

**Datenschutzerklärung
ING Belgique S.A.**



Inhalt

1. Unsere Datenschutzerklärung	3
2. Welche Arten von personenbezogenen Daten verarbeiten wir?	3
3. Wie verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?	4
4. An wen übermitteln wir Ihre Daten? Aus welchen Gründen?	7
5. Ihre Rechte und die Achtung Ihrer Rechte	9
6. Ihre Pflicht zur Mitteilung der Daten	12
7. Wie schützen wir Ihre personenbezogenen Daten?	12
8. Was können Sie tun, um uns beim Schutz Ihrer Daten zu helfen?	12
9. Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?	13
10. Kontakt	13
11. Anwendungsbereich der Datenschutzerklärung	14
12. Nachtrag zur Datenschutzerklärung von ING Belgique S.A.	15

1. Unsere Datenschutzerklärung

Das Ziel dieser Datenschutzerklärung von ING Belgique S.A. (im Folgenden ING) ist, Ihnen auf verständliche und transparente Weise zu erläutern, welche Arten von personenbezogenen Daten wir erheben und wie wir sie verarbeiten. Sie gilt für die folgenden Personen:

- alle derzeitigen oder früheren Kunden und die potenziellen Kunden von ING.
- jede Person, die an einer Transaktion gleich welcher Art mit ING beteiligt ist, sei es in ihrem eigenen Namen oder als Vertreter einer juristischen Person (zum Beispiel ein Geschäftsführer, Bevollmächtigter, gesetzlicher Vertreter, Betriebspersonal usw.).
- Personen, die keine ING-Kunden sind, wie Zahlungsempfänger oder Kontaktpersonen von Unternehmenskunden.

Die „**personenbezogenen Daten**“ beziehen sich auf alle Informationen zu Ihrer Person oder die mit Ihrer Person verbunden werden können. Dazu gehören Ihr Name, Anschrift, Geburtsdatum, Kontonummer, IP-Adresse und Ihre Informationen zu den Zahlungen, die von Ihrem Bankkonto aus ausgeführt werden. Mit „**Verarbeitung**“ bezeichnen wir alle Nutzungen der betreffenden Daten wie das Erheben, Erfassen, Speichern, Verwenden, Abfragen, Verändern, Offenlegen, Übermitteln oder Löschen. Sie teilen Ihre personenbezogenen Daten mit uns, wenn Sie:

- Kunde werden;
- sich für unsere (Online-) Dienste anmelden;
- ein (Online-) Formular ausfüllen;
- einen Vertrag unterzeichnen;
- unsere Produkte und Dienstleistungen nutzen; oder
- uns über einen unserer Kanäle kontaktieren.

Wir verwenden ferner Daten, die rechtmäßig auf öffentlichen Quellen verfügbar sind (z. B. Zentrale für Privatkredite bei der Belgischen Nationalbank (BNB), Handelsregister, Medien) oder die uns rechtmäßig entweder von anderen Unternehmen, die zur ING-Gruppe gehören, oder von Dritten wie Thomson Reuters, die den Risikoerkennungsdienst World-Check anbietet, bereitgestellt werden.

2. Welche Arten von personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

Die personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten, umfassen:

- **Identifizierungsdaten**, z. B. Name, Vorname, Geburtsdatum und Geburtsort, Ausweisnummer, E-Mail-Adresse und IP-Adresse Ihres Computers oder Mobilgeräts.
- **Transaktionsdaten**, z. B. Bankkontonummer, Einzahlungen, Abhebungen und Überweisungen im Zusammenhang mit Ihrem Konto.
- **Finanzdaten**, z. B. Rechnungen, Gutschriften, Lohnzettel, Ihre Nutzung der Zahlungsdienste, Wert Ihrer Immobilien oder anderer Vermögensgegenstände, Kreditgeschichte, Ihre Rückzahlungsfähigkeit, Finanzprodukte, die Sie bei ING abgeschlossen haben, Ihre Eintragung in den Kreditzentralen der BNB, Zahlungsrückstände und Informationen zu Ihren Einkünften.
- **Sozio-demografische Daten**, z. B. Ihr Familienstand und Ihre Familiensituation.
- **Angaben zu Ihrem Online-Verhalten und Ihren Einstellungen**, z. B. IP-Adresse Ihres Mobilgeräts oder Computers, Seiten, die Sie auf den Websites und Apps von ING besucht haben.
- **Angaben zu Ihren Bedürfnissen und Interessen**, die Sie uns mitteilen, zum Beispiel, indem Sie Ihre ING-Filiale oder unser Callcenter kontaktieren oder indem Sie eine Online-Umfrage beantworten.
- **Audiovisuelle Daten**, z. B. die Überwachungsvideos aus unseren ING-Filialen oder die Telefonmitschnitte der Anrufe in unseren Kundendienstzentren.

Sensible Daten

Wir verarbeiten keine sensiblen Daten im Zusammenhang mit der Gesundheit, rassistischer oder ethnischer Herkunft, politischen Meinungen, religiösen oder weltanschaulichen Überzeugungen oder Gewerkschaftszugehörigkeit, außer wenn sie unbedingt notwendig sind. Diese Fälle sind auf besondere Umstände beschränkt, zum Beispiel wenn Sie eine Zahlungsanweisung für einen Mitgliedsbeitrag für eine politische Partei erteilen.

Daten von Kindern

Wir wissen, wie wichtig es für unsere Kunden ist, die Daten ihrer Kinder zu schützen.

Wir verarbeiten Daten im Zusammenhang mit Kindern nur, wenn sie ein ING-Produkt besitzen oder wenn Sie uns Informationen zu den Kindern in Verbindung mit einem von Ihnen gekauften Produkt liefern.

Wir bieten Kindern unter 13 Jahren Dienste der Informationsgesellschaft (zum Beispiel den Dienst ING Smart Banking) nur dann direkt an, wenn wir die Zustimmung der Person, die Träger der elterlichen Verantwortung für das Kind ist, erhalten haben. Zudem führen wir kein Direktmarketing an Kinder unter 12 Jahren aus.

3. Wie verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?

Ihre personenbezogenen Daten werden ausschließlich im Rahmen einer der folgenden Rechtsgrundlagen verwendet:

- um einen Vertrag mit Ihnen zu schließen oder auszuführen;

- um unsere gesetzlichen Pflichten einzuhalten;
- um unsere berechtigten Interessen zu wahren. Eine solche Datenverarbeitung kann notwendig sein, um gute Geschäftsbeziehungen zu unseren Kunden und anderen betroffenen Personen zu unterhalten. Es ist auch möglich, dass wir eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durchführen, um Betrug vorzubeugen und zu bekämpfen und um die Sicherheit Ihrer Transaktionen und der von ING ausgeführten Vorgänge zu wahren;
- Wenn Sie Ihre Einwilligung erteilt haben. In diesem Fall können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken verarbeiten:

- **Verwaltung der Kundenakte.** Wenn Sie zum Beispiel Kunde bei uns werden möchten, sind wir gesetzlich verpflichtet, einige Ihrer personenbezogenen Daten zu erheben (wie eine Kopie Ihres Personalausweises oder andere Begleitunterlagen), um beurteilen zu können, ob wir Sie als Kunde akzeptieren können oder nicht. Darüber hinaus benötigen wir Ihre Adresse oder eine Telefonnummer, damit wir Sie in Zukunft kontaktieren können.
- **Bereitstellung der Produkte und Dienstleistungen.** Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten insbesondere, um prüfen zu können, ob wir Ihnen bestimmte Produkte und Dienstleistungen anbieten können (z. B. Giro- oder Sparkonto, Immobilienkredit, andere Kredite, Versicherungen oder Anlageprodukte).
- **Customer Relationship Management (CRM).** Es ist möglich, dass wir Sie um Ihre Meinung zu unseren Produkten und Dienstleistungen bitten, um unser Angebot zu verbessern. Wir können auch die Notizen zu unseren Online-, Telefon- oder persönlichen Gesprächen verwenden, um Ihnen personalisierte Produkte und Dienstleistungen anzubieten.
- **Kreditrisiko und Analyse des Kundenverhaltens.** Wir verwenden zum Beispiel statistische Risikomodelle auf der Grundlage Ihrer personenbezogenen Daten, um Ihre Fähigkeit zur Darlehenstilgung zu beurteilen.
- **Personalisiertes Marketing auf der Grundlage von Profiling.** Wenn Sie ING die Analyse Ihrer Zahlungen und ähnlicher Daten gestatten, können Sie per Post, E-Mail oder SMS Angebote für Produkte oder Dienstleistungen entsprechend Ihrer besonderen Lage oder auch beim Anmelden auf unserer Website oder in der mobilen App personalisierte Angebote erhalten. Sie können diese personalisierten Angebote jederzeit abmelden.
- **Angebote von optimierten Produkten und Dienstleistungen.** Wenn Sie unsere Website oder unsere Filialen besuchen und wenn Sie unseren Kundendienst anrufen, erheben wir Informationen zu Ihrer Person. Wir analysieren sie, um Ihren möglichen Bedarf festzustellen und die Sachdienlichkeit unserer Produkte und Dienstleistungen zu beurteilen. Es ist zum Beispiel möglich, dass wir Ihnen Anlagemöglichkeiten vorstellen, die Ihrem Profil entsprechen. Bei unserer Analyse Ihrer Nutzung der Zahlungsdienste berücksichtigen wir zum Beispiel hohe Zahlungseingänge und -ausgänge auf Ihrem Konto. Wir beurteilen Ihren Bedarf entsprechend den Schlüsselzeitpunkten, zu denen bestimmte Finanzprodukte oder -dienstleistungen für Sie relevant sein könnten, zum Beispiel bei Ihrer ersten

Beschäftigung oder zum Kauf einer Immobilie. Wir beurteilen Ihre Interessen auf der Grundlage der Simulationen, die Sie auf unserer Website durchführen.

- **Verbesserung und Weiterentwicklung unserer Produkte und Dienstleistungen.** Die Analyse Ihrer Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen hilft uns, Sie besser zu verstehen und Verbesserungsmöglichkeiten aufzuzeigen. Zum Beispiel
- Wir verwenden Transaktionsdaten, um ein besseres Verständnis der Nutzung unserer Dienste zu erhalten und um sie weiter verbessern zu können. Wenn Sie ein Konto eröffnen, messen wir die Zeit zwischen der Kontoeröffnung und Ihrer ersten Transaktion.
- Wir analysieren die Daten zu den Transaktionen zwischen Ihnen und unseren Unternehmenskunden, um ihnen zu helfen, ihre Nutzung der Produkte und Dienstleistungen von ING zu optimieren. Wenn ING personenbezogene Daten zu diesen Zwecken verarbeitet, werden sie aggregiert, bevor sie dem Unternehmenskunden zur Verfügung gestellt werden. Es ist ihm somit nicht möglich, Sie anhand dieser Daten zu identifizieren.
- Wir analysieren die Ergebnisse unserer Marketing-Aktivitäten, um ihre Effizienz und die Zweckdienlichkeit unserer Kampagnen zu beurteilen.
- Gelegentlich analysieren wir Ihre personenbezogenen Daten mithilfe von automatisierten Prozessen (z. B. Verwendung eines Algorithmus, um die Kreditentscheidung für die Gewährung eines Immobilien- oder Privatkredits zu beschleunigen).
- **Betrugsvorbeugung und -erkennung, Datensicherheit.** Wir sind verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten zu schützen und eventuelle Datenverluste zu verhindern, aufzuspüren und zu verwalten. Wir haben ferner die Pflicht, Ihre Transaktionen gemäß den Vorschriften zur Bekämpfung von Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung und Steuerbetrug zu überwachen.
- Es ist möglich, dass wir Verarbeitungen Ihrer personenbezogenen Daten vornehmen, um Sie und Ihr Vermögen vor betrügerischen Handlungen zu schützen, zum Beispiel im Falle von Identitätsbetrug, Offenlegung von personenbezogenen Daten oder Hacking.
- Es ist möglich, dass wir bestimmte personenbezogene Daten für Profiling-Zwecke verwenden (z. B. Name, Kontonummer, Alter, Staatsangehörigkeit, IP-Adresse usw.), um ein Vergehen und den Täter schnell und effizient aufzuspüren.
- Wir verwenden die Kontaktdaten und die Sicherheitsdaten (z. B. Kartenleser oder Passwörter), um die Transaktionen und Nachrichten über unsere Kommunikationskanäle zu schützen. Diese Daten können auch verwendet werden, um Sie zu benachrichtigen, zum Beispiel wenn Ihre Bankkarte an einem ungewöhnlichen Ort benutzt wird.
- **Interne und externe Berichte.** Wir verarbeiten Ihre Daten im Rahmen unseres Bank-, Finanz- und Kreditgeschäfts und um unser Management bei der Entscheidungsfindung im Rahmen unserer Aktivitäten und Dienstleistungen zu unterstützen. Wir verarbeiten Ihre Daten ferner, um verschiedene gesetzliche Pflichten und regulatorische Anforderungen einzuhalten (z. B. Vorschriften und Gesetze zum Kreditwesen, zur Bekämpfung von Geldwäsche und Steuergesetze).

4. An wen übermitteln wir Ihre Daten? Aus welchen Gründen?

Um den bestmöglichen Service zu gewährleisten und wettbewerbsfähig zu bleiben, übermitteln wir bestimmte Daten innerhalb und außerhalb der ING-Gruppe. Dazu gehören:

Die Unternehmen von ING

Wir übermitteln die Daten zwischen Unternehmen der ING-Gruppe zu regulatorischen, operativen, Verkaufs- und Berichtszwecken, zum Beispiel zur Beurteilung von Neukunden, zur Einhaltung bestimmter Gesetze, zur Sicherung der IT-Systeme oder zur Erbringung von gewissen Leistungen. (Zu weiteren Einzelheiten siehe Abschnitt „Wie verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?“) Es ist ferner möglich, dass wir Ihre Daten an zentralisierte Speichersysteme übertragen oder dass wir sie ganz allgemein verarbeiten, um unsere Effizienz zu steigern.

Unabhängige Vermittler und Makler

Wir übermitteln Informationen an selbstständige Vermittler und Makler, die in unserem Namen handeln. Sie sind gemäß den geltenden Gesetzen eingetragen und üben ihre Tätigkeiten unter der Aufsicht der zuständigen Behörden aus.

Behörden und reglementierte Berufe

Zur Einhaltung unserer regulatorischen Pflichten ist es möglich, dass wir den [zuständigen Behörden](#) Daten übermitteln, zum Beispiel im Rahmen der Bekämpfung von Terrorismus und Geldwäsche oder zur Vorbeugung von Überschuldung.

In gewissen Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, Ihre Daten an Dritte weiterzugeben:

- **Behörden, Regulierungsstellen und Aufsichtsorgane**, wie die Zentralbanken der Länder, in denen wir tätig sind.
- Es ist möglich, dass die **Steuerbehörden** verlangen, dass wir Ihre Vermögenswerte melden (z. B. Salden der Giro- oder Sparkonten oder Anlagen auf Anlagekonten). Dann kann Ihre Nationalregisternummer oder Ihre Steuernummer im Rahmen dieser Berichte (zum Beispiel an die Zentrale Kontaktstelle (Point de Contact Central) der Belgischen Nationalbank BNB) verwendet werden.
- **Justizbehörden/Ermittlungsbehörden** (Polizei, Staatsanwaltschaft, Gerichte und Schieds- oder Schlichtungsstellen) auf ausdrückliche und rechtmäßige Aufforderung.
- **Insolvenzverwalter/Gläubigervertreter** z. B. im Falle einer Insolvenz, **Notare**, z. B. bei der Gewährung eines Immobiliendarlehens, **Bevollmächtigte**, die mit der Verteidigung der Interessen anderer Parteien beauftragt sind, und **Wirtschaftsprüfer**.

Finanzinstitute

Wenn Sie Bargeld abheben, per Bankkarte bezahlen oder eine Überweisung auf ein Konto bei einer anderen Bank tätigen, ist immer eine andere Bank als ING oder ein spezialisiertes Finanzinstitut beteiligt. Um solche Zahlungen auszuführen, müssen wir der anderen Bank oder dem spezialisierten Finanzinstitut Daten zu Ihrer Person übermitteln, wie Ihren Namen und Ihre Kontonummer. Wir übermitteln solche Daten auch an [spezialisierte Unternehmen des Finanzsektors](#), deren Dienste wir nutzen, zum Beispiel:

- Austausch von gesicherten Mitteilungen zu den Finanztransaktionen;
- Kreditgeschäfte und internationale Zahlungen;
- Verarbeitung der elektronischen internationalen Transaktionen;
- Zahlung von Wertpapiergeschäften und in- und ausländische Zahlungen.

Es kann gelegentlich vorkommen, dass wir Daten an Banken und Finanzinstitute in anderen Ländern übermitteln müssen, zum Beispiel wenn Sie eine Überweisung ins Ausland tätigen oder eine Überweisung aus dem Ausland erhalten. Wir übermitteln Daten ferner auch an die geschäftlichen Partner, deren Finanzprodukte wir verkaufen, wie die [Versicherungsgesellschaften](#).

Dienstleister

Wenn wir Dienstleister hinzuziehen, übermitteln wir Ihnen nur die personenbezogenen Daten, die für die Ausführung ihres Auftrags für ING notwendig sind. [Dienstleister](#) unterstützen uns bei Aktivitäten wie:

- Entwicklung und Pflege von internetbasierten Tools und Apps;
- Marketing-Aktivitäten und -Veranstaltungen, Verwaltung der Kommunikation mit den Kunden;
- Erstellung von Berichten und Statistiken, Drucken von Dokumenten und Konzeption von Produkten;
- Schaltung von Werbungen in den Apps, auf Websites und in den sozialen Netzwerken.

Partnerschaft in Verbindung mit Innovation

Wir führen kontinuierlich neue Analysen durch, um Ihnen zu helfen, in Ihrem privaten und beruflichen Leben immer eine Länge Vorsprung zu halten. Zu diesem Zweck ist es möglich, dass wir personenbezogene Daten an bestimmte Partner übermitteln, wie Innovationszentren oder Universitäten, die sie im Rahmen ihrer Forschungsarbeiten verwenden. Die Partner, die wir hinzuziehen, müssen dieselben strengen Anforderungen wie die Mitarbeiter von ING erfüllen. Die personenbezogenen Daten werden in aggregierter Form übermittelt, und wir stellen sicher, dass diese Dritten nur Zugang zu den personenbezogenen Daten erhalten, die sie brauchen, um ihren Auftrag für ING auszuführen. In jedem Fall bleiben die Ergebnisse der Forschungsarbeiten anonym.

Übermittlung personenbezogener Daten ins Ausland

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten intern oder an Dritte im Ausland übermitteln, vergewissern wir uns, dass die notwendigen Vorkehrungen getroffen wurden, um ihre Sicherheit zu garantieren. Bei einer Übermittlung in ein Land, das nicht Mitglied der Europäischen Union ist und dessen lokale Vorschriften kein vergleichbares Schutzniveau bieten, führt ING eine solche Übermittlung nur in den gesetzlich zulässigen Fällen durch, das heißt:

- im Rahmen des Abschlusses oder der Durchführung eines Vertrags oder eines Vorgangs mit Ihnen oder einem Dritten zu Ihren Gunsten;
- mit Abschluss von [Standarddatenschutzklauseln der EU](#) mit dem Empfänger der Daten, das heißt standardisierten Vertragsklauseln, die in den mit den Dienstleistern geschlossenen Verträgen benutzt werden, um sicherzustellen, dass die Übermittlung der personenbezogenen Daten außerhalb der Europäischen Union den europäischen Datenschutzvorschriften entspricht. Eine Kopie dieser Klauseln kann Ihnen auf einfache Anforderung zugeschickt werden;
- wenn diese Übermittlung aus Gründen des öffentlichen Interesses notwendig ist;
- mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung;
- im Rahmen des „[Privacy Shield](#)“, der den Schutz personenbezogener Daten, die in die USA übermittelt werden, regelt.

5. Ihre Rechte und die Achtung Ihrer Rechte

Wir achten Ihre persönlichen Rechte auf Bestimmung, wie Ihre personenbezogenen Daten verwendet werden. Im Einzelnen haben Sie die folgenden Rechte:

Recht auf Auskunft über Ihre Daten

Sie haben ein Recht auf Einsichtnahme in die personenbezogenen Daten, die ING zu Ihrer Person verarbeitet.

Recht auf Berichtigung

Sie haben das Recht, von uns die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Wenn wir diese Daten an einen Dritten übermittelt haben und diese Daten danach berichtigt werden, werden wir diesen Dritten über ihre Berichtigung informieren.

Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung

Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch ING für unsere eigenen berechtigten Interessen (zum Beispiel Marketing) widersprechen. Wir berücksichtigen Ihren Widerspruch und prüfen, ob die Verarbeitung aus zwingenden und berechtigten Gründen rechtfertigt werden kann. Andernfalls beenden wir die Verarbeitung.

Sie können auch der Zusendung unserer Werbemitteilungen (per E-Mail, Post oder Telefon) oder Verwendung Ihrer Daten zu statistischen Zwecken widersprechen. Wenn Sie Kunde von ING werden, ist es auch möglich, dass wir Sie fragen, ob Sie personalisierte Angebote im Zusammenhang mit Ihren Zahlungen und anderen vergleichbaren Daten erhalten möchten.

Sie können die Zusendung von personalisierten oder nicht personalisierten Angeboten jederzeit beenden, unter anderem indem Sie:

- auf den Link „abmelden“ klicken, der am Schluss jeder geschäftlichen E-Mail enthalten ist;
- Ihre Datenschutz-Einstellungen in Ihrem ING Home'Bank / Business'Bank / Smart Banking anpassen;
- unser Kontaktformular ausfüllen auf www.ing.be;
- telefonisch an +32.2.464.60.02;
- auf http://www.robinsonlist.be/index_fr.htm oder www.ne-m appelez-plus.be, indem Sie sich dort anmelden.

Sie können allerdings der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht widersprechen:

- wenn eine solche Verarbeitung rechtlich erforderlich ist;
- wenn sie für die Ausführung eines mit Ihnen geschlossenen Vertrags notwendig ist;
- wenn Ihr Konto Sicherheitsprobleme aufweist (z. B. bei der Sperrung Ihrer Karte).

Recht, keinen automatisierten Entscheidungen unterworfen zu werden

Sie haben das Recht, keinen Entscheidungen unterworfen zu werden, die auf einer automatisierten Verarbeitung mit Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten beruhen und die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfalten oder Sie erheblich beeinträchtigen. In einem solchen Fall können Sie das Eingreifen einer Person für die Entscheidungsfindung verlangen.

Bestimmte unserer Entscheidungen beruhen auf automatisierten Systemen, wenn Sie uns Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilt haben oder in Fällen, in denen diese Entscheidungen notwendig sind, um einen Vertrag mit Ihnen zu schließen oder auszuführen. In diesen beiden Fällen können Sie das Eingreifen einer Person nur verlangen, um die daraus folgende Entscheidung anzufechten (zum Beispiel die automatische Ablehnung eines Online-Kreditanspruchs).

Allerdings können Sie automatisierten Entscheidungen, die aus rechtlichen Gründen gefällt wurden, nicht widersprechen und sie nicht anfechten.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie sind berechtigt, von uns die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten während des Zeitraums, den ING für seine Überprüfungen benötigt, zu verlangen, wenn:

- Sie der Ansicht sind, dass die Daten unrichtig sind oder dass wir sie auf unrechtmäßige Weise verarbeiten;

- Sie der Verarbeitung Ihrer Daten aus unseren berechtigten Interessen widersprochen haben.

Sie haben dasselbe Recht, wenn Sie möchten, dass wir Ihre Daten für einen längeren Zeitraum als nötig speichern, damit Sie Ihre Rechtsansprüche ausüben können.

Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie sind berechtigt, von uns die Übermittlung von gewissen personenbezogenen Daten entweder direkt an Sie oder an ein anderes Unternehmen zu verlangen. Dieses Recht gilt für die personenbezogenen Daten, die wir durch elektronische Verfahren entweder mit Ihrer Einwilligung oder auf der Grundlage eines mit Ihnen geschlossenen Vertrags verarbeiten. Wenn dies technisch möglich ist, sorgen wir für die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten.

Recht auf Vergessenwerden

Sie sind berechtigt, von uns die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, gesetzliche Ausnahmen vorbehalten, wenn:

- wir sie für die ursprünglichen Zwecke nicht mehr benötigen;
- Sie Ihre Einwilligung zu ihrer Verarbeitung durch uns zurücknehmen;
- Sie widersprechen, dass wir Ihre Daten aus berechtigten Interessen (ausgenommen aus einem zwingenden berechtigten Grund von ING) oder um Ihnen Werbemitteilungen zuzusenden verarbeiten;
- ING Ihre personenbezogenen Daten auf unrechtmäßige Weise verarbeitet;
- ein Gesetz der Europäischen Union oder ein Mitgliedstaat der Europäischen Union verlangt, dass ING Ihre personenbezogenen Daten löscht.

Recht auf Beschwerde

Wenn Sie mit unserer Reaktion auf Ihre Anliegen nicht zufrieden sind, sind Sie berechtigt, eine Beschwerde an uns zu richten. Wenn Sie mit unserer Antwort darauf nicht zufrieden sind, können Sie den Datenschutzbeauftragten (auch Data Protection Officer genannt) von ING Belgique anrufen. Es steht Ihnen auch frei, die belgische Datenschutzbehörde zu kontaktieren.

Ausübung Ihrer Rechte

Wenn Sie Ihre Rechte ausüben möchten, haben Sie die Möglichkeit, auf bestimmte Ihrer personenbezogenen Daten zuzugreifen oder sie zu ändern, indem Sie sich auf Ihrer Sitzung Home'Bank / Business'Bank / Smart Banking (App) anmelden.

Sie können Ihre Rechte auch ausüben, indem Sie uns [kontaktieren](#) (siehe Abschnitt 10).

Wir sind bestrebt, Ihre Anfrage schnellstmöglich zu beantworten. In gewissen Fällen kann die Antwortfrist einen Monat betragen. Wenn wir mehr Zeit benötigen, um Ihre Anfrage zu bearbeiten, werden wir Sie über den Grund für diese zusätzliche Frist informieren.

Es ist möglich, dass wir Ihrem Antrag aus rechtlichen Gründen nicht stattgeben können. Wir werden unsere Weigerung zu gegebener Zeit begründen, wenn dies gesetzlich zulässig ist.

6. Ihre Pflicht zur Mitteilung der Daten

Um unsere regulatorischen und vertraglichen Pflichten als Bank, Kreditgeber oder Versicherungsmakler zu erfüllen, benötigen wir bestimmte Informationen zu Ihrer Person. Ohne diese Informationen ist es möglich, dass wir nicht in der Lage sind, ein Konto auf Ihren Namen zu eröffnen oder bestimmte Bank-, Kredit-, Finanz- oder Versicherungsdienstleistungen anzubieten oder auszuführen.

7. Wie schützen wir Ihre personenbezogenen Daten?

Zur Gewährleistung der Sicherheit Ihrer Daten wenden wir für alle unsere Tätigkeiten interne Maßnahmen und Mindeststandards an. Sie werden regelmäßig aktualisiert, so dass sie die jüngsten Vorschriften und Entwicklungen des Marktes berücksichtigen. Konkret und gesetzesgemäß ergreifen wir die notwendigen technischen und organisatorischen Maßnahmen (Vorkehrungen und Verfahren, IT-Sicherheit usw.), um die Vertraulichkeit und die Integrität Ihrer personenbezogenen Daten und der Verarbeitungsprozesse zu garantieren.

Ferner sind die Mitarbeiter von ING einer Vertraulichkeitspflicht unterstellt und, Ausnahmen vorbehalten, nicht befugt, Ihre personenbezogenen Daten offenzulegen.

8. Was können Sie tun, um uns beim Schutz Ihrer Daten zu helfen?

Obwohl wir unser Möglichstes tun, um Ihre Daten zu sichern, raten wir Ihnen, die folgenden Maßnahmen ins Auge zu fassen, um Ihre Daten Ihrerseits zu sichern:

- Installieren Sie eine Antivirensoftware, eine Anti-Spyware und eine Firewall. Aktualisieren Sie diese Programme regelmäßig.
- Lassen Sie Ihre Geräte und Ihre Zugangsmittel (z. B. Bankkarte) nicht ohne Aufsicht.
- Melden Sie ING und Card Stop sofort den Verlust Ihrer Bankkarte.
- Melden Sie sich von den Online-Apps ab, wenn Sie sie gerade nicht benutzen.
- Behandeln Sie Ihre Passwörter streng vertraulich und verwenden Sie komplexe Passwörter (vermeiden Sie Kombinationen von Buchstaben und Zahlen, die leicht zu erraten sind).
- Bleiben Sie wachsam im Internet und lernen Sie, verdächtige Aktivitäten zu identifizieren, wie Änderungen der Adresse von Websites oder Phishing-E-Mails, in denen Sie um persönliche Auskünfte gebeten werden.

9. Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir dürfen Ihre personenbezogenen Daten nur während der Dauer speichern, die für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, notwendig ist. Nach dieser Dauer prüfen wir verschiedene Lösungen wie die Archivierung.

Bei der Beurteilung der Speicherdauer Ihrer personenbezogenen Daten müssen wir auch die Anforderungen zur Aufbewahrung berücksichtigen, die in anderen geltenden Gesetzen vorgegeben sind (zum Beispiel im Geldwäschegesetz). Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch als gesetzliches Beweismittel für den Fall eines Rechtsstreits speichern, aber wir werden sie nicht aktiv verwenden. Deshalb sind die Speicherfristen nicht universell und können je nach den Umständen unterschiedlich sein. Zum Beispiel können Ihre Daten bis zu 10 Jahre nach dem Schließen Ihres Kontos archiviert werden, oder sogar bis zu 30 Jahre bei Daten zu Ihrem Hypothekendarlehen. Andere Daten wie die Daten, die durch Überwachungskameras oder Telefonaufzeichnungen erhoben wurden, bleiben weniger lange als gesetzlich erforderlich gespeichert.

10. Kontakt

Um mehr zu erfahren über die Datenschutzvorkehrungen von ING und unsere Verwendung von personenbezogenen Daten, **kontaktieren Sie uns bitte über unsere üblichen Kanäle:**

- indem Sie sich über Ihre Sitzung Home'Bank, Business'Bank oder Smart Banking anmelden
(App) und uns eine Mitteilung mit dem Betreff „Privacy“ senden,
- indem Sie in eine Filiale in Ihrer Nähe gehen und mit Ihrem Kundenberater, Personal oder Private Banker sprechen,
- telefonisch unter +32.2.464.60.02,
- schriftlich per E-Mail mit dem Betreff „Privacy“ an info@ing.be

Bei einer Meinungsverschiedenheit oder Beschwerde bezüglich der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten können Sie uns Ihre Anfrage mit dem Betreff „Privacy“ schicken:

- per Post an ING Belgium, Complaint Management, Cours Saint-Michel 60, 1040 Bruxelles
- per E-Mail an plaintes@ing.be

Wenn Sie mit unserer Antwort auf Ihre Beschwerde nicht zufrieden sind oder wenn Sie mehr Informationen zu dieser Datenschutzerklärung erhalten möchten, wenden Sie sich bitte schriftlich an den Datenschutzbeauftragten / Data Protection Officer von ING Belgium:

- per Post: ING Belgium, Privacy Office, Cours Saint-Michel 60, 1040 Bruxelles
- per E-Mail: ing-be-PrivacyOffice@ing.com

Wenn Sie uns kontaktieren, müssen wir Sie selbstverständlich identifizieren können, um Ihre Anfrage zu beantworten. Wir können Sie insbesondere bitten, in eine unserer Filialen zu gehen, damit wir Sie ordnungsgemäß identifizieren können. Dort werden Sie einen Identitätsnachweis vorlegen müssen (Personalausweis oder Reisepass).

Im nächsten Abschnitt finden Sie eine Liste mit den Adresdaten sowie den Datenschutzbehörden in jedem Land, in dem ING tätig ist.

11. Anwendungsbereich der Datenschutzerklärung

Dieses Dokument enthält die Datenschutzerklärung von ING Belgique S.A. als Verantwortliche für die Datenverarbeitung (Data Controller).

ING Belgique S.A. – Banque/ Prêteur - Avenue Marnix 24, B-1000 Bruxelles – TVA BE 0403.200.393 – RPM Bruxelles - Internet: www.ing.be – BIC: BBRUBEBB – IBAN: BE45 3109 1560 2789 - Versicherungsmakler. Eingetragen bei der FSMA unter der Codenummer 12381A - Verantwortlicher Herausgeber: Marie-Noëlle De Greef Cours Saint-Michel 60, B-1040 Bruxelles 05/18.

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung zu ändern, um sicherzustellen, dass sie alle Änderungen der Rechtsvorschriften berücksichtigt und/oder die Verarbeitung der personenbezogenen Daten durch ING widerspiegelt. Diese Fassung wurde im Mai 2018 erstellt und tritt am 25. Mai 2018 in Kraft. Die jüngste Fassung ist erhältlich auf ING.be.

Land	Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten	Datenschutzbehörde
Australien	customer.service@ing.com.au	Office of the Australian Information Commissioner (OAIC) https://oaic.gov.au/
Belgien	Ing-be-PrivacyOffice@ing.com ou ING Privacy Office, Cours Saint Michel, B-1040 Bruxelles	Belgian Privacy Commission Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles http://www.privacycommission.be
Deutschland		Der Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit http://www.bfdi.bund.de
Ungarn	communications.hu@ingbank.com	Hungarian National Authority for Data Protection and Freedom of Information http://www.naih.hu/
Italien	privacy@ingdirect.it	Garante per la protezione dei dati personali www.gpdp.it www.garanteprivacy.it www.dataprotection.org

Luxemburg		CNPD – Commission Nationale pour la Protection des Données https://cnpd.public.lu
Niederlande	privacyloket@ing.nl	Autoriteit Persoonsgegevens https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/
Land	Kontakt Daten des Datenschutzbeauftragten	Datenschutzbehörde
Philippinen		National Privacy Commission https://privacy.gov.ph/
Polen	abi@ingbank.pl	Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych http://www.giodo.gov.pl/
Rumänien	dpo@ing.ro	National Supervisory Authority for Personal Data Processing (ANSPDCP) http://www.dataprotection.ro/
Slowakei	dpo@ing.sk	Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky https://dataprotection.gov.sk/uouu/
Spanien	dpo@ing.es	Agencia Española de Protección de Datos https://www.agpd.es

12. Nachtrag zur Datenschutzerklärung von ING Belgique S.A.

Zuständige Behörden

Die folgenden zuständigen Behörden erhalten personenbezogene Daten:

- Rechtliche Mitteilungen an **Justiz- oder Verwaltungsbehörden**,
- Rechtliche Mitteilungen an die **Point de Contact Central** (Zentrale Kontaktstelle) der Belgischen Nationalbank (BNB),
- Rechtliche Mitteilungen an die **Centrale des Crédits** (Zentralstelle für Privatkredite und Unternehmenskredite) der BNB,
- Mitteilungen an die **Kartei der nicht registrierten Einträge** (NRE) der BNB.

Spezialisten im Finanzsektor

Die wichtigsten Spezialisten im Finanzsektor, die ebenfalls eine gesetzliche Pflicht zur sorgfältigen Verwendung der personenbezogenen Daten haben, sind:

- **SWIFT SCRL** (mit Sitz in Belgien) für den Austausch von Mitteilungen im Rahmen von gesicherten Finanztransaktionen, deren Daten in den USA gespeichert und dort den amerikanischen Gesetzen unterstellt sind,
- **MasterCard Europe SPRL** (mit Sitz in Belgien) und **VISA Europe Limited** (mit Sitz im Vereinigten Königreich) für Zahlungen und Kredittransaktionen weltweit,
- **Card Stop** (ein Worldline-Dienst), um Ihre Bankkarte zu sperren,
- **Atos Worldline / EquensWorldline** (mit Sitz in Belgien) für internationale Kredittransaktionen und die Unternehmen der Atos-Gruppe in Marokko und Indien, die als Subauftragnehmer tätig sind,

- **Euroclear** (mit Sitz in Belgien) für die Abwicklung und Lieferung von Wertpapiergeschäften weltweit, für in- und ausländische Transaktionen mit Anleihen und Aktien,
- **Gemalto** (mit Sitz in Frankreich) für die Personalisierung der Bankkarten,
- **Payconiq** (Luxemburg) zur Erleichterung von Zahlungen per Smartphone,
- **Isabel** (Belgien) für Dienste über das Internet und den Zoomit-Dienst von Isabel,
- **INGenico** (Belgien) für die Bereitstellung von Zahlungsterminals an Gewerbetreibende,
- **SIA** (mit Sitz in Italien) für die Genehmigung der Transaktionen und die Lieferung der Informationen der Kontoauszüge der Kreditkarten,
- Korrespondenzbanken und -Finanzinstitute im Ausland.

Wir bitten Sie, die oben angegebenen Datenschutzerklärungen der Spezialisten des Finanzsektors zur Kenntnis zu nehmen, die Sie auf ihren jeweiligen Websites finden.

Dienstleister

Es gibt bestimmte spezifische personenbezogene Daten, die wir an Dienstleister weitergegeben können. Dazu gehören:

- der Risikoerkennungsdienst World-Check von **Thomson Reuters Ltd.** (mit Sitz im Vereinigten Königreich, der Daten inner- und außerhalb der Europäischen Union erhebt) oder die **Regulatory DataCorp Ltd.** (mit Sitz im Vereinigten Königreich, die Daten inner- und außerhalb der Europäischen Union erhebt);
- die Dienste von **Graydon Belgium SA, Dun & Bradstreet, Swift SCRL**, die Suchmaschinen im Internet, Presse und andere zuverlässige Quellen im Rahmen der Bekämpfung von Terrorismus und Geldwäsche nutzen,
- die Finanzauskunftsdienste von **Graydon Belgium SA**, Bel-first von **Bureau van Dijk Electronic Publishing SA** (Belgien) (Informationen zu Unternehmen und ihren Vertretern) und **OpenStreetMap** im Rahmen des Marketings,
- Die Finanz- und Handelsinformationsdienst der Firma **Coface SA** (Frankreich), von **Roularta Media Group SA** (Belgien) und **Bloomberg Ltd** (mit Sitz in den USA) und von **Fitch Ratings Ltd** (mit Sitz im Vereinigten Königreich) im Rahmen der Identifizierung der Vertreter der Unternehmen,
- Der Dienst von **ING Business Shared Services Bratislava** in der Slowakei für mit den Konten verbundenen Zahlungsvorgänge,
- Der Dienst von **ING Business Shared Services Manila** auf den Philippinen in Manila für Zahlungs-, Kredit- und Finanzgeschäfte,
- Die IT-Dienstleistungen von Subunternehmen wie **Unisys Belgium SA, IBM Belgium SPRL, Adobe** (mit Sitz in Irland), **Contraste Europe VBR** (Belgien), **Salesforce Inc.** (USA), **Ricoh Nederland BV** (Niederlande), **Fujitsu BV** (Niederlande), **Tata Consultancy Services Belgium SA** (Belgien und Indien), **HCL Belgium SA, Cognizant Technology Solutions Belgium SA, Getronics BV** (Niederlande), **ING Tech Poland** (Polen),

- Der Dienst von **Selligent SA**, **Bisnode Belgium SA** und **Social Seeder SPRL** (mit Sitz in Belgien) sowie gegebenenfalls externe Callcenter (insbesondere im Rahmen von Umfragen) für die Marketingtätigkeiten,
- Der Sicherheitsdienst für Fonds und Wertpapiere von **G4S SA / Loomis Belgium SA** (mit Sitz in Belgien),
- Der Archivierungsdienst für Bank-, Finanz oder Versicherungsdaten in Papier- oder elektronischer Form von **OASIS Group** in Thurnhout in Belgien,
- Der Dienst für die Verwaltung von Verbraucherkreditverträgen und Hypothekarkredite von **Stater Belgium SA** (in Belgien),
- Der Dienst für die Verwahrung von ausländischen Finanzinstrumenten und die Verwaltung ihrer „Corporate Action“: Verwahrungsstellen, insbesondere **Clearstream** (in Luxemburg), die Belgische Nationalbank, **Euroclear** (in Belgien), **BNP Paribas SA** (in Frankreich), **ING Luxembourg SA** (in Luxemburg).

Versicherungen

Personenbezogene Daten können im Rahmen des Abschlusses oder der Ausführung eines Versicherungsvertrags an Unternehmen übermittelt werden, die nicht zur ING-Gruppe gehören und ihren Sitz in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union haben, und insbesondere an:

- **NN Non-Life Insurance S.A.**,
- **NN Insurance Belgium S.A.**,
- **Aon Belgium S.P.R.L.**,
- **Inter Partner Assurance S.A.**,
- **AXA Belgium S.A.**,
- **Cardif Assurance Vie S.A. und Cardif Assurances Risques Divers S.A.**,
- und ihre eventuellen Vertreter in Belgien (insbesondere **NN Insurance Services Belgium SA für NN Non-Life Insurance nv**) (Liste auf Anfrage).

Weitere Informationen finden Sie in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf der Website von ING Belgique S.A.

<https://www.ing.be/static/legacy/SiteCollectionDocuments/GeneralRegulationsNewFR.pdf>