



Pour une planète

et une société durables

ING veut jouer un rôle actif à la hauteur de ses responsabilités. Nous intégrons les risques environnementaux, climatiques et sociaux dans nos pratiques de gestion des risques, notamment via notre [politique ESR](#). Nos engagements pour une planète et une société durables se concrétisent par de nombreuses initiatives qui veulent répondre aux ambitions durables de nos clients, de nos partenaires et d'ING, pour qu'ensemble nous contribuions à un avenir sain et prospère.

## Concrétiser les ambitions durables de nos clients

**Nous encourageons et facilitons ces ambitions en finançant les grandes entreprises, particuliers, institutionnels... selon leurs besoins.**

### Nos ambitions

Augmenter le financement annuel des énergies renouvelables pour les grandes entreprises de 50 % de 2022 à 2025, tout en alignant notre portefeuille de crédits avec notre ambition de neutralité en carbone d'ici à 2050.

### Financement durable

Par nos [Sustainability-linked loan](#), Green Loan, [Green Bond](#), solutions de leasing, etc. nous avons récompensé les efforts durables de centaines d'entreprises et d'institutionnels depuis 2017.

Par nos prêts à la [rénovation écologique](#), le financement [de vélos électriques, de voitures vertes](#), etc. destinés aux particuliers, nous soutenons leurs efforts de transition énergétique en matière de logement et de mobilité en Belgique.

### Approche Terra

Nous faisons évoluer notre portefeuille vers nos objectifs de neutralité climatique. Nous avons été la première banque à mesurer cela d'une manière scientifique détaillée et depuis, nous avons inspiré d'autres banques.

[Plus d'infos](#)

### Investissement durable et responsable

Grâce à un processus de sélection unique, seuls des [fonds durables et responsables](#) respectant les critères ESG les plus stricts (le label Towards sustainability, notamment) sont pris en compte.

🌟 ING s'engage pour aider la société à relever le défi climatique à travers son empreinte carbone et ses financements.



do your thing



## Comment ING fait-elle la différence ?

### En finançant le changement

Être un acteur majeur signifie aussi être transparent dans nos choix de financement :

#### Nous disons 'non'

- nous ne finançons ni les **armes nucléaires**, ni les mines **anti-personnelles**, ni les autres armes non-conventionnelles
- nous n'accordons plus de nouveaux crédits pour les **centrales** ni les **mines de charbon**, de façon à sortir de cette industrie d'ici 2025
- nous ne fournissons pas de services de financement de projets pour l'**exploration pétrolière offshore dans l'Arctique**
- nous diminuons progressivement nos financements dans l'industrie du **tabac** pour arriver à zéro à l'horizon 2023.

#### Nous disons 'oui, mais...'

- nous allons réduire de 19 % notre portefeuille de financement des secteurs **pétrolier et gazier** en amont d'ici 2040 et ne finançons plus de projets pour de nouveaux gisements pétroliers et gaziers
- nous avons **renforcé nos exigences** en matière de **respect des droits humains**, de recyclage des **bateaux de transport**, vis-à-vis du secteur de l'**huile de palme**, et en matière de **déforestation**.

[Plus d'infos](#)

#### Nous disons 'oui'

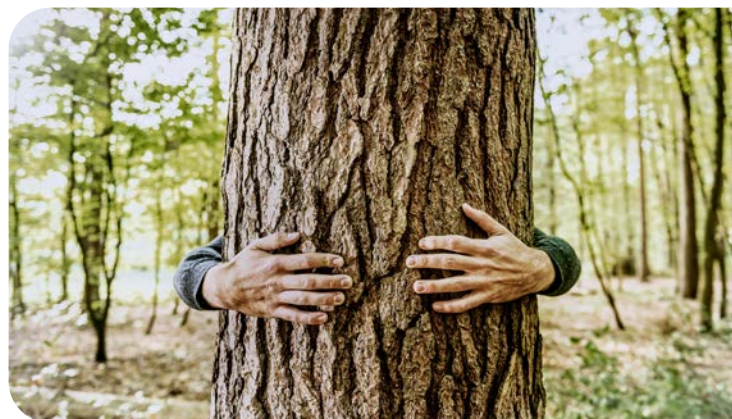
- Projets éoliens et solaires
- Hydrogène d'origine renouvelable
- Technologie de batterie

[Plus d'infos](#)

## Notre empreinte écologique

> Afin d'atteindre la neutralité carbone de nos opérations bien avant 2050

- Depuis 2007, nous compensons la totalité des émissions carbone de nos opérations en soutenant des projets de **reforestation**.
- Nous utilisons 100 % d'**électricité locale et renouvelable** depuis 2014. Nous visons à réduire notre consommation d'énergie de 65 % d'ici à 2030.
- Nous nous sommes engagés à réduire de 80 % nos **émissions de CO2** et de 26 % nos **déchets résiduels** et notre **consommation d'eau** de 2014 à fin 2022.
- Nous encourageons notre personnel à utiliser des **moyens de transport écologiques** (transport public, covoiturage, vélo, véhicule électrique) ainsi que le télétravail.
- Nous exigeons de **nos fournisseurs** qu'ils signent notre charte de durabilité.
- Nous rénovons nos bâtiments pour atteindre les plus hauts standards de durabilité (BREEAM et WELL).



### Des experts indépendants notent et classifient nos efforts

Les derniers scores et classements obtenus par ING montrent nos progrès dans les principaux indicateurs de durabilité.

- Notation *strong* en ESG - **S&P Global Ratings**, juin 2022
- Notation *strong* en gestion des risques significatifs ESG - **Sustainalytics**, septembre 2021
- Notation AA en ESG - **MSCI**, décembre 2021
- Actions d'ING Group reprises dans les indices ESG d'**Euronext**, **STOXX**, **FTSE Russell** et **Morningstar**

## Notre engagement sociétal

### > Pour une société financièrement saine

Nos clients bénéficient de conseils et de formations pour accompagner leur [inclusion digitale](#), pour améliorer leurs [connaissances financières](#) ou leurs connaissances en [cybersécurité](#).

### > Pour financer le monde associatif

Depuis le début de notre collaboration avec la **Fondation Roi Baudouin** en 2005, 8 millions d'euros ont été octroyés à plus de 650 projets.

#### Les principaux projets en 2022-23

- l'économie circulaire et inclusive
- l'inclusion digitale
- l'éducation financière
- l'action climatique

### > Pour végétaliser les façades des bâtiments publics

Le **Fonds ING pour des bâtiments durables** veut contribuer à la **végétalisation** des centres urbains et plus particulièrement des façades.



ING rénovera elle aussi de manière écologique son bâtiment Marnix avec, en autres, un toit végétal. Après la rénovation, le bâtiment Marnix sera neutre en CO2 avec un certificat BREEAM Outstanding, l'un des plus importants certificats de durabilité pour les bâtiments et une première en Belgique. D'autres bâtiments ING dans plusieurs villes suivront cet élan.

### > Pour donner une nouvelle vie à notre matériel informatique

Depuis 2014, l'association [Close the Gap](#) recycle ou remet en état notre matériel informatique usagé pour qu'il puisse être utile ailleurs en Belgique ou dans certains pays d'Afrique.

### > Pour participer par le volontariat à une société plus durable

Depuis 2014, en partenariat avec **Time4Society**, plus de 1.000 collaborateurs ING consacrent chaque année une journée de volontariat auprès de plus de 100 associations œuvrant pour une société plus durable partout en Belgique.

### > Pour contribuer à la formation, au bien-être et à la sécurité

Nous assurons le développement continu de nos employés en leur donnant accès à de nombreuses formations et programmes (ING Climate School, WellBe, Coach & Care, etc.).

### > Pour encourager la diversité et l'inclusion

Plusieurs réseaux de soutien et d'échanges encouragent la diversité et l'inclusion au sein d'ING.

ING s'efforce également de rendre ses produits et services accessibles au plus grand nombre.

[Plus d'infos](#)

### > Pour promouvoir le sport, la musique et la culture

**L'art** nous ouvre de nouveaux horizons, **la musique** nous fait vibrer et **le sport** nous rassemble. Pour en faire profiter la société, ses clients et ses collaborateurs, ING est active dans ces trois domaines à travers le sponsoring, les partenariats et la collection. Au sein des bâtiments d'ING, via le partenariat Kanal-Centre Pompidou, au stade Roi Baudouin, lors de concerts au Palais 12, à la Chapelle Musicale Reine Elisabeth ou durant les festivals.

[Plus d'infos](#)

Consultez nos témoignages et articles consacrés à la durabilité sur

[ing.be/durabilité](https://ing.be/durabilité)