

ZAAKSCHADEVERZEKERING

Aangifte schadegeval



Aanbevelingen voor een snelle behandeling van een schadegeval

- >> Beschrijf nauwkeurig het schadegeval en de gevolgen ervan
- >> Preciseer het type van verzekering : Brand (waterschade, storm, glasbreuk,...), diefstal, .Com, Machinebreuk, Cyber Protection,...
- >> Stuur ons alle noodzakelijke documenten (kostenraming van de herstellingen, foto's, proces-verbaal van verhoor, ingebrestelling van een derde,...)

Enkele tips om dit document in te vullen voor schade aan

1. een **oppervlakte** : preciseer het type (vloer, muur, plafond) en het aantal m²; zo de afmeting niet bekend is, preciseer enkel de plaats (hall, keuken, woonkamer, bureau, slaapkamer, badkamer, WC, bijkeuken)
2. **polycarbonaatplaten** : preciseer het aantal lagen
3. **dakgoten** : preciseer het type materiaal (PVC, zink,...) en de lengte
4. het **dak** : preciseer het type materiaal (roofing, dakpannen in beton, in terracotta, in kunstleien, in natuurleien,...)
5. **omheiningen** : preciseer het type, de hoogte, de lengte en het al dan niet bestaan van een basis in beton
6. een **slot** : preciseer het type (cilinderslot of met hoge veiligheid) en de aard van de interventie (dag, nacht, weekend)
7. een **elektrisch toestel** : preciseer het merk, het type, de ouderdom en in de mate van het mogelijke, de raming van de herstelling of de vervangingswaarde en voeg een kopij van de aankoopfactuur van het beschadigde toestel
8. een **beglazing** : beschrijf de aard van de schade en maak de bewijsstukken over.

OVEREENKOMST NR.

VERZEKERINGNEMER

Naam, firmanaam : _____

Tel. : _____ E-mail : _____

Hoedanigheid : eigenaar huurder gebruiker andere : _____

Bankrekening :

IBAN

BIC

Aftrek BTW : neen ja Indien ja : _____ %

ALGEMENE INLICHTINGEN

Datum en uur van het schadegeval : - - om - uur

Plaats van het schadegeval : _____

Welke gebeurtenis ligt aan de oorsprong van het schadegeval ? Gelieve de vermoedelijke oorsprong, de eventuele oorzaken te beschrijven.

Is er een derde betrokken ? ja neen

Is hij : aansprakelijk slachtoffer

Gegevens van de derde

Naam : _____

Adres : _____

Maatschappij : _____

Refertes : _____

Woont hij naast het risico ?

ja neen

Is hij

de eigenaar van het betrokken gebouw ?

de huurder van het betrokken gebouw ?

andere : _____ ?

PV opgesteld :

ja neen

Door : _____

Nr. van PV : _____

Gebouw : gelieve de oorzaak en de omstandigheden van het schadegeval nauwkeurig te detailleren en ook de gevolgen en/of schade (wat is beschadigd, gestolen,...)

Inhoud : gelieve de oorzaak en de omstandigheden van het schadegeval nauwkeurig te detailleren en ook de gevolgen en/of schade (wat is beschadigd, gestolen,...)

Koopwaar en/of bedrijfsmaterieel : gelieve de oorzaak en de omstandigheden van het schadegeval nauwkeurig te detailleren en ook de gevolgen en/of schade (wat is beschadigd, gestolen,...)

NB : Indien mogelijk een omstandige schaderaming bijvoegen met de lijst van de te vervangen of te herstellen stukken, welke stukken behouden moeten blijven en het arbeidsloon.

Heeft verzekerde een tegenexpert gekozen ? ja neen

Zo ja, naam en adres van deze expert ? _____

_____ Tel. : _____

ANDERE VERZEKERINGEN

Zijn er andere verzekeringen die het schadegeval dekken ? ja neen

Zo ja, vermeld dan :

a) het soort verzekering : _____

b) de naam van de verzekeringsmaatschappij : _____

c) het nummer van de verzekeringspolis : _____

Is er een rechtsbijstandsverzekering ? ja neen

Zo ja, vermeld dan :

a) de naam van de verzekeringsmaatschappij : _____

b) het nummer van de verzekeringspolis : _____

VRIJWARINGSMAATREGELEN

Indien er schade is berokkend aan vergankelijke verzekerde goederen, die de uitvoering van bewarings- of vrijwaringsmaatregelen vergen (bv. koopwaar), alle inlichtingen over de genomen maatregelen verstrekken.

AANVULLENDE INLICHTINGEN

Gedaan op,

De verzekeringnemer,

WAARSCHUWING

De verzekeraars zien nauwlettend toe op het opsporen van fraude en pogingen tot verzekeringsfraude.

Men verstaat onder "verzekeringsfraude" het misleiden van een verzekeringsonderneming bij de sluiting of tijdens de looptijd van een verzekeringsovereenkomst, of bij de aangifte dan wel afhandeling van een schadegeval met het oog op het verkrijgen van een verzekeringsdekking of een verzekeringsprestatie.

Elke oplichting of poging tot oplichting van de verzekeringsmaatschappij brengt niet alleen de opzegging van de verzekeringsovereenkomst mee, maar wordt ook strafrechtelijk vervolgd op grond van artikel 496 van het Strafwetboek.

De verzekeringsmaatschappij kan het ESV Datassur desgevallend persoonsgegevens meedelen die relevant zijn in het exclusieve kader van de beoordeling van de risico's en het beheer van de contracten en de desbetreffende schadegevallen.

Iedere persoon heeft het recht zich tot Datassur te richten om de gegevens die op hem betrekking hebben, in te zien en, in voorkomend geval, te verbeteren middels een gedateerd en ondertekend verzoek, samen met een kopie van zijn identiteitskaart naar het volgende adres: Datassur, de Meeusplantsoen 29 te 1000 Brussel.

U die te goeder trouw bent, u kunt daarentegen op ons rekenen; help ons misbruiken te voorkomen om niet onnodig voor anderen te betalen.

PRIVACY

De persoonsgegevens kunnen door AXA Belgium worden verwerkt met het oog op het beheer van het klantenbestand, het beheer van de verzekeringsovereenkomsten en schadegevallen, de klantenservice, het beheer van de commerciële relatie, de opsporing, preventie en bestrijding van fraude, de aanvaarding van risico's, het toezicht op de portefeuille, statistische studies, het beheer van de betwiste zaken en van de schuldinvordering, alsook de betaling van verzekeringssommen.

AXA Belgium nv, met maatschappelijke zetel op het Troonplein 1 te 1000 Brussel is verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Om een optimale service te verlenen in verband met de hogergenoemde doeleinden, kunnen deze persoonsgegevens worden meegedeeld aan andere ondernemingen van de AXA Groep, aan ondernemingen en/of aan personen die ermee in verbinding staan.

In overeenstemming met de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer mag AXA Belgium, met betrekking tot de uitvoering van een arbeidsongevallenverzekering, gegevens betreffende de gezondheid verwerken in het kader van de sociale zekerheid.

Met betrekking tot andere verzekeringscontracten, en in overeenstemming met dezelfde wet, stemmen de betrokken personen in met de verwerking van de gegevens betreffende hun gezondheid wanneer deze nodig zijn voor de aanvaarding, het beheer en de uitvoering van het contract.

Alle gegevens zullen met de grootst mogelijke discretie worden behandeld.

Om kennis te nemen van uw gegevens, of ze te laten rechtzetten, stuurt u een gedateerde en ondertekende aanvraag samen met een recto/versokopie van uw identiteitskaart naar AXA Belgium Customer Protection, Troonplein 1, 1000 Brussel.

