

## **FAQ: Overdracht van uw polis naar een andere entiteit binnen NN Group**

ING verdeelt de verzekering Globale Woning- en Gezinsverzekering van NN Non-Life Insurance nv.

### **Wie is NN Group?**

NN is een verzekerings- en investeringsbedrijf met een sterke aanwezigheid in meer dan achttien landen, vooral in Europa. Indien u nog meer wenst te weten, neem dan zeker een kijkje op onze website: [www.nn.be](http://www.nn.be).

### **Wie is NN Non-Life Insurance nv?**

NN Non-Life Insurance nv, maakt deel uit van NN Group. Indien u nog meer wenst te weten, neem dan zeker een kijkje op onze website: [www.nn.nl](http://www.nn.nl)

### **Waarom een overdracht van de polissen ING Globale Woning- en Gezinsverzekering ?**

Om de kosten te verminderen en de klanten beter de bedienen, groepeert NN zijn non-life verzekeringen, zoals de brandverzekering.

### **In de communicatie staat dat mijn polis niet wijzigt. Wat betekent dat in de praktijk?**

Dat betekent dat deze overdracht geen enkele wijziging met zich meebrengt voor uw polis:

- zelfde premie en betalingswijze
- zelfde algemene voorwaarden (en dus ongewijzigde waarborgen en dekkingen)
- zelfde kwaliteit van de dienstverlening
- zelfde polisnummer (u zal geen nieuwe polis ontvangen)
- geen impact op de behandeling van een gevraagde wijziging of opzeg die ingaat in de toekomst
- geen impact op de behandeling van een lopend schadedossier
- zelfde contactgegevens van de verzekeraar

### **Blijft ING België nv nog mijn verzekeringstussenpersoon?**

ING België blijft zoals voorheen uw verzekeringstussenpersoon.

## Waarom kan ik niet opzeggen naar aanleiding van deze wijziging?

Er is geen goedkeuring van de verzekeringsnemer vereist voor de overdracht, vermits de geldende verzekeringsvoorwaarden niet wijzigen (behoudens de identiteit van de verzekeringsonderneming). Vermits NN Insurance Services en NN Non-Life Insurance tot dezelfde geconsolideerde groep behoren, dient, volgens artikel 18, §2 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen, ook geen opzegrecht verleend te worden aan de verzekeringnemers.

## Hebt u nog vragen ?

Voor vragen rond deze overdracht kunt u ons bellen op +32 (0)2 407 71 13, van maandag tot vrijdag van 8 tot 18 uur of mailen naar [telecel-nonlife@nn.be](mailto:telecel-nonlife@nn.be) met vermelding van uw polisnummer.

### Verzekeringsbemiddelaar

ING België nv, verzekeringsmakelaar, ingeschreven bij de FSMA onder het codenummer 12381A.

Vennootschapszetel: Marnixlaan 24, B-1000 Brussel - RPR Brussel - Btw BE 0403.200.393 - [www.ing.be](http://www.ing.be) - BIC: BBRUBEBB - IBAN: BE45 3109 1560 2789.

### Verzekeraar

NN Non-Life Insurance nv naar Nederlands recht, gerechtigd om Belgische risico's te verzekeren, verzekeringsmaatschappij ingeschreven in België onder het codenummer 1449.

Vennootschapszetel: Prinses Beatrixlaan 35, 2595 AK Den Haag, Nederland – Handelsregisternummer 27127537, onder toezicht van de Nederlandsche Bank.

### Vertegenwoordiger in België

NN Insurance Services Belgium nv, bevoegd o.m. om in België schade te regelen voor NN Non-Life Insurance nv, verzekeringsmaatschappij toegelaten door de NBB onder het nummer 2551.

Vennootschapszetel: Airport Plaza - Montreal Building, Da Vincilaan 19, B-1831 Diegem, België – [www.nn.be](http://www.nn.be) - RPR Brussel –