

FAQ: Übertragung Ihrer Police an eine andere Rechtsperson innerhalb der NN-Gruppe

ING vertreibt die ING Globale Wohnungs- und Familienversicherung von NN Non-Life Insurance AG.

Wer ist die NN-Gruppe?

NN ist ein Versicherungs- und Investitionsunternehmen mit einer starken Präsenz in mehr als achtzehn Ländern, vor allem in Europa. Wenn Sie mehr erfahren möchten, besuchen Sie unsere Website: www.nn.be.

Wer ist NN Non-Life Insurance AG?

NN Non-Life Insurance AG gehört zur NN-Gruppe. Wenn Sie mehr erfahren möchten, besuchen Sie unsere Website: www.nn.nl.

Warum werden die Versicherungspolice ING Globale Wohnung- und Familie übertragen?

NN nimmt eine Umstrukturierung seiner Nichtlebensversicherungen wie der Feuerversicherung vor, um seinen Kunden einen besseren Service zu bieten und gleichzeitig die Kosten zu reduzieren.

In den Mitteilungen steht, dass sich an meiner Versicherungspolice nichts ändert. Was bedeutet dies in der Praxis?

Das bedeutet, dass diese Übertragung nichts an folgenden Punkten ändert:

- gleiche Prämie und Zahlungsmethode
- gleiche Allgemeine Bedingungen (Garantien und Versicherungsschutz bleiben also unverändert)
- gleiche Qualität der Dienstleistungen
- gleiche Policennummer (Sie erhalten keine neue Versicherungspolice)
- keine Auswirkungen auf die Bearbeitung einer von Ihnen verlangten Änderung oder Kündigung, die zu einem späteren Zeitpunkt wirksam wird
- keine Auswirkungen auf die Abwicklung eines laufenden Schadenfalls
- gleiche Kontaktdaten des Versicherers

Bleibt ING Belgien AG noch mein Versicherungsvermittler?

ING Belgien bleibt Ihr Versicherungsvermittler.

Warum kann ich anlässlich dieser Änderung nicht kündigen?

Für diese Übertragung ist die Zustimmung des Versicherungsnehmers nicht erforderlich, weil sich die geltenden Versicherungsbedingungen nicht ändern (außer der Identität des Versicherungsunternehmens). Weil NN Insurance Services und NN Non Life Insurance zur gleichen konsolidierten Gruppe gehören, muss nach Artikel 18, §2 des Gesetzes vom 4. April 2014 über die Versicherungen den Versicherungsnehmern auch kein Kündigungsrecht gewährt werden.

Haben sie noch weitere Fragen?

Bei Fragen zu dieser Übertragung können Sie sich unter der Telefonnummer +32 (0)2 407 71 13 montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr oder per e-Mail an die Anschrift telecel-nonlife@nn.be an uns wenden. Bitte vergessen Sie nicht, die Nummer Ihres Versicherungsvertrags anzugeben.

Versicherungsvermittler

ING Belgien AG, Versicherungsmakler, eingetragen bei der FSMA unter der Codenummer 12381A.
Sitz der Gesellschaft: Avenue Marnix 24, B-1000 Brüssel – RJP Brüssel – MwSt. BE 0403.200.393 – www.ing.be – BIC: BBRUBEBB – IBAN: BE45 3109 1560 2789.

Versicherer

NN Non-Life Insurance AG nach niederländischem Recht, berechtigt zur Risikodeckung in Belgien, Versicherungsgesellschaft, eingetragen in Belgien unter der Codenummer 1449.
Sitz der Gesellschaft: Prinses Beatrixlaan 35, 2595 AK Den Haag, Niederlande – Handelsregisternummer 27127537, unter der Aufsicht der Nederlandsche Bank.

Vertreter in Belgien

NN Insurance Services Belgium AG, befügt u. a. zur Schadensregulierung für die NN Non-Life Insurance AG in Belgien, Versicherungsgesellschaft, zugelassen durch die BNB unter der Nummer 2551.
Sitz der Gesellschaft: Airport Plaza - Montreal Building, Da Vincilaan 19, B-1831 Diegem, Belgien – www.nn.be – RJP Brüssel – MwSt. BE 0890.270.750 – BIC: BBRUBEBB – IBAN: BE95 3200 0812 7458