

WEDSTRIJDREGLEMENT 'Appy Flight – Smart Banking – 08/18' Wedstrijd georganiseerd door ING België nv

1. De wedstrijd 'Appy Flight – Smartbanking – 08/18' (hierna 'de wedstrijd' genoemd) wordt georganiseerd door ING België nv (hierna 'ING' genoemd), Marnixlaan 24, 1000 Brussel, RPR Brussel, btw BE 0403.200.393.

2. De wedstrijd loopt van 13 tem 17 augustus 2018.

3. De wedstrijd staat open voor iedere natuurlijk persoon van minstens 18 jaar die beschikt over een ING rekening voor privédoeleinden die deelneemt in eigen naam en die gedomicilieerd is in België.

De wedstrijd is enkel open voor ING klanten die reeds op 27 juli 23:59 klant waren en die de ING Smart Banking-app voor smartphone hebben geïnstalleerd en geactiveerd.

4. Deelname aan de wedstrijd gebeurt door tussen 13 tem 17 augustus 2018 te antwoorden op de wedstrijdsvragen via de banner in de ING Smart Banking-app voor smartphone.

Zullen uitgeroepen worden tot winnaars van de wedstrijd, 3 deelnemers die de vragen correct beantwoorden en die het antwoord op de schiftingsvraag het dichtst benaderd hebben. In geval van ex aequo bij het gegeven antwoord op de schiftingsvraag wint de deelnemer die het antwoord het eerst heeft ingediend.

De prijs, ook beschreven als "reis" houdt in voor twee personen (winnaar & vergezellende persoon van de winnaar):

- Heenvlucht op 11 september van Brussels Airport naar Reykjavik, IJsland en terugvlucht met aankomst op Brussels Airport op 12 september.
- Vervoer in IJsland van & naar de door ING voorziene dagactiviteiten voetbalwedstrijd en luchthaven.

- Middag- en avondmaaltijd, inclusief bijhorende dranken.

Zijn niet inbegrepen in de prijs : persoonlijke uitgaven zoals souvenirs zijn ten laste van de winnaar en/of vergezellende persoon.

ING voorziet de nodige reisverzekering voor alle winnaars en genodigden.

De winnaars zullen persoonlijk gecontacteerd worden door ING om de prijs te bevestigen:

- Indien de winnaar de prijs weigert of niet antwoord binnen 7 dagen volgend op de communicatie van ING ter bevestiging van de prijs, zal de prijs aan de volgende winnaar in de ranking worden toegewezen.
- De winnaar kan 1 persoon uitnodigen om deel te nemen aan deze reis. Deze vergezellende persoon moet geslacht, naam, geboortedatum & e-mailadres bezorgen aan ING om te bevestigen.
- De winnaar moet zelf aanwezig zijn en kan dus zijn/haar prijs niet doorgeven.
- De reeds bevestigde deelnemers (winnaars of begeleidende personen) van de "Appy Flight – Smart Banking" wedstrijd in juni/juli, zullen automatisch uitgesloten worden van de winnaars van deze wedstrijd.
- De vergezellende persoon moet minstens 12 jaar zijn. Minderjarigen moeten worden begeleid door een verantwoordelijke, die het ouderlijk gezag uitoefent, of door een meerderjarige die de zorg heeft voor het kind tijdens de verplaatsing naar IJsland.
- De winnaar & vergezellende persoon van de winnaar worden geacht het door ING aangeboden programma te volgen.



- De winnaar en vergezellende persoon dienen over de nodige documenten te beschikken om naar IJsland te reizen, zij zijn verplicht hun identiteitskaart bij te hebben tijdens deze reis.
- Elke klant kan slechts eenmaal deelnemen, indien er meerdere keren deelgenomen wordt, geldt de eerste deelname.
- ING kan niet verantwoordelijke gesteld worden indien de winnaar en/of vergezellende passagier om veiligheidsredenen niet kan deelnemen aan de reis of een onderdeel van de reis.

Aan de deelname aan de wedstrijd is geen enkele aankoopverplichting van een product of dienst van ING België verbonden.

5. Personeelsleden (werknemers en zelfstandigen) van ING die meewerken aan de organisatie van de wedstrijd en de gezinsleden van die personen mogen niet aan deze wedstrijd deelnemen. Ook de personeelsleden (werknemers en zelfstandigen) van de andere deelnemende bedrijven die meewerken aan de organisatie van de wedstrijd en de gezinsleden van die personen mogen niet aan deze wedstrijd deelnemen.

6. De in het kader van deze wedstrijd aangeboden prijzen zijn niet overdraagbaar en kunnen in geen geval worden geruild tegen andere producten of diensten. De toekenning van deze prijzen kan in geen geval worden betwist, tenzij ING een zware of opzettelijke fout heeft begaan. De winnaar kan in geval van ziekte of annulering geen aanspraak maken op geldelijke noch materiele compensatie. Het doorverkopen van voetbaltickets is ten strengste verboden. Dergelijke praktijken maken het voorwerp uit van strafrechtelijke sancties overeenkomstig art. 38 en 39 van de Voetbalwet (Wet van 21 december 1998).

7. Behoudens ernstige of opzettelijke fout kunnen noch ING, noch haar personeelsleden, noch de derden op wie in het kader van de wedstrijd een beroep wordt gedaan aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die zou voortvloeien uit de organisatie van deze

wedstrijd, met inbegrip van de deelname aan de wedstrijd. Onder hetzelfde voorbehoud kunnen noch ING, noch voormelde personen aansprakelijk worden gesteld voor enig technisch probleem dat zich voordoet tijdens het verloop van deze wedstrijd bij henzelf, een deelnemer aan de wedstrijd en/of een derde en dat leidt tot een onderbreking van de wedstrijd, een vertraging in de deelname aan of de organisatie van de wedstrijd of een wijziging of verlies van de gegevens van een persoon die aan de wedstrijd deelneemt. Als de wedstrijd wegens overmacht of ten gevolge van een gebeurtenis buiten de wil van ING moet worden geannuleerd, onderbroken of gewijzigd, is ING daarvoor in geen geval schadevergoeding verschuldigd.

8. Alle deelnemers verliezen hun recht op de prijs indien blijkt dat bedrieglijke praktijken werden gebruikt, ongeacht in welke vorm, of indien te kwader trouw onwettige afspraken werden gemaakt tussen deelnemers om hun winstkansen te beïnvloeden. ING behoudt zich het recht voor om, in voorkomend geval, de teruggave van de prijs te eisen of de betrokken deelnemers uit te sluiten van elke deelname aan toekomstige acties en wedstrijden georganiseerd door ING. De uitsluiting kan in geen geval worden betwist, tenzij ING een zware of opzettelijke fout heeft begaan.

9. Over deze wedstrijd wordt geen informatie verschaft, met uitzondering van het inlichten van de winnaar zoals bepaald in artikel 4 hierboven en van de bekendmaking van dit reglement op www.ing.be/wedstrijd. Onder voorbehoud van deze uitzonderingen worden er dan ook geen brieven, telefoongesprekken of e-mails over deze wedstrijd beantwoord.

10. De persoonsgegevens van de winnaars en vergezellende personen die aan ING worden meegedeeld in het kader van deze wedstrijd worden door ING verwerkt met het oog op marketing van bank-, financiële en verzekeringsdiensten (waaronder de organisatie van deze wedstrijd) (tenzij de betrokken natuurlijke persoon zich kosteloos verzet tegen directe marketing) en centraal cliëntenbeheer. De gegevens van de winnaars en vergezellende personen worden ook doorgegeven aan de andere vennootschappen van de bank- en



verzekeringsgroep ING in de Europese Unie (lijst op aanvraag) met het oog op marketing (met uitzondering van reclame per elektronische post en tenzij de betrokken natuurlijke persoon zich kosteloos verzet tegen directe marketing) en centraal cliëntenbeheer.

Bovendien worden de gegevens van de winnaars en vergezellende personen, die door ING verzameld worden, ook meegedeeld aan Brussels Airlines NV met oog op het uitvoeren van de vluchten en aan de Koninklijke Belgische Voetbalbond met oog op het verstrekken van de tickets voor de voetbalwedstrijd IJsland-België op 11 september 2018. Elke deelnemer kan de gegevens die op hem betrekking hebben, raadplegen en laten corrigeren. De deelnemer kan ook om het verwijderen ervan of de beperking wat de hem betreffende gegevensverwerking verzoeken alsmede zich verzetten tegen de verwerking. Hij heeft bovendien het recht op overdraagbaarheid van de gegevens.

Voor meer informatie kan de deelnemer de Privacy verklaring van ING België alsook het artikel 6 (Bescherming van de persoonlijke levenssfeer) van het Algemeen Reglement der Verrichtingen van ING België op de ING website (www.ing.be) of bij een ING-kantoor raadplegen. Voor alle vragen, kan elke deelnemer contact opnemen met onze Functionaris voor gegevensbescherming (ing-be-PrivacyOffice@ing.com) of ING Privacy Office, Sint-Michielswarande 60, B-1040 Brussel.

11. De winnaars en vergezellende personen geven ING toestemming om hun persoonsgegevens (meer bepaald naam, voornaam en adres) op de website www.ing.be op het even welke drager (Facebookpagina, drukwerk, publicaties, film of video, voetbalsite, enz.) te gebruiken (met name te reproduceren en/of publiek te maken) voor marketingdoeleinden van ING, zonder hiervoor recht te hebben op enige vergoeding, met uitzondering van de prijs bedoeld in artikel 4.

12. Eenieder die een of meer geldige toegangstickets voor een voetbalwedstrijd verdeelt of verkoopt, zij het in strijd met het distributiesysteem dat volgens de uitvoeringsbepalingen overeenkomstig of krachtens deze wet is opgesteld, of zonder de

uitdrukkelijke en voorafgaande toelating van de inrichter met de bedoeling om de nationale of internationale voetbalwedstrijd te hinderen of voor persoonlijk gewin, kan worden veroordeeld tot een gevangenisstraf van zes maanden tot drie jaar en een boete van vijf tot vijfhonderd euro of tot een van die straffen.

13. Pogingen om de in artikel 12 beschreven overtreding te begaan, zijn strafbaar met een gevangenisstraf van zes maanden tot twee jaar en een boete van vijf tot tweehonderdvijftig euro, of met een van die straffen.

14. Elke deelnemer aan de wedstrijd wordt geacht de inhoud van dit reglement te kennen. De deelname aan de wedstrijd impliceert dat de deelnemer volledig en zonder enig voorbehoud met dit reglement instemt en elke beslissing aanvaardt die de organisatoren nemen om het goede verloop van de wedstrijd te garanderen.

15. Dit reglement is opgesteld in het Nederlands en vertaald in het Frans en het Engels. De wedstrijd getiteld 'Appy flight - Smart Banking – 08/18' in het Frans, 'Appy flight - Smart Banking – 08/18' in het Nederlands en 'Appy flight - Smart Banking – 08/18' in het Engels is een en dezelfde wedstrijd.

16. De wedstrijd is onderworpen aan het Belgisch recht.

ING België nv – Bank – Marnixlaan 24, B-1000 Brussel – RPR Brussel – Btw: BE 0403.200.393 – BIC: BBRUBEBB – IBAN: BE45 3109 1560 2789
– Verzekeringsmakelaar ingeschreven bij de FSMA onder het nummer 12381A.

Copyright © juni 2018 ING België NV. Alle rechten voorbehouden.

Verantwoordelijke uitgever: Marie-Noëlle De Greef – Sint-Michielswarande 60, 1040 Brussel – 10/17

