

## Anhang 5: Datenschutzerklärung der ING Belgien AG zum Schutz der Privatsphäre

### Inhalt

1. Über die Datenschutzerklärung.....	2
2. Welche Daten verarbeiten wir zu Ihnen? .....	2
3. Was machen wir mit Ihren personenbezogenen Daten? .....	3
4. An wen geben wir Ihre Daten weiter? Aus welchen Gründen? .....	4
5. Ihre Rechte und die Berücksichtigung dieser Rechte .....	6
6. Ihre Pflicht zur Bereitstellung der Daten .....	7
7. Wie schützen wir Ihre personenbezogenen Daten? .....	7
8. Was können Sie tun, um uns beim Schutz Ihrer Daten zu unterstützen? .....	7
9. Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten? .....	8
10. Kontaktieren Sie uns.....	8
11. Geltungsbereich der Datenschutzerklärung.....	8
12. Ergänzung zur Datenschutzerklärung der ING Belgium S.A.....	8

## 1. Über die Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung der ING Belgien AG (im Folgenden „ING“) zielt darauf ab, die Art der von uns erhobenen personenbezogenen Daten klar und transparent darzulegen und deren Verarbeitung zu erläutern. Sie gilt für folgende Personen:

- Alle aktuellen oder ehemaligen Kunden und Interessenten der ING.
- Jede Person, die an einer Transaktion mit ING beteiligt ist, sei es im eigenen Namen oder als Vertreter einer juristischen Person (z. B. Geschäftsführer, Vertreter, gesetzlicher Vertreter, operatives Personal usw.).
- Nicht-ING-Kunden, wie z. B. Zahlungsempfänger oder Ansprechpartner von Firmenkunden.

„**Personenbezogene Daten**“ sind Informationen über Sie oder Daten, über die eine Verbindung mit Ihnen hergestellt werden können. Dazu gehören Ihr Name, Adresse, Geburtsdatum, Kontonummer, IP-Adresse und Zahlungsinformationen von Ihrem Bankkonto. Unter „**Verarbeitung**“ verstehen wir alle Nutzungen der betreffenden Daten, wie z. B. Erhebung, Speicherung, Archivierung, Nutzung, Abfrage, Änderung, Weitergabe, Übertragung oder Löschung.

Sie geben Ihre personenbezogenen Daten an uns weiter:

- wenn Sie Kunde werden
- bei Registrierung für unsere Dienstleistungen (online)
- bei Ausfüllen eines Formulars (online)
- wenn Sie einen Vertrag unterschreiben
- bei Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen, oder durch
- Kontaktaufnahme über einen unserer Kanäle.

Wir verwenden auch Daten, die aus öffentlichen Quellen (z. B. zentrale Kreditregister bei der Belgischen Nationalbank (BNB), Handelsregister, Medien) stammen oder die uns rechtmäßig von anderen Unternehmen der ING-Gruppe oder von Dritten wie Thomson Reuters, die den World-Check-Risikoerkennungsdienst anbieten, zur Verfügung gestellt werden.

## 2. Welche Daten verarbeiten wir zu Ihnen?

Zu den von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten gehören unter anderem

- **Identifikationsdaten**, z. B. Name, Vorname, Geburtsdatum und -ort, Ausweisnummer, E-Mail-

Adresse und IP-Adresse Ihres Computers oder Mobilgeräts

- **Transaktionsdaten**, z. B. Kontonummer, Einzahlungen, Abhebungen und Überweisungen zu Ihrem Konto
- **Finanzdaten**, z. B. Rechnungen, Gutschriften, Gehaltsabrechnungen, Ihre Inanspruchnahme von Zahlungsdiensten, der Wert Ihrer Immobilie oder anderer Vermögenswerte, Ihre Kreditakte, Ihre Rückzahlungsfähigkeit, Finanzprodukte, die Sie mit ING abgeschlossen haben, Ihre Präsenz in einem der Kreditzentren der BNB, verspätete Zahlungen und Informationen über Ihr Einkommen
- **Soziodemografische Daten**, z. B. Ihr Familienstand und Ihre Familiensituation
- **Daten über Ihr Online-Verhalten und Ihre Präferenzen**, z. B. IP-Adresse Ihres mobilen Gerätes oder Computers, besuchte Seiten auf ING-Sites und Anwendungen
- **Daten über Ihre Bedürfnisse und Interessen**, die Sie uns mitteilen, z. B. durch Kontaktaufnahme mit Ihrer ING-Niederlassung, unserem Callcenter oder durch das Ausfüllen einer Online-Umfrage
- **Audiovisuelle Daten**, z. B. Videos von Überwachungskameras in ING-Filialen oder Aufzeichnungen von Telefonaten zu unseren Kundendienstzentren

## Sensible Daten

Wir verarbeiten keine sensiblen Daten über Gesundheit, Rasse oder ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder philosophische Überzeugungen oder Gewerkschaftszugehörigkeit, es sei denn, dies ist unbedingt erforderlich. Diese Fälle sind auf bestimmte Umstände beschränkt, z. B. wenn Sie uns den Auftrag erteilen, einen Mitgliedsbeitrag an eine politische Partei zu zahlen.

## Daten über Kinder

Wir wissen, wie wichtig es für unsere Kunden ist, die Daten ihrer Kinder zu schützen.

Wir verarbeiten Daten über Kinder nur, wenn sie ein ING-Produkt besitzen oder wenn Sie uns Informationen über Kinder im Zusammenhang mit einem von Ihnen erworbenen Produkt zur Verfügung stellen. Wir bieten Dienstleistungen der Informationsgesellschaft (z. B. ING Smart Banking Service) nur dann direkt für Kinder unter 13 Jahren an, wenn wir die Erlaubnis des Erziehungsberechtigten erhalten haben. Wir vermarkten auch nicht direkt an Kinder unter 12 Jahren.

### 3. Was machen wir mit Ihren personenbezogenen Daten?

Ihre personenbezogenen Daten werden nur auf der Grundlage eines der folgenden Rechtsgründe verwendet:

- Um einen Vertrag mit Ihnen abzuschließen und auszuführen.
- Um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen.
- Um unseren legitimen Interessen zu dienen. Diese Datenverarbeitung kann notwendig sein, um gute Geschäftsbeziehungen zu unseren Kunden und anderen Beteiligten zu pflegen. Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch verarbeiten, um Betrug zu verhindern und zu bekämpfen und die Sicherheit Ihrer von ING durchgeführten Transaktionen und Operationen zu gewährleisten.
- Wenn Sie Ihre Zustimmung gegeben haben. In diesem Fall können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten für die folgenden Zwecke verarbeiten:

- **Verwaltung von Kundenvorgängen.** Wenn Sie beispielsweise bei uns Kunde werden möchten, sind wir gesetzlich verpflichtet, einige Ihrer personenbezogenen Daten (z. B. eine Kopie Ihres Personalausweises oder andere Belege) zu erheben, um festzustellen, ob wir Sie als Kunden akzeptieren können oder nicht. Außerdem benötigen wir Ihre Adresse oder Telefonnummer, um Sie in Zukunft zu kontaktieren.
- **Bereitstellung von Produkten und Dienstleistungen.** Insbesondere verwenden wir Ihre Daten, um festzustellen, ob Sie zum Kauf bestimmter Produkte und Dienstleistungen berechtigt sind (z. B. Giro- oder Sparkonto, Hypothek, sonstiger Kredit, Versicherung oder Anlage).
- **Kundenbeziehungsmanagement.** Wir können Sie um Ihre Meinung zu unseren Produkten und Dienstleistungen bitten, um unser Angebot zu verbessern. Wir können auch Notizen aus unseren Online-, Telefon- oder persönlichen Gesprächen verwenden, um Ihnen personalisierte Produkte und Dienstleistungen anzubieten.
- **Kreditrisiko und Analyse des Kundenverhaltens.** Zur Beurteilung Ihrer Rückzahlungsfähigkeit wenden wir

beispielsweise statistische Risikomodelle an, die auf Ihren personenbezogenen Daten basieren.

- **Personalisiertes Marketing auf Basis von Profiling.** Wenn Sie ING erlauben, Ihre Zahlungen und ähnliche Daten zu analysieren, können Sie Produkt- oder Dienstleistungsangebote auf der Grundlage Ihrer speziellen Situation oder personalisierte Angebote per Brief, E-Mail oder SMS erhalten, wenn Sie sich mit unserer Website oder mobilen Anwendung verbinden. Sie können diese personalisierten Angebote jederzeit abbestellen.
- **Um Ihnen die am besten geeigneten Produkte und Dienstleistungen anbieten zu können.** Wir erheben **Daten über Sie**, wenn Sie unsere Website oder eine Filiale besuchen und wenn Sie unseren Kundendienst anrufen. **Wir analysieren sie, um Ihre potenziellen Bedürfnisse** zu identifizieren und die Relevanz unserer Produkte und Dienstleistungen zu bewerten. Beispielsweise können wir Ihnen Investitionsmöglichkeiten präsentieren, die Ihrem Profil entsprechen. Wir analysieren Ihre **Nutzung von Zahlungsdiensten**, z. B. unter Berücksichtigung großer Beträge, die auf Ihrem Konto ein- und ausgehen. Wir bewerten Ihre Bedürfnisse **anhand von Schlüsselmomenten**, in denen ein bestimmtes Finanzprodukt oder eine bestimmte Dienstleistung für Sie von Interesse sein könnte, wie z. B. Ihr erster Job oder der Kauf eines Hauses. Wir ermitteln Ihre **Interessen** anhand der Simulationen, an denen Sie auf unserer Website teilnehmen.
- **Verbesserung und Weiterentwicklung unserer Produkte und Dienstleistungen.** Die Analyse Ihrer Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen hilft uns, Sie besser zu verstehen und zeigt uns Verbesserungsmöglichkeiten auf. Zum Beispiel:
  - Wir verwenden Transaktionsdaten, um die Nutzung unserer Dienstleistungen besser zu verstehen und zu verbessern. Wenn Sie ein Konto eröffnen, messen wir die Zeit zwischen der Eröffnung Ihres Kontos und der ersten Transaktion.
  - Wir analysieren Daten, die sich auf Transaktionen zwischen Ihnen und unseren Geschäftskunden beziehen, um ihnen zu helfen, ihre Nutzung von ING-Produkten und -Dienstleistungen

zu optimieren. Wenn ING zu diesem Zweck personenbezogene Daten verarbeitet, werden diese zusammengefasst, bevor sie dem Firmenkunden zur Verfügung gestellt werden. Dieser kann Sie daher anhand der Daten nicht identifizieren.

- Wir analysieren die Ergebnisse unserer Marketingaktivitäten, um ihre Wirksamkeit und die Relevanz unserer Kampagnen zu bewerten.
- Manchmal analysieren wir Ihre personenbezogenen Daten mithilfe automatisierter Verfahren (z. B. mithilfe eines Algorithmus, um die Entscheidung über die Gewährung einer Hypothek oder eines Privatkredits zu beschleunigen).
- **Betrugsprävention und -erkennung, Datensicherheit.** Wir haben die Pflicht, Ihre personenbezogenen Daten zu schützen und mögliche Datenverluste zu verhindern, zu erkennen und zu verwalten. Darüber hinaus sind wir verpflichtet, Ihre Transaktionen in Übereinstimmung mit den Vorschriften zur Bekämpfung von Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung und Steuerbetrug zu überwachen.
  - Wir können Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um **Sie und Ihr Vermögen vor betrügerischen Aktivitäten wie Identitätsdiebstahl, Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten oder Hacking zu schützen.**
  - Wir können bestimmte Daten über Sie für die Profilerstellung verwenden (z. B. Name, Kontonummer, Alter, Nationalität, IP-Adresse usw.), um eine Straftat und ihren Täter schnell und effektiv zu erkennen.
  - Wir verwenden Kontaktinformationen und Sicherheitsdaten (z. B. Kartenleser oder Kennwörter) zur Absicherung von Transaktionen und Telekommunikation. Diese Daten können verwendet werden, um Sie zu warnen, z. B. wenn Ihre Kreditkarte an einem ungewöhnlichen Ort verwendet wird.
- **Interne und externe Berichterstattung.** Wir verarbeiten Ihre Daten im Rahmen unserer Bank-, Finanz- und Kreditgeschäfte und unterstützen unser Management bei der

Entscheidungsfindung über unsere Aktivitäten und Dienstleistungen. Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Daten zur Erfüllung verschiedener gesetzlicher Verpflichtungen und behördlicher Auflagen (z. B. Kredit-, Geldwäsche- und Steuerrecht).

#### 4. An wen geben wir Ihre Daten weiter? Aus welchen Gründen?

Um den bestmöglichen Service zu gewährleisten und wettbewerbsfähig zu bleiben, übermitteln wir bestimmte Daten innerhalb und außerhalb der ING-Gruppe. Dazu gehören:

##### Die ING-Geschäftsbereiche

Wir übermitteln Daten zwischen den Unternehmen der ING-Gruppe für regulatorische, betriebliche, kommerzielle und Berichtszwecke, beispielsweise zur Beurteilung neuer Kunden, zur Einhaltung bestimmter Gesetze, zur Sicherung von IT-Systemen oder zur Erbringung bestimmter Dienstleistungen. (Weitere Informationen finden Sie unter „Was machen wir mit Ihren personenbezogenen Daten?“). Wir können Ihre Daten auch an zentrale Speichersysteme weiterleiten oder sie für mehr Effizienz global verarbeiten.

##### Unabhängige Agenten und Makler

Wir geben Informationen an unabhängige Agenten und Makler weiter, die in unserem Auftrag handeln. Sie werden nach den geltenden Rechtsvorschriften registriert und üben ihre Tätigkeit unter Aufsicht der zuständigen Behörden aus.

##### Behörden und reglementierte Berufe

Um unseren regulatorischen Verpflichtungen nachzukommen, können wir Daten an die zuständigen Behörden weitergeben, beispielsweise im Rahmen der Bekämpfung von Terrorismus und Geldwäsche oder der Verhinderung von Überschuldung.

In einigen Fällen sind wir **gesetzlich verpflichtet**, Ihre Daten an Dritte weiterzugeben:

- **An Behörden, Regulierungs- und Aufsichtsbehörden wie die Zentralbanken der Länder, in denen wir tätig sind.**
- Die **Steuerbehörden** können von uns verlangen, dass wir Ihr Vermögen melden (z. B. Guthaben auf Giro- oder Sparkonten oder Anlagen auf Anlagekonten). Ihre Nationalregisternummer oder

Steuernummer kann dann für diese Meldungen verwendet werden (z. B. bei der Zentralen Kontaktstelle der BNB).

- **Gerichts- und Ermittlungsbehörden** (Polizei, Staatsanwaltschaft, Gerichte und Schieds- und Schlichtungsstellen) auf ausdrücklichen und rechtlichen Antrag.
- **Insolvenzverwalter**, z. B. im Konkursfall, **Notare**, z. B. bei der Gewährung eines Immobiliendarlehens, **Beauftragte** für die Verteidigung der Interessen anderer Parteien und **Betriebsprüfer**.

### Finanzinstitute

Wenn Sie Bargeld beziehen, per Kreditkarte bezahlen oder eine Überweisung auf ein Konto bei einer anderen Bank tätigen, handelt es sich immer um eine andere Bank als ING oder ein spezialisiertes Finanzinstitut. Um Zahlungen vornehmen zu können, müssen wir der anderen Bank oder spezialisierten Finanzinstitution Informationen über Sie zur Verfügung stellen, wie z. B. Ihren Namen und Ihre Kontonummer. Wir geben sie auch an die Spezialisten des Finanzsektors weiter, deren Dienstleistungen wir zum Beispiel in Anspruch nehmen:

- Sicherer Nachrichtenaustausch bei Finanztransaktionen
- Internationale Kreditgeschäfte und Zahlungen
- Abwicklung internationaler elektronischer Transaktionen
- Abwicklung des nationalen und internationalen Wertpapier- und Zahlungsverkehrs

Manchmal müssen wir Daten an Banken und Finanzinstitute in anderen Ländern übermitteln, z. B. wenn Sie eine Überweisung ins Ausland vornehmen oder aus dem Ausland erhalten. Darüber hinaus geben wir Daten an Geschäftspartner weiter, deren Finanzprodukte wir verkaufen, wie z. B. Versicherer.

### Auftragsverarbeiter

Wenn wir Auftragsverarbeiter in Anspruch nehmen, übermitteln wir ihnen nur die personenbezogenen Daten, die für die Erfüllung ihres Auftrags zugunsten von ING erforderlich sind. Auftragsverarbeiter unterstützen uns bei Aktivitäten wie:

- Design und Wartung von Tools und Anwendungen im Internet
- Marketingaktivitäten und Events, Kundenkommunikationsmanagement

- Erstellung von Berichten und Statistiken, Dokumentendruck und Produktdesign
- Schaltung von Anzeigen in Anwendungen, Websites und sozialen Netzwerken

### Partnerschaft verbunden mit Innovation

Wir führen ständig neue Analysen durch, damit Sie in Ihrem persönlichen und beruflichen Leben immer einen Schritt voraus sind. Zu diesem Zweck können wir personenbezogene Daten an bestimmte Partner wie Innovationszentren oder Universitäten weitergeben, die sie im Rahmen ihrer Forschung verwenden. Die von uns geworbenen Partner müssen die gleichen strengen Anforderungen erfüllen wie die ING-Mitarbeiter. Personenbezogene Daten werden in zusammengefasster Form übermittelt, andernfalls stellen wir sicher, dass Dritte nur Zugang zu den personenbezogenen Daten haben, die sie zur Erfüllung ihres Auftrags für ING benötigen. In allen Fällen sind die Suchergebnisse anonym.

### Weitergabe personenbezogener Daten im Ausland

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten intern oder an Dritte im Ausland weitergeben, sorgen wir dafür, dass die notwendigen Maßnahmen zur Gewährleistung ihrer Sicherheit getroffen werden. Im Falle einer Übermittlung in ein Land außerhalb der Europäischen Union, dessen örtliche Vorschriften kein vergleichbares Schutzniveau gewährleisten, wird ING eine solche Übermittlung nur in den gesetzlich zugelassenen Fällen durchführen, d. h.:

- Im Zuge des Abschlusses oder der Durchführung eines Vertrages oder einer Transaktion mit Ihnen oder einem Dritten zu Ihren Gunsten
- Durch den Abschluss von [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en) EU-Standardklauseln mit dem Empfänger der Daten, d. h. standardisierten Vertragsklauseln, die in Vereinbarungen mit Auftragsverarbeitern verwendet werden, um sicherzustellen, dass die Übermittlung personenbezogener Daten außerhalb der Europäischen Union den europäischen Datenschutzbestimmungen entspricht. Eine Kopie dieser Klauseln kann Ihnen auf Anfrage zugesandt werden.
- Wenn die Übermittlung aus Gründen des öffentlichen Interesses erforderlich ist
- Mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung

- Unter Bezugnahme auf den „Privacy Shield“, der den Schutz der in die USA übermittelten personenbezogenen Daten regelt.

## 5. Ihre Rechte und die Berücksichtigung dieser Rechte

Wir respektieren Ihre individuellen Rechte, um zu bestimmen, wie Ihre personenbezogenen Daten verwendet werden. Konkret sind Ihre Rechte wie folgt:

### Recht auf Zugang zu Informationen

Sie haben das Recht, die personenbezogenen Daten einzusehen, die ING über Sie verarbeitet.

### Recht auf Berichtigung

Wenn Ihre personenbezogenen Daten unrichtig sind, haben Sie das Recht, von uns eine Korrektur zu verlangen. Wenn wir sie an Dritte weitergegeben haben und diese Daten dann berichtigt werden, werden wir diese über ihre Berichtigung informieren.

### Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung

Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch ING für eigene berechnete Interessen (z. B. Marketing) widersprechen. Wir werden Ihren Widerspruch prüfen und feststellen, ob die Verarbeitung aus legitimen und zwingenden Gründen gerechtfertigt ist. Andernfalls werden wir die Verarbeitung abbrechen.

Sie können auch der Zusendung unserer kommerziellen Mitteilungen (per E-Mail, Post oder Telefon) oder der Verwendung Ihrer Daten zu statistischen Zwecken widersprechen. Wenn Sie ING-Kunde werden, können wir Sie auch fragen, ob Sie personalisierte Angebote erhalten möchten, die auf Ihren Zahlungen und ähnlichen Daten basieren. Sie können jederzeit die Zusendung von personalisierten oder nicht personalisierten Angeboten beenden, u. a. durch:

- Klicken auf den Link „Abbestellen“ im unteren Bereich aller kommerziellen E-Mails
- Anpassung Ihrer Privatsphäre-Einstellungen innerhalb Ihrer ING Home'Bank/Business'Bank/Smart Banking-Umgebung
- Ausfüllen unseres Kontaktformulars auf [www.ing.be](http://www.ing.be)
- Telefonisch unter +32.2.464.60.02;
- Besuchen Sie [http://www.robinsonlist.be/index\\_fr.htm](http://www.robinsonlist.be/index_fr.htm)

oder [www.ne-m-appelez-plus.be](http://www.ne-m-appelez-plus.be) und registrieren Sie sich.

Sie können jedoch der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht widersprechen:

- wenn eine solche Behandlung gesetzlich vorgeschrieben ist
- wenn es für die Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen notwendig ist
- wenn Ihr Konto Sicherheitsprobleme hat (z. B. wenn Ihre Debitkarte gesperrt ist)

### Recht, keine automatisierten Entscheidungen zuzulassen

Sie haben das Recht, keine Entscheidungen zuzulassen, die auf einer automatisierten Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beruhen und Sie rechtlich oder wesentlich betreffen. In solchen Fällen können Sie jemanden bitten, Ihnen zu helfen, eine Entscheidung zu treffen. Einige unserer Entscheidungen basieren auf automatisierten Systemen, wenn Sie uns Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben haben oder wenn solche Entscheidungen notwendig sind, um einen Vertrag mit Ihnen einzugehen oder auszuführen. In beiden Fällen können Sie nur menschliche Eingriffe verlangen, um die daraus resultierende Entscheidung anzufechten (z. B. die automatische Ablehnung eines Online-Kreditanspruchs). Sie können jedoch keine automatisierten Entscheidungen ablehnen oder anfechten, wenn sie aus rechtlichen Gründen getroffen wurden.

### Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht, uns aufzufordern, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten während der für die Überprüfung durch ING erforderlichen Zeit zu beschränken, wenn:

- Sie glauben, dass die Informationen ungenau sind oder dass wir sie unrechtmäßig verarbeiten;
- Sie sich der Verarbeitung Ihrer Daten für unsere berechtigten Interessen widersetzt haben.

Das gleiche Recht haben Sie, wenn Sie möchten, dass wir Ihre Daten länger als nötig aufbewahren, damit Sie Ihre Rechte vor Gericht geltend machen können.

### Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, uns aufzufordern, bestimmte personenbezogene Daten entweder direkt an Sie oder an ein anderes Unternehmen zu übermitteln.

Dieses Recht gilt für personenbezogene Daten, die wir mit Ihrer Einwilligung oder aufgrund eines Vertrages mit Ihnen elektronisch verarbeiten. Soweit technisch möglich, übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten.

### Recht auf Vergessenwerden

Sie haben das Recht, von uns die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit dies gesetzlich zulässig ist, wenn:

- wir sie nicht mehr für die ursprünglichen Zwecke brauchen;
- Sie Ihre Zustimmung, dass wir sie verarbeiten dürfen, widerrufen;
- Sie der Verarbeitung Ihrer Daten für unsere berechtigten Interessen (es sei denn, ING hat zwingende berechtigte Gründe) oder um Ihnen kommerzielle Nachrichten zu senden, widersprechen;
- ING Ihre personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet;
- ein Gesetz der Europäischen Union oder ein Mitgliedstaat der Europäischen Union von ING die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangt.

### Beschwerderecht

Wenn Sie mit unserer Antwort auf Ihre Bedenken nicht zufrieden sind, haben Sie das Recht, uns eine Beschwerde zu senden. Wenn Sie mit unserer Antwort auf die Beschwerde nicht zufrieden sind, können Sie sich an den Datenschutzbeauftragten von ING Belgium wenden. Es steht Ihnen auch frei, sich an die belgische Datenschutzbehörde zu wenden.

### Ausübung Ihrer Rechte

Wenn Sie Ihre Rechte ausüben möchten, können Sie einige Ihrer personenbezogenen Daten einsehen und ändern, indem Sie sich in Ihre Home'Bank/Business'Bank/Smart Banking (App) Sitzung einloggen.

Sie können Ihre Rechte auch ausüben, indem Sie uns kontaktieren (siehe Abschnitt 10).

Wir werden uns bemühen, Ihre Anfrage so schnell wie möglich zu beantworten. In einigen Fällen kann die Reaktionszeit einen Monat betragen. Wenn wir mehr Zeit benötigen, um Ihre Anfrage zu bearbeiten, werden wir Sie über den Grund für die zusätzliche Verzögerung informieren.

Aus rechtlichen Gründen können wir Ihre Anfrage ablehnen. Wir werden unsere Ablehnung zu gegebener Zeit begründen, sofern dies gesetzlich zulässig ist.

### 6. Ihre Pflicht zur Bereitstellung der Daten

Zur Erfüllung unserer regulatorischen und vertraglichen Verpflichtungen als Bank, Kreditgeber oder Versicherungsvermittler benötigen wir bestimmte Informationen über Sie. Ohne sie können wir möglicherweise kein Konto in Ihrem Namen eröffnen oder bestimmte Bank-, Kredit-, Finanz-, Versicherungs- oder andere Dienstleistungen anbieten oder erbringen.

### 7. Wie schützen wir Ihre personenbezogenen Daten?

Um die Sicherheit Ihrer Daten zu gewährleisten, setzen wir für alle unsere Aktivitäten interne Mindeststandards ein. Diese werden regelmäßig aktualisiert, um den neuesten Vorschriften und Marktentwicklungen Rechnung zu tragen. Konkret und in Übereinstimmung mit dem Gesetz ergreifen wir die notwendigen technischen und organisatorischen Maßnahmen (Richtlinien und Verfahren, Computersicherheit usw.), um die Vertraulichkeit und Integrität Ihrer personenbezogenen Daten und Verarbeitungsprozesse zu gewährleisten. Darüber hinaus sind die Mitarbeiter von ING zur Vertraulichkeit verpflichtet und dürfen Ihre personenbezogenen Daten bis auf wenige Ausnahmen nicht weitergeben.

### 8. Was können Sie tun, um uns beim Schutz Ihrer Daten zu unterstützen?

Obwohl wir unser Bestes tun, um Ihre Daten zu schützen, empfehlen wir Ihnen, die folgenden Maßnahmen zu ergreifen, um Ihre Daten Ihrerseits zu schützen:

- Installieren Sie Antivirensoftware, Anti-Spyware und eine Firewall. Halten Sie diese Software auf dem neuesten Stand.
- Lassen Sie Ihre Geräte und Zugangsfunktionen (z. B. Kreditkarte) nicht unbeaufsichtigt.
- Melden Sie den Verlust Ihrer Bankkarte sofort bei ING und Card Stop.
- Melden Sie sich von Online-Anwendungen ab, wenn Sie diese nicht nutzen.
- Halten Sie Ihre Kennwörter streng vertraulich und verwenden Sie komplexe Kennwörter (vermeiden Sie Kombinationen von Buchstaben und Zahlen, die leicht zu erraten sind).
- Bleiben Sie wachsam im Internet und lernen Sie, verdächtige Aktivitäten zu erkennen, wie z. B. Adressänderungen oder Phishing-E-

Mails, die nach persönlichen Informationen fragen.

## 9. Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir dürfen Ihre personenbezogenen Daten nur so lange aufbewahren, wie es für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, erforderlich ist. Nach dieser Zeit denken wir über verschiedene Lösungen nach, wie z. B. die Archivierung.

So werden Ihre personenbezogenen Daten als Interessent maximal ein Jahr lang aufbewahrt.

Andere Daten, wie z. B. Daten, die durch Überwachungskameras oder Telefonaufzeichnungen erfasst werden, werden für einen kürzeren Zeitraum aufbewahrt als gesetzlich vorgeschrieben.

Bei der Beurteilung der Aufbewahrungsdauer Ihrer personenbezogenen Daten müssen wir auch die Aufbewahrungspflichten berücksichtigen, die in anderen geltenden Gesetzen (z. B. Geldwäschegesetz) festgelegt sind. Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch als Beweismittel im Streitfall aufbewahren, werden sie aber nicht aktiv nutzen.

Infolgedessen sind die Aufbewahrungsfristen nicht universell und können je nach den Umständen variieren. Beispielsweise können Ihre Daten bis zu 10 Jahre nach Schließung Ihres Kontos oder bis zu 30 Jahre nach Ablösung der Hypothek für Ihre Hypothekendaten archiviert werden. Andere Daten, wie z. B. Daten, die durch Überwachungskameras oder Telefonaufzeichnungen erfasst werden, werden für einen kürzeren Zeitraum aufbewahrt, wie gesetzlich vorgeschrieben.

## 10. Kontaktieren Sie uns

Um mehr über die Datenschutzrichtlinien von ING und unsere Verwendung personenbezogener Daten zu erfahren, **kontaktieren Sie uns bitte über unsere üblichen Kanäle:**

- durch Anmeldung über Ihre Home'Bank-, Business'Bank- oder Smart Banking-Sitzung (App), indem Sie uns eine Nachricht mit dem Betreff „Privacy“ senden
- durch einen Besuch in der nächstgelegenen Filiale, des Kundenbetreuers, des persönlichen oder privaten Bankiers
- per Telefon unter +32.2.464.60.02,
- per E-Mail mit dem Hinweis „Privacy“ oder „Datenschutz“ an [info@ing.be](mailto:info@ing.be)

**Im Falle eines Widerspruchs oder einer Beschwerde** bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie uns Ihre Anfrage unter dem

Stichwort „Privacy“ oder „Datenschutz“ zukommen lassen:

- per Post an ING Belgium, Complaint Management, Cours Saint-Michel 60, 1040 Brüssel
- per E-Mail an [plaintes@ing.be](mailto:plaintes@ing.be)

Wenn Sie mit der Antwort auf Ihre Beschwerde durch unsere Dienste nicht zufrieden sind oder wenn Sie mehr Informationen über diese Datenschutzerklärung erhalten möchten, können Sie eine schriftliche Anfrage an den Datenschutzbeauftragten von ING Belgium richten:

- Post: ING Belgium, Datenschutzbüro, Cours Saint-Michel 60, 1040 Brüssel
- E-Mail : [ing-be-PrivacyOffice@ing.com](mailto:ing-be-PrivacyOffice@ing.com)

Wenn Sie uns kontaktieren, müssen wir Sie natürlich identifizieren, um Ihre Anfrage bearbeiten zu können. Insbesondere können wir Sie bitten, eine unserer Filialen zu besuchen, um Sie korrekt zu identifizieren. Sie müssen einen Identitätsnachweis (Personalausweis oder Reisepass) vorlegen.

Im folgenden Abschnitt finden Sie eine Liste der Kontaktdaten und die Liste der Datenschutzbehörden in jedem Land, in dem ING tätig ist.

## 11. Geltungsbereich der Datenschutzerklärung

Dieses Dokument stellt die Datenschutzerklärung der ING Belgium S.A. dar, die als Datenverantwortlicher (Data Controller) fungiert.

ING Belgium AG ING Belgium AG – Bank/Kreditinstitut – Avenue Marnix 24, B-1000 Brüssel – UStID BE 0403.200.393 – RJP Brüssel – Internet: [www.ing.be](http://www.ing.be) – BIC: BBRUBEBB – IBAN: BE45 3109 1560 2789 – Versicherungsmakler. Eingetragen beim FSMA unter der Codenummer 0403200393 – [www.ing.be](http://www.ing.be) – Für den Inhalt verantwortlich: Marie-Noëlle De Greef, Cours Saint-Michel 60, B-1040 Brüssel – 05/18.

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung zu ändern, um Gesetzesänderungen zu berücksichtigen oder die Verarbeitung personenbezogener Daten durch ING wiederzugeben. Diese Fassung wurde im November 2018 erstellt und tritt im Januar 2019 in Kraft. Die aktuelle Fassung ist auf [ing.be](http://ing.be) verfügbar.

## 12. Ergänzung zur Datenschutzerklärung der ING Belgium S.A.

### Zuständige Behörden

Die folgenden zuständigen Behörden erhalten personenbezogene Daten:

- Mitteilungen an **Gerichte oder** Verwaltungsbehörden oder eine außergerichtliche Schlichtungsstelle (insbesondere Ombudsfin) oder eine Vereinigung zur Vertretung bestimmter Personen oder Anliegen,
- Rechtliche Mitteilungen an die **Zentrale Kontaktstelle** der Belgischen Nationalbank (BNB),
- Rechtliche Mitteilungen an die **Zentrale für Privat- und Unternehmenskredite** der BNB,
- Mitteilungen an die **Kartei der nicht registrierten Einträge** der BNB.
- Mitteilungen an Behörden oder öffentliche Einrichtungen im Rahmen der Betrugsbekämpfung. Dabei beschränkt ING sich darauf, zu bestätigen, ob eine Person Inhaber einer Kontonummer ist oder nicht, wobei insbesondere die Angaben zur Person oder die zugehörigen Kontonummern von der Versicherungsgesellschaft oder der betreffenden Behörde bzw. öffentlichen Einrichtung übermittelt werden:
  - Landespensionsamt
  - Nationales Sozialversicherungsamt
  - Landesamt für Jahresurlaub (LJU)
  - Sozial- und Garantiefonds Horeca
  - Föderalagentur für Familienbeihilfen - FAMIFED
  - Famifed
  - Famiwal
  - Kind & Gezin
  - Kindergeld

### Spezialisten im Finanzsektor

Die wichtigsten Spezialisten im Finanzsektor, die auch gesetzlich verpflichtet sind, mit personenbezogenen Daten sorgsam umzugehen, sind:

- **SWIFT SCRL** (mit Sitz in Belgien) für den Austausch von Nachrichten im Rahmen sicherer Finanztransaktionen, deren Daten in den Vereinigten Staaten gespeichert sind und der amerikanischen Gesetzgebung unterliegen
- **MasterCard Europe SPRL** (mit Sitz in Belgien) und **VISA Europe Limited** (mit Sitz in Großbritannien) für den weltweiten Zahlungsverkehr und Kredittransaktionen
- **Card Stop** (Worldline Service), um Ihre Kreditkarte zu sperren
- **Atos Worldline/EquensWorldline** (mit Sitz in Belgien) für weltweite Kreditgeschäfte und Unternehmen der Atos-Gruppe in Marokko und Indien, die als Subunternehmer tätig sind

- **Euroclear** (mit Sitz in Belgien) für die Abrechnung/Übergabe von Wertpapieren weltweit, für nationale und internationale Anleihe- und Aktientransaktionen
- **Gemalto** (mit Sitz in Frankreich) für die Personalisierung von Bankkarten
- **Payconiq** (mit Sitz in Luxemburg) zur Erleichterung von Smartphone-Zahlungen
- **Isabel SA** (mit Sitz in Belgien) für Dienstleistungen via Internet und Zoomit-Service von Isabel
- **INGenico** (mit Sitz in Belgien) für die Lieferung von Zahlungsterminals an Unternehmen
- **SIA** (mit Sitz in Italien) für die Genehmigung von Transaktionen und die Bereitstellung von Kreditkartenauszugsinformationen
- Entsprechende Banken/Finanzinstitute im Ausland
- Unternehmen, die an der Mobilisierung von Bankforderungen beteiligt sind,
- Kreditinstitute, Finanzinstitute und ihnen gleichgestellte Einrichtungen im Rahmen der Weitergabe von Informationen oder Erkenntnissen im Zusammenhang mit Geldwäsche oder Terrorismusfinanzierung, einschließlich der Übermittlung von Informationen (falls vorhanden) an das Büro für die Verarbeitung finanzieller Informationen (BVI)
- in Belgien zugelassene Versicherungsunternehmen (für die ING nicht als Vermittler tätig ist) im Rahmen der Betrugsbekämpfung. Dabei beschränkt ING sich darauf, zu bestätigen, ob eine Person Inhaber einer Kontonummer ist oder nicht, wobei insbesondere die Angaben zur Person oder die zugehörigen Kontonummern von der Versicherungsgesellschaft oder der betreffenden Behörde bzw. öffentlichen Einrichtung übermittelt werden.

Wir laden Sie ein, die Datenschutzerklärungen der oben genannten Spezialisten des Finanzsektors zu lesen, die Sie auf den jeweiligen Websites finden.

### Auftragsverarbeiter

Einige spezifische personenbezogene Daten können an Auftragsverarbeiter weitergegeben werden. Dazu gehören:

- Der Risikoerkennungsdienst World-Check von **Thomson Reuters Ltd.** (mit Sitz in Großbritannien, Datenerfassung innerhalb und außerhalb der EU) oder **Regulatory DataCorp Ltd.** (mit Sitz in Großbritannien, Datenerfassung innerhalb und außerhalb der EU)

- Die Dienste von **Graydon Belgium NV**, Dun & Bradstreet, Swift SCRL, Internet-Suchmaschinen, Presse und andere zuverlässige Quellen im Kampf gegen Terrorismus und Geldwäsche
- Die Finanzinformationsdienste von **Graydon Belgium SA**, Bel-first des **Bureau van Dijk Electronic Publishing SA** (Informationen über Unternehmen und deren Vertreter), die Identifikationsdienste für Postanschriften von Bisnode Belgium SA (alle mit Sitz in Belgien), die Suchdienste der OpenStreetMap Foundation Ltd. (mit Sitz im Vereinigten Königreich) und anderer Suchmaschinen im Zusammenhang mit dem Marketing;
- Der Finanz- und Wirtschaftsinformationsdienst der **Coface SA** (mit Sitz in Frankreich), der **Roularta Media Group SA** (mit Sitz in Belgien) sowie der **Bloomberg Ltd** (mit Sitz in den USA) und der **Fitch Ratings Ltd** (mit Sitz in Großbritannien) zur Identifizierung von Unternehmensvertretern,
- Der **ING Business Shared Services Bratislava** in der Slowakei für den Zahlungsverkehr in Verbindung mit den Konten
- Der **ING Business Shared Services Manila** auf den Philippinen in Manila für Zahlungs-, Kredit- und Finanztransaktionen
- IT-Auftragsverarbeiter wie **Unisys Belgium SA**, **IBM Belgium SPRL**, Adobe (mit Sitz in Irland), **Contraste Europe VBR** (mit Sitz in Belgien), **Salesforce Inc.** (mit Sitz in USA), **Ricoh Nederland BV** (mit Sitz in den Niederlanden), **Fujitsu BV** (mit Sitz in den Niederlanden), **Tata Consultancy Services Belgium SA** (mit Sitz in Belgien und Indien), **HCL Belgium SA**, **Cognizant Technology Solutions Belgium SA**, **Getronics BV** (mit Sitz in den Niederlanden), **ING Tech Poland** (mit Sitz in Polen), **Virteo NV** (mit Sitz in Belgien).
- Der Service von **Selligent SA**, **Bisnode Belgium SA** und **Social Seeder SPRL** (alle mit Sitz in Belgien) und gegebenenfalls **externe Callcenter** (insbesondere im Rahmen von Umfragen) für Marketingaktivitäten
- Der Fonds- und Wertpapiersicherungsservice der **G4S SA/Loomis Belgium SA** (mit Sitz in Belgien)
- Der Dienst für die Archivierung Ihrer Bank-, Finanz- oder Versicherungsdaten in „Papierform“ oder in elektronischer Form durch die **OASIS Group** in Turnhout in Belgien
- Die Verwaltung von Verbraucherkrediten und Hypothekarkreditverträgen der **Stater Belgium SA** (mit Sitz in Belgien)
- Dienste für die Verwaltung von Zahlungs- und Darlehensausfällen von Personen, die eine Tätigkeit zur gütlichen Eintreibung von Verbraucherschulden ausüben und dazu nach

Artikel 4 § 1 des Gesetzes vom 20. Dezember 2002 über die gütliche Eintreibung von Verbraucherschulden beim Föderalen Öffentlichen Dienst Wirtschaft, KMU, Selbstständige und Energie (Liste auf Anfrage) registriert sind, wie das Unternehmen Fiducré SA

- Der Verwahrdienst für ausländische Finanzinstrumente und die Verwaltung ihrer „Corporate Actions“: Depotbanken, insbesondere **Clearstream** (mit Sitz in Luxemburg), die Belgische Nationalbank, **Euroclear** (mit Sitz in Belgien), **BNP Paribas SA** (mit Sitz in Frankreich), **ING Luxembourg SA** (mit Sitz in Luxemburg);

### Versicherungen

Personenbezogene Daten können im Zusammenhang mit dem Abschluss oder der Durchführung eines Versicherungsvertrags an Unternehmen außerhalb der ING-Gruppe übermittelt werden, die in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union ansässig sind, insbesondere:

- **NN Non-Life Insurance S.A.**,
- **NN Insurance Belgium S.A.**,
- **Aon Belgium S.P.R.L.**,
- **Inter Partner Assurance S.A.**,
- **AXA Belgium S.A.**,
- **Cardif Assurance Vie S.A.** und **Cardif Assurances Risques Divers S.A.**,
- und an ihre möglichen Vertreter in Belgien (insbesondere **NN Insurance Services Belgium SA** für **NN Non-Life Insurance nv**) (Liste auf Anfrage)

### Andere Partner

Personenbezogene Daten können an andere ING-Partnerunternehmen (z. B. Payconiq International S.A. mit Sitz in Luxemburg oder Payvision BV mit Sitz in den Niederlanden; Liste auf Anfrage), die ihren Sitz in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union haben und in deren Namen und auf deren Rechnung ING Produkte oder Dienstleistungen anbietet, falls die betreffenden Personen diese zeichnen oder Interesse an ihnen zeigen.

**Weitere Informationen finden Sie auf der Website von ING Belgium S.A. in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen.**

<https://www.ing.be/static/legacy/SiteCollectionDocuments/GeneralRegulationsNewDE.pdf>

Land	Kontakt Daten des Datenschutzbeauftragten	Aufsichtsbehörden für Datenschutz
Australien	<a href="mailto:customer.service@ing.com.au">customer.service@ing.com.au</a>	Office of the Australian Information Commissioner (OAIC) <a href="https://www.oaic.gov.au/">https://www.oaic.gov.au/</a>
Belgien	<a href="mailto:Ing-be-PrivacyOffice@ing.com">Ing-be-PrivacyOffice@ing.com</a> oder ING Datenschutzbüro, Cours Saint Michel, B-1040 Brüssel <a href="mailto:klachten@ing.be">mailto:klachten@ing.be</a>	Autorité de protection des données Rue de la Presse 35, 1000 Brüssel <a href="https://www.dataprotectionauthority.be/">https://www.dataprotectionauthority.be/</a>
Tschechien	<a href="mailto:dpo-cz@ing.com">dpo-cz@ing.com</a>	Úřad pro ochranu osobních údajů <a href="https://www.uouu.cz">https://www.uouu.cz</a>
Frankreich	<a href="mailto:dpo.privacy.france@ing.com">dpo.privacy.france@ing.com</a>	Commission Nationale Informatique et Libertés <a href="https://www.cnil.fr/fr">https://www.cnil.fr/fr</a>
Deutschland	<a href="mailto:datenschutz@ing-diba.de">datenschutz@ing-diba.de</a>	Der Hessische Datenschutzbeauftragte <a href="https://datenschutz.hessen.de/">https://datenschutz.hessen.de/</a>
Ungarn	<a href="mailto:communications.hu@ingbank.com">communications.hu@ingbank.com</a>	Ungarische staatliche Behörde für Datenschutz und Informationsfreiheit <a href="http://www.naih.hu/">http://www.naih.hu/</a>
Italien	<a href="mailto:privacy@ingdirect.it">privacy@ingdirect.it</a>	Garante per la protezione dei dati personali <a href="http://www.gdpd.it">www.gdpd.it</a> <a href="http://www.garanteprivacy.it">www.garanteprivacy.it</a> <a href="http://www.dataprotection.org">www.dataprotection.org</a>
Luxemburg	<a href="mailto:dpo@ing.lu">dpo@ing.lu</a>	CNPD – Commission Nationale pour la Protection des Données <a href="https://cnpd.public.lu">https://cnpd.public.lu</a>
Niederlande	<a href="mailto:privacyloket@ing.nl">privacyloket@ing.nl</a>	Autoriteit Persoonsgegevens <a href="https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/">https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/</a>
Philippinen	<a href="mailto:dpomanila@asia.ing.com">dpomanila@asia.ing.com</a>	Nationale Datenschutzkommission <a href="https://privacy.gov.ph/">https://privacy.gov.ph/</a>
Polen	<a href="mailto:abi@ingbank.pl">abi@ingbank.pl</a>	Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych <a href="http://www.giudo.gov.pl/">http://www.giudo.gov.pl/</a>
Portugal	<a href="mailto:dpo@ing.es">dpo@ing.es</a>	Comissão Nacional de Protecção de Dados <a href="https://www.cnpd.pt">https://www.cnpd.pt</a>
Rumänien	<a href="mailto:protectiadatelor@ing.ro">protectiadatelor@ing.ro</a>	Nationale Aufsichtsbehörde für die Verarbeitung personenbezogener Daten (ANSPDCP) <a href="http://www.dataprotection.ro/">http://www.dataprotection.ro/</a>
Russland	<a href="mailto:mail.russia@ingbank.com">mail.russia@ingbank.com</a>	The Federal Service for Supervision of Communications, Information Technology, and Mass Media (Roskomnadzor) <a href="https://rkn.gov.ru">https://rkn.gov.ru</a>
Slowakei	<a href="mailto:dpo@ing.sk">dpo@ing.sk</a>	Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky <a href="https://dataprotection.gov.sk/uouu/">https://dataprotection.gov.sk/uouu/</a>
Spanien	<a href="mailto:dpo@ing.es">dpo@ing.es</a>	Agencia Española de Protección de Datos <a href="https://www.agpd.es">https://www.agpd.es</a>
Ukraine	<a href="mailto:dpe.office@ing.com">dpe.office@ing.com</a>	Personal Data Protection department of Ombudsman <a href="http://www.ombudsman.gov.ua">http://www.ombudsman.gov.ua</a>
Vereinigtes Königreich	<a href="mailto:ukdpo@ing.com">ukdpo@ing.com</a>	Information Commissioner's Office (ICO) <a href="https://ico.org.uk">https://ico.org.uk</a>

ING Belgien AG – Bank/Kreditinstitut – Avenue Marnix 24, B-1000 Brüssel –  
UStID BE 0403 200 393 – RJP Brüssel – Internet – BIC: BBRUBEBB – IBAN: BE45 3109 1560 2789 – [www.ing.be](http://www.ing.be) –  
[info@ing.be](mailto:info@ing.be). Versicherungsmakler, FSMA-Registrierungsnummer 0403200393  
Verantwortliche Redakteurin: Philippe Wallez, Cours Saint-Michel 60, B-1040 Brüssel – 04/20.