

WEDSTRIJDREGLEMENT 'Oscar & The Wolf' Wedstrijd georganiseerd door ING België nv

1. De wedstrijd 'Oscar & The Wolf' (hierna 'de wedstrijd' genoemd) wordt georganiseerd door ING België nv (hierna 'ING' genoemd), Marnixlaan 24, 1000 Brussel, RPR Brussel, btw BE 0403.200.393.

2. De wedstrijd loopt van 6 tot 27 november 2017.

3. De wedstrijd staat open voor ieder natuurlijk persoon van minstens 12 jaar oud die deelneemt in eigen naam, die gedomicilieerd is in België, klant is van ING België en die de ING Smart Banking-app voor smartphone heeft geïnstalleerd en geactiveerd tussen 6 en 27 november 2017. De deelname van een minderjarige van meer dan 12 jaar aan de wedstrijd impliceert dat hij of zij op voorhand de toestemming heeft gekregen van de personen die het ouderlijk gezag of de voogdij uitoefenen wat de deelname van de minderjarige aan de wedstrijd en de ontvangst van het desbetreffende cadeau betreft. Minderjarigen moeten ook worden begeleid door een verantwoordelijke, die het ouderlijk gezag uitoefent, of door een meerderjarige die de zorg heeft voor het kind tijdens het concert. ING België behoudt zich het recht voor om alle nodige verificaties te verrichten, met name met betrekking tot de aanvaarding, identiteit en/of autoriteit van de personen in kwestie alvorens de deelname te aanvaarden of een cadeau toe te kennen. Indien de minderjarige hiertoe geen schriftelijk bewijs kan voorleggen aan ING België binnen de toegekende termijn, behoudt ING België zich het recht voor om hem of haar uit te sluiten uit de wedstrijd.

4. Deelname aan de wedstrijd gebeurt door tussen 6 en 27 november 2017 te antwoorden op een vraag via de banner op de ING Smart Banking-app voor smartphone. Zullen uitgeroepen worden tot winnaars van de wedstrijd, de eerste 6.220 deelnemers die de vraag correct beantwoorden. De winnaars ontvangen automatisch een e-mail om hun tickets te downloaden. Zij kunnen kiezen tussen zit- of staanplaatsen (zolang de voorraad

strekt). Elke winnaar ontvangt 2 tickets voor het concert van Oscar & The Wolf op 17/12/2017 in Paleis 12.

Winnaars die hun tickets niet hebben gedownload binnen 7 dagen na de datum van ontvangst van de e-mail, verliezen hun recht op die tickets.

De niet-gedownloade tickets zullen opnieuw in het spel worden gebracht voor de andere deelnemers.

Elke klant kan slechts eenmaal winnen.

Aan de deelname aan de wedstrijd is geen enkele aankoopverplichting van een product of dienst van ING België verbonden.

5. Personeelsleden (werknemers en zelfstandigen) van ING die meewerken aan de organisatie van de wedstrijd en de gezinsleden van die personen mogen niet aan deze wedstrijd deelnemen. Ook de personeelsleden (werknemers en zelfstandigen) van de andere deelnemende bedrijven die meewerken aan de organisatie van de wedstrijd en de gezinsleden van die personen mogen niet aan deze wedstrijd deelnemen.

6. De in het kader van deze wedstrijd aangeboden prijzen zijn niet overdraagbaar en kunnen in geen geval worden geruild tegen andere producten of diensten. De toekenning van deze prijzen kan in geen geval worden betwist, tenzij ING een zware of opzettelijke fout heeft begaan.

7. Behoudens ernstige of opzettelijke fout kunnen noch ING, noch haar personeelsleden, noch de derden op wie in het kader van de wedstrijd een beroep wordt gedaan aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die zou voortvloeien uit de organisatie van deze wedstrijd, met inbegrip van de deelname aan de wedstrijd. Onder hetzelfde voorbehoud kunnen noch ING, noch voormelde personen aansprakelijk worden gesteld voor enig technisch probleem dat zich voordoet tijdens het verloop van deze wedstrijd bij henzelf, een



deelnemer aan de wedstrijd en/of een derde en dat leidt tot een onderbreking van de wedstrijd, een vertraging in de deelname aan of de organisatie van de wedstrijd of een wijziging of verlies van de gegevens van een persoon die aan de wedstrijd deelneemt. Als de wedstrijd wegens overmacht of ten gevolge van een gebeurtenis buiten de wil van ING moet worden geannuleerd, onderbroken of gewijzigd, is ING daarvoor in geen geval schadevergoeding verschuldigd.

8. Alle deelnemers verliezen hun recht op een ticket indien blijkt dat bedrieglijke praktijken werden gebruikt, ongeacht in welke vorm, of indien te kwader trouw onwettige afspraken werden gemaakt tussen deelnemers om hun winstkansen te beïnvloeden. ING behoudt zich het recht voor om, in voorkomend geval, de teruggave van de prijs te eisen of de betrokken deelnemers uit te sluiten van elke deelname aan toekomstige acties en wedstrijden georganiseerd door ING. De uitsluiting kan in geen geval worden betwist, tenzij ING een zware of opzettelijke fout heeft begaan.

9. Over deze wedstrijd wordt geen informatie uitgewisseld. Onder voorbehoud van dezelfde uitzonderingen zullen er dan ook geen brieven, telefoongesprekken, faxen of e-mails over de wedstrijd worden beantwoord.

10. De persoonsgegevens van de deelnemers die aan ING worden meegedeeld in het kader van deze wedstrijd worden door ING verwerkt met het oog op de marketing van bank-, financiële en verzekeringsdiensten (onder andere voor de organisatie van deze wedstrijd) en het centrale beheer van het cliënteel. De gegevens van de deelnemers worden eveneens doorgegeven aan de andere vennootschappen van de ING-groep die bank-, financiële en verzekeringsactiviteiten uitoefenen in de Europese Unie (lijst op aanvraag) met het oog op marketingdoeleinden (met uitzondering van reclame per elektronische post), alsook het centrale beheer van het cliënteel. Deelnemers kunnen kennisnemen van de hen betreffende gegevens en ze laten verbeteren. Zij kunnen zich op verzoek en kosteloos verzetten tegen de verwerking door ING van de hen betreffende gegevens voor directmarketingacties en/of de bekendmaking

van die gegevens aan andere vennootschappen van de groep ING die bank-, financiële en verzekeringsactiviteiten uitoefenen in de Europese Unie voor dezelfde doeleinden. Voor meer informatie kunnen de deelnemers artikel 6 (Bescherming van de persoonlijke levenssfeer) van het Algemeen reglement van de verrichtingen van ING raadplegen.

11. Elke deelnemer aan de wedstrijd wordt geacht de inhoud van dit reglement te kennen. De deelname aan de wedstrijd impliceert dat de deelnemer volledig en zonder enig voorbehoud met dit reglement instemt en elke beslissing aanvaardt die de organisatoren nemen om het goede verloop van de wedstrijd te garanderen.

12. Dit reglement is opgesteld in het Frans en vertaald in het Nederlands en het Engels. De wedstrijd getiteld 'Oscar & The Wolf' in het Frans, 'Oscar & The Wolf' in het Nederlands en 'Oscar & The Wolf' in het Engels is een en dezelfde wedstrijd.

13. De wedstrijd is onderworpen aan het Belgisch recht.

ING België nv – Bank – Marnixlaan 24, B-1000 Brussel – RPR Brussel – Btw: BE 0403.200.393 – BIC: BBRUBEBB – IBAN: BE45 3109 1560 2789.

Verantwoordelijke uitgever: Marie-Noëlle De Greef – Sint-Michielswarande 60, 1040 Brussel – 10/17

