



Envie de plus de temps
pour profiter ?

Découvrez nos
solutions digitales.





Gérer vos comptes en ligne ?

C'est bien plus que vérifier votre solde. Découvrez-le !

Vous connaissez tous cela : vous vous levez le matin et une chose en entraînant une autre, votre journée passe à toute allure, vous n'avez pas eu le temps de faire tout ce que vous aviez prévu.

Mais saviez-vous que l'app ING Smart Banking vous permet de gagner du temps ? Que vous soyez en voyage ou chez le coiffeur, vous pouvez désormais gérer directement depuis votre smartphone la plupart de vos besoins bancaires, où et quand vous le voulez.



Les fonctionnalités pratiques de l'app ING Smart Banking

Vos virements réglés en un rien de temps

Vous avez une facture à régler ou un ami à rembourser ? Rien de plus simple avec l'app ING Smart Banking que de faire vos virements directement depuis votre smartphone. Vous pouvez transférer très facilement votre argent entre vos comptes, ou vers d'autres comptes.

Gérez vos factures

Avec vos factures Zoomit, payer devient un jeu d'enfant ! Ce service vous permet de gagner du temps grâce à la gestion électronique de vos factures et documents financiers. De plus, vous pouvez dès à présent payer directement depuis l'application.

Suivez vos investissements

Grâce à l'app, vous pouvez suivre de près l'évolution de vos actions et autres titres, mais aussi acheter et vendre des actions et titres.

Votre app ING Smart Banking à l'étranger

Activez votre carte Maestro en dehors de l'Europe

Vous partez en voyage en dehors de l'Europe et voudriez utiliser votre carte bancaire sur place ?

Grâce à la fonction Maestro de votre carte, vous pouvez payer et retirer de l'argent partout dans le monde ! Il vous suffit d'activer temporairement cette fonction depuis votre app ING Smart Banking pour utiliser normalement votre carte bancaire à l'étranger.

Facilitez-vous la vie et profitez-en pleinement

Remboursez directement vos amis

Plus besoin de vous soucier de l'addition lors d'un restaurant entre amis grâce à la fonction Bancontact de votre app ING Smart Banking. En seulement deux étapes vous pouvez directement les rembourser ou être remboursé.

L'Espace self-service

Vous venez de déménager et vous voulez mettre à jour vos données personnelles ? L'Espace self-service vous permet de gérer cela et bien d'autres choses depuis votre application ING Smart Banking ! Vous trouverez cet espace dans le menu déroulant de gauche.



Faites-vous plaisir sans limite

Modifiez les limites de votre carte bancaire

Vous voulez effectuer des achats, mais la limite de votre carte bancaire n'est pas adaptée à vos besoins ? Depuis l'Espace self-service, vous pouvez modifier les limites* de votre carte bancaire et de crédit en seulement quelques étapes !

Une nouvelle carte bancaire en trois étapes

Votre carte bancaire est abimée ou illisible ? Bonne nouvelle : vous pouvez résoudre ce problème directement via votre Espace self-service, et commander une nouvelle carte gratuitement en seulement trois étapes. Trois jours plus tard, la carte sera dans votre boîte aux lettres !

Achats intelligents ? Découvrez les ING+ Deals

Comme 40.000 clients ING, jetez un coup d'œil dans le menu de votre app ING Smart Banking et profitez d'offres exclusives sur de grandes marques. Activez autant d'offres que vous le souhaitez, utilisez vos rabais et obtenez votre remise à la fin du mois. C'est aussi simple que ça ! Plus d'info sur ing.be/ingplusdeals.

Passez à la banque mobile gratuitement

Pour installer et activer l'app ING Smart Banking, il faudra vous munir de :

Votre carte de banque ING



CARD ID

ING ID

Votre lecteur de carte ING

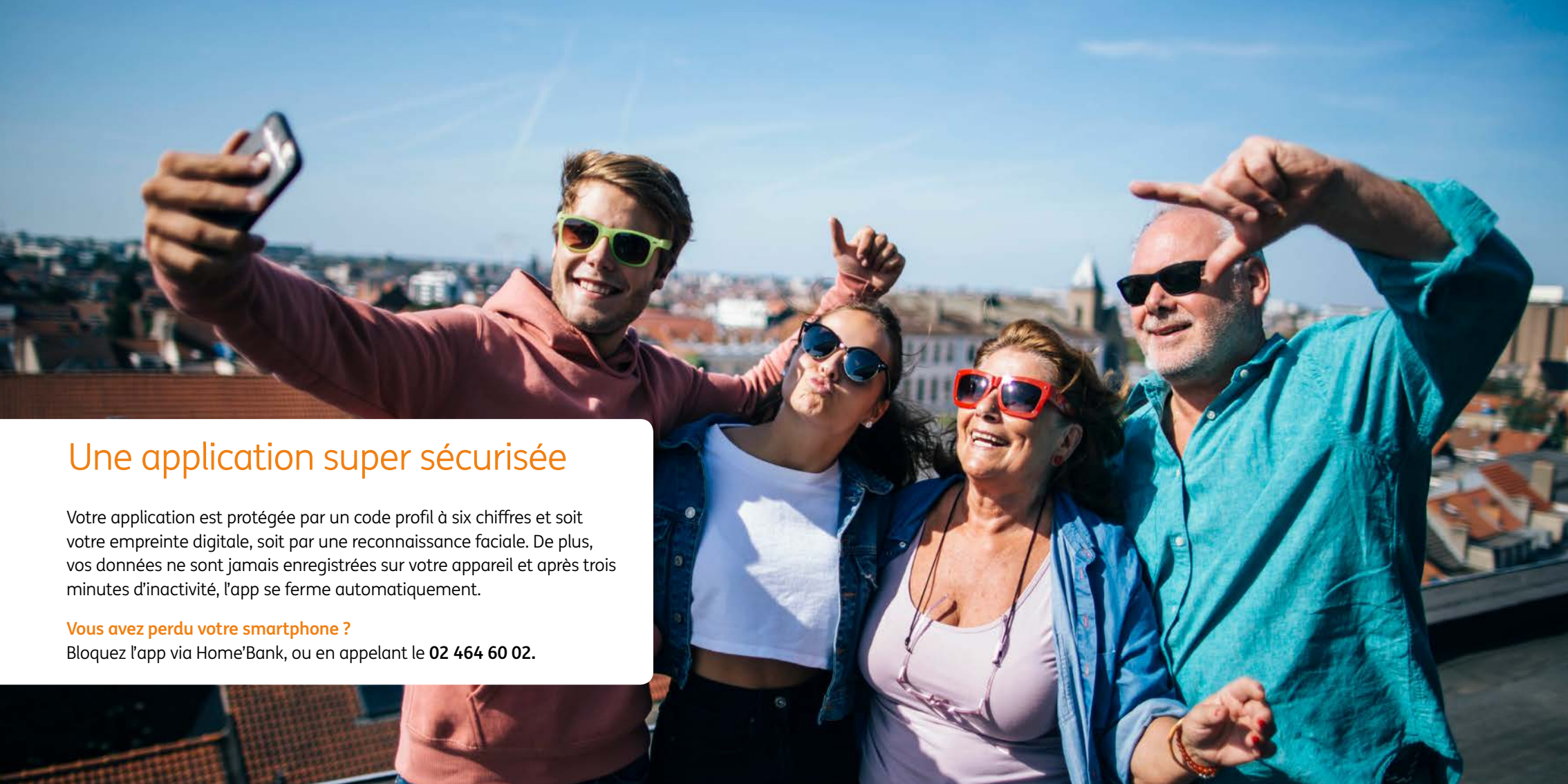


Installer ING Smart Banking

Simplifiez-vous la vie et gérez vos besoins bancaires directement depuis votre smartphone avec l'app ING Smart Banking. Votre banque mobile est gratuite, disponible partout et hautement sécurisée !

- 1. Téléchargez l'application ING Smart Banking via l'App Store ou Google Store.**
- 2. Munissez-vous de votre carte bancaire ING et de votre lecteur de carte ING.**
Pas encore de lecteur de carte ING ?
Faites la demande via le site internet www.ing.be/cardreader
- 3. Lancez l'app et suivez les instructions pour créer votre profil mobile, ensuite choisissez votre code à 6 chiffres.**





Une application super sécurisée

Votre application est protégée par un code profil à six chiffres et soit votre empreinte digitale, soit par une reconnaissance faciale. De plus, vos données ne sont jamais enregistrées sur votre appareil et après trois minutes d'inactivité, l'app se ferme automatiquement.

Vous avez perdu votre smartphone ?

Bloquez l'app via Home'Bank, ou en appelant le **02 464 60 02**.

*Les informations détaillées concernant les limites pour les virements effectués via Home'Bank/ Business'Bank et ING Smart Banking pour smartphone et pour tablette sont disponibles sur www.ing.be/limites.

App Store, iPhone, iPad et iOS sont des marques déposées d'Apple Inc. Android et Google Play sont des marques déposées de Google Inc.

L'accès aux services Home'Bank, Business'Bank ou ING Smart Banking est gratuit (hormis les frais de votre opérateur de télécommunications et les frais applicables pour certaines opérations comme par ex. pour les virements internationaux) pour tous les détenteurs d'un abonnement Home'Bank, Business'Bank ou ING Smart Banking (sous réserve d'acceptation par ING et d'accord mutuel). Les conditions et dispositions des services Home'Bank, Business'Bank et ING Smart Banking (conditions générales des services Home'Bank, Business'Bank et ING Smart Banking en annexe du Règlement général des opérations d'ING, tarifs des opérations et toutes les autres informations complémentaires) sont disponibles sur www.ing.be, dans votre agence ING ou par téléphone au numéro 02 464 60 02.

Les ING+ deals Belgique ont pour objectif de faire bénéficier ses clients d'avantages sous forme de réductions valables pour des achats auprès de ses partenaires commerciaux. Dans le cadre des ING+ deals, ING Belgique organise une ou plusieurs Actions d'une durée limitée au cours de chaque année. Pour chaque Action, ING Belgique communique, via ses services Home'Bank / ING Smart Banking, la liste des partenaires commerciaux y participant ainsi que le ou les avantages offerts auprès de ceux-ci. Ces avantages sont garantis dans les limites (conditions et/ou modalités) fixées dans l'offre du partenaire commercial. Pour participer à une Action, le Client d'ING Belgique doit s'inscrire à celle-ci via la page « ING+ deals » des services Home'Bank / ING Smart Banking d'ING Belgique. Avant l'inscription à une Action, le Client doit référencer un compte sur lequel toutes les réductions dues dans le cadre des Actions seront remboursées. Le Client doit obligatoirement être titulaire ou co-titulaire de ce compte et celui-ci doit être un compte ING Lion Account ou un Compte Vert ING auprès d'ING Belgique. Ce compte de référence restera le même pour toute nouvelle Action organisée par ING Belgique. ING Belgique effectue ce remboursement le premier jour ouvrable bancaire du mois : suivant la date de l'achat du Client tel que visé par l'Action, ou si un droit de renonciation/rétractation à exercer auprès du partenaire commercial est applicable pour l'achat effectué tel que visé par l'Action, suivant la date de fin de la période de renonciation/ rétractation définie par les conditions et modalités des offres des partenaires commerciaux, pour autant que vous n'ayez pas exercé ce droit de renonciation/rétractation éventuellement applicable. En cas d'exercice de ce droit, le Client perd d'office son droit au remboursement de la réduction dans le cadre de l'Action concernée. Le délai précité ne dépassera en toute hypothèse jamais 45 jours calendrier à dater de l'achat du Client tel que visé par l'Action. Un Client peut s'inscrire à une Action pendant toute la durée de validité de celle-ci. Si le Client s'inscrit à une Action en cours, il bénéficie malgré tous des avantages liés à l'Action concernée pour toute la durée de cette dernière, conformément aux conditions et/ou modalités fixées dans l'offre des partenaires commerciaux et pour tous ses achats, même si des achats ont été effectués avant son inscription. Toutefois, pour pouvoir bénéficier de la réduction offerte sur des achats en ligne dans le cadre d'une Action (pour autant que cette possibilité soit offerte dans le cadre de l'Action concernée), le Client doit obligatoirement se connecter au préalable à la page « ING+ deals » des services Home'Bank / ING Smart Banking d'ING Belgique et cliquer sur l'offre du partenaire commercial concerné pour être par la suite redirigé sur le site web du partenaire commercial concerné. L'ensemble des conditions et modalités sont disponibles sur www.ing.be, dans toutes les agences ING ou par téléphone au +32 2 464 60 02. Consultez ici les conditions générales des ING+ deals.

Vous avez encore des questions ?

Jetez un coup d'œil sur **ing.be** ou n'hésitez pas à appeler le helpdesk au **02 464 60 02**. Vous pouvez également prendre rendez-vous avec un de nos collègues via l'app ING Smart Banking ou via **ing.be/rendezvous**.

