

Supplément à la Déclaration de Confidentialité d'ING Belgique S.A.

Autorités compétentes

Les autorités compétentes suivantes reçoivent des données personnelles:

- Communications légales à des **autorités judiciaires ou administratives**,
- Communications légales au **Point de Contact Central** de la Banque Nationale de Belgique (BNB),
- Communications légales à la **Centrale des Crédits** aux particuliers et aux entreprises de la BNB,
- Communications au **Fichier des enregistrements non régis** de la BNB.

Spécialiste du secteur financier

Les principaux spécialistes du secteur financier qui ont aussi une obligation légale d'utiliser les données personnelles avec soin sont:

- **SWIFT SCRL** (établie en Belgique) pour l'échange de messages dans le cadre de transactions financières sécurisées dont les données sont conservées aux États-Unis et y sont soumises à la législation américaine,
- **MasterCard Europe SPRL** (établie en Belgique) **et VISA Europe Limited** (établie au Royaume-Uni) pour les paiements et les transactions de crédit dans le monde entier,
- **Card Stop** (service de Worldline) pour bloquer votre carte bancaire,
- **Atos Worldline / EquensWorldline** (établie en Belgique) pour les transactions de crédit mondiales et les sociétés du Groupe Atos au Maroc et en Inde, qui opèrent en qualité de sous-traitants,
- **Euroclear** (établie en Belgique) pour le règlement/la livraison de titres au monde, pour les opérations domestiques et internationales sur obligations et actions,
- **Gemalto** (établie en France) pour la personnalisation des cartes de banque,
- The **Payconiq** (Luxembourg) pour faciliter les paiements par smartphone,
- **Isabel** (Belgique) pour des services via Internet et du service Zoomit d'Isabel,
- **INGenico** (Belgique) pour la fourniture des terminaux de paiement aux professionnels,
- **SIA** (établie en Italie) pour l'autorisation des transactions et la fourniture des informations des relevés des cartes de crédit,
- Institutions bancaires/financières correspondantes dans les pays étrangers.

Nous vous invitons à prendre connaissance des déclarations de confidentialité des spécialistes du secteur financier repris ci-dessus, que vous trouverez sur leurs sites internet respectifs.

Prestataires de service

Certaines données personnelles spécifiques peuvent être amenées à être partagées avec des prestataires de service dont :

- Le service de détection des risques World-Check de **Thomson Reuters Ltd.** (établie

au Royaume-Uni qui collecte des données dans et en dehors de l'Union européenne) ou de **Regulatory DataCorp Ltd.** (établie au Royaume-Uni qui collecte des données dans et en dehors de l'Union européenne);

- Les services de **Graydon Belgium SA, Dun & Bradstreet, Swift SCRL**, moteurs de recherche sur Internet, presse et autres sources fiables dans le cadre de la lutte contre le terrorisme et le blanchiment d'argent,
- Les services d'informations financières de **Graydon Belgium SA**, Bel-first de **Bureau van Dijk Electronic Publishing SA** (Belgique) (informations sur les sociétés et leurs représentants) et **OpenStreetMap** dans le cadre du marketing,
- Le service d'informations financières et commerciales de la société **Coface SA** (France), **Roularta Media Group SA** (Belgique) et celui de **Bloomberg Ltd** (établie aux Etats-Unis) et de **Fitch Ratings Ltd** (établi au Royaume-Uni) dans le cadre de l'identification des représentants des sociétés,
- Le service de **ING Business Shared Services Bratislava** en Slovaquie pour les opérations de paiement et liées aux comptes,
- Le service de **ING Business Shared Services Manila** aux Philippines à Manille pour les opérations de paiement, de crédit et financières,
- Les services informatiques de fournisseurs tels que **Unisys Belgium SA, IBM Belgium SPRL, Adobe** (établi en Irlande), **Contraste Europe VBR** (établi en Belgique), **Salesforce Inc.** (établi aux USA), **Ricoh Nederland BV** (établi en Hollande), **Fujitsu BV** (établi en Hollande), **Tata Consultancy Services Belgium SA** (établi en Belgique et en Inde), **HCL Belgium SA, Cognizant Technology Solutions Belgium SA, Getronics BV** (établi en Hollande), **ING Tech Poland** (établi en Pologne),
- Le service de **Selligent SA, Bisnode Belgium SA** et **Social Seeder SPRL** (tous établis en Belgique) ainsi que, le cas échéant, des call-centers externes (en particulier, dans le cadre d'enquêtes) pour les activités marketing,
- Le service de sécurité des fonds et valeurs de **G4S SA / Loomis Belgium SA** (en Belgique),
- Le service d'archivage de vos données bancaires, financières ou d'assurance sous forme « papier » ou électronique de **OASIS Group** à Thurnhout en Belgique,
- Le service de gestion des contrats de crédit à la consommation et de crédit hypothécaire de **Stater Belgium SA** (en Belgique),
- Le service de conservation des instruments financiers étrangers et gestion de leur « corporate action » : des dépositaires, en particulier **Clearstream** (au Luxembourg), la Banque Nationale de Belgique, **Euroclear** (en Belgique), **BNP Paribas SA** (en France), **ING Luxembourg SA** (au Luxembourg) .

Assurances

Des données personnelles peuvent être transmises dans le cadre de la conclusion ou de l'exécution d'un contrat d'assurance à des entités extérieures au Groupe ING qui sont établies dans un pays membre de l'Union européenne et en particulier :

- **NN Non-Life Insurance S.A.,**
- **NN Insurance Belgium S.A.,**
- **Aon Belgium S.P.R.L.,**
- **Inter Partner Assurance S.A.,**
- **AXA Belgium S.A.,**
- **Cardif Assurance Vie S.A. et Cardif Assurances Risques Divers S.A.,**

- Et à leurs éventuels représentants en Belgique (en particulier **NN Insurance Services Belgium SA pour NN Non-Life Insurance nv**) (liste sur demande).

Pour plus de détails, veuillez consulter le Règlement général des Opérations sur le site internet d'ING Belgique S.A.

<https://www.ing.be/static/legacy/SiteCollectionDocuments/GeneralRegulationsNewFR.pdf>