

ING Datenschutzerklärung

Oktober 2016



1. Unsere Datenschutzerklärung	3
2. Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten?	3
2.1 Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?	3
2.2 Wessen personenbezogenen Daten verarbeiten wir?	4
2.3 Warum verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?	4
3. Wie verwalten wir Ihre personenbezogenen Daten?	5
3.1 Wir halten uns an die gesetzlichen Vorgaben zum Schutz personenbezogener Daten.	5
3.2 Wie erfassen wir Ihre personenbezogenen Daten?	6
3.3 Wie ist das mit Cookies?	6
3.4 Automatische Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten	6
3.5 Wir schützen Ihre Daten	7
3.5.1 Wie schützen wir Ihre Daten?	7
3.5.2 Wie können Sie Ihre personenbezogenen Daten schützen?	7
3.6 Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?	7
4. Mit wem teilen wir Ihre personenbezogenen Daten?	7
4.1 Ihre personenbezogenen Daten innerhalb von ING	7
4.2 Ihre personenbezogenen Daten außerhalb von ING	8
5. Welche Rechte haben Sie?	9
5.1 Möchten Sie auf Ihre personenbezogenen Daten zugreifen oder sie ändern?	9
5.2 Möchten Sie keine persönlichen Angebote mehr bekommen?	10
5.3 Haben Sie eine Beschwerde?	10
6. Über diese Datenschutzerklärung	10

1. Unsere Datenschutzerklärung

ING Belgien ist der Schutz Ihrer Daten sehr wichtig. Deshalb wollen wir, dass Sie genau wissen, wie Ihre personenbezogenen Daten gesammelt und genutzt werden. „Wir“ ist ING Belgien AG mit Gesellschaftssitz Avenue Marnix 24, 1000 Brüssel.

Das Ziel dieser Datenschutzerklärung ist, „Ihnen“ als Kunden, potenziellen Kunden, Webseitenbesucher oder anderer Person, die sich an uns wendet, auf einfache Weise zu erläutern, welche Arten persönlicher Daten wir verwenden und wie wir sie verarbeiten.

Diese Datenschutzerklärung betrifft sowohl natürliche als auch juristische Personen.

2. Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten?

Mit personenbezogenen Daten meinen wir nicht nur Daten, die Sie direkt identifizieren, sondern auch Daten, die Sie indirekt identifizieren können.

- Eine **direkte Identifikation** ermöglichen personenbezogene Daten wie beispielsweise Ihr Name, Ihre Adresse, Nationalregisternummer, E-Mailadresse, Telefonnummer usw.
- Eine **indirekte Identifikation** ist anhand von Angaben möglich, die Sie möglicherweise persönlich kenntlich machen, wenn sie mit anderen Angaben kombiniert werden. Beispielsweise ist Ihre Kontonummer eigentlich keine personenbezogene Angabe. Sie wird jedoch dazu, wenn sie mit Ihrem Namen verlinkt werden kann.

Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten bezieht sich auf alles, was wir mit Ihren personenbezogenen Daten anfangen. Dazu gehören das Sammeln, Aufzeichnen, Speichern, Nutzen, Einsehen, Ändern, Veröffentlichen, Verteilen oder Löschen Ihrer personenbezogenen Daten.

2.1 Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

Zu den verschiedenen Kategorien personenbezogener Daten, die wir üblicherweise nutzen, gehören:

- **Identifizierungsdaten**, zum Beispiel Vorname, Nachname, Geburtsdatum und -ort, Ausweisnummer, E-Mailadresse und sogar die IP-Adresse Ihres PCs oder Mobilgeräts, falls Sie eines verwenden;
- **Daten, die mit Transaktionen zusammenhängen, die Sie über uns ausführen**, zum Beispiel Bankkontonummer, Depots, Abhebungen und Überweisungen im Zusammenhang mit Ihrem Konto;
- **Finanzdaten** wie Rechnungen, Gutschriften, Lohnzettel, Zahlungsverhalten, Wert Ihrer Immobilie oder anderer Vermögenswerte, Kreditgeschichte und aktuelle Kreditfähigkeit;
- **sozio-demografische Daten** wie Ihr Familienstand, Ihre Familiensituation oder andere Beziehungen;
- **Angaben zu Ihrem Online-Verhalten und -Vorlieben**, die wir erfassen, wenn Sie etwas auf unseren Webseiten suchen, oder wenn Sie unsere intelligenten Anwendungen (mobile Apps) nutzen;
- **Angaben zu Ihren Interessen und Bedürfnissen**, die Sie uns insbesondere über unsere Mitarbeiter (auch über unser Callcenter) oder unsere Webseite mitteilen, z. B. wenn Sie eine Online-Umfrage ausfüllen;
- **audiovisuelle Daten** wie Überwachungsvideos, wenn Sie in eine unserer Zweigstellen kommen, oder Telefonmitschnitte, wenn Sie in unserem Callcenter anrufen.

Aus gesetzlichen Gründen können wir auch Daten verwenden, die aus externen Quellen stammen, insbesondere um gesetzlichen Pflichten nachzukommen, zum Beispiel EU-Informationen bezüglich der Bekämpfung von Terrorismus und Geldwäsche.

Im Prinzip verwenden wir keine sensiblen personenbezogenen Daten wie Angaben zur Gesundheit, religiösen, politischen oder weltanschaulichen Überzeugung, sexuellen Orientierung oder Volkszugehörigkeit.

Sensible personenbezogene Daten verarbeiten wir nur unter bestimmten und eingeschränkten Umständen, zum Beispiel wenn sie im Rahmen einer Zahlungstransaktion preisgegeben werden, wie bei einer Anweisung, Mitgliedsgebühren an eine politische Partei zu überweisen.

2.2 Wessen personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten natürlicher oder juristischer Personen, mit denen wir eine **direkte** oder **indirekte Beziehung** haben, haben könnten oder hatten.

Solche personenbezogenen Daten können insbesondere zusammenhängen mit

- Kunden und ihren Vertretern oder Begünstigten;
- potenziellen Kunden, die ein Interesse an unseren Produkten und Dienstleistungen haben;
- einer Person, die mit einer juristischen Person zu tun hat, zum Beispiel ein gesetzlicher Vertreter eines Unternehmens oder einer Vereinigung ohne Gewinnerzielungsabsicht.

Beispielsweise verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie ein Konto eröffnen, unsere Webseite besuchen oder eine Umfrage beantworten. Hierunter fallen personenbezogene Daten, die sich auf Sie als Individuum beziehen, sowie eingeschränkte personenbezogene Daten von benannten Personen, die im Namen einer juristischen Person handeln.

Wir werden auch personenbezogene Daten Dritter nutzen, zum Beispiel von Personen, die nicht als ING Kunden betrachtet werden, die jedoch im Rahmen bestimmter Aufgaben, Vorrechtstellungen oder Anrechte eine Beziehung zu einem Kunden haben.

Nachstehend einige Beispiele:

- Rechtsvertreter (z. B. Anwaltsvollmacht)
- Begünstigte von Zahlungstransaktionen unserer Kunden
- Wirtschaftliche Eigentümer
- Schuldner von Kunden (z. B. nach einer Insolvenz)
- Anteilseigner eines Unternehmens sofern es sich um Einzelpersonen handelt
- Rechtliche Vertreter
- Direktoren oder Personen, die als Kontaktperson eines Geschäftskunden angegeben sind

2.3 Warum verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken:

• **Verwaltung der Kundenakte**

Möchten Sie Ihre Bankgeschäfte über ING abwickeln, sind wir gesetzlich verpflichtet, einige Ihrer personenbezogenen Daten zu erfassen (z. B. eine Kopie Ihres Personalausweises oder andere Begleitunterlagen), um beurteilen zu können, ob wir Sie als Kunde akzeptieren können oder nicht. Darüber hinaus benötigen wir Ihre Adresse oder Telefonnummer, damit wir Sie zu einem späteren Zeitpunkt kontaktieren können.

• **Leistungen und Umsetzung der von uns angebotenen Produkte und Dienstleistungen**

Wenn Sie ein neues Produkt oder eine neue Dienstleistung kaufen wollen (z. B. Giro- oder Sparkonten, Hypothekendarlehen oder Anlageprodukte), benötigen wir auch einige Ihrer personenbezogenen Daten, um zu prüfen, ob wir Ihnen diese speziellen Produkte oder Dienstleistungen anbieten können.

• **Customer Relationship Management (CRM)**

Sie werden möglicherweise aufgefordert, an Kundenzufriedenheitsumfragen oder anderen Studien teilzunehmen. Die Ergebnisse solcher Studien können den Beschäftigten unserer Zweigstellen zur Verfügung gestellt werden, um unsere Produkte und Dienstleistungen zu verbessern. Wir könnten auch Notizen Ihrer Zweigstelle verwenden, um unsere Angebote weiter zu personalisieren und die Bereitstellung kundenspezifischer Produkte und Dienstleistungen zu erleichtern.

• **Definition des Kreditrisikos und Screening des Kundenverhaltens**

Bei der Gewährung eines Darlehens werden wir beispielsweise Ihre Fähigkeit beurteilen, dieses Darlehen zurückzuzahlen. Die Anwendung spezieller statistischer Risikomodelle auf der Grundlage Ihrer personenbezogenen Daten wird uns helfen, Ihre Fähigkeit zur Darlehenstilgung zu bewerten.

- **Personalisierter kommerzieller Ansatz**

Hierunter fallen beispielsweise Direktmarketingkampagnen, personalisierte E-Mails/Newsletter und Werbebanner auf unserer Webseite und über unsere mobilen Applikationen.

Um Ihnen entsprechende Produkte und Dienstleistungen anzubieten, dürfen wir

- Ihr **Verhalten in unseren verschiedenen Vertriebskanälen** analysieren (z. B. Informationen über Ihren Webseitenbesuch, Besprechungsbericht eines Termins in Ihrer Zweigstelle);
- Ihren **potenziellen Bedarf** in Bezug auf die Nutzung von Produkten und Dienstleistungen analysieren (z. B. könnten wir Sie in unsere Zweigstelle einladen, um Anlagemöglichkeiten zu besprechen, die zu Ihrem Profil passen);
- **Zahlungstransaktionen** beobachten (z. B. große Zu- oder Abflüsse auf Ihrem Konto);
- **Schlüsselzeitpunkte** beurteilen, zu denen bestimmte Finanzprodukte oder Dienstleistungen für Sie relevant sein könnten (z. B. die Geburt Ihres Kindes, Ihre erste Stelle, Kauf Ihres eigenen Hauses);
- Ihr **Interesse** beurteilen, insbesondere auf der Basis von Simulationen, die Sie auf unserer Webseite gemacht haben.

- **Leistungsoptimierung unserer Dienstleistungen**

- Im Hinblick auf die Verbesserung unserer Dienstleistungen verwenden wir Transaktionsdaten, um tiefere Einblicke in die Nutzung unserer Dienstleistungen zu bekommen. Wenn Sie beispielsweise ein neues Konto eröffnen, messen wir die Zeit zwischen der Kontoeröffnung und Ihrer ersten Transaktion auf diesem Konto.
- Wir analysieren auch die Daten unserer Marketingaktivitäten, um die Effektivität unserer Kampagnen zu messen und so für Sie als Kunde attraktiver zu werden.

- **Vorbeugung, Erkennung und Bekämpfung von Verstößen** gegen Vorschriften, an die wir uns halten müssen (z. B. Verhinderung der Geldwäsche, Bekämpfung der Terrorismusfinanzierung sowie die Bekämpfung von Steuerbetrug und Steuerflucht).

- **Zum Schutz Ihrer und unserer Vermögenswerte** vor betrügerischen Aktivitäten, dürfen wir personenbezogene Daten verarbeiten. Das könnte zum Beispiel der Fall sein, wenn Sie das Opfer eines Identitätsdiebstahls, Datenlecks oder Hacking-Angriffs geworden sind.

Wir dürfen auch Kundenprofilierung betreiben, indem wir die Daten eines Kunden kombinieren (Name, Kontonummer, Alter, Staatsangehörigkeit, IP-Adresse usw.), um namentlich Verbrechen schnell und effizient aufzudecken.

Wir können auch Kontakt- und Sicherheitsdaten (z. B. Kartenleser, Passwort usw.) verwenden und verwalten, um Transaktionen und Nachrichten über unsere Kommunikationskanäle zu validieren, verfolgen und schützen.

3. Wie verwalten wir Ihre personenbezogenen Daten?

3.1 Wir halten uns an die gesetzlichen Vorgaben zum Schutz personenbezogener Daten.

Unser guter Ruf für Integrität und unsere Rücksichtnahme auf den Schutz der Daten unserer Kunden sind uns sehr wichtig. Wir tun unser Bestes, um die geltenden Gesetze und Vorschriften einzuhalten.

Was den Datenschutz betrifft, befolgen wir das geltende belgische Datenschutzgesetz und seine Umsetzungsmaßnahmen, die vom belgischen Ausschuss für den Schutz des Privatlebens (<https://www.privacycommission.be/>) überwacht werden.

Im Einklang mit dem Gesetz ergreifen wir geeignete organisatorische und technische Maßnahmen (z. B. Policen und Verfahren, IT-Sicherheitsmaßnahmen usw.), um zu gewährleisten, dass Ihre personenbezogenen Daten angemessen vor zufälligem Verlust oder Preisgabe an eine nicht autorisierte Person geschützt sind.

Wir treffen auch geeignet vertragliche Vorkehrungen mit Parteien, die uns helfen, Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten oder denen wir Ihre Informationen übermitteln.

3.2 Wie erfassen wir Ihre personenbezogenen Daten?

Ihre personenbezogenen Daten werden immer dann erfasst, wenn Sie ein Kunde werden, sich für unsere Onlinedienstleistungen anmelden, Onlineformulare ausfüllen, Verträge unterzeichnen, unsere Produkte und Dienstleistungen nutzen oder uns über die verschiedenen Kanäle kontaktieren.

3.3 Wie ist das mit Cookies?

Wir verwenden Cookies auf unserer Webseite, damit sie besser funktioniert, sich an Ihre Vorlieben erinnert und Ihnen die Informationen präsentiert, die nach unserer Meinung für Sie von Interesse oder von Nutzen sein könnten.

Allgemein gesprochen sind Cookies kleine, von einem Internetserver verschickte Dateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden. Sie können verschiedene Aufgaben erfüllen, aber üblicherweise speichern sie die besuchten Webseiten. Sie enthalten kleine Informationsmengen betreffend bestimmter Webseitenbesuche, die dazu dienen, sich an Sie und Ihre Vorlieben für spätere Besuche zu erinnern.

Cookies können „funktionell“ sein und Daten über Sie (als Nutzer) enthalten, zum Beispiel gewählte Sprache oder Währung, was bedeutet, dass Sie derartige Daten nicht jedes Mal neu eingeben müssen, wenn Sie die Webseite besuchen.

Cookies können auch „technisch“ sein und Daten über die vom Nutzer besuchten Webseiten von ING Belgien aufzeichnen. Sie erfassen auch, wo Angaben in Formulare eingetragen werden können. Solche Cookies liefern auf den Kunden zugeschnittene Informationen und können vermeiden, dass Sie dieselbe Werbung oder andere Ankündigungen mehrfach erhalten.

Wir verwenden auch von Cookies erfasste Daten, um Statistiken oder Studien für die Webseite von ING Belgien zu erstellen und zu gewährleisten, dass ihr Inhalt und ihre Leistung verbessert werden.

Wir können Cookies verwenden, um einige Muster Ihres Onlineverhaltens zu verfolgen und Ihnen Webseiteninhalte anzureichen, die zu Ihren Bedürfnissen und Interessen passen.

Die meisten Webbrowser sind automatisch so konfiguriert, dass sie Cookies akzeptieren. Sie können Ihren Browser jedoch so einstellen, dass er Sie über jedes an Sie geschickte Cookie informiert, oder dass er seine Speicherung auf Ihrem Laufwerk verhindert. Wenn Sie Cookies ablehnen, können wir nicht garantieren, dass Sie einen uneingeschränkten Zugang zu unserer Webseite erhalten. Sie könnten eventuell eine verminderte Geschwindigkeit feststellen oder nicht in der Lage sein, auf alle Webangebote zuzugreifen.

Für nähere Informationen über die Nutzung von Cookies durch ING Belgien lesen Sie bitte die [ING Cookies-Erklärung](#). Für allgemeinere Informationen über die Verwendung von Cookies verweisen wir Sie auf www.allaboutcookies.org.

3.4 Automatische Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Um Ihnen schnell und effizient Dienstleistungen und Produkte anzubieten, können Ihre personenbezogenen Daten gelegentlich automatisch und ohne menschliches Eingreifen verarbeitet werden. Hierzu gehören Kreditentscheidungen (z. B. wird die Entscheidung, Kunden Darlehen/Hypotheken zu gewähren, auf der Basis eines Algorithmus getroffen). Hier gilt eine automatisierte Entscheidung als Vorteil, damit nicht gesetzeswidrig ein Unterschied zwischen Kreditantragstellern gemacht wird. Trotzdem haben Sie immer Anspruch darauf, eine Überprüfung einer von ING getroffenen automatisierten Entscheidung durch Mitarbeiter zu fordern.

3.5 Wir schützen Ihre Daten

3.5.1 Wie schützen wir Ihre Daten?

Ihre Daten zu schützen, ist eine Verantwortung, die wir sehr ernst nehmen. Zu diesem Zweck haben wir einen Sicherheitsregelungsrahmen verabschiedet, der regelmäßig aktualisiert wird und den internationalen Standards und besten Praktiken unseres Sektors entspricht. Insbesondere haben wir geeignete technische Maßnahmen, Verfahren und Strategien eingeführt, um die Integrität Ihrer personenbezogenen Daten und deren Verarbeitung auf eine vertrauenswürdige und sichere Weise zu gewährleisten.

3.5.2 Wie können Sie Ihre personenbezogenen Daten schützen?

ING tut zwar das Äußerste, um Ihre Daten zu sichern, Sie sollten jedoch darüber nachdenken, Datensicherheit auch auf Ihrer Seite sicherzustellen.

- Installieren Sie Antiviren- und Anti-Spyware-Software und eine Firewall. Wählen Sie die Einstellungen so, dass diese Schutzsoftware häufig aktualisiert wird.
- Lassen Sie Ihre Geräte und Zugangsmittel (z. B. Zahlungskarte) nicht unbeaufsichtigt.
- Melden Sie den Verlust Ihrer Zahlungskarte sofort an ING Belgien und Card Stop.
- Loggen Sie sich aus einer ING Anwendung aus, wenn Sie sie nicht nutzen.
- Halten Sie Ihre Passwörter streng vertraulich und verwenden Sie starke Passwörter, d. h. vermeiden Sie leicht durchschaubare Kombinationen aus Buchstaben und Zahlen und verwenden Sie genug von beiden.
- Hüten Sie sich vor allem, was aus dem Rahmen fällt, wie einer ungewöhnlichen Internetadresse oder ungewöhnliche Anfragen, zum Beispiel E-Mailanfragen nach Kundenangaben.

Für nähere Informationen darüber, wie Sie zum Schutz Ihrer personenbezogenen und vertraulichen Daten beitragen können, während Sie mit uns in Kontakt sind, lesen Sie bitte den Bereich ["Sicherheit" unserer Webseite](#).

3.6 Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir wollen Ihre personenbezogenen Daten nicht länger als nötig für die Zwecke nutzen, für die sie erfasst worden sind.

So werden beispielsweise Ihre personenbezogenen Daten als potenzieller Kunde höchstens für die Dauer eines Jahres gespeichert. Andere Daten, zum Beispiel Aufnahmen von Überwachungskameras oder Anrufmitschnitte werden wie gesetzlich vorgeschrieben für kürzere Zeit aufbewahrt.

Bei der Beurteilung, wie lange Ihre personenbezogenen Daten gespeichert werden sollten, müssen wir auch Aufbewahrungsfristen berücksichtigen, die in anderen entsprechenden Gesetzen festgelegt worden sind (z. B. Gesetz zur Bekämpfung der Geldwäsche) Wir könnten auch Ihre personenbezogenen Daten als rechtlichen Nachweis bei Rechtsstreitigkeiten aufbewahren, aber wir werden solche Daten nicht aktiv nutzen.

Deshalb sind Aufbewahrungsfristen nicht allgemeingültig und können je nach Umständen unterschiedlich lang sein. So können Ihre Daten nach Abschluss Ihres Bankkontos bis zu 10 Jahre archiviert werden und bei Hypothekendarlehen sogar bis zu 30 Jahre.

4. Mit wem teilen wir Ihre personenbezogenen Daten?

4.1 Ihre personenbezogenen Daten innerhalb von ING

ING lässt bei Ihren personenbezogenen Daten äußerste Sorgfalt walten und teilt die Daten nur, wenn das erforderlich ist, um Ihnen den besten Service zu liefern und unsere Geschäftsaktivitäten effizient auszuführen.

Wir können personenbezogene Daten auf andere ING Einheiten übertragen. Insbesondere handelt es sich um das ING Kundenkontaktcenter und andere Tochtergesellschaften der ING Gruppe, die ING Belgien bei der Verwaltung ihrer Geschäftsaktivitäten (z. B. Screening von Zahlungen im

Rahmen gesetzlicher Verpflichtungen), der IT-Sicherheit oder dem Angebot besonderer Dienstleistungen und Produkte unterstützen. Für bestimmte Tätigkeiten in Bezug auf betriebliche Sicherheit und das Screening zur Bekämpfung der Geldwäsche können wir ING Einheiten nutzen, die ihren Sitz nicht in Belgien haben. Manchmal können wir Daten auch zu ING Einheiten senden, die keinen Sitz im Europäischen Wirtschaftsraum haben, zum Beispiel bei Geschäftstätigkeiten, die an ING GSO Philippines in Manila vergeben worden sind.

Wir sind zwar haftbar für unsere eigenen Produkte, wir arbeiten aber auch mit selbstständigen Maklern, die in unserem Namen handeln. Diese Makler sind in einem von der Financial Services and Markets Authority (FSMA), rue du Congrès 12-14, 1000 Brüssel, geführten belgischen Verzeichnis als „Makler für Bank- und Anlagedienstleistungen“ und „Versicherungsmakler“ festgehalten.

Mehr über die Aktivitäten von ING Belgien und der ING Gruppe können Sie auf <http://www.ing.com/en.htm> und in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen lesen. Die ING Gruppe hat Maßnahmen ergriffen, um sicherzustellen, dass personenbezogene Daten beim Austausch oder Teilen innerhalb der Gruppe entsprechend weltweit akzeptierten Vorschriften und besten Praktiken geschützt sind.

4.2 Ihre personenbezogenen Daten außerhalb von ING

1. In manchen Fällen sind wir **gesetzlich verpflichtet**, Ihre Daten mit externen Parteien zu teilen. Dritte, denen wir aufgrund von Gesetzen personenbezogene Daten übermitteln müssen, sind nachstehend aufgeführt:

- **Staatliche Behörden, Regulierungsbehörden und Aufsichtsstellen**, wenn es eine gesetzliche Pflicht zur Mitteilung/Preisgabe von Kundenangaben gibt, zum Beispiel Steuerbehörden oder die Belgische Nationalbank (BNB)
- **Gerichtliche Instanzen oder Untersuchungsbehörden** wie Polizei, Staatsanwaltschaft, Gerichte, Schlichtungs- oder Schiedsstellen auf ausdrückliche Anfrage
- **Rechtsanwälte**, zum Beispiel in Insolvenzfällen, Notare, zum Beispiel bei der Gewährung einer Hypothek, **Vormunde**, die sich um die Geschäfte anderer kümmern müssen, **und Wirtschaftsprüfer**

2. Dritte, denen gegenüber wir **keine gesetzliche Verpflichtung haben**, personenbezogene Daten zu übermitteln, auf die wir uns jedoch berufen, um viele unserer Dienstleistungen zu erbringen:

- Spezialisierte Unternehmen des Finanzsektors
 - **SWIFT** mit seinen Gesellschaften in der Schweiz und den USA für die sichere Übermittlung von finanziellen Transaktionen
 - **MasterCard** für Zahlungen und Kredittransaktionen weltweit
 - **Card Stop** um Ihre Zahlungskarte zu sperren
 - **Atos Worldline** für weltweite Kredittransaktionen
 - **Euroclear** für die Abwicklung inländischer und grenzüberschreitender Wertpapiergeschäfte
 - **Gemalto** für die Personalisierung von Zahlungskarten
 - Korrespondenzbanken/Finanzinstitute im Ausland
- Dienstleister, insbesondere Unternehmen oder Personen, die uns wie folgt unterstützen:
 - Design und Pflege unserer internetbasierten Tools und Anwendungen
 - Marketing von Aktivitäten, Organisation von Veranstaltungen und Management der Kundenkommunikation
 - Erstellung von Berichten und Statistiken, Druckmaterialien und Design unserer Produkte
- Institutionen, die wir als Makler unterstützen, z. B. Versicherungsunternehmen

In obigen Fällen stellen wir sicher, dass Dritte nur begrenzt zu den personenbezogenen Daten Zugang haben, die zur Ausführung ihrer besonderen Aufgaben erforderlich sind. Wir stellen auch sicher, dass

Dritte sich verpflichten, die Daten unseren Anweisungen entsprechend und auf sichere und vertrauliche Weise zu verwenden.

Bitte beachten Sie, dass wir Ihre personenbezogenen Daten an keine Dritten verkaufen.

Bei der Arbeit mit Dritten außerhalb von Belgien treffen wir geeignete Maßnahmen, um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten im Empfängerland angemessen geschützt werden, insbesondere bei Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR), wo das Niveau des Schutzes personenbezogener Daten nicht dem des EWR entspricht. In solchen Fällen werden wir aktiv (z. B. mit vertraglichen Vereinbarungen), um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten mit derselben Sorgfalt wie in Belgien verarbeitet werden.

Wollen Sie mehr Informationen über die Dritten erhalten, denen wir Ihre personenbezogenen Angaben im Einklang mit dem Gesetz oder im Rahmen einer ihnen anvertrauten Dienstleistung übermitteln, dann wenden Sie sich bitte an unsere Beschwerdeabteilung (Kontaktangaben siehe Abschnitt 5.3).

5. Welche Rechte haben Sie?

5.1 Möchten Sie auf Ihre personenbezogenen Daten zugreifen oder sie ändern?

Wir sind bestrebt, bezüglich der von uns genutzten Daten größtmögliche Transparenz zu handhaben. Laut Gesetz können Sie Zugang zu den personenbezogenen Daten fordern, die wir von Ihnen gespeichert haben.

Die Bank kann Ihnen Folgendes zur Verfügung stellen:

- Beschreibung der bei uns gespeicherten Daten
- Grund für die Erfassung Ihrer personenbezogenen Daten
- Kategorien von Empfängern, die diese Daten erhalten
- Gründe für eine automatische Verarbeitung Ihrer Daten

Möchten Sie Zugang zu Ihren gespeicherten personenbezogenen Daten beantragen, wenden Sie sich bitte an eine unserer Zweigstellen. Um Ihrem Wunsch zu entsprechen, könnte es notwendig sein, Ihre Identität zu belegen oder Sicherheitsfragen zu beantworten. Sie erhalten von uns eine Kopie der Daten, die wir nutzen. Sollten Sie weitere Kopien wollen, sind wir berechtigt, eine angemessene Gebühr auf der Grundlage von Verwaltungskosten anzurechnen.

Trotzdem kann es sein, dass wir unter bestimmten Umständen den Zugang verweigern müssen, wenn wir auf diese Weise kommerziell sensible Angaben preisgeben würden, die wir schützen müssen, oder wenn es um Untersuchungen durch die Rechtsbehörden geht. Über den Grund der Verweigerung und die Möglichkeit, eine Beschwerde über einen unserer Kommunikationskanäle einzureichen, werden Sie innerhalb einer angemessenen Frist informiert.

Wir ergreifen alle erforderlichen Schritte, um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten korrekt, aktuell, vollständig, relevant und nicht missverständlich sind. Wir können Sie bitten, zu bestätigen, ob Ihre Daten noch aktuell sind. Sollten Sie der Ansicht sein, dass die von uns gespeicherten personenbezogenen Daten nicht stimmen, können Sie uns um Änderung bitten.

Wir werden Ihrem Wunsch so schnell wie möglich entsprechen und Sie vorher über die für die Bearbeitung Ihrer Anfrage benötigte Zeit informieren.

Unter Berücksichtigung der Zwecke, für die sie erfasst wurden, werden wir Ihre personenbezogenen Daten ändern, wenn sich herausstellt, dass sie nicht korrekt, überholt, unvollständig, irrelevant oder missverständlich sind.

Berichtigen wir Ihre Daten und wir haben sie ggf. vorher mit Dritten geteilt, werden wir diese Dritten ebenfalls benachrichtigen, wenn das gesetzlich erforderlich ist.

Sollten wir Ihrem Wunsch auf Änderung Ihrer personenbezogenen Daten nicht nachkommen, erläutern wir Ihnen den Grund für die Weigerung und Ihre Beschwerdemöglichkeiten.

In diesem Fall können wir für Sie eine zusätzliche Erklärung ausstellen, dass die Daten nach Ihrer Meinung falsch sind.

Sie können solch einen Antrag stellen, indem Sie in eine Zweigstelle gehen und dort mit einem unserer Mitarbeiter sprechen.

5.2 Möchten Sie keine persönlichen Angebote mehr bekommen?

Wenn Sie ING Kunde werden, bitten wir Sie, uns über Ihre bevorzugte Wahl hinsichtlich der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten für einen personalisierten kommerziellen Ansatz, z. B. zu Direktmarketingzwecken, zu informieren.

Sie können später jederzeit der Verwendung Ihrer Daten für solch einen personalisierten kommerziellen Ansatz verbieten, und zwar:

- mithilfe der Knopf „**Abbestellen**“ am Ende jeder kommerziellen E-Mail;
- durch Änderung Ihrer Datenschutzeinstellungen in Ihrem **ING Home'Bank-Profil**,
- mit unserem Kontaktformular auf **ing.be**;
- durch **Anruf** in unserem ING Callcenter (+32 2 464 60 03);
- durch Besuch auf www.robinsonlist.be und Abonnement von Robinson Mail und „bel-me-niet-meer-lijst“.

Bitte beachten Sie: Auch wenn Sie sich gegen einen personalisierten kommerziellen Ansatz (Direktmarketing) ausgesprochen haben, kann ING Sie zu anderen Zwecken kontaktieren, zum Beispiel, wenn das gesetzlich vorgeschrieben ist oder im Zusammenhang mit der Erfüllung eines Vertrags (z. B. wichtige Informationen über Ihr Bankkonto oder Darlehen).

5.3 Haben Sie eine Beschwerde?

Wir sind haftbar für den sorgfältigen Umgang mit den personenbezogenen Daten, die Sie uns anvertraut haben, zum Beispiel Ihren Namen, Ihre Adresse und Angaben zu Ihrem Bankkonto.

Wir haben uns verpflichtet, alle Beschwerden im Zusammenhang mit dem Datenschutz schnell zu bearbeiten, und haben hierzu Verfahren, die uns ermöglichen, effizient auf alle Ihre Probleme zu reagieren.

Sollten Sie eine Beschwerde bezüglich des Datenschutzes inklusiv einer Datenpanne haben, dann rufen Sie bitte unsere Beschwerdeabteilung an (Deutsch 02 547 61 03), senden Sie uns eine E-Mail (plaintes@ing.be) oder füllen Sie ein Webformular auf <https://www.ing.be/fr/retail/complaint-handling> aus. Sie können auch in jede Zweigstelle gehen oder Ihre Beschwerde an die Beschwerdeabteilung von ING unter folgender Adresse senden:

ING Beschwerdemanagement
Cours Saint-Michel 60
1040 Brüssel

Sollten Sie nicht mit der Art und Weise zufrieden sein, auf die Ihre Beschwerde bearbeitet wurde, haben Sie die Möglichkeit Ihre Beschwerde dem Ausschuss für den Schutz des Privatlebens zu melden (Kontaktangaben auf <https://www.privacycommission.be>).

6. Über diese Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung vom 01.01.2017 kann geändert werden, um sicherzustellen, dass ihr Inhalt gesetzliche Entwicklungen und eventuelle Veränderungen bei ING Belgien widerspiegelt. Die aktuell gültige Version finden Sie auf der Webseite. Über Änderungen informieren wir Sie über die Webseite und andere Kommunikationskanäle.