

WEDSTRIJDREGLEMENT "Win tickets voor België - Costa Rica!" (wedstrijd België – Costa Rica)

Wedstrijd georganiseerd door ING België nv

1. Deze wedstrijd met de naam "Win tickets voor België - Costa Rica!" (wedstrijd België – Costa Rica) (hierna "de wedstrijd" genoemd) wordt georganiseerd door ING België nv (hierna "ING" genoemd), Marnixlaan 24, 1000 Brussel, RPR Brussel, btw BE 0403.200.393.

2. De wedstrijd start op 16 april 2018 en eindigt op 28 mei 2018 om 23:59:59 uur.

3. De wedstrijd staat open voor elke natuurlijke persoon van minstens 18 jaar oud die deelneemt in eigen naam en die gedomicilieerd is in België.

4. Personeelsleden (werknemers en zelfstandigen) van ING die meewerken aan de organisatie van deze wedstrijd, evenals de gezinsleden van deze personen, mogen niet aan deze wedstrijd deelnemen. Ook de personeelsleden (werknemers en zelfstandigen) van de andere deelnemende bedrijven die meewerken aan de organisatie van deze wedstrijd, evenals de gezinsleden van deze personen, mogen niet aan deze wedstrijd deelnemen.

5. Op de wedstrijdpagina moeten de deelnemers een schiftingsvraag beantwoorden. Deze vraag zal de winnaars bepalen. Tot slot moeten de deelnemers zich inschrijven voor de wedstrijd door hun persoonsgegevens in te vullen (voornaam, naam, geboortedatum, e-mailadres, aanspreking en adresgegevens) en het wedstrijdreglement te aanvaarden.

6. De 10 winnaars van de wedstrijd zijn de 10 deelnemers die het antwoord op de schiftingsvraag het dichtst benaderd hebben. In geval van ex aequo bij het

gegeven antwoord op de schiftingsvraag winnen de deelnemers van wie antwoord het eerst werd ingediend.

Elke winnaar ontvangt een duoticket voor de vriendschappelijke wedstrijd op 11 juni 2018 om 21u in het Koning Boudewijnstadion te Brussel. De andere kosten blijven ten laste van de winnaar.

7. De deelname aan de wedstrijd is gratis en verplicht de deelnemer in geen geval tot de aankoop van een product of dienst van ING. Iedere deelnemer mag gedurende de volledige wedstrijdperiode slechts 1 keer meedoen. Bij meerdere deelnamepogingen wordt er bij de selectie van de winnaars alleen rekening gehouden met de eerste deelname.

Iedere unieke persoon (bepaald op basis van e-mailadres en persoonsgegevens) maakt elk jaar (i.e. de periode 1/01/2018 – 31/12/2018) kans om één wedstrijd te winnen in elk van de volgende wedstrijdcategorieën: 1) Festivals, 2) Voetbal tickets, 3) Paleis 12, 4) Kids Escort en 5) Ballenjongen. Om te bepalen in welke periode een wedstrijd valt, kijken wij telkens naar de startdatum van de wedstrijd.

Als de deelnemer een wedstrijd heeft gewonnen in een bepaalde categorie, kan hij/zij dat jaar geen wedstrijd in deze categorie meer winnen. Als de deelnemer in elke categorie één wedstrijd heeft gewonnen, kan hij/zij niet meer deelnemen aan wedstrijden met betrekking tot de bovenstaande 5 categorieën binnen ING voetbal of ING muziek tot het volgende jaar.

8. De deelname is slechts geldig op voorwaarde dat het deelnameformulier (terug te vinden op www.ing.be) correct is ingevuld met de volledige vermelding van de persoonsgegevens van de deelnemer (voornaam, naam, geboortedatum, e-mailadres, aanspreking en adresgegevens). Elk deelnameformulier dat onvolledig is ingevuld (doordat het bijvoorbeeld verkeerde of onvolledige persoonsgegevens bevat) of door ING wordt ontvangen buiten de in dit reglement vermelde deelnameperiode, wordt als ongeldig beschouwd. De deelnemers geven ING de toestemming om na te gaan of hun identiteit en persoonsgegevens overeenstemmen met hun identiteitskaart. Bij valse verklaringen of foutieve vermeldingen van de deelnemers in verband met hun identiteit of andere persoonsgegevens wordt hun deelname aan deze wedstrijd als ongeldig beschouwd. De door ING gevraagde informatie moet binnen de opgegeven termijn aan ING worden bezorgd. Bij valse verklaringen, foutieve vermeldingen of vertragingen van de deelnemers in de mededeling van de door ING gevraagde informatie wordt hun deelname aan deze wedstrijd als ongeldig beschouwd. ING aanvaardt geen klachten over de organisatie van de wedstrijd, behoudens ernstige of opzettelijke fout van ING.

9. Als de wedstrijd door technische problemen of overmacht vroegtijdig wordt stopgezet, zullen de winnaars worden gekozen uit de mensen die al hebben deelgenomen aan de wedstrijd.

10. De aanduiding van de winnaars kan in geen geval worden betwist, behoudens ernstige of opzettelijke fout van ING.

11. De gewonnen prijzen zijn op naam. Ze zijn niet overdraagbaar en kunnen in geen geval worden ingeruild voor andere producten of diensten. De toekenning van deze prijzen kan in geen geval worden betwist, behoudens ernstige of opzettelijke fout van ING. In geval van annulering van de prijs zoals beschreven in artikel 6 door onmacht kunnen noch ING, noch derden (waarop in het kader van deze wedstrijd een beroep wordt gedaan) aansprakelijk worden gesteld. Er kan ook geen aanspraak worden gemaakt op een andere prijs of vergoeding. Het doorverkopen van voetbaltickets is ten strengste verboden. Dergelijke praktijken maken het voorwerp uit van strafrechtelijke sancties overeenkomstig art. 38 en 39 van de Voetbalwet (Wet van 21 december 1998).

12. Behoudens zware of opzettelijke fout van hunnentwege, kunnen noch ING, noch haar personeelsleden, noch derden waarop in het kader van deze wedstrijd een beroep wordt gedaan, aansprakelijk worden gesteld voor elke mogelijke schade die uit de organisatie van deze wedstrijd kan voortvloeien, met inbegrip van de deelname aan de wedstrijd, de aanduiding van de winnaar en de toekenning van de prijs. Onder datzelfde voorbehoud kunnen noch ING, noch de voornoemde personen aansprakelijk worden gesteld voor om het even welk technisch probleem tijdens het verloop van de wedstrijd, bij henzelf, bij een deelnemer aan de wedstrijd en/of een derde (met name bij een defect of bij niet-beschikbaarheid van internet, communicatie- of verbindingsproblemen), dat zou leiden tot een onderbreking van de wedstrijd, een vertraging in de deelname aan de wedstrijd of in de organisatie ervan, of tot een wijziging of verlies van gegevens

(met inbegrip van het deelnameformulier) van een deelnemer aan de wedstrijd. Als de wedstrijd wegens overmacht of ten gevolge van een gebeurtenis buiten haar wil om, moet worden geannuleerd, opgeschort of gewijzigd, zal ING in geen geval een schadevergoeding verschuldigd zijn. Onder datzelfde voorbehoud kunnen noch ING, noch de voornoemde personen aansprakelijk worden gesteld voor de kwaliteit van de prijs of de relatie met de distributeur(s) van de prijs. ING geeft geen enkele persoonlijke garantie met betrekking tot de prijs en wijst alle rechten en garanties van de prijs ten opzichte van de winnaars door naar de distributeur(s). Eventuele klachten over de kwaliteit van de prijs of de afhandeling door de distributeur(s) moeten rechtstreeks worden gericht aan de betreffende distributeur(s) van de betrokken prijs. De winnaars staan in voor alle garanties en nodige of nuttige verzekeringen met betrekking tot de prijs, ze ontslaan ING van deze verantwoordelijkheid.

13. Alle deelnemers en de winnaar verliezen hun aanspraak op de prijs als blijkt dat frauduleuze praktijken, in welke vorm ook, werden toegepast of indien te kwader trouw ongeoorloofde afspraken werden gemaakt tussen deelnemers om hun winstkansen te beïnvloeden. ING

behoudt zich het recht voor om indien nodig de toegekende prijs terug te vorderen of de betrokken deelnemers uit te sluiten van deelname aan toekomstige ING-wedstrijden. De uitsluiting kan in geen geval worden betwist, behoudens ernstige of opzettelijke fout van ING.

14. ING brengt de winnaars van de wedstrijd per e-mail op de hoogte. ING

behoudt zich het recht voor om eveneens mededelingen te doen via de ING Facebook pagina (<http://www.facebook.com/ingbankbelgie>), ING Twitter pagina (<http://www.twitter.com/ingbelgie>) en de voetbalsite (www.ing.be/voetbal).

15. Over deze wedstrijd wordt geen informatie verschaft, met uitzondering van het inlichten van de winnaar zoals bepaald in artikel 14 hierboven en van de bekendmaking van dit reglement op www.ing.be/wedstrijd. Onder voorbehoud van deze uitzonderingen worden er dan ook geen brieven, telefoongesprekken of e-mails over deze wedstrijd beantwoord.

16. De persoonsgegevens van de deelnemers die in het kader van de wedstrijd aan ING worden meegedeeld, worden door ING verwerkt met het oog op marketing van bank-, financiële en verzekeringsdiensten (waaronder de organisatie van deze wedstrijd) en centraal cliëntenbeheer. De gegevens van de deelnemers worden ook doorgegeven aan de andere vennootschappen van de bank- en verzekeringsgroep ING in de Europese Unie (lijst op aanvraag) met het oog op marketing (met uitzondering van reclame per elektronische post) en centraal cliëntenbeheer. Elke deelnemer kan kennisnemen van de gegevens die op hem betrekking hebben en ze laten verbeteren. Hij of zij kan zich op verzoek gratis verzetten tegen de verwerking door ING van de gegevens die op hem of haar betrekking hebben met het oog op direct marketing en/of tegen de bekendmaking van die gegevens aan andere vennootschappen van de bank- en verzekeringsgroep ING in de Europese Unie met hetzelfde oogmerk.

Voor meer informatie kunnen de deelnemers artikel 6 (Bescherming van de persoonlijke levenssfeer) van het Algemeen Reglement van de verrichtingen van ING raadplegen.

17. De deelnemers van de wedstrijd geven ING en/of de andere vennootschappen van ING Groep in België toestemming om hun persoonsgegevens (meer bepaald naam, voornaam en adres) op de website www.ing.be op het even welke drager (Facebookpagina, drukwerk, publicaties, film of video, voetbalsite, enz.) te gebruiken (met name te reproduceren en/of publiek te maken) voor marketingdoeleinden van ING en/of een vennootschap van ING Groep in België, zonder hiervoor recht te hebben op enige vergoeding, met uitzondering van de prijs bedoeld in artikel 6.

18. Eenieder die een of meer geldige toegangstickets voor een voetbalwedstrijd verdeelt of verkoopt, zij het in strijd met het distributiesysteem dat volgens de uitvoeringsbepalingen overeenkomstig of krachtens deze wet is opgesteld, of zonder

de uitdrukkelijke en voorafgaande toelating van de inrichter met de bedoeling om de nationale of internationale voetbalwedstrijd te hinderen of voor persoonlijk gewin, kan worden veroordeeld tot een gevangenisstraf van zes maanden tot drie jaar en een boete van vijf tot vijfhonderd euro of tot een van die straffen.

19. Pogingen om de in artikel 38 beschreven overtreding te begaan, zijn strafbaar met een gevangenisstraf van zes maanden tot twee jaar en een boete van vijf tot tweehonderdvijftig euro, of met een van die straffen.

20. Elke deelnemer aan de wedstrijd wordt geacht de inhoud van dit reglement te kennen. De deelname aan de wedstrijd impliceert dat de deelnemer volledig en zonder enig voorbehoud met dit reglement instemt en dat hij of zij elke beslissing zal aanvaarden die de organisatoren nemen om het goede verloop van de wedstrijd te garanderen.

21. Het Belgische recht is van toepassing.

ING België nv – Bank – Vennootschapszetel: Marnixlaan 24, B-1000 Brussel – RPR Brussel – Btw BE 0403.200.393 – BIC: BBRUBEBB – IBAN: BE45 3109 1560 2789 – Verantwoordelijk uitgever: Marie-Noëlle De greef – Sint-Michielswarande 60, 1040 Brussel – 703846F – 03.2018