

FAQ : Transfert de votre police à une autre entité du Groupe NN

ING distribue l'assurance habitation ING Globale Habitation et Famille d'NN Non-Life Insurance nv.

Qui est le Groupe NN ?

NN est une compagnie d'assurance et d'investissement implantée dans plus de dix-huit pays, en Europe principalement. Si vous souhaitez en savoir plus, rendez-vous sur notre site internet : www.nn.be.

Qui est NN Non-Life Insurance nv?

NN Non-Life Insurance nv fait partie du Groupe NN. Si vous souhaitez en savoir plus, rendez-vous sur notre site internet : www.nn.nl.

Pourquoi un transfert des polices ING Globale Habitation et Famille ?

NN regroupe ses activités d'assurance non-vie telle que l'assurance incendie pour mieux servir ses clients tout en réduisant les coûts !

La communication indique que ma police ne subit aucune modification. Qu'est-ce que cela signifie dans la pratique ?

Cela signifie que ce transfert n'entraîne aucun changement :

- même prime et même mode de paiement
- mêmes conditions générales (et donc les garanties et les couvertures restent inchangées)
- même qualité du service
- même numéro de police (vous ne recevrez pas de nouvelle police)
- aucun impact pour un traitement d'une modification ou d'une résiliation que vous avez demandée et qui prend effet à une date ultérieure
- aucun impact pour un traitement d'un dossier de sinistre en cours
- mêmes coordonnées de l'assureur

ING Belgique SA reste-t-elle mon intermédiaire d'assurance?

ING Belgique reste votre intermédiaire d'assurance comme auparavant.

Pourquoi ne puis-je pas résilier à l'occasion de ce changement ?

L'accord du preneur d'assurance n'est pas nécessaire pour effectuer ce transfert, étant donné que les conditions d'assurance en vigueur ne changent pas (en dehors de l'identité de la compagnie d'assurance). Sachant que NN Insurance Services et NN Non Life Insurance appartiennent au même groupe consolidé, aucun droit de résiliation ne doit être attribué aux preneurs d'assurance en vertu de l'article 18, §2, de la loi du 4 avril 2014 relative aux assurances.

Vous avez d'autres questions ?

Pour les questions relatives à ce transfert, vous pouvez nous appeler au +32 (0)2 407 71 13, du lundi au vendredi de 8 à 18 heures ou par courrier électronique à l'adresse telecel-nonlife@nn.be, en n'oubliant pas de mentionner votre numéro de police.

Intermédiaire d'assurances

ING Belgique SA, courtier en assurances, inscrit à la FSMA sous le numéro de code 12381A.

Siège social : Avenue Marnix 24, B-1000 Bruxelles - RPM Bruxelles - TVA BE 0403.200.393 - www.ing.be - BIC : BBRUBE33 - IBAN : BE45 3109 1560 2789.

Assureur

NN Non-Life Insurance nv, société de droit néerlandais, autorisée à assurer les risques en Belgique, entreprise d'assurances inscrite sous le numéro de code 1449.

Siège social : Prinses Beatrixlaan 35, 2595 AK Den Haag, Pays-Bas – Numéro de registre de commerce 27127537, sous le contrôle de la Nederlandsche Bank.

Représentant en Belgique

NN Insurance Services Belgium SA, compétent notamment pour régler les sinistres pour NN Non-Life Insurance nv en Belgique, entreprise d'assurances agréée par la BNB sous le numéro 2551.

Siège social : Airport Plaza - Montreal Building, Da Vincilaan 19, B-1831 Diegem, Belgique - www.nn.be - RPM Bruxelles - TVA BE 0890.270.750 - BIC : BBRUBE33 - IBAN : BE95 3200 0812 7458.