

## **WEDSTRIJDREGLEMENT "ING-wedstrijd Les Ardentes!"**

### **Wedstrijd georganiseerd door ING België nv**

1. Deze wedstrijd met de naam "ING-wedstrijd Les Ardentes!" (hierna "de wedstrijd" genoemd) wordt georganiseerd door ING België nv (hierna "ING" genoemd), Marnixlaan 24, 1000 Brussel, RPR Brussel, btw BE 0403.200.393.

2. De wedstrijd start op 3 mei 2016 en loopt tot 15 juni 2016 23:59:59 u.

3. De wedstrijd staat open voor elke natuurlijke persoon van minstens 18 jaar oud die deelneemt in eigen naam en die gedomicilieerd is in België.

4. Personeelsleden (werknemers en zelfstandigen) van ING die meewerken aan de organisatie van deze wedstrijd, evenals de gezinsleden van deze personen, mogen niet aan deze wedstrijd deelnemen. Ook de personeelsleden (werknemers en zelfstandigen) van de andere deelnemende bedrijven die meewerken aan de organisatie van deze wedstrijd, evenals de gezinsleden van deze personen, mogen niet aan deze wedstrijd deelnemen.

5. Om mee te doen aan de wedstrijd gaan de deelnemers naar de site [www.ing.be/muziek](http://www.ing.be/muziek). Daar kiezen zij het festival en de datum waarvoor ze willen spelen en beantwoorden ze een schiftingsvraag. Deze vraag zal de winnaars bepalen. Tot slot moeten de deelnemers zich inschrijven voor de wedstrijd door hun persoonsgegevens in te vullen (voornaam, naam, geboortedatum, e-mailadres, aanspreking, telefoonnummer en adresgegevens) en het wedstrijdreglement te aanvaarden.

6. De winnaars van de wedstrijd zijn de deelnemers die het antwoord op de schiftingsvraag het dichtst benaderd hebben. In geval van ex aequo bij het gegeven antwoord op

de schiftingsvraag winnen de deelnemers van wie antwoord het eerst werd ingediend. Elke winnaar ontvangt een duoticket voor het evenement Les Ardentes in Luik.

5 deelnemers winnen een duoticket voor 06/07/2016.

5 deelnemers winnen een duoticket voor 07/07/2016.

5 deelnemers winnen een duoticket voor 08/07/2016.

5 deelnemers winnen een duoticket voor 09/07/2016.

5 deelnemers winnen een duoticket voor 10/07/2016.

De overige kosten blijven ten laste van de winnaars.

7. De deelname aan de wedstrijd is gratis en verplicht de deelnemer in geen geval tot de aankoop van een product of dienst van ING. Iedere deelnemer mag gedurende de volledige wedstrijdperiode slechts 1 keer meedoen. Bij meerdere deelnamepogingen wordt er bij de selectie van de winnaars alleen rekening gehouden met de eerste deelname.

8. De deelname is slechts geldig op voorwaarde dat het deelnameformulier (terug te vinden op [www.ing.be/muziek](http://www.ing.be/muziek)) correct is ingevuld met de volledige vermelding van de persoonsgegevens van de deelnemer (voornaam, naam, geboortedatum, e-mailadres, aanspreking en adresgegevens). Elk deelnameformulier dat onvolledig is ingevuld (doordat het bijvoorbeeld verkeerde of onvolledige persoonsgegevens bevat) of door ING wordt ontvangen buiten de in dit reglement vermelde deelnameperiode, wordt als ongeldig beschouwd. De deelnemers geven ING de toestemming om na te gaan of hun identiteit en persoonsgegevens overeenstemmen met hun identiteitskaart. Bij valse verklaringen of foutieve vermeldingen van de deelnemers in verband met hun identiteit of

andere persoonsgegevens wordt hun deelname aan deze wedstrijd als ongeldig beschouwd. De door ING gevraagde informatie moet binnen de opgegeven termijn aan ING worden bezorgd. Bij valse verklaringen, foutieve vermeldingen of vertragingen van de deelnemers in de mededeling van de door ING gevraagde informatie wordt hun deelname aan deze wedstrijd als ongeldig beschouwd. ING aanvaardt geen klachten over de organisatie van de wedstrijd, behoudens ernstige of opzettelijke fout van ING.

9. Als de wedstrijd door technische problemen of overmacht vroegtijdig wordt stopgezet, zullen de winnaars worden gekozen uit de mensen die al hebben deelgenomen aan de wedstrijd.

10. De aanduiding van de winnaars kan in geen geval worden betwist, behoudens ernstige of opzettelijke fout van ING.

11. De gewonnen prijzen zijn op naam. Ze zijn niet overdraagbaar en kunnen in geen geval worden ingeruild voor andere producten of diensten. De toekenning van deze prijzen kan in geen geval worden betwist, behoudens ernstige of opzettelijke fout van ING. Indien de wedstrijd moet worden geannuleerd, onderbroken of gewijzigd of indien de prijzen moeten worden ingetrokken, wegens overmacht of elke andere gebeurtenis buiten haar wil om, kan ING in geen geval verplicht worden tot betaling van een schadevergoeding aan de deelnemers of aan de winnaars van de wedstrijd. Er kan geen aanspraak worden gemaakt op een andere prijs of vergoeding. Het doorverkopen van tickets is strikt verboden.

12. Behoudens zware of opzettelijke fout van hunnentwege, kunnen noch ING, noch haar personeelsleden, noch derden waarop in het kader van deze wedstrijd een beroep wordt gedaan, aansprakelijk worden gesteld voor elke mogelijke schade die uit de organisatie van deze wedstrijd kan voortvloeien, met inbegrip van de deelname aan de wedstrijd, de aanduiding van

de winnaar en de toekenning van de prijs. Onder datzelfde voorbehoud kunnen noch ING, noch de voornoemde personen aansprakelijk worden gesteld voor om het even welk technisch probleem tijdens het verloop van de wedstrijd, bij henzelf, bij een deelnemer aan de wedstrijd en/of een derde (met name bij een defect of bij niet-beschikbaarheid van internet, communicatie- of verbindingproblemen), dat zou leiden tot een onderbreking van de wedstrijd, een vertraging in de deelname aan de wedstrijd of in de organisatie ervan, of tot een wijziging of verlies van gegevens (met inbegrip van het deelnameformulier) van een deelnemer aan de wedstrijd. Als de wedstrijd wegens overmacht of ten gevolge van een gebeurtenis buiten haar wil om moet worden geannuleerd, opgeschort of gewijzigd, zal ING in geen geval een schadevergoeding verschuldigd zijn. Onder datzelfde voorbehoud kunnen noch ING, noch de voornoemde personen aansprakelijk worden gesteld voor de kwaliteit van de prijs of de relatie met de distributeur(s) van de prijs. ING geeft geen enkele persoonlijke garantie met betrekking tot de prijs en verwijst alle rechten en garanties van de prijs ten opzichte van de winnaars door naar de distributeur(s). Eventuele klachten over de kwaliteit van de prijs of de afhandeling door de distributeur(s) moeten rechtstreeks worden gericht aan de betreffende distributeur(s) van de betrokken prijs. De winnaars staan in voor alle garanties en nodige of nuttige verzekeringen met betrekking tot de prijs. Ze ontslaan ING van deze verantwoordelijkheid.

13. Alle deelnemers en de winnaars verliezen hun aanspraak op de prijs als blijkt dat frauduleuze praktijken, in welke vorm ook, werden toegepast of indien te kwader trouw ongeoorloofde afspraken werden gemaakt tussen deelnemers om hun winstkansen te beïnvloeden. ING behoudt zich het recht voor om indien nodig de toegekende prijs terug te vorderen of de betrokken deelnemers uit te sluiten van deelname aan toekomstige ING-wedstrijden. De uitsluiting kan in geen geval worden betwist, behoudens ernstige of opzettelijke fout van ING.

14. ING brengt de winnaars van de wedstrijd per e-mail op de hoogte. Met deze e-mail kunnen de winnaars hun aanwezigheid bevestigen via de button "Ik bevestig dat ik aanwezig zal zijn". Zij die niet kunnen deelnemen klikken op de button "Ik kan helaas niet aanwezig zijn". De winnaars die niet hebben geantwoord binnen de in de e-mail vermelde termijn verliezen hun recht op de prijs als winnaar en krijgen niet hun tickets. ING behoudt zich het recht voor om eveneens mededelingen te doen over praktische details van de wedstrijd via de Facebookpagina van ING (<http://www.facebook.com/ingbankbelgie>) en de muzieksite ([www.ing.be/muziek](http://www.ing.be/muziek)).

15. Over deze wedstrijd wordt geen informatie verschaft, met uitzondering van het inlichten van de winnaars zoals bepaald in artikel 14 hierboven, het inlichten van de verliezers binnen de 2 weken na het einde van de wedstrijd en van de bekendmaking van dit reglement op [www.ing.be/wedstrijd](http://www.ing.be/wedstrijd). Onder voorbehoud van deze uitzonderingen worden er dan ook geen brieven, telefoongesprekken of e-mails over deze wedstrijd beantwoord.

16. De persoonsgegevens van de deelnemers die in het kader van de wedstrijd aan ING worden meegedeeld, worden door ING verwerkt met het oog op marketing van bank-, financiële en verzekeringsdiensten (waaronder de organisatie van deze wedstrijd) en centraal cliëntenbeheer. De gegevens van de deelnemers worden ook doorgegeven aan de andere vennootschappen van de bank- en verzekeringsgroep ING in de Europese Unie (lijst op aanvraag) met het oog op marketing (met uitzondering van reclame per elektronische post) en centraal cliëntenbeheer. Elke deelnemer kan kennisnemen van de gegevens die op hem of haar betrekking hebben en ze laten verbeteren. Hij of zij kan zich op verzoek gratis verzetten tegen de verwerking door ING van de gegevens die op hem of haar betrekking hebben met het oog op direct marketing en/of tegen de bekendmaking van die gegevens aan andere vennootschappen van de bank- en verzekeringsgroep ING in de Europese Unie met

hetzelfde oogmerk. Voor meer informatie kunnen de deelnemers artikel 6 (Bescherming van de persoonlijke levenssfeer) van het Algemeen Reglement van de verrichtingen van ING raadplegen.

17. De deelnemers aan de wedstrijd geven ING en/of de andere vennootschappen van ING Groep in België toestemming om hun persoonsgegevens (meer bepaald naam, voornaam en adres) op de website [www.ing.be](http://www.ing.be) op om het even welke drager (Facebookpagina, drukwerk, publicaties, film of video, muziekwebsite, enz.) te gebruiken (met name te reproduceren en/of publiek te maken) voor marketingdoeleinden van ING en/of een vennootschap van ING Groep in België, zonder hiervoor recht te hebben op enige vergoeding, met uitzondering van de prijs bedoeld in artikel 6.

18. Elke deelnemer aan de wedstrijd wordt geacht de inhoud van dit reglement te kennen. De deelname aan de wedstrijd impliceert dat de deelnemer volledig en zonder enig voorbehoud met dit reglement instemt en dat hij of zij elke beslissing zal aanvaarden die de organisatoren nemen om het goede verloop van de wedstrijd te garanderen.

19. Het Belgische recht is van toepassing.

ING België nv – Bank – Vennootschapszetel: Marnixlaan 24, B-1000 Brussel – RPR Brussel – Btw BE 0403.200.393 – BIC: BBRUBEBB – IBAN: BE45 3109 1560 2789 – Verantwoordelijke uitgever: Inge Ampe – Sint-Michielswarande 60, 1040 Brussel – 703846N – 05.2016.