

Nous contacter

Pour en savoir plus sur les politiques d'ING en matière de données et sur notre utilisation des données personnelles, **contactez-nous en premier lieu via nos canaux habituels en :**

- Vous connectant via votre session Home'Bank, Business'Bank ou Smart Banking (appli) en nous envoyant un message avec la référence "Privacy",
- Visitant votre agence la plus proche, votre chargé de relation, votre personal ou private banker,
- Appelant au +32.2.464.60.02,
- Ecrivant un e-mail avec en référence « Privacy » à info@ing.be

En cas de désaccord ou de plainte concernant le traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez nous faire parvenir votre demande ayant comme référence « Privacy »:

- Par courrier à ING Belgium, Complaint Management, Cours Saint-Michel 60, 1040 Bruxelles
- Par e-mail à plaintes@ing.be

Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse apportée à votre plainte par nos services ou si vous souhaitez recevoir davantage d'informations au sujet de cette Déclaration de Confidentialité, vous pouvez soumettre une demande écrite au Délégué à la protection des données / Data Protection Officer d'ING Belgium via:

- Courrier : ING Belgium, Privacy Office, Cours Saint-Michel 60, 1040 Bruxelles
- E-mail : ing-be-PrivacyOffice@ing.com

Lorsque vous nous contactez, nous devons bien entendu procéder à votre identification afin de pouvoir donner suite à votre demande. Nous pouvons notamment vous demander de vous rendre dans l'une de nos agences afin de vous identifier correctement. Il vous sera nécessaire de fournir une pièce d'identité (carte d'identité ou passeport).