

REGLEMENT VAN DE 'ING+ DEALS' EN DE ACTIES die ING België nv in dat verband organiseert

1. Elke 'ING+ DEALS'-actie (hierna de 'actie') wordt georganiseerd door ING België nv (hierna 'ING België'), Marnixlaan 24, 1000 Brussel, RPR Brussel, btw BE 0403.200.393 in het kader van de ING+ DEALS (hierna 'ING+ Deals'), die zijn voorbehouden voor klanten van ING België (hierna de 'klant(en)').

De ING+ Deals België zijn bedoeld om de klanten van ING België extra voordelen te bieden in de vorm van kortingen bij aankopen bij commerciële partners.

In het kader van de ING+ Deals organiseert ING België in de loop van elk jaar een of meer acties van beperkte duur. Voor elke actie maakt ING België, via ING Smart Banking en Home'Bank, de lijst bekend van deelnemende commerciële partners en de voordelen die zij aanbieden.

Die voordelen zijn gegarandeerd binnen de limieten (voorwaarden en/of regels) die in het aanbod van de commerciële partner zijn vastgelegd.

2. Elke actie vangt aan en eindigt op de data die worden meegedeeld via de ING+ Deals-pagina van de ING Smart Banking en Home'Bank diensten van ING België.

Via die pagina kan de actie ook vooraf worden aangekondigd. De voorwaarden en regels van de aanbiedingen van de commerciële partners worden evenwel pas definitief vastgelegd op de aanvangsdatum van de actie. Tot dat ogenblik kunnen de voorwaarden en regels dus wijzigen. Personen die zich inschrijven voor een actie vóór de aanvangsdatum ervan, moeten dus de voorwaarden en regels die op de aanbiedingen van de commerciële partners van toepassing zijn, controleren wanneer die actie aanvangt. Indien de commerciële partner beslist om voor een korting een maximumbedrag vast te leggen, geldt dat, in overeenstemming met artikel 3 van dit reglement, op het geheel van de aankopen van de klant in het kader van de actie.

3. Elke actie is voorbehouden aan personen die klant zijn van ING België. Dat betekent dat alleen wie bij ING België rekeninghouder of mederekeninghouder van een ING Lion Account of een Groene ING-Rekening is en de

ING Smart Banking of Home'Bank diensten heeft geactiveerd, eraan kan deelnemen.

Bovendien is de actie voorbehouden aan handelingsbekwame, meerderjarige natuurlijke personen die in België wonen en deelnemen onder hun eigen naam.

Personen die uiterlijk op het ogenblik waarop de actie waarvoor zij zijn ingeschreven afloopt, niet langer aan die criteria voldoen, worden uitgesloten van deelname aan de actie.

4. Elke deelname aan een actie verloopt als volgt:

Om deel te nemen aan een actie moet de klant van ING België zich daarvoor inschrijven via de pagina 'ING+ Deals' van de ING Smart Banking of Home'Bank diensten van ING België.

Alvorens zich in te schrijven voor een actie, moet de klant een rekening opgeven waarop alle in het kader van de acties verschuldigde bedragen moeten worden terugbetaald. De klant moet verplicht houder of medehouder van die rekening zijn en het moet een ING Lion Account of een Groene ING-Rekening bij ING België zijn. Deze rekening blijft dezelfde voor elke nieuwe actie die ING België organiseert.

Een inschrijving voor een actie geldt evenwel slechts voor de actie in kwestie. Bijgevolg moet de klant zich voor elke nieuwe actie waaraan hij wil deelnemen, opnieuw inschrijven.

Een klant kan zich inschrijven voor een actie gedurende de volledige looptijd ervan en, in voorkomend geval, zodra de aankondiging ervan is gepubliceerd zoals uiteengezet in artikel 2 van dit reglement. Indien de klant zich inschrijft voor een lopende actie, geniet hij niettemin, overeenkomstig de voorwaarden en/of regels die zijn vastgelegd in het aanbod van de commerciële partners, de voordelen van de actie in kwestie voor al zijn aankopen vanaf zijn inschrijving.

Om evenwel de korting te kunnen genieten die in het kader van een actie wordt aangeboden op online aankopen (voor zover die mogelijkheid wordt geboden in het kader van de actie in kwestie), moet de klant vooraf de pagina 'ING+ Deals' van de ING Smart Banking of Home'Bank diensten van ING België openen en daar op het aanbod van de commerciële partner in kwestie klikken, waarna hij zal worden doorgestuurd naar de website van de commerciële partner in kwestie.

Indien de klant om enige reden zijn online aankopen moet onderbreken, wordt de korting in het kader van de actie niet toegekend. Om die korting alsnog te kunnen genieten, moet de klant opnieuw de pagina 'ING+ Deals' van de ING Smart Banking of Home'Bank diensten van ING België openen en daar op het aanbod van de commerciële partner in kwestie klikken. Bovendien moet de klant erop toezien dat zijn browser cookies en tracking aanvaardt. Zo niet kan ING België niet garanderen dat de korting correct zal worden geregistreerd in ons systeem en daadwerkelijk zal worden toegekend. Dit risico wordt volledig gedragen door de klant.

De berekende kortingen worden gestort op de rekening die de klant overeenkomstig artikel 4 heeft opgegeven, ongeacht de debet- of kredietkaart die werd gebruikt om de aankoop in het kader van de actie te betalen, voor zover de persoon die de betaling heeft uitgevoerd houder of medehouder is van de opgegeven rekening en de daaraan gekoppelde debet- of kredietkaart of over een volmacht beschikt om uit naam en voor rekening van de klant die rekening te beheren en de daaraan gekoppelde debet- of kredietkaart te gebruiken, en voldoet aan alle andere voorwaarden en regels van dit reglement die in het kader van de actie van toepassing zijn. Indien een rekening evenwel is afgesloten of geblokkeerd op de datum van toekenning van het voordeel dat aan die rekening is gekoppeld (waarmee de datum van terugbetaling van de kortingen wordt bedoeld), wordt dit voordeel echter niet aan de klant toegekend.

Door zich in te schrijven voor een actie geniet de klant, louter door aankopen in het kader van de actie te betalen met de Bancontact/Mister Cash (BC/MC)-betaalkaart of een kredietkaart die is gekoppeld aan een ING-rekening waarvan hij houder of medehouder is (ongeacht of de betaalopdracht wordt ingevoerd door de houder, de medehouder of een volmachthouder van de rekening in kwestie), automatisch de voordelen die aan die actie zijn verbonden.

Alle betalingen in euro die worden uitgevoerd in de fysieke en/of onlineverkooppunten (naargelang het aanbod) van de commerciële partners in België door middel van een Bancontact/Mister Cash-terminal, een ander compatibel netwerk, een overschrijving, een domiciliëring of een ander onlinebetaalmiddel, worden in aanmerking genomen.

5. Iedere deelnemer kan zich tijdens de looptijd van een actie en, in voorkomend geval, vanaf het ogenblik waarop die is aangekondigd, zoals uiteengezet in artikel 2, ook uitschrijven voor die actie en de ING+ Deals via dezelfde pagina 'ING+ Deals' van de ING Smart Banking of Home'Bank diensten van ING België. Dergelijke uitschrijving geldt voor alle ING Lion Accounts en Groene ING-Rekeningen waarvan hij bij ING België houder of medehouder is (zelfs indien de inschrijving werd uitgevoerd door de medehouder van de rekening).

Wanneer hij zich uitschrijft voor een lopende actie, verliest de klant van ING evenwel over de volledige looptijd van de actie in kwestie het recht op alle voordelen die daaraan zijn verbonden. Zo geniet de klant van ING, nadat hij zich heeft uitgeschreven voor een actie, voor alle aankopen uitgevoerd tijdens de volledige looptijd van de actie in kwestie, met inbegrip van aankopen die plaatsvonden vóór de uitschrijving, niet langer de voordelen die aan de actie in kwestie zijn verbonden.

6. Alle kortingen die aan een actie zijn verbonden en waarop de klant uit hoofde van zijn inschrijving recht heeft, zullen worden terugbetaald op de in artikel 4 bedoelde rekening of -rekeningen waarmee de aankopen in het kader van de actie werden verricht.

ING België voert die terugbetaling uit op de eerste bankwerkdagen van de volgende maand:

- na de datum van de aankoop van de klant in het kader van de actie, of
- indien op de aankoop van de klant in het kader van de actie bij de commerciële partner een herroepingsrecht of bedenktijd van toepassing is, na de datum waarop het herroepingsrecht of de bedenktijd in overeenstemming met de voorwaarden en regels van de aanbiedingen van de commerciële partners is verstrekt, voor zover de klant van dat herroepingsrecht of die bedenktijd geen gebruik heeft gemaakt. Wanneer hij wel van dat recht gebruikmaakt, verliest de klant het recht op terugbetaling van de korting in het kader van de actie in kwestie.

Voormelde termijn zal in elk geval nooit meer bedragen dan 45 kalenderdagen na de aankoop van de klant in het kader van de actie.

In afwachting van zijn terugbetaling kan de klant de lijst van alle nog terug te betalen kortingen in het kader van een actie

terugvinden op de pagina 'ING+ Deals' van de ING Smart Banking of Home'Bank diensten van ING België.

7. De terugbetaling die ING België louter op basis van de instructies van de commerciële partners uitvoert, kan in geen geval worden betwist, behoudens in geval van een zware of opzettelijke fout van ING België. Eventuele klachten over de toekenning of niet-toekenning van de korting kunnen alleen worden gericht aan de commerciële partners in kwestie, volgens de voorwaarden en regels die desgevallend in de beschrijving van het aanbod voor de actie in kwestie zijn uiteengezet.

De aangeboden kortingen zijn niet overdraagbaar en kunnen in geen geval worden verkocht of geruild tegen andere producten of diensten.

8. Tenzij zij een zware of opzettelijke fout hebben begaan, kunnen noch ING België, noch zijn personeelsleden, noch de derden op wie in het kader van de ING+ Deals een beroep wordt gedaan, aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die voortvloeit uit de organisatie van de ING+ Deals of een actie in het kader daarvan, met inbegrip van de deelname aan de ING+ Deals en de toekenning van het voordeel.

Onder hetzelfde voorbehoud kunnen noch ING België, noch voormelde personen aansprakelijk worden gesteld voor enig technisch probleem dat zich voordoet tijdens het verloop van een actie, bij henzelf, bij een deelnemer aan een actie en/of bij een derde. Dit geldt in het bijzonder voor elk technisch probleem dat leidt tot:

- een onderbreking van de actie of een vertraging in de organisatie of deelname ervan, of
- wijziging of verlies van de gegevens (met inbegrip van de online inschrijving) van een deelnemer aan een actie.

Onder hetzelfde voorbehoud kunnen noch ING België, noch zijn personeelsleden aansprakelijk worden gesteld voor de in het kader van een actie aangekochte producten of diensten (en in het bijzonder voor de kwaliteit of veiligheid ervan) of, in algemene zin, voor de relaties tussen de deelnemers aan een actie en de commerciële partners. ING België geeft zelf geen enkele garantie op deze aankopen. Alle klachten over aankopen bij een commerciële partner of die voortvloeien uit de relaties tussen de deelnemers en een

commerciële partner, moeten rechtstreeks aan die partner worden gericht. De deelnemers aan een actie moeten op eigen kosten alle nuttige of noodzakelijke garanties en verzekeringen nemen met betrekking tot hun aankopen in het kader van de actie en ontslaan ING van elke verantwoordelijkheid in dat opzicht.

Als een actie wegens overmacht of ten gevolge van een gebeurtenis buiten de wil van ING België (met inbegrip van het faillissement van een commerciële partner) moet worden geannuleerd, onderbroken of gewijzigd, is ING België daarvoor in geen geval schadevergoeding verschuldigd.

9. Een deelnemer aan een actie verliest zijn recht op de voordelen van de actie indien blijkt dat door die deelnemer bedrieglijke praktijken, in welke vorm ook, werden aangewend of met die deelnemer te kwader trouw afspraken werden gemaakt. ING België behoudt zich het recht voor om, in voorkomend geval, de teruggave van de toegekende voordelen te eisen of de betrokken deelnemers uit te sluiten van elke deelname aan toekomstige acties en ING+ Deals die ING België organiseert. De uitsluiting kan in geen geval worden betwist, tenzij ING België een zware of opzettelijke fout heeft begaan.

10. Inschrijving, toestemmingen en verwerking van gegevens

10.1 Beperkingen op de verwerking van gegevens

De gegevens van persoonlijke aard van de deelnemers aan een actie worden door ING België in geen geval meegedeeld aan de commerciële partners van de ING+ Deals. De commerciële partners ontvangen van ING België uitsluitend geanonimiseerde statistieken, die niet in verband kunnen worden gebracht met een deelnemende persoon.

De gegevens van persoonlijke aard die de deelnemers in het kader van een actie aan ING België meedelen worden door ING België verwerkt (en door ING Bank N.V. onderneming naar Nederlands recht, sociale zetel: Bijlmerplein 888 – 1102 MG Amsterdam, opgenomen in het Register van de Kamer van Koophandel van Amsterdam onder nummer 3303143, handelende als onderaannemer in naam van en voor rekening van ING België, in het kader van de levering van de ING+Deals) met het oog op de marketing van bank-, financiële en verzekeringsdiensten (onder andere voor de organisatie van de ING+

Deals), het beheer van de rekeningen en betalingen en het centrale klantenbeheer. De persoonsgegevens van de deelnemers worden niet meegedeeld aan de andere ondernemingen van ING Groep die bank-, financiële en verzekeringsactiviteiten uitoefenen binnen de Europese Unie (met uitzondering van ING Bank N.V. - enkel in het kader van de hierboven vernoemde onderaanneming).

Alle deelnemers kunnen kennisnemen van de gegevens die op hen betrekking hebben en ze laten verbeteren. Ze kunnen deze ook laten schrappen, de verwerking laten beperken of zich tegen de verwerking verzetten. Zij kunnen zich tenslotte door middel van een kosteloos verzoek verzetten tegen de verwerking door ING België, van de gegevens die op hen betrekking hebben, met het oog op direct marketing. Meer informatie hierover vinden de deelnemers in artikel 6 (Bescherming van de persoonlijke levenssfeer) van het Algemeen reglement van de verrichtingen van ING België en in de vertrouwelijkheidsovereenkomst van ING België voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer (beschikbaar in de ING-kantoren en op ing.be).

Voor vragen kunnen ze terecht bij de afgevaardigde van de gegevensbescherming van ING België (ing-be-PrivacyOffice@ing.com of ING Privacy Office, Sint-Michielswarande, 60, 1040 Brussel).

10.2 Toestemmingen verleend in het kader van de inschrijving voor de acties

Door zich voor een actie in te schrijven, verleent de klant ING België (en in het kader van de hierboven vernoemde onderaanneming, ING Bank N.V) toestemming om de gegevens over zijn betaalverrichtingen te verwerken met het oog op de berekening en uitvoering van de terugbetaling zoals uiteengezet in artikel 6 van dit reglement. De klant kan ING België (en in het kader van de hierboven vernoemde onderaanneming, ING Bank N.V) ook toestemming verlenen om hem of haar, via de elektronische kanalen van ING België of per e-mail niet-financiële aanbiedingen te doen bij commerciële partners in het kader van de actie in kwestie en de andere acties van de ING+ Deals.

10.3 Uitschrijving

Overeenkomstig artikel 5 van dit reglement kan iedere persoon zich tijdens de looptijd van een actie en, in voorkomend geval, vanaf het ogenblik waarop die is aangekondigd, zoals

uiteengezet in artikel 2, op elk moment uitschrijven voor die actie en de ING+ Deals en zo bezwaar maken tegen de in voorgaande alinea vermelde verwerkingen door ING België.

11. Iedere deelnemer aan een actie wordt op grond van zijn inschrijving voor de actie geacht de inhoud van dit reglement te kennen. Deelname aan een actie impliceert dat de deelnemer volledig en zonder enig voorbehoud met dit reglement instemt en elke beslissing aanvaardt die ING België als organisator neemt om het goede verloop van de ING+ Deals te waarborgen.

12. Op de actie is het Belgische recht van toepassing.

13. Onverminderd het recht van de klant om zich uit te schrijven voor een actie en de ING+ Deals, zoals uiteengezet in artikel 5 van dit reglement, behoudt de bank zich te allen tijde het recht voor om, zonder opgave van redenen, de ING+ Deals te beëindigen, voor zover dat gebeurt buiten de looptijd van een actie zoals uiteengezet in artikel 2 van dit reglement. De bank moet de deelnemers aan de ING+ Deals vooraf van die beëindiging op de hoogte brengen en in dat verband een opzegtermijn van minstens twee weken in acht nemen, waarvan kennis moet worden gegeven per brief of via een ander duurzaam kanaal (met inbegrip van een bericht op de rekeningafschriften). Indien een dergelijke kennisgeving plaatsvindt tijdens de looptijd van een actie, zal die actie worden voltooid overeenkomstig de bepalingen van dit reglement en behoudt de klant zijn recht op de volgens die bepalingen verworven voordelen.

ING België nv – Bank – Maatschappelijke zetel:

Marnixlaan 24, 1000 Brussel – RPR
Brussel – BTW BE 0403.200.393 – BIC
(SWIFT): BBRUBEBB – IBAN: BE45 3109
1560 2789.

Verantwoordelijke uitgever: Inge Ampe –
Sint-Michielswarande 60, 1040 Brussel.