

# ING Thematisches Volksdarlehen Terminkonto Bedingungen

25. Mai 2018



## I. Gegenstand und Rahmen dieser Bedingungen

Diese Bedingungen des ING Thematischen Volksdarlehens (im Folgenden: die „Bedingungen“) regeln das Verhältnis zwischen der ING Belgien AG (nachstehend: „ING Belgien“) und dem Inhaber und/oder Mitinhaber eines ING Thematischen Volksdarlehens (im Folgenden: der „Kunde“). Soweit nachfolgend nicht davon abgewichen wird, unterliegt dieses Verhältnis außerdem den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der ING Belgien (insbesondere den Vorschriften von Artikel 74 bezüglich Terminkonten).

Diese Bedingungen sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von ING Belgien sind unter [www.ing.be](http://www.ing.be), in den Zweigstellen von ING Belgien oder bei ING Contact Centre unter der Telefonnummer 02 464 60 03 erhältlich.

## II. Definitionen

Das ING Thematische Volksdarlehen ist ein auf Euro lautendes Terminkonto gemäß dem Gesetz vom 26.12.2013 über thematische Volksdarlehen; die Vorschriften dieses Gesetzes sind darauf anwendbar. Die im Rahmen des ING Thematischen Volksdarlehens aufgenommenen Mittel dienen der Finanzierung sozioökonomischer oder gesellschaftlicher Projekte im Sinne der Vorgaben des Königlichen Erlasses zur Ausführung von Artikel 8 des Gesetzes vom 26.12.2013 über thematische Volksdarlehen. Die Erträge hieraus sind in Belgien zu versteuern.

Dieses Terminkonto wird für ganzjährige Laufzeiten und für Festgelder eröffnet, die zwischen ING Belgien und dem Kunden vereinbart werden. Über die Kapitaleinlage kann bis Ablauf der zwischen ING Belgien und dem Kunden vereinbarten Laufzeit nicht verfügt werden (vorbehaltlich der Bestimmungen unter Punkt V dieser Bedingungen „Verwaltung“). Der Zinssatz richtet sich nach der vereinbarten Laufzeit.

Der Kunde vereinbart mit ING Belgien eine Laufzeit in einer Anzahl ganzer Jahre, die notwendigerweise zwischen fünf und zehn Jahren liegen muss, und eine auf dem ING Thematischen Volksdarlehen zu verbuchende Kapitaleinlage, die notwendigerweise mindestens 200 Euro betragen muss.

Die im Rahmen des ING Thematischen Volksdarlehens eröffneten Terminkonten sind mit einer Einlagensicherung gemäß der Richtlinie 94/19/EG ausgestattet.

## III. Verzinsung

Die Kapitaleinlagen auf dem ING Thematischen Volksdarlehen werden über die gesamte Sparlaufzeit hinweg fest verzinst. Diese Verzinsung wird als Bruttozinssatz ausgedrückt, der auf Jahresbasis festgelegt wird und von der vereinbarten Laufzeit abhängig ist. Die für das ING Thematische Volksdarlehen geltenden Zinssätze können bei den Zweigstellen der ING Belgien eingesehen bzw. der Website der ING Belgien ([www.ing.be](http://www.ing.be)).

Soweit die in diesen Bedingungen genannten Voraussetzungen erfüllt sind, wird die auf dem Konto befindliche Kapitaleinlage vom ersten bis zum vorletzten Kalendertag des Sparzeitraums verzinst. Die Zinsen werden dem Referenzkonto des Kunden im Jahresturnus gutgeschrieben. Sofern die gezeichneten Summen auf dem Referenzkonto verfügbar sind, beginnt der Sparzeitraum am Kalendertag der effektiven Eröffnung des ING Thematischen Volksdarlehens, so wie sie in Punkt IV dieser Bedingungen definiert ist. Das Wertstellungsdatum der Kontogutschrift ist das Datum des Beginns des Sparzeitraums.

Die Berechnung der Zinserträge erfolgt auf Grundlage der tatsächlichen Anzahl von Spartagen während des Jahres (Basis:

30/360 nach der „ISDA“-Methode). Die Verzinsung der Einlagen auf dem ING Thematischen Volksdarlehen unterliegt dem Mobilienvorabzug.

#### IV. Eröffnung

IV.1. Eröffnung eines ING Thematischen Volksdarlehens durch eine natürliche oder juristische Person

Das ING Thematische Volksdarlehen stellt eine Rubrik eines ING Girokontos dar und ist somit an ein gewöhnliches ING Girokonto, ein Grünes ING Konto, ein ING Lion Account, ein ING goto 18 Konto, ein ING Invest Account, ein ING Managed Current Account oder ein ING Firmenkonto Plus gekoppelt (im Folgenden das „Referenzkonto“ genannt).

Jeder Kontoinhaber, Bevollmächtigte eines Referenzkontos kann im Namen und für Rechnung des (der) Inhaber(s) des Referenzkontos die Eröffnung eines daran gekoppelten ING Thematischen Volksdarlehens beantragen.

Der (die) Kontoinhaber und der (die) Bevollmächtigte(n) sowie die im Rahmen des ING Thematischen Volksdarlehens erteilten Vollmachten sind mit denen des Referenzkontos identisch. Der (die) Bevollmächtigte(n) des Referenzkontos verfügen für das ING Thematische Volksdarlehen über dieselben Verwaltungsvollmachten wie sie in diesen Bedingungen dem Kunden erteilt werden, allerdings innerhalb der Grenzen, die in den Vollmachtsunterlagen für das Referenzkontos aufgeführt sind.

Die Eröffnung eines ING Thematischen Volksdarlehens ist gebührenfrei (vorbehaltlich eventuell anfallender Gebühren für das Referenzkonto).

IV.2. Eröffnung durch eine natürliche Person

Für eine natürliche Person kann die Eröffnung eines ING Thematischen Volksdarlehens nur über die Home'Bank

Dienste erfolgen. Jeder Antrag auf Eröffnung eines ING Thematischen Volksdarlehens auf diesem Wege ist nur vorbehaltlich der Zustimmung von ING Belgien und des gegenseitigen Einverständnisses gültig. Unter diesem Vorbehalt führt ING Belgien die effektive Eröffnung des ING Thematischen Volksdarlehens am Kalendertag der Vertragsunterzeichnung über die Home'Bank Dienste durch.

Der Kontoinhaber oder der Bevollmächtigte eines Referenzkontos bestimmt bei der Eröffnung des daran gekoppelten ING Thematischen Volksdarlehens dessen Laufzeit und den Betrag der Kapitaleinlage, die vom betreffenden Referenzkonto umgebucht werden soll; dies gilt vorbehaltlich der von ING Belgien gebotenen Möglichkeiten und gemäß den Bedingungen und Modalitäten dieser Bedingungen.

Der so bestimmte Betrag wird am Datum der effektiven Eröffnung des ING Thematischen Volksdarlehens vom Referenzkonto auf das ING Thematische Volksdarlehen übertragen.

Eine Nachricht zur Bestätigung der Eröffnung eines ING Thematischen Volksdarlehens wird über den Nachrichtendienst der Home'Bank Dienste und per E-Mail an die Adresse, die der Kunde ING Belgien mitgeteilt hat, gesendet.

Die Eröffnung eines ING Thematischen Volksdarlehens wird ebenfalls mit einem Kontoauszug festgestellt. Dieser Kontoauszug wird auf demselben Weg zur Verfügung gestellt oder übermittelt wie für das Referenzkonto. Falls die Kontoauszüge des Referenzkontos jedoch über Self'Bank bereitgestellt werden, erfolgt die Übermittlung des Kontoauszugs über die Eröffnung des ING Thematischen Volksdarlehens über die Home'Bank Dienste. Die Belastung des Referenzkontos wird anhand eines Kontoauszugs festgestellt, der entsprechend den geltenden Modalitäten für dieses Konto übermittelt wird.

### IV.3. Eröffnung durch eine juristische Person

Für eine juristische Person kann die Eröffnung eines ING Thematischen Volksdarlehens nur über eine Zweigstelle von ING Belgien erfolgen. Jeder Antrag auf Eröffnung eines ING Thematischen Volksdarlehens ist außerdem nur vorbehaltlich der Zustimmung von ING Belgien und des gegenseitigen Einverständnisses gültig. Unter diesem Vorbehalt führt ING Belgien die effektive Eröffnung des ING Thematischen Volksdarlehens so weit als möglich innerhalb einer Frist von zwei Bankgeschäftstagen nach der Unterzeichnung des Eröffnungsvertrags für ein ING Thematisches Volksdarlehen durch und in jedem Fall spätestens zehn Bankgeschäftstage nach dieser Unterzeichnung.

Der (die) Kontoinhaber eines Referenzkontos bestimmt (bestimmen) bei der Eröffnung des daran zu koppelnden ING Thematischen Volksdarlehens dessen Laufzeit und den Betrag der Kapitaleinlage, die vom betreffenden Referenzkonto umgebucht werden soll; dies gilt vorbehaltlich der von ING Belgien gebotenen Möglichkeiten und gemäß den Bedingungen und Modalitäten dieser Bedingungen.

Der so bestimmte Betrag wird am Datum der effektiven Eröffnung des ING Thematischen Volksdarlehens vom Referenzkonto auf das ING Thematische Volksdarlehen übertragen. Der (die) Kontoinhaber eines Referenzkontos stellt (stellen) auf dem betreffenden Referenzkonto rechtzeitig die zur Ausführung der Übertragung der Gelder zugunsten des betreffenden ING Thematischen Volksdarlehens notwendige Deckung bereit; ING Belgien ist berechtigt, die Ausführung einer nicht ausreichend gedeckten Übertragung zu verweigern. In diesem Fall wird der Vertrag als null und nichtig betrachtet.

Die Eröffnung eines ING Thematischen Volksdarlehens wird mit einem per Post versandten Kontoauszug festgestellt. Die Belastung des Referenzkontos wird anhand eines Kontoauszugs festgestellt, der entsprechend den geltenden Modalitäten für dieses Konto übermittelt wird.

### V. Verwaltung

Nach Eröffnung des Kontos darf kein Auftrag zur Überweisung von Geldern auf das ING Thematische Volksdarlehen oder zur Abbuchung davon erteilt werden. Bareinzahlungen oder Barabhebungen sind nicht zulässig. Der Kunde kann seine Weisungen bezüglich der Wahl des Referenzkontos des ING Thematischen Volksdarlehens bis zum Vortag der Fälligkeit des ING Thematischen Volksdarlehens ändern, vorausgesetzt, das Referenzkonto lautet stets auf denselben (dieselben) Inhaber wie das Terminkonto des ING Thematischen Volksdarlehens.

Die Verwaltung eines ING Thematischen Volksdarlehens ist kostenlos (vorbehaltlich eventuell anfallender Gebühren für das Referenzkonto). Die im Rahmen des ING Thematischen Volksdarlehens ausgeführten Transaktionen werden anhand von Kontoauszügen festgestellt, die kostenlos per Post zugesandt werden.

### VI. Schließung und Widerruf

#### VI.1. Schließung und Widerruf durch eine natürliche oder juristische Person

Bei Ablauf des vereinbarten Sparzeitraums wird das ING Thematische Volksdarlehen umgehend und automatisch geschlossen; das Kapital und die noch ausstehenden Zinsen werden auf das betreffende Referenzkonto überwiesen (das Wertstellungsdatum ist das Enddatum des Sparzeitraums).

Die Schließung eines ING Thematischen Volksdarlehens am Ende des vereinbarten Sparzeitraums ist kostenlos.

VI.2. Schließung und Widerruf durch eine natürliche Person, die zu nichtberuflichen Zwecken handelt

Innerhalb einer Frist von vierzehn (14) Kalendertagen, gerechnet ab dem Datum des Vertragsabschlusses, ist der Kunde – soweit er eine natürliche Person ist, die zu nichtberuflichen Zwecken handelt – berechtigt, von dem über die Home'Bank Dienste abgeschlossenen ING Thematischen Volksdarlehen zurückzutreten, ohne eine Vertragsstrafe zu zahlen und ohne seine Entscheidung begründen zu müssen. Die oben genannte Rücktrittsfrist ist eingehalten, wenn die Rücktrittsmitteilung vor Ablauf dieser Frist versandt wurde.

ING Belgien erstattet schnellstmöglich, spätestens innerhalb von 30 Kalendertagen ab dem Datum des Versands der Rücktritts- oder Kündigungsmitteilung, jeden Betrag zurück, den sie im Rahmen des Fernvertrags zum ING Thematischen Volksdarlehen erhalten hat.

Eine vorzeitige Schließung des ING Thematischen Volksdarlehens ist nur in folgenden Fällen möglich:

- 1) nach Ablauf einer Frist von 5 Jahren oder
- 2) bei Ableben eines der Inhaber.

In dem einen oder anderen der beiden Fälle ist der Kunde berechtigt, bei ING Belgien einen Vorschlag für eine Entschädigung wegen vorzeitiger Kündigung nachzufragen, die nach folgender Formel berechnet wird:

$$\begin{aligned} \text{Ausfallbetrag} = & \\ & \text{Restkapital} \\ & + \text{Bruttozinsen} \\ & - \text{Mobilienvorabzug} \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{Bruttozinsen} = & \\ & \text{Restkapital} \\ & \times \text{Anzahl Tage zwischen dem letzten} \\ & \text{Schließungsdatum und dem Datum} \\ & \text{der vorzeitigen Schließung} / \text{durch} \\ & 360 \times \text{Einlagenzinssatz} / \text{durch } 100 \end{aligned}$$

Es steht dem Kunden frei, den Vorschlag zu akzeptieren oder nicht.

VI.3. Schließung und Widerruf durch eine natürliche Person, die zu beruflichen Zwecken handelt, oder durch eine juristische Person

Ein ING Thematisches Volksdarlehen, das über eine Zweigstelle abgeschlossen wurde, kann nicht widerrufen werden und kann nur in folgenden Fällen vorzeitig geschlossen werden:

- 1) nach Ablauf einer Frist von 5 Jahren oder
- 2) bei Ableben eines der Inhaber, wenn es sich um eine natürliche Person handelt.

In dem einen oder anderen der beiden Fälle ist der Kunde berechtigt, bei ING Belgien einen Vorschlag für eine Entschädigung wegen vorzeitiger Kündigung nachzufragen, die nach der Formel gemäß Punkt VI.1 berechnet wird.

Es steht dem Kunden frei, den Vorschlag zu akzeptieren oder nicht

## VII. Berechnung und Auszahlung der Zinserträge

Der Betrag der Zinserträge richtet sich nach dem Sparzeitraum, in dem die Gelder auf dem ING Thematischen Volksdarlehen verblieben sind, und nach der Höhe der auf dem ING Thematischen Volksdarlehen verbuchten Einlagen.

Die Zinserträge für die auf dem ING Thematischen Volksdarlehen verbliebenen Kapitaleinlagen werden vom ersten bis zum vorletzten Kalendertag des Sparzeitraums berechnet.

Die Zinserträge für die auf dem ING Thematischen Volksdarlehen verbuchten Kapitaleinlagen werden jährlich angerechnet und nach Einbehaltung des Mobilienvorabzugs dem betreffenden Referenzkonto gutgeschrieben. Sie werden an jeder zwischen dem Kunden und der ING Belgien vereinbarten jährlichen Fälligkeit ausgezahlt. Das Wertstellungsdatum dieser Gutschriften auf dem Referenzkonto ist der Kalendertag der so bestimmten Fälligkeiten der Zinszahlungen.

Die Berechnung und Auszahlung der Zinserträge eines ING Thematischen Volksdarlehens werden dem Kunden mit

einem Kontoauszug mitgeteilt, der kostenlos per Post zugesandt wird.

### VIII. Beschwerden

Unbeschadet der Bestimmungen von Artikel 3, 10 und 19 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der ING Belgien muss der ING Belgien über alle Beschwerden bezüglich eines von ihr abgewickelten Vorgangs schriftlich und innerhalb der bestmöglichen Frist in Kenntnis gesetzt werden.

Die Beschwerden sind zunächst an die Zweigstelle der ING Belgien, bei der das ING Thematische Volksdarlehen geführt wird, zu richten.

Alle Beschwerden können zudem auf dem Postweg an folgende Adresse gerichtet werden:

ING – Customer Service – Cours Saint Michel  
60, 1040 Brüssel.

Liegt innerhalb einer angemessenen Frist unter Berücksichtigung der Art des betreffenden Vorgangs keine solche Nachricht vor, wird der Vorgang als korrekt und als vom Kunden genehmigt betrachtet. Die vorgenannte Frist darf unter keinen Umständen 60 Kalendertage nach dem Datum des betreffenden Vorgangs überschreiten.

Ist der Kunde ein Verbraucher und hat er von ING Belgien keine zufriedenstellende Antwort erhalten, kann er bei Ombudsfin (Rue Belliard 15-17, Briefkasten 8, 1040 Brüssel- E-Mail:

[Ombudsman@Ombudsfin.be](mailto:Ombudsman@Ombudsfin.be)) kostenfrei Beschwerde einlegen (siehe [www.ombudsfin.be](http://www.ombudsfin.be) für weitere Informationen). Dies gilt unbeschadet des Rechts des Kunden, rechtliche Schritte einzuleiten.

### IX. Haftung

Ungeachtet dieser Bedingungen haftet ING Belgien für grobes oder vorsätzliches Verschulden ihrerseits oder seitens ihrer Mitarbeiter, nicht jedoch für leichte Fahrlässigkeit.

### X. Schutz der Privatsphäre

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten, die ING Belgien übermittelt oder bereitgestellt werden, erfolgt im Einklang mit der Verordnung der Europäischen Union vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr (im Folgenden: die EU-Verordnung) und der belgischen Gesetzgebung zum Schutz der Privatsphäre und deren Durchführungserlassen.

#### Datenverarbeitung durch ING Belgien

Abgesehen von den anderen von ING Belgien verarbeiteten Daten (welche gegebenenfalls aus öffentlichen oder nicht öffentlichen externen Quellen stammen) im Sinne von Artikel 6 (Schutz der Privatsphäre) der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von ING Belgien werden die ING Belgien im Zusammenhang mit dem Sparkonto übermittelten personenbezogenen Daten von dieser zu folgenden Zwecken verarbeitet: zentrale Kundenverwaltung, Kontoführung und Zahlungsverkehr, Vermögensverwaltung (Investments), (gegebenenfalls) Kredite, Maklerdienste (u. a. für Versicherungen und Leasing), (gegebenenfalls) Marketing (u. a. Studien und Statistiken) für Bank-, Versicherungs- und/oder Finanzdienstleistungen (soweit der Kunde sich nicht auf Antrag und gebührenfrei dem Direktmarketing widersetzt), Erstellung eines Kundengesamtüberblicks, Kontrolle der Geschäftsvorgänge und Vermeidung von Unregelmäßigkeiten.

Sie werden von ING Belgien auch für andere (u. U. zweitrangige) Zwecke verarbeitet, die in Artikel 6 (Schutz der Privatsphäre) der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von ING Belgien genannt werden.

#### Übermittlung der Daten durch ING Belgien

Diese Daten sind nicht für die Übermittlung an Dritte bestimmt, ausgenommen:

- die vom Kunden bezeichneten Personen;
- die unabhängigen Vertreter von ING Belgien, die in dessen Namen und auf dessen Rechnung handeln;
- die Gesellschaften, deren Mitwirkung für die Verwirklichung der Zwecke von ING Belgien im Sinne

von Artikel 23 der vorliegenden Bedingungen erforderlich ist, insbesondere:

- für die Zahlungsabwicklung, insbesondere: equensWorldline SA (Belgien), Swift SCRL (in Belgien)... sowie für Verrechnungs- und Zahlungsabrechnungsdienste (Centre d'Echange et de Compensation ASBL („CEC“), Systèmes technologiques d'échange et de traitement SA („STET“);
- für die datentechnische und elektronische Verwaltung (einschließlich Datensicherheit): IKT-Provider wie Unisys Belgium SA (Sitz in Belgien), IBM Belgium SPRL (Sitz in Belgien), Adobe (Sitz in Irland), Contraste Europe VBR (Sitz in Belgien), Salesforce Inc. (Sitz in USA), Ricoh Nederland BV (Sitz in den Niederlanden), Fujitsu BV (Sitz in den Niederlanden), Tata Consultancy Services Belgium SA (Sitz in Belgien und in Indien), HCL Belgium SA (Sitz in Belgien), Cognizant Technology Solutions Belgium SA (Sitz in Belgien), Getronics BV (Sitz in den Niederlanden), ING Tech Poland (Sitz in Polen);
- für Marketingtätigkeiten: Selligent SA, Bisnode Belgium SA und Social Seeder SPRL (alle mit Sitz in Belgien) sowie gegebenenfalls externe Callcenter (insbesondere im Rahmen von Umfragen);
- für die mit folgenden Konten verknüpften Zahlungsvorgänge: ING Business Shared Services Bratislava in der Slowakei und ING Business Shared Services Manila in Manila auf den Philippinen;
- für die Archivierung Ihrer Daten auf Papier oder in elektronischer Form: OASIS Group (in Belgien)

- die Unternehmen der ING-Gruppe mit Sitz in oder außerhalb der Europäischen Union,

- verbundene Versicherungsgesellschaften oder
- zuständige Behörden, insbesondere die zentrale Anlaufstelle der Belgischen Nationalbank im Sinne von Artikel 27 der Bedingungen.

All dies erfolgt im Einklang mit den nachfolgenden Bestimmungen.

Diese Daten können so den anderen Unternehmen der ING Gruppe mit Sitz in oder außerhalb der Europäischen Union, die Bank-, Versicherungs- und Finanzaktivitäten ausüben (Liste auf Anfrage erhältlich), zu folgenden Zwecken übermittelt werden: zentrale Kundenverwaltung, Marketing von Bank-, Versicherungs- und Finanzdienstleistungen (ausgenommen E-Mail-Werbung und soweit der Kunde sich nicht auf Antrag und gebührenfrei dem Direktmarketing widersetzt), Kundengesamtüberblick, Erbringen ihrer Dienstleistungen (gegebenenfalls) und Kontrolle der Vorschriftsmäßigkeit der Geschäftsvorgänge (einschließlich Vermeidung von Unregelmäßigkeiten). Jede natürliche Person kann die sie betreffenden Daten einsehen und gegebenenfalls berichtigen lassen.

Im Übrigen werden die von ING Belgien als Versicherungsvermittler erhobenen Daten auch den betreffenden Versicherungsgesellschaften übermittelt, die nicht zur ING-Gruppe gehören und ihren Sitz in einem Mitgliedsland der Europäischen Union haben (insbesondere NN Non-Life Insurance NV, NN Insurance Belgium SA, AON Belgium SPRL, Inter Partner Assurance SA, AXA Belgium SA, CARDIF(F)...) und deren etwaigen Vertretern in Belgien (insbesondere NN Insurance Services Belgium SA für NN Non-Life Insurance NV), sofern diese für die Risikobewertung sowie gegebenenfalls den Abschluss und die Verwaltung des Versicherungsvertrags, das Marketing ihrer Versicherungsdienste (mit Ausnahme des Versands von Werbung per E-Mail), die zentrale Kundenverwaltung und die Überprüfung der Rechtmäßigkeit der Geschäftsvorgänge (einschließlich der Vorbeugung von Unregelmäßigkeiten) erforderlich sind.

Sie können außerdem auch Versicherungsmaklern übermittelt werden, die als Versicherungsvermittler für ING Belgien tätig sind.



Die Übermittlung der Daten an ein Nichtmitgliedsländ der Europäischen Union, welches keinen angemessenen Datenschutz gewährleistet, wird von ING Belgien jedoch nur in den vom geltenden Datenschutzrecht vorgesehenen Fällen vorgenommen, beispielsweise vorbehaltlich entsprechender vertraglicher Bestimmungen im Sinne von Artikel 46.2 der EU-Verordnung.

### **Rechte der betroffenen Personen**

Jede natürliche Person kann die sie betreffenden Daten kostenlos einsehen und ggf. korrigieren lassen.

Sie kann auch die Löschung dieser Daten oder eine Einschränkung bezüglich der Verarbeitung verlangen oder sich der Verarbeitung widersetzen. Sie hat außerdem das Recht auf Übertragbarkeit ihrer Daten.

Jede natürliche Person kann der Verarbeitung ihrer Daten durch ING Belgien zu Direktmarketingzwecken und/oder der Übermittlung ihrer Daten an andere Gesellschaften der ING-Gruppe und/oder an verbundene Versicherungsgesellschaften in der Europäischen Union und deren Vertreter in Belgien zu demselben Zweck kostenlos auf einfache Anfrage widersprechen. Sie kann außerdem aus Gründen, die mit ihrer persönlichen Situation zusammenhängen, auch der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten zu statistischen Zwecken widersprechen.

### **Vertraulichkeitserklärung von ING Belgien und weitere Datenschutzbestimmungen, Data Protection Officer von ING Belgien und Kontrollbehörde**

Bezüglich aller weiteren Auskünfte zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch ING Belgien sowie insbesondere zu automatisierten Entscheidungen von ING Belgien im Einzelfall, zu den Empfängern der Daten, zur Zulässigkeit der Datenverarbeitung, zur Verarbeitung sensibler Daten, zum Schutz der Räume mit Überwachungskameras, zur Anforderung von personenbezogenen Daten, zu den Bedingungen und Modalitäten der Ausübung der Rechte, die jeder betroffenen Person zustehen, sowie zur Speicherung der Daten durch ING Belgien wird verwiesen auf:

- Artikel 6 (Schutz der Privatsphäre) der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von ING Belgien und
- die „Vertraulichkeitserklärung von ING Belgien für den Schutz der Privatsphäre“ im Anhang der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Bezüglich aller weiteren Fragen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch ING Belgien kann sich jede betroffene Person über die üblichen Kommunikationskanäle an ING Belgien wenden:

- durch Einloggen in ING Home'Bank/Business'Bank oder ING Smart Banking sowie gegebenenfalls durch Versand einer Mitteilung mit dem Betreff „Privacy“ über diese Plattformen;
- bei der zuständigen ING-Niederlassung oder bei ihrem Ansprechpartner bei ING;
- unter folgender Telefonnummer: +32.2.464.60.03;
- mit einer E-Mail an [info@ing.be](mailto:info@ing.be) mit dem Betreff „Privacy“.

Bei Beschwerden im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten durch ING Belgien kann sich die betroffene Person auch an das Complaint Management von ING Belgien wenden und die Anfrage mit dem Betreff „Privacy“ sowie einer Personalausweis- oder Reisepasskopie schicken:

- per Post an folgende Anschrift:

ING Belgien, Complaint Management, Cours Saint Michel 60, B-1040 Brüssel

- per E-Mail an folgende Adresse: [plaintes@ing.be](mailto:plaintes@ing.be)

Falls die betroffene Person mit der Antwort nicht zufrieden ist oder weitere Informationen zum Datenschutz haben möchte, kann sie sich an den Datenschutzbeauftragten von ING Belgien (auch bezeichnet als Data Protection Officer oder DPO) wenden:

per Post an folgende Anschrift: ING Privacy Office, Cours Saint Michel 60, 1040 Brüssel.

per E-Mail an folgende Adresse: [ing-be-PrivacyOffice@ing.com](mailto:ing-be-PrivacyOffice@ing.com).

Jede betroffene Person ist außerdem berechtigt, Beschwerde bei der für den Datenschutz zuständigen Kontrollbehörde einzureichen. Für Belgien ist dies die Datenschutzbehörde (Rue de la Presse 35, 1000 Brüssel, [www.privacycommission.be](http://www.privacycommission.be)).

**Obligatorische Mitteilung an die Zentrale Anlaufstelle der Belgischen Nationalbank**



Bestimmte Daten des Kunden werden an die zentrale Anlaufstelle (im Folgenden „ZAS“ genannt), die von der Belgischen Nationalbank, Boulevard de Berlaimont 14, 1000 Brüssel, Belgien geführt wird, übermittelt. Die Belgische Nationalbank ist gemäß der geltenden Vorschrift zur Funktionsweise der zentralen Anlaufstelle nach Artikel 322 § 3 des belgischen Einkommensteuergesetzbuches 1992 für die Verarbeitung der ZAS verantwortlich.

ING ist verpflichtet, der ZAS folgende Auskünfte über jeden Kunden zu erteilen:

- a) Identifikationsnummer des Nationalregisters oder andernfalls Name, erster offizieller Vorname, Geburtsdatum und Geburtsort des Kunden;
- b) Eintragungsnummer in der Zentralen Datenbank der Unternehmen der ING Belgien;
- c) Enddatum desjenigen Kalenderjahres, auf das sich die mitgeteilten Angaben beziehen;
- d) IBAN-Nummer („International Bank Account Number“) jedes Kontos (einschließlich des Sparkontos), dessen (Mit-)Inhaber der Kunde bei der ING Belgien ist.

Die vorgenannten Daten werden jährlich spätestens am 31. März des Kalenderjahres, das dem Jahr folgt, auf das sich die Auskünfte beziehen, an die ZAS übermittelt. Die unter den vorgenannten Punkten a), b), c) und d) genannten Daten werden ebenfalls für die Kalenderjahre 2010, 2011, 2012 und 2013 übermittelt, und zwar spätestens an dem in der Vorschrift festgelegten Datum.

Diese Daten werden von der ZAS gespeichert und für eine Dauer von 8 Jahren aufbewahrt, gerechnet ab dem Enddatum:

- in Bezug auf die unter vorgenanntem Punkt a) aufgeführten Daten: des letzten Kalenderjahres, für das diese Identifizierungsdaten an die ZAS übermittelt wurden;
- in Bezug auf die unter den vorgenannten Punkten b), c) und d) aufgeführten Daten: des Kalenderjahres, für das das Konto, dessen IBAN-Nummer an die ZAS übermittelt wurde, geschlossen wurde bzw. endete.

Jeder Kunde hat das Recht, Daten, die unter seinem Namen von der ZAS gespeichert wurden, bei der

Belgischen Nationalbank einzusehen. Er ist ebenfalls berechtigt, die Berichtigung und Löschung nicht korrekter Daten, die unter seinem Namen von der ZAS gespeichert wurden, zu verlangen. Dieses Recht ist bei der ING Belgien auszuüben, falls diese die betreffenden Daten an die ZAS übermittelt hat.

Die der ZAS mitgeteilten Angaben dürfen nur dazu genutzt werden, um entweder die Höhe der steuerpflichtigen Einkünfte des Kunden oder seine Vermögenslage zu beurteilen, sodass der Einzug der geschuldeten Steuern und Vorabzüge in Haupt- und Nebensummen, der Steuerzuschläge, administrativer Bußgelder sowie der Zinsen und Gebühren gewährleistet werden kann.

### XI. Änderung dieser Bedingungen

Jede auf Veranlassung der ING Belgien vorgenommene Änderung dieser Bedingungen oder der Merkmale des ING Thematischen Volksdarlehens (die keinen wesentlichen Charakter für den Kunden oder für die von ihm bezweckte Nutzung der betreffenden Dienstleistungen haben, soweit diese Nutzung zumindest ING mitgeteilt und von ihr akzeptiert wurde oder mangels einer solchen Angabe, dass diese Nutzung angemessen vorhersehbar war) wird zwischen der ING Belgien und dem Kunden wie folgt vereinbart:

- Die von der ING Belgien vorgeschlagenen Änderungen werden dem Kunden mit einer datierten Mitteilung zu seinen Kontoauszügen, mit einem einfachen Schreiben oder per E-Mail mitgeteilt.
- Die Änderungen treten 60 Kalendertage nach dem Datum der Bekanntgabe oder an dem auf der genannten Mitteilung vermerkten Datum in Kraft, sofern diese Mitteilung mindestens 60 Kalendertage vor dem Inkrafttreten der Änderungen erfolgt.

Das vorgenannte Verfahren kommt jedoch nur zur Anwendung, wenn die geplanten Änderungen:

- entweder nur solche Kunden betreffen, die ganz oder teilweise zu geschäftlichen Zwecken handeln;
- oder nicht zulasten solcher Kunden gehen, die unter Ausschluss jedes geschäftlichen Zweckes handeln.

ING Belgien AG - Bank - Avenue Marnix 24, B-1000 Brüssel - RJP Brüssel - MwSt. BE 0403.200.393 - BIC: BBRUBEBB - IBAN: BE45 3109 1560 2789. [www.ing.be](http://www.ing.be) - Verantwortliche Herausgeberin: Marie-Noëlle De Greef - Cours Saint-Michel 60, B-1040 Brüssel - 05.2018