

Mes documents

Gérez facilement vos documents en ligne.

Quoi?

La fonctionnalité «Mes documents» permet aux clients professionnels de demander ou de télécharger des documents spécifiques via Business'Bank et Telelink Online. Ce service s'adresse aux clients professionnels et peut être utilisé par différents types de sociétés et institutions : des indépendants aux grandes multinationales ou organisations institutionnelles.

Exemples de documents prêts à être téléchargés :

- Attestation fiscale - Crédits Business
- Attestation fiscale - Financement pécules de vacances ING
- Attestation fiscale - Financement primes de fin d'année ING
- Attestation fiscale - Crédits d'investissement
- Attestation fiscale - Financement versements anticipés d'impôts

Exemples de documents pouvant être demandés via le service « Mes Documents » :

- Attestation d'absence de sûreté conférée à la Banque
- Attestation d'absence de crédit en cours
- Attestation aucun retard de paiement sur les crédits en cours
- Attestation de solde restant dû d'un crédit en cours
- Attestation Notaires
- Attestation bancaire pour réviseur
- Relevé d'identité bancaire (RIB)
- Formulaire de virement SEPA « bénéficiaire »

Comment ?

1. Accédez à la fonctionnalité via le menu :
 - a. Business'Bank : La banque au quotidien > Mes comptes à vue > Mes Documents
 - b. Telelink Online : La banque au quotidien > Gérer > Mes Documents
2. Sélectionnez le titulaire ou la personne morale pour lequel vous voulez gérer les documents.
3. Sélectionnez le type de document que vous voulez télécharger ou demander.
4. Si nécessaire, sélectionnez un contrat ou un numéro de compte lié au document demandé.
5. Retrouvez après quelques jours le document demandé dans votre Business'Bank ou Telelink Online

Avantages

Simple, pratique, sécurisé et direct. Ce service est disponible 24 h/ 24 et 7 j/ 7 via Business'Bank et Telelink Online. Certains documents sont prêts à être téléchargés directement. D'autres seront disponibles quelques jours après votre demande dans votre Business'Bank ou Telelink Online : c'est facile, pratique et flexible !

Questions et réponses

À quels documents ai-je accès ?

Pour accéder aux documents dans «Mes Documents», vous devez être reconnu par ING comme représentant légal ou vous devez disposer d'un mandat avec pouvoir de signature sur le compte du titulaire ou la personne morale pour lequel vous voulez demander ou télécharger des documents.

- Si vous êtes un représentant légal ou si vous disposez d'un mandat avec pouvoir de signature sur le compte du titulaire ou de la personne morale, mais que vous n'avez pas accès aux documents, contactez votre interlocuteur ING habituel.
- Si le représentant statutaire souhaite vous donner mandat sur le compte de la personne morale, pour lequel vous avez besoin de documents, il peut directement réaliser la demande dans Business'Bank ou Telelink Online via :
 - a. Business'Bank : La banque au quotidien > Mes comptes à vue > Comptes personnes morales > Mandat sur compte
 - b. Telelink Online : La banque au quotidien > Infocomptes > Comptes de personnes morales > Mandat sur compte
- La fonctionnalité « Mes Documents' » n'est pas accessible pour les comptes non belges ou les utilisateurs d'une carte de fonction Isabel.

Exemples de documents pouvant être demandés via le service "Mes Documents"	Prix	Méthode d'obtention	Par qui ?
Attestation bancaire pour réviseur	50€/100€	Sur demande	Uniquement les représentants légaux (connus par ING) et les mandataires dotés d'au moins un pouvoir de signature sur un des comptes de la personne morale/ personne physique indépendant.
Attestation de solvabilité	Gratuit		
Formulaire d'identification des bénéficiaires effectifs (copie)	Gratuit		
Relevé des crédits octroyés	Gratuit		
Attestation d'absence de sûreté conférée à la Banque	Gratuit		
Attestation d'absence de crédit en cours	Gratuit		
Attestation aucun retard de paiement sur les crédits en cours	Gratuit		
Attestation de solde restant dû d'un crédit en cours	Gratuit		
Attestation Notaires	Gratuit		
Relevé d'identité bancaire (RIB)	Gratuit		
Formulaire de virement SEPA "bénéficiaire"	Gratuit		
Tableau d'amortissement d'un crédit	Gratuit		
Attestation de paiement en capital et intérêts	Gratuit		
Attestation fiscale - Crédits Business	Gratuit		
Attestation fiscale - Financement pécules de vacances ING	Gratuit		
Attestation fiscale - Financement primes de fin d'année ING	Gratuit		
Attestation fiscale - Crédits d'investissement	Gratuit		
Attestation fiscale - Financement versements anticipés d'impôts	Gratuit		

- La liste des documents repris dans le tableau n'est pas exhaustive.
- Pour certains documents, vous pouvez demander une livraison urgente. Cette option engendre une majoration du prix.
- Le prix de l'attestation pour le réviseur est de
 - 50 € si votre organisation dispose uniquement de comptes et pas de titres (actions, options) et/ou de crédits.
 - 100 € si votre organisation dispose à la fois de comptes et de titres (actions, options) et/ou de crédits.

Le prix de chaque document est clairement mentionné lors de la demande ou du téléchargement.