

**WEDSTRIJDREGLEMENT “ING wedstrijd Lady Gaga”  
Wedstrijd georganiseerd door ING België nv**

1. Deze wedstrijd met de naam “ING wedstrijd Lady Gaga” (hierna “de wedstrijd” genoemd) wordt georganiseerd door ING België nv (hierna “ING” genoemd), Marnixlaan 24, 1000 Brussel, RPR Brussel, btw BE 0403.200.393.

2. De wedstrijd start op 5 september 2017 en loopt tot 19 september 2017 11:59:59 u.

3. De wedstrijd staat open voor elke natuurlijke persoon van minstens 18 jaar oud die deelneemt in eigen naam en die gedomicilieerd is in België.

4. Personeelsleden (werknemers en zelfstandigen) van ING die meewerken aan de organisatie van deze wedstrijd, evenals de gezinsleden van deze personen, mogen niet aan deze wedstrijd deelnemen. Ook de personeelsleden (werknemers en zelfstandigen) van de andere deelnemende bedrijven die meewerken aan de organisatie van deze wedstrijd, evenals de gezinsleden van deze personen, mogen niet aan deze wedstrijd deelnemen.

5. Enkel de 5 personen waarvan hun antwoord het dichtst het antwoord op de schiftingsvraag benaderd én die een transactie van minimum 50 euro hebben gemaakt met hun kredietkaart ING VISA (classic of Gold) tussen 05/09/2017 en 19/09/2017 winnen een duoticket VIP voor het concert van Lady Gaga in het Antwerps Sportpaleis op 01/10/2017.

6. In geval van ex aequo bij het gegeven antwoord op de schiftingsvraag winnen de deelnemers van wie antwoord het eerst werd ingediend.

Elke winnaar ontvangt een duoticket voor het concert van Lady Gaga op 1 oktober 2017 in het Antwerps Sportpaleis.

Er zijn 5 duotickets beschikbaar voor dit concert.

De overige kosten blijven ten laste van de winnaars.

7. Iedere deelnemer mag gedurende de volledige wedstrijdperiode slechts 1 keer meedoen. Bij meerdere deelnamepogingen wordt er bij de selectie van de winnaars alleen rekening gehouden met de eerste deelname.

8. Als de wedstrijd door technische problemen of overmacht vroegtijdig wordt stopgezet, zullen de winnaars worden gekozen uit de mensen die al hebben deelgenomen aan de wedstrijd.

9. De aanduiding van de winnaars kan in geen geval worden betwist, behoudens ernstige of opzettelijke fout van ING.

10. De gewonnen prijzen zijn op naam. Ze zijn niet overdraagbaar en kunnen in geen geval worden ingeruild voor andere producten of diensten. De toekenning van deze prijzen kan in geen geval worden betwist, behoudens ernstige of opzettelijke fout van ING. Indien de wedstrijd moet worden geannuleerd, onderbroken of gewijzigd of indien de prijzen moeten worden ingetrokken, wegens overmacht of elke andere gebeurtenis buiten haar wil om, kan ING in geen geval verplicht worden tot betaling van een schadevergoeding aan de deelnemers of aan de winnaars van de wedstrijd. Er kan geen aanspraak worden gemaakt op een andere prijs of vergoeding. Het doorverkopen van tickets is strikt verboden.

11. Behoudens zware of opzettelijke fout van hunnentwege, kunnen noch ING, noch haar personeelsleden, noch derden waarop in het kader van deze wedstrijd een beroep wordt gedaan, aansprakelijk worden gesteld voor elke mogelijke schade die uit de organisatie van deze wedstrijd kan voortvloeien, met inbegrip van de deelname aan de wedstrijd, de aanduiding van de winnaar en de toekenning van de prijs. Onder datzelfde voorbehoud kunnen noch ING, noch de voornoemde personen aansprakelijk worden gesteld voor om het even welk technisch probleem tijdens het verloop van de wedstrijd, bij henzelf, bij een deelnemer aan de wedstrijd en/of een derde (met name bij een defect of bij niet-beschikbaarheid van internet, communicatie- of verbindingproblemen), dat zou leiden tot een onderbreking van de

wedstrijd, een vertraging in de deelname aan de wedstrijd of in de organisatie ervan, of tot een wijziging of verlies van gegevens (met inbegrip van het deelnameformulier) van een deelnemer aan de wedstrijd. Als de wedstrijd wegens overmacht of ten gevolge van een gebeurtenis buiten haar wil om moet worden geannuleerd, opgeschort of gewijzigd, zal ING in geen geval een schadevergoeding verschuldigd zijn. Onder datzelfde voorbehoud kunnen noch ING, noch de voornoemde personen aansprakelijk worden gesteld voor de kwaliteit van de prijs of de relatie met de distributeur(s) van de prijs. ING geeft geen enkele persoonlijke garantie met betrekking tot de prijs en verwijst alle rechten en garanties van de prijs ten opzichte van de winnaars door naar de distributeur(s). Eventuele klachten over de kwaliteit van de prijs of de afhandeling door de distributeur(s) moeten rechtstreeks worden gericht aan de betreffende distributeur(s) van de betrokken prijs. De winnaars staan in voor alle garanties en nodige of nuttige verzekeringen met betrekking tot de prijs. Ze ontslaan ING van deze verantwoordelijkheid.

12. Alle deelnemers en de winnaars verliezen hun aanspraak op de prijs als blijkt dat frauduleuze praktijken, in welke vorm ook, werden toegepast of indien te kwader trouw ongeoorloofde afspraken werden gemaakt tussen deelnemers om hun winstkansen te beïnvloeden. ING behoudt zich het recht voor om indien nodig de toegekende prijs terug te vorderen of de betrokken deelnemers uit te sluiten van deelname aan toekomstige ING-wedstrijden. De uitsluiting kan in geen geval worden betwist, behoudens ernstige of opzettelijke fout van ING.

13. ING brengt de winnaars van de wedstrijd per e-mail op de hoogte. ING behoudt zich het recht voor om eveneens mededelingen te doen via de Facebookpagina van ING (<http://www.facebook.com/ingbankbelgie>) en de muzieksite ([www.ing.be/muziek](http://www.ing.be/muziek)).

14. Over deze wedstrijd wordt geen informatie verschaft, met uitzondering van het inlichten van de winnaars zoals bepaald in artikel 14 hierboven en van de bekendmaking van dit reglement op [www.ing.be/wedstrijd](http://www.ing.be/wedstrijd). Onder voorbehoud van deze uitzonderingen worden er

dan ook geen brieven, telefoongesprekken of e-mails over deze wedstrijd beantwoord.

15. De persoonsgegevens van de deelnemers die in het kader van de wedstrijd aan ING worden meegedeeld, worden door ING verwerkt met het oog op marketing van bank-, financiële en verzekeringsdiensten (waaronder de organisatie van deze wedstrijd) en centraal cliëntenbeheer. De gegevens van de deelnemers worden ook doorgegeven aan de andere vennootschappen van de bank- en verzekeringsgroep ING in de Europese Unie (lijst op aanvraag) met het oog op marketing (met uitzondering van reclame per elektronische post) en centraal cliëntenbeheer. Elke deelnemer kan kennisnemen van de gegevens die op hem of haar betrekking hebben en ze laten verbeteren. Hij of zij kan zich op verzoek gratis verzetten tegen de verwerking door ING van de gegevens die op hem of haar betrekking hebben met het oog op direct marketing en/of tegen de bekendmaking van die gegevens aan andere vennootschappen van de bank- en verzekeringsgroep ING in de Europese Unie met hetzelfde oogmerk. Voor meer informatie kunnen de deelnemers artikel 6 (Bescherming van de persoonlijke levenssfeer) van het Algemeen Reglement van de verrichtingen van ING raadplegen.

16. De deelnemers aan de wedstrijd geven ING en/of de andere vennootschappen van ING Groep in België toestemming om hun persoonsgegevens (meer bepaald naam, voornaam en adres) op de website [www.ing.be/muziek](http://www.ing.be/muziek) op om het even welke drager (Facebookpagina, drukwerk, publicaties, film of video, muziekwebsite, enz.) te gebruiken (met name te reproduceren en/of publiek te maken) voor marketingdoeleinden van ING en/of een vennootschap van ING Groep in België, zonder hiervoor recht te hebben op enige vergoeding, met uitzondering van de prijs bedoeld in artikel 6.

17. Elke deelnemer aan de wedstrijd wordt geacht de inhoud van dit reglement te kennen. De deelname aan de wedstrijd impliceert dat de deelnemer volledig en zonder enig voorbehoud met dit reglement instemt en dat hij of zij elke beslissing zal aanvaarden die de organisatoren

nemen om het goede verloop van de wedstrijd te garanderen.

18. Het Belgische recht is van toepassing.

ING België nv – Bank – Vennootschapszetel:  
Marnixlaan 24, B-1000 Brussel – RPR Brussel –  
Btw BE 0403.200.393 – BIC: BBRUBEBB –  
IBAN: BE45 3109 1560 2789 –  
Verantwoordelijke uitgever: Inge Ampe – Sint-  
Michielswarande 60, 1040 Brussel – 703846N –  
07.2015