

# Hoe kan u contact met ons opnemen?

Als u vragen hebt, meer wilt weten over het privacy beleid van ING en hoe wij uw persoonlijke gegevens gebruiken, kunt u ons bij **voorkeur contacteren via onze gebruikelijke kanalen**:

Via ING Home'Bank, Business'Bank of Smart Banking (app) met de vermelding dat uw verzoek over "privacy" gaat;

- Neem contact op met uw lokaal ING kantoor, met uw relatiebeheerder, personal of private bankier;
- Bel ons op +32.2.464.60.01;
- Stuur ons een e-mail met referentie "privacy" naar [info@ing.be](mailto:info@ing.be).

**Indien u niet akkoord gaat of bij klachten** in verband met de verwerking van uw persoonlijke gegevens, kunt u uw verzoek met de referentie "privacy" sturen via:

- Brief: ING België, Klachten management, Sint-Michielswarande 60, B-1040 Brussel ;
- E-mail : [klachten@ing.be](mailto:klachten@ing.be)

Indien uw dossier niet naar behoren werd afgehandeld of als u meer informatie wilt ontvangen over deze Privacyverklaring, dan kan u een schriftelijk verzoek indienen bij de ING-verantwoordelijke voor gegevensbescherming via:

- Brief : ING Privacy Office, Sint-Michielswarande 60, B-1040 Brussel ;
- E-mail: [ing-be-PrivacyOffice@ing.com](mailto:ing-be-PrivacyOffice@ing.com)

Wanneer u ons contacteert hebben we de verplichting u correct te identificeren. Zo kunnen we u vragen naar een ING kantoor te gaan waar u zich correct kan identificeren. We kunnen je ook vragen een geldige identiteitskaart of paspoort voor te leggen.