

REGLEMENT VAN DE ACTIE - “Savings to invest 2019” Actie georganiseerd door ING België nv

1. De actie “Savings to invest 2019” (hierna ‘de actie’ genoemd) wordt georganiseerd door ING België nv (hierna ‘ING’), Marnixlaan 24, B-1000 Brussel, RPR Brussel, btw BE 0403.200.393.
2. De actie vangt aan op 1/04/2019 en loopt af op 17/05/2019.
3. De actie staat open voor elke natuurlijke persoon die minstens 18 jaar oud is en die op 01/04/2019 in eigen naam in België is gedomicilieerd.
4. Deelname is geldig voor het openen van elk nieuw periodiek investeringsplan (onder voorbehoud van voorafgaande aanvaarding van ING België en wederzijds akkoord) waarvan ING de promotor is, met een automatische koopopdracht ter waarde van minstens 25 euro per maand (ofwel een doorlopende opdracht van 25 euro per maand, 75 euro per trimester of 300 euro per jaar) geopend bij ING Bank tussen 1 april 2019 en 17 mei 2019 en waarbij minstens 25 euro wordt gestort vóór 5 juni 2019. Om voor de actie in aanmerking te komen, moet de doorlopende opdracht gedurende ten minste twaalf opeenvolgende maanden worden gehandhaafd. We storten éénmalig 35 euro op uw ING-

zichtrekening en dit vanaf 15 juni 2019. Het aanbod is beperkt tot een eenmalige storting van 35 euro per plan (geopend op naam van een of meerdere rekeninghouders) en per persoon (eenzelfde persoon kan slechts een cashback krijgen voor één enkele rekening die op zijn naam geopend is). Een periodiek beleggingsplan is een terugkerende investering in een financieel product (maandelijks, driemaandelijks, halfjaarlijks of jaarlijks). Dit aanbod kan niet worden gecombineerd met andere actuele aanbiedingen of kortingen voor ING-beleggingsproducten. Indien niet aan de bovenstaande voorwaarden is voldaan, behoudt ING zich het recht voor om de 35 euro terug te vorderen door debitering van een van de zichtrekeningen van de cliënt, zonder voorafgaande kennisgeving.

5. De in het kader van deze actie aangeboden cashback is niet overdraagbaar en kan in geen geval worden geruild tegen andere producten of diensten. De toekenning van deze cashback kan in geen geval worden betwist, behoudens grove of opzettelijke fout van ING.

6. Tenzij zij een zware of opzettelijke fout hebben begaan, kunnen noch ING, noch zijn personeelsleden, noch de derden waarop in het kader van deze actie een beroep wordt gedaan, aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die voortvloeit uit de organisatie van deze actie, met inbegrip van de



deelname aan de actie en de toekenning van de cashback. Onder hetzelfde voorbehoud kunnen noch ING, noch voormelde personen aansprakelijk worden gesteld voor enig technisch probleem dat zich voordoet tijdens het verloop van deze actie bij henzelf, een deelnemer aan de actie en/of een derde en dat leidt tot een onderbreking van de actie, een vertraging in de deelname aan of de organisatie van de actie of een wijziging of verlies van de gegevens van een persoon die aan de actie deelneemt. Als de actie wegens overmacht of ten gevolge van een gebeurtenis buiten de wil van ING moet worden geannuleerd, onderbroken of gewijzigd, is ING daarvoor in geen geval schadevergoeding verschuldigd.

7. Alle deelnemers verliezen hun recht op een cashback indien blijkt dat bedrieglijke praktijken werden gebruikt, ongeacht in welke vorm, of indien te kwader trouw onwettige afspraken werden gemaakt tussen deelnemers. ING behoudt zich het recht voor om, in voorkomend geval, de teruggave van de cashback te eisen of de betrokken deelnemers uit te sluiten van elke deelname aan toekomstige acties en wedstrijden georganiseerd door ING. De uitsluiting kan in geen geval worden betwist, behoudens grove of opzettelijke fout van ING.

8. Over deze actie wordt geen informatie uitgewisseld, met uitzondering van de communicatie over onderhavig reglement, dat beschikbaar

is op ing.be/wedstrijd op eenvoudige aanvraag. Onder voorbehoud van dezelfde uitzonderingen zullen er dan ook geen brieven, telefoongesprekken, faxen of e-mails over de actie worden beantwoord.

9. De persoonsgegevens van de deelnemers die aan ING worden meegedeeld in het kader van deze actie worden door ING verwerkt met het oog op de marketing van bank- en verzekeringsdiensten (onder andere voor de organisatie van deze actie) en het centrale beheer van het cliënteel. De gegevens van de deelnemers worden eveneens doorgegeven aan de andere vennootschappen van de ING-groep die bank-, financiële en verzekeringsactiviteiten uitoefenen in de Europese Unie (lijst op aanvraag) met het oog op marketingdoeleinden (met uitzondering van reclame per elektronische post), alsook het centrale beheer van het cliënteel. Deelnemers kunnen kennisnemen van de hen betreffende gegevens en ze laten verbeteren. Zij kunnen zich op verzoek en kosteloos verzetten tegen de verwerking door ING van de hen betreffende gegevens voor direct marketing acties en/of de bekendmaking van die gegevens aan andere vennootschappen van de groep ING die bank-, financiële en verzekeringsactiviteiten uitoefenen in de Europese Unie voor dezelfde doeleinden. Meer informatie hierover vinden de deelnemers in artikel 6 (Bescherming van de persoonlijke



levenssfeer) van het Algemeen reglement van de verrichtingen van ING België en de Vertrouwelijkheidsverklaring, beschikbaar op www.ing.be .

10. Iedere deelnemer aan de actie wordt geacht kennis te hebben genomen van de inhoud van dit reglement. Deelname aan deze actie impliceert dat de deelnemer volledig en zonder enig voorbehoud met dit reglement instemt en elke beslissing aanvaardt die door de organisatoren genomen wordt om het goede verloop van de actie te waarborgen. De in het kader van deze actie verzamelde informatie en persoonsgegevens zijn bestemd voor prospectie-, promotie- en marketingactiviteiten van ING België nv. De wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens, gewijzigd door de wet van 11 december 1998, geeft u recht op toegang tot en rechtzetting van deze gegevens. Bovendien verleent ze u het recht om op verzoek en kosteloos bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens voor direct marketingdoeleinden. Voor meer informatie over uw rechten en hoe u deze kunt uitoefenen, nodigen wij u uit om de "Algemene verklaring over de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van cliënten in ruime zin - ING België" te raadplegen, beschikbaar via de link www.ing.be/ .

11. Dit reglement is vertaald in het Nederlands, Engels en Duits onder de titel "Savings to invest 2019".

12. Het Belgisch recht is van toepassing op de actie.

13. Niet helemaal tevreden? Neem contact op via www.ing.be/plaintes of via post ING Complaint Management, Sint-Michielswarande 60, 1040 Brussel, klachten@ing.be. Tel. : +32 2 464 60 01. U hebt al ING gecontacteerd ? U kunt contact opnemen met Ombudsfin, North Gate II, Koning Albert II-laan 8, 1000 Brussel. Bel +32 2 545 77 70 of mail naar ombudsman@ombudsfin.be

ING België nv – Bank – Marnixlaan 24, B-1000 Brussel – RPR Brussel – btw: BE 0403.200.393 – BIC: BBRUBEBB – IBAN: BE45 3109 1560 2789. © 2019 ING België nv, Rechten voorbehouden. Verzekeringsmakelaar ingeschreven bij de FSMA onder het nummer 12381A.

