

ing.be



ING Kreditkarten Benutzerhinweise



Willkommen

Wir freuen uns, Sie unter den Inhabern einer ING Kreditkarte zählen zu können.

Beim Blättern durch diesen Leitfaden werden Sie die zahlreichen Vorteile Ihrer ING Kreditkarte entdecken. Die Karten ING Visa Classic, ING Visa Gold*, ING Card und ING MasterCard Gold sind weltweit anerkannt und einsetzbar. Sie werden Ihnen im täglichen Leben wie auf Reisen, im Restaurant, im Internet usw. nützlich sein. Wie Millionen Kreditkartennutzer auf der ganzen Welt verfügen Sie jetzt über ein einfaches und praktisches Zahlungsmittel, um Einkäufe zu bezahlen und Bargeld abzuheben.

Profitieren Sie jetzt von allen Vorteilen Ihrer ING Kreditkarte.

*Die Karte ING Visa Gold wird nicht mehr vertrieben. Es kann also keine neue mehr bestellt werden. Nur die bestehenden Karten sind noch im Umlauf.

INHALT

Ihre Karte und Ihre Geheimzahl	3
Ihr Verfügungsrahmen	3
So benutzen Sie Ihre ING Kreditkarte.....	4 / 5
Ihre Kreditkartenabrechnung	6
Die übrigen Vorteile Ihrer ING Kreditkarte	7
Ihre Ansprechpartner.....	8

Ihre Karte und Ihre Geheimzahl

Ihre Karte ist streng persönlich und darf nur von Ihnen benutzt werden. Sie muss sofort nach Erhalt auf der Rückseite unterschrieben werden.

Ihre 4-stellige persönliche Geheimzahl haben Sie erhalten. Sie ist an Geldautomaten, in zahlreichen Geschäften und bei Online-Zahlungen einzugeben. Ihre Geheimzahl muss geheim bleiben! Notieren Sie sie nirgendwo, vor allem nicht auf der Karte selbst.

Bestimmen Sie selbst Ihre Geheimzahl

Damit die Kartennutzung noch sicherer und auch komfortabler für Sie wird, bieten wir Ihnen die Möglichkeit, Ihre Geheimzahl zu ändern. Dies kann an einem ING Self'Bank-Automaten geschehen. Wählen Sie dazu die Funktion „Geheimzahl ändern“ und folgen Sie dann den Anweisungen auf dem Bildschirm. Aus Sicherheitsgründen sollten Sie Kombinationen vermeiden, die leicht zu erraten sind.

GUT ZU WISSEN

Wenn Sie Ihre Geheimzahl vergessen haben, bestellen Sie bei Ihrer ING Zweigstelle eine neue.

Was tun bei Verlust oder Diebstahl?

Sobald Sie den Verlust oder Diebstahl Ihrer ING Kreditkarte festgestellt haben, genügt ein Anruf, und Sie können beruhigt sein.

- Rufen Sie sofort bei Card Stop unter der Nummer **070 344 344** (aus dem Ausland +32 70 344 344) an. Ihre Karte wird sofort gesperrt. Wir empfehlen Ihnen, die Telefonnummer sofort zu notieren oder in Ihrem Mobiltelefon zu speichern.
- Zeigen Sie den Verlust oder Diebstahl innerhalb von 24 Stunden bei den zuständigen lokalen Behörden an.
- Auf Nachfrage übermitteln Sie Worldline (Chaussée de Haecht 1442, 1130 Brüssel) den Nachweis sowie das Aktenzeichen Ihrer Verlust- oder Diebstahlanzeige. Damit sind Sie ab dem Tag Ihres Anrufs (bei manuell registrierten Transaktionen) bzw. ab der genauen Uhrzeit Ihres Anrufs (bei elektronisch registrierten Transaktionen) von jeglicher Haftung für betrügerische Ausgaben, die möglicherweise ein Dritter mit Ihrer Karte getätigt hat, befreit. Für Transaktionen, die vor diesem Tag bzw. vor dieser Uhrzeit getätigt wurden, ist Ihre Haftung in der Regel begrenzt. Bei der Eingabe Ihres PIN-Codes müssen Sie natürlich immer vorsichtig sein.



Ihr Verfügungsrahmen

Der Betrag, den Sie monatlich mit Ihrer Kreditkarte ausgeben können, wird beim Vertragsabschluss festgelegt. Sollte Ihnen dieses Ausgabenlimit nicht die nötige Handlungsfreiheit bieten, können Sie in Ihrer ING Zweigstelle jederzeit eine Erhöhung beantragen.

Wenn Sie Inhaber einer ING Card sind, erhöhen Sie das Limit selbst, indem Sie per Home'Bank oder ING Smart Banking Ihr ING Card Konto durch eine Überweisung „auffüllen“. Die Erhöhung Ihres Verfügungsrahmens wird innerhalb von zwei Werktagen wirksam. Dies ist besonders praktisch, wenn Sie größere Ausgaben planen, z. B. vor dem Urlaub.

So benutzen Sie Ihre ING Kreditkarte

Ihre Karte wird in Belgien wie im Ausland von Millionen Unternehmen, die das MasterCard- oder Visa-Logo führen, akzeptiert: Boutiquen, Restaurants, Supermärkte, Taxiunternehmen, Autovermietungen, Tankstellen, Reisebüros, Fluggesellschaften, Mautstellen, Hotels, Onlineshops u. a.

A. Zahlungen in Belgien und im Ausland

Nichts ist einfacher, als Einkäufe mit Ihrer Karte zu bezahlen. Je nach Gerät akzeptieren Sie die Transaktion:

- indem Sie Ihre Geheimzahl eingeben und anschließend mit OK bestätigen
- oder den Kassenzettel, der Ihnen vom Händler vorgelegt wird, von Hand unterschreiben.

UNSER RAT

Heben Sie die Kopien Ihrer Zahlungsbelege sorgfältig auf. Anhand dieser Belege können Sie die Transaktionen nachprüfen, die auf Ihrem monatlichen Rechnungsauszug ausgewiesen sind.

ING Card: zusätzlicher Service

Wenn Sie sich für eine ING Card entschieden haben, können Sie mit Home'Bank oder ING Smart Banking Geld von Ihrem ING Card Konto auf jedes beliebige Girokonto in Belgien überweisen. Sofern Ihr Konto bei Ausführung der Überweisung eine ausreichende Deckung aufweist, wird das Geld innerhalb von zwei Werktagen auf das gewünschte Konto überwiesen.

B. Zahlungen im Internet



Achten Sie darauf, dass Sie auf den Internetseiten, auf denen Sie Einkäufe tätigen wollen, die Logos „Verified by Visa“ und „MasterCard SecureCode“ sehen. Denn diese Logos garantieren, dass die Seiten die Sicherheitsbedingungen von Visa oder MasterCard für Online-Zahlungen erfüllen.

Der Händler wird Sie auf seiner Internetseite auffordern, Ihre Kartenummer und das Gültigkeitsdatum Ihrer Karte einzugeben. In Belgien werden Sie in vielen Fällen aufgefordert, zusätzlich Ihren CVC-Code einzugeben: das sind die drei letzten Ziffern der Nummer auf der Rückseite Ihrer Karte. Anschließend müssen Sie sich wie bei Home'Bank über Ihren ING Card Reader „ausweisen“. Damit bestätigen Sie, dass Sie Inhaber der Karte sind. Ihr Einkauf wird über die Seite des Verkäufers bestätigt.

Internetseiten ohne die genannten Logos bieten bei Einkäufen nicht dieselbe Sicherheit, denn Sie müssen nicht bestätigen, dass Sie Inhaber der Karte sind.

C. Fernzahlungen (telefonisch)

Mit Ihrer ING Kreditkarte können Sie auch telefonisch oder im Versandhandel einkaufen. Dazu brauchen Sie nur Ihren Namen und Ihre Adresse sowie die Nummer und das Gültigkeitsdatum Ihrer Karte mitzuteilen. In einigen Fällen werden Sie aufgefordert, auch den CVC-Code Ihrer Karte anzugeben (3-stelliger Code auf der Rückseite Ihrer Karte).

UNSER RAT

Geben Sie niemals Ihre Geheimzahl bekannt, auch nicht bei telefonischen Einkäufen.

D. Bargeldabhebungen

Geldautomaten

Mit Ihrer Kreditkarte und der dazugehörigen Geheimzahl können Sie rund um die Uhr an allen Geldautomaten mit dem MasterCard- oder Visa-Logo im In- und Ausland Geld abheben. Die Summe der Abhebungen, die mit derselben Karte an Geldautomaten vorgenommen werden, darf 620 Euro pro Zeitraum von vier aufeinanderfolgenden Tagen nicht übersteigen. Diese Summe kann in einem Betrag oder auf mehrere Transaktionen verteilt abgehoben werden.

Wechselstuben

Gegen Vorlage Ihrer Karte können Sie auch in Wechselstuben in Belgien und im Ausland Bargeld erhalten. Nach Überprüfung Ihrer Identität erhalten Sie den gewünschten Betrag ausbezahlt.

Die Summe Ihrer Abhebungen ist auf den Verfügungsrahmen Ihrer ING Kreditkarte begrenzt.

E. Nutzungsgebühren

	EUROZONE	AUSSERHALB DER EUROZONE
Zahlungen	Kostenlos	Der Wechselkurs erhöht sich um eine Wechselgebühr von 1,6%.
Abhebungen	<ul style="list-style-type: none">■ an Geldautomaten: feste Pauschale von 4,96 € + 1% des abgehobenen Betrags■ am Bankschalter: feste Pauschale von 6,96 € + 1% des abgehobenen Betrags	<ul style="list-style-type: none">■ an Geldautomaten: feste Pauschale von 4,96 € + 1% des abgehobenen Betrags■ am Bankschalter: feste Pauschale von 6,96 € + 1% des abgehobenen Betrags <p>In beiden Fällen erhöht sich der Wechselkurs um eine Wechselgebühr von 1,6%.</p>

Die genannten Tarife gelten zum 01.01.2016 und können nach vorheriger Mitteilung geändert werden. Auskunft über die geltenden Tarife erhalten Sie in Ihrer ING Zweigstelle oder auf ing.be > **Tarifs et règlements**.

Ihre Kreditkartenabrechnung

Jeden Monat erhalten Sie einen ausführlichen Rechnungsauszug. Wenn Sie mit einer Transaktion nicht einverstanden sind, informieren Sie schnellstmöglich Worldline unter www.macarte.be oder telefonisch unter 02 205 85 85. Geben Sie dabei die Kartenummer, das Datum und die Nummer des Rechnungsauszugs sowie die Referenznummer der strittigen Transaktion an. Ihre Beschwerde wird rasch bearbeitet und der Betrag im Falle eines Irrtums erstattet.

GUT ZU WISSEN

Sie haben Home'Bank oder ING Smart Banking abonniert? Dann können Sie jederzeit die Geschäftsvorfälle einsehen, die im laufenden und im vorangegangenen Monat mit Ihrer Kreditkarte abgewickelt wurden.

Monatliche Abrechnungsdaten:

- am 7. des Monats für die ING MasterCard Gold Karten



- am 27. des Monats für die ING Visa Classic und die ING Visa Gold Karten



- am 19. des Monats für die ING Card Karten



Rückzahlung Ihrer Ausgaben:

- **Sie besitzen eine ING Visa Classic, eine ING Visa Gold oder eine ING MasterCard Gold:**

Ihr ING Girokonto wird 9 Kalendertage nach dem monatlichen Abrechnungsdatum mit dem gesamten in Anspruch genommenen Betrag belastet. An diesem Datum steht der vereinbarte Verfügungsrahmen erneut zu Ihrer Verfügung (abgesehen von den Ausgaben, die seit dem Rechnungsabschluss getätigt wurden).

- **Sie besitzen eine ING Card**

Sie zahlen Ihre Ausgaben entsprechend Ihrem eigenen Rhythmus in einem Betrag oder mehreren Raten zurück. So sind Sie stets flexibel!

Bei Eingang Ihrer Abrechnung (um den 28. des Monats) entscheiden Sie selbst, ob Sie den Gesamtbetrag zurückzahlen oder die Rückzahlung über einen längeren Zeitraum verteilen wollen*.

Sie haben bis zum 5. des auf den Rechnungsabschluss folgenden Monats Zeit, Ihre Entscheidung zu treffen. Nach diesem Datum werden Zinsen auf den fälligen Restbetrag erhoben.

Wenn Sie sich für die Rückzahlung des Gesamtbetrags entschieden haben, brauchen Sie lediglich den auf dem monatlichen Rechnungsauszug angegebenen Betrag zu überweisen.

* Vorbehaltlich der obligatorischen Mindestrückzahlung von 10% (mindestens 25 € pro Monat) des gesamten Restschuldbetrags (einschließlich der Sollzinsen) und der obligatorischen Rückzahlung des gesamten Restschuldbetrags (einschließlich der Sollzinsen) bei Ablauf der Frist zur Erreichung des Nullwerts (nach dem Gesetz sind Sie verpflichtet, die Rückzahlung Ihrer ING Card nach Ablauf einer Frist, die bei Vertragsabschluss bestimmt wird, vollständig auszugleichen).

Achtung: Geld leihen kostet auch Geld.

Ihre Einkäufe sind durch zwei kostenlose Versicherungen geschützt:

- **Die Versicherung Purchase Protection** deckt die Einkäufe, die Sie mit Ihrer ING Kreditkarte getätigt haben, gegen Diebstahl und unabsichtliche Beschädigung.
- **Die Versicherung Safe on Line** ist eine besondere Versicherung für Online-Käufe. Sie greift, wenn Ihre Bestellung nicht geliefert wird oder der gelieferte Artikel nicht der Beschreibung auf der Webseite entspricht.

Kostenlose Reiseunfallversicherung:

Diese Versicherung deckt Sie im Todesfall und bei bleibender Behinderung.

GUT ZU WISSEN

Die Deckungen, die allgemeinen Bedingungen für diese Versicherungen sowie die Schadenmeldeformulare finden Sie auf unserer Webseite ing.be.

Die übrigen Vorteile Ihrer ING Kreditkarte

Die exklusiven Vorteile Ihrer ING Gold Kreditkarte

Neben den kostenlosen Versicherungen Safe on Line, Purchase Protection und Reiseunfallversicherung bietet Ihnen die ING Gold Kreditkarte drei zusätzliche Versicherungen:

- **Die Reiserücktrittsversicherung** leistet Ersatz bei Reiserücktritt, wenn Sie mindestens 50% der Reisekosten mit der ING Gold Karte bezahlt haben.
- **Die Versicherung „Erweiterung der Herstellergarantie“** verlängert die ursprüngliche Garantie für Haushaltsgeräte oder elektronische Audio- und Videogeräte, die Sie mit der ING Gold Karte gekauft haben, um zwei Jahre.
- **Die Versicherung „Kartenmissbrauch“** schützt Sie für den Fall einer missbräuchlichen Nutzung Ihrer ING Gold Kreditkarte vor der Verlust- oder Diebstahlanzeige.

ING hat für ihre Kunden Versicherungen bei folgenden Gesellschaften abgeschlossen:
ACE European Group Limited, Avenue des Nerviens 9-31, B-1040 Brüssel – Unternehmensnummer 0867 068 548, Versicherungsunternehmen, eingetragen unter der FSMA-Nummer 2312.

Chubb Insurance Company of Europe SE, 106 Fenchurch Street, London EC3M 5NB, Versicherungsunternehmen, eingetragen unter der FSMA-Nummer 2642.

Alle Einzelheiten zu den Bedingungen, Ausschlüssen und Begrenzungen der oben genannten Versicherungen finden Sie in den allgemeinen Bedingungen für Ihre Karte in allen ING Zweigstellen und unter ing.be.

Ihre Ansprechpartner

- **Fragen zu Ihrer Karte:**
ING Contact Centre: 02 464 60 03, montags bis freitags von 8 bis 22 Uhr und samstags von 9 bis 17 Uhr
- **Verlust oder Diebstahl Ihrer Karte:**
Card Stop: 070 344 344
- **Adressänderung, Änderung des Verfügungsrahmens, Bestellung einer neuen Geheimzahl oder einer Kopie eines Rechnungsauszugs für die ING Card:**
Ihre ING Zweigstelle
- **Anfechtung einer Transaktion, Anforderung einer Kopie eines Rechnungsauszugs (für die Kreditkarten ING Visa Classic, ING Visa Gold und ING MasterCard Gold):**
Worldline, Chaussée de Haecht 1442, 1130 Brüssel, Tel. 02 205 85 85 oder auf der Webseite www.macarte.be
- **Home'Bank oder ING Smart Banking zur Abfrage des verfügbaren Betrags auf Ihrer Kreditkarte**

Die allgemeinen Bedingungen für die ING Kreditkarten sind in allen ING Zweigstellen und unter ing.be > Tarifs et règlements erhältlich