

ING Sparkonto Pro Bedingungen

(Dieses nicht regulierte Sparkonto wird nicht vertrieben - mit Ausnahme von Mietkautionen)

01. Juli 2022



I Gegenstand	3
II Definition	3
III Verwaltung	3
IV Geschäftsvorgänge	4
V Zinsen, Prämien und Gebühren	4
VI Änderungen und Schließung	6
VII Beschwerden	7
VIII Haftung	7
X Änderung dieser Bedingungen	11

I Gegenstand

Artikel 1

Diese Bedingungen für das ING Sparkonto Pro (im Folgenden „Bedingungen“ genannt) regeln das Verhältnis zwischen der ING Belgien AG (im Folgenden: „ING Belgien“ genannt) und dem Inhaber und/oder Mitinhaber (im Folgenden „Kunde“ genannt) eines ING Sparkonto Pro. Soweit in den Bedingungen nichts anderes bestimmt ist, unterliegt dieses Verhältnis außerdem den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von ING Belgien (insbesondere den Vorschriften von Artikel 75 zu Sparkonten).

Die vorliegenden Bedingungen und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von ING Belgien sind auf der Website von ING Belgien (www.ing.be), in den Zweigstellen von ING Belgien und bei ING Client Services unter der Telefonnummer 02 464 60 03 erhältlich.

II Definition

Artikel 2

Das ING Sparkonto Pro ist ein nicht reglementiertes Sparkonto¹ in Euro. Derzeit wird das ING Sparkonto Pro nicht vertriebt mit Ausnahme von Mietkautionen. Das Kapital auf einem ING Sparkonto Pro bleibt jederzeit verfügbar.

Der auf dem Sparkonto zulässige Höchstbetrag beträgt 1 Million Euro. ING Belgien stellt den diese Obergrenze überschreitenden Betrag ohne vorherige Mitteilung, wie ING Belgien dies für angemessen hält, auf einem anderen Konto bei der ING Belgien im Namen desselben (derselben) Inhaber(s) und mit identischen Verwaltungsvollmachten wie jener des betroffenen Sparkontos zur Verfügung (einschließlich derselben Bevollmächtigten und Grenzen der Verwaltungsvollmachten). Bei diesem Konto kann es sich um ein Sichtkonto bei der ING Belgien oder ansonsten ein ING Invest Account handeln. Sollte der Kunde weder ein Sichtkonto bei der ING Belgien, noch ein ING Invest Account besitzen, ING Belgien behält sich das Recht vor, kostenlos und diesbezüglich (allerdings vorbehaltlich der geltenden Steuern) ein ING Invest Account im Namen desselben (derselben) Inhaber(s) und mit identischen Verwaltungsvollmachten wie jener des betroffenen Sparkontos zu eröffnen (einschließlich derselben Bevollmächtigten und Grenzen der Verwaltungsvollmachten). Das ING Invest Account wird durch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von ING Belgien (und insbesondere die Bestimmungen von

Artikel 75bis) geregelt. Auf das ING Invest Account können laut diesem Artikel 75bis Zinsen anfallen. Insofern nichts Gegensätzliches vereinbart wurde, werden die Mitteilungen zu diesem neuen ING Invest Account (einschließlich der Kontoauszüge) über denselben Kommunikationskanal, der für das ING Sparkonto Pro gewählt wurde, übermittelt.

Dem Kunden wird im Voraus über jede Änderung des geltenden Höchstbetrags mit einer angemessenen Vorankündigung von mindestens 15 Kalendertagen informiert.

Es steht ihm dann frei, vor dem in der Benachrichtigung genannten Datum des Inkrafttretens der neuen Bedingungen und Modalitäten ING Belgien mitzuteilen, dass er die angekündigte Änderung nicht akzeptiert, und das betreffende ING Sparkonto Pro gemäß Artikel 15 umgehend zu schließen. Findet eine solche Schließung nicht statt, wird davon ausgegangen, dass der Kunde die Änderung akzeptiert hat.

III Verwaltung

Artikel 3 – Kunde

Das ING Sparkonto Pro ist juristischen und natürlichen Personen mit Unternehmensnummer vorbehalten, die das Konto rein geschäftlich nutzen. Dieses Konto kann nur in einer Agentur zur Ausstellung einer Mietkaution eröffnet werden.

Die Verwaltung des reglementierten Sparkontos ist über eine Zweigstelle der ING Belgien, über die Home'Bank-, Business'Bank-, ING Banking App - oder ING Client Services-Dienste von ING Belgien oder auch – sofern der Kunde eine Debitkarte von ING Belgien besitzt – über die Self'Bank- oder die ING Online-Dienste, die in einer Zweigstelle von ING Belgien zur Verfügung stehen, möglich.

¹ Auf das ING Sparkonto Pro kommen die Bestimmungen von Artikel 21, 5° des Einkommensteuergesetzbuches und von Artikel 2 des Königlichen Erlasses vom 27. August 1993 zur Ausführung dieses Gesetzes, abgeändert durch den Königlichen Erlass vom 1. Juli 2006 und den Königlichen Erlass vom 7. Dezember 2008 (vorbehaltlich späterer Änderungen) nicht zur Anwendung. Folglich unterliegen die mit dem ING Savings Account verbundenen Zinsvergütungen dem Mobilienvorabzug.

IV Geschäftsvorgänge

Artikel 4 – Gutschriften

Das ING Sparkonto Pro kann nur gutgeschrieben werden:

- entweder durch Bareinzahlungen an den Schaltern der Zweigstellen von ING Belgien oder über die Self'Bank-Dienste von ING Belgien (ausser für Bancontact CASH-Punkten);
- oder durch Überweisungen – aufgrund eines Einzelauftrags oder eines Dauerauftrags – von einem beliebigen Girokonto bei ING Belgien oder einem anderen Finanzinstitut;
- entweder per Überweisung von einem Sparkonto bei der ING Belgien, dessen Inhaber, Mitinhaber oder rechtlicher Vertreter der Kunde ist;
- entweder per Überweisung von einem ING Invest Account dessen Inhaber, Mitinhaber oder rechtlicher Vertreter der Kunde ist;

Artikel 5 – Lastschriften

Abbuchungen von das ING Sparkonto Pro können ausschließlich erfolgen:

- durch Barabhebungen an den Schaltern der Zweigstellen von ING Belgien oder über die Self'Bank-Dienste von ING Belgien (ausser für Bancontact CASH-Punkten) mit einer Debitkarte von ING Belgien (einschließlich Minute Card);
- durch Überweisungen auf jedes Girokonto bei ING Belgien, das auf den Namen desselben Kunden lautet.
- durch Überweisungen auf ein anderes, bei der ING Belgien eröffnetes reglementiertes Sparkonto, dessen Inhaber, Mitinhaber oder rechtlicher Vertreter der Kunde ist;
- durch Überweisungen auf eine beliebige, bei der ING Belgien eröffnete Sichteinlage ING Invest Account, deren Inhaber, Mitinhaber oder rechtlicher Vertreter der Kunde ist.

Es kann jedoch auch Geld vom ING Sparkonto Pro abgebucht werden:

- für die Zahlung an ING Belgien:
 - der Depotgebühren für offene Wertpapierdepots bei ING Belgien;
 - der Mietgebühren für Schließfächer, die der Kunde bei ING Belgien angemietet hat;

- der Versicherungsprämien und Gebühren für das betreffende nicht reglementieren Sparkonto;
- gemäß Artikel 48 und 49 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von ING Belgien, zur Zahlung an ING Belgien und auf Veranlassung von ING Belgien, der fälligen und unbezahlten Summen – in Hauptsumme, Zinsen, Gebühren und Kosten – die der Kunde in Kapital, Zinsen oder Nebenkosten aus einem von ING Belgien oder einer von ihr vertretenen Einrichtung gewährten Kredit, Darlehen oder einer anderweitigen Fazilität schuldet, soweit die Verrechnung durch keine zwingenden gesetzlichen Rechtsvorschriften verboten ist.

Überweisungen auf ein Konto können unter keinen Umständen Gegenstand eines Dauerauftrags sein.

Lastschriftvorgänge werden nach dem LIFO-Verfahren verbucht (last in - first out). Das bedeutet, dass eine Abbuchung zunächst auf solche Beträge angerechnet wird, deren Prämienbildungsperiode am wenigsten weit fortgeschritten ist. Bezieht sich eine Prämienbildungsperiode auf mehrere Beträge, ist als Erstes der Betrag betroffen, dessen Treueprämie am geringsten ist.

Artikel 6 – Kontoauszüge

Die mit dem Sparbuch verbundenen Transaktionen werden in den Kontoauszügen vermerkt, die kostenlos über die Services Home'Bank / Business'Bank der ING Belgien bereitgestellt oder per Post an die vom Kunden angegebene Adresse versandt werden, wobei bei letzterer Methode eine jährliche Pauschale und die Portokosten berechnet werden.

V Zinsen, Prämien und Gebühren

Artikel 7 – Grundregeln

Das Guthaben (positiver Saldo) eines ING Savings Account Pro Sparbuchs wird in der Regel mit einem variablen Basiszins und einer Treueprämie vergütet, die zu einem Zinssatz auf Jahresbasis berechnet werden, sofern die Bedingungen in Artikel 9 und 10 erfüllt sind. Der Basiszins und die Treueprämie sind dem Mobiliensteuervorabzug unterworfen.

ING Belgien kann jedoch beschließen, das Guthaben nicht zu vergüten oder dem Kunden aus berechtigten Gründen (wenn beispielsweise der Zinssatz der Einlagefazilität der Europäischen Zentralbank negativ

ist) ihrerseits einen variablen Negativzins auf das Kapital dieses Kontos zu berechnen. Dieser Negativzins wird von dem ING Savings Account Pro Sparbuch abgebucht, das ihn generiert hat.

Artikel 8 – Veröffentlichung der Zinssätze

Die auf Jahresbasis ausgedrückten Zinssätze sind in der Publikation „ING Gebühren und Konditionen“ aufgeführt, die Sie auf der Website von ING Belgium und über die Dienste Home'Bank, Business'Bank und ING Online von ING Belgien abrufen können und auf Anfrage in allen ING Belgien Zweigstellen erhalten.

Artikel 9 – Gewährung der Treueprämie

Die Treueprämie wird auf alle Kapitalsummen gewährt, die 12 Kalendermonate in Folge auf das ING Sparkonto Pro verbleiben (im Folgenden „Treueperiode“ genannt).

Die Treueperiode beginnt spätestens einen Kalendertag nach dem Kalendertag der Verbuchung der Einlagen auf dem reglementierten Sparkonto bzw. an dem auf das Ende der vorangegangenen Treueperiode folgenden Kalendertag.

Die zu einem bestimmten Zeitpunkt gewährte Treueprämie gilt für alle neuen Einzahlungen sowie für Sparguthaben, für die eine neue Treueperiode einsetzt.

Der Treueprämie, die zum Zeitpunkt der Verbuchung der Einlagen auf das ING Sparkonto Pro bzw. zu Beginn einer neuen Treueperiode gewährt wird, während der gesamten Treueperiode unverändert.

Artikel 10 – Berechnung und Zahlung der Zinsen

Wird ein Basiszins auf das Kapital des ING Savings Account Pro Sparbuchs gewährt, so wird der Betrag dieses auf Jahresbasis ausgedrückten Basiszinses einmal im Jahr berechnet.

Die Basiszinsen werden zum Basiszinssatz berechnet, wobei folgende Bedingungen gelten:

- Die Beträge, die auf das ING Savings Account Pro Sparbuch eingezahlt oder überwiesen werden, werfen Zinsen ab dem Kalendertag nach dem Buchungsdatum ab.
- Die Beträge, die von dem ING Savings Account Pro Sparbuch abgebucht werden, werfen ab dem Abbuchungsdatum keine Zinsen mehr ab.

Im Fall einer Treueprämie wird diese für den vollständigen Treuezeitraum berechnet. Abbuchungen vom ING Savings Account Pro Sparbuch werden den Beträgen angerechnet, deren Prämienbildungsperiode am wenigsten weit vorangeschritten ist.

Buchungen und Abbuchungen, die am selben Kalendertag erfolgen, werden für die Basiszinsen und die Treueprämie abgerechnet.

Für jedes ING Sparkonto Pro erfolgt die Verbuchung der Basiszinsen am 31. Dezember jedes Jahres um Mitternacht und betrifft die gesamten Basiszinsen, die im zurückliegenden Kalenderjahr zum Zeitpunkt der Verbuchung erworben wurden. Die Basiszinsen werden jährlich spätestens am zweiten Bankarbeitstag des Monats Januar des Jahres, das auf dasjenige Jahr folgt, auf das sich die Verbuchung der Basiszinsen bezieht, auf das ING Sparkonto Pro überwiesen, wobei das Wertstellungsdatum der Gutschrift der Basiszinsen auf dem Konto der 1. Januar desselben Jahres ist. Die Verbuchung der Treueprämien erfolgt am 31. März, 30. Juni, 30. September und 31. Dezember jedes Jahres um Mitternacht und betrifft die gesamten Treueprämien, die im zurückliegenden Quartal zum Zeitpunkt der Verbuchung erworben wurden. Die Treueprämien werden vierteljährlich spätestens am dritten Werktag der Monate April, Juli, Oktober und Januar, die auf das erste, zweite, dritte bzw. vierte betreffende Quartal eines Kalenderjahres folgen, in denen die Treueprämien erworben wurden und auf die sich die Verbuchung der Treueprämien bezieht, auf das ING Sparkonto Pro überwiesen. Sie erbringen einen Basiszins ab dem 1. April, 1. Juli, 1. Oktober bzw. 1. Januar, die auf das betreffende Quartal folgen, in dem sie erworben wurden und auf das sich die Verbuchung der Prämien bezieht. Diese Daten entsprechen den Wertstellungsdaten der Gutschrift der Treueprämien auf dem Konto.

Artikel 11 – Gebühren für Kontoeröffnung, Kontoverwaltung, Geschäftsvorgänge und Kontoschließung

ING Belgien behält sich das Recht vor, Kosten für die Eröffnung, die Verwaltung sowie die Belastungen oder Gutschriften in Verbindung mit diesem Konto zu berechnen. Die eventuellen Gebühren finden sich in der auf www.ing.be veröffentlichten Gebührenregelung. Für die Schließung eines Sparkontos durch den Kunden fallen keine Kosten an.

Artikel 12 – Änderung der Zinssätze und der Bedingungen für die Gewährung oder Berechnung der Zinsvergütungen

Der Basiszinssatz und der Zinssatz der Treueprämie können jederzeit und für die Zukunft geändert werden erhöht oder verringert auf Initiative von ING Belgien entsprechend den Marktbedingungen.

Die von ING Belgien vorgeschlagenen Änderungen der Zinssätze und Bedingungen für die Gewährung oder Berechnung von Leistungen werden dem Kunden vorab angemessenen Zeitraums durch eine datierte Benachrichtigung mitgeteilt, die in die Kontoauszüge des Kunden aufgenommen und dem Kunden per Postsendung (mit normaler Post oder per Einschreiben) oder per E-Mail an seine letzte Adresse (postalische Anschrift oder E-Mail-Adresse) geschickt wird, die ING Belgien bekannt ist. Im Übrigen sind die neuen Zinssätze, Bedingungen oder Modalitäten immer der Veröffentlichung „Jährliche Zinssätze für Konten“. Diese Veröffentlichung steht dem Kunden spätestens mit Inkrafttreten der Änderungen zur Verfügung.

Die geänderten Zinssätze und die geänderten Bedingungen für die Gewährung oder Berechnung der Zinsvergütungen treten an dem in der oben genannten Mitteilung angegebenen Datum in Kraft. Dieses Datum wird ebenfalls in der Veröffentlichung der Zinssätze genannt. Bei einer solchen Änderung kann der Kunde innerhalb der oben genannten angemessenen Frist vor Inkrafttreten der neuen Zinssätze bzw. Bedingungen sein ING Sparkonto Pro umgehend gebühren- und entschädigungsfrei gemäß Artikel 15 dieser Bedingungen kündigen.

Aus begründetem Anlass allerdings kann die ING Belgien die Zinssätze für das ING Sparkonto Pro unangekündigt ändern. Sollte es sich um eine Änderung der vorgenannten Zinssätze zum Vorteil des Kunden handeln (z. B. Anhebung der Zinssätze), behält die ING Belgien sich außerdem das Recht vor, die Änderung unangekündigt und ohne begründeten Anlass vorzunehmen. In beiden vorgenannten Fällen wird der Kunde jedoch schnellstmöglich nach der Änderung von der ING Belgien benachrichtigt. Hierbei steht es dem Kunden frei, sein ING Sparkonto Pro umgehend gebühren- und entschädigungsfrei gemäß Artikel 15 dieser Bedingungen zu schließen.

Vorbehaltlich anders lautender, zwingend anwendbarer gesetzlicher Vorschriften kommen die Zinssätze wie folgt zur Anwendung:

- Bei einer Änderung des Basiszinssatzes: Der Basiszins wird zeitanteilig auf Grundlage der verschiedenen Zinssätze, die im Verlauf der betreffenden Jahresperiode gültig waren, berechnet.
- Bei einer Änderung des Zinssatzes der Treueprämie: Die Höhe der Treueprämie wird –fürdas gesamte von der Treueprämie betroffene Kapital –zu dem Zinssatz berechnet, der bei Verbuchung der Kapitalsummen auf dem Online-Sparkonto oder gegebenenfalls zu Beginn einer neuen Treueperiode gültig war.

VI Änderungen und Schließung

Artikel 13 – Änderung des rechtlichen Status der Mandantenbefugnisse

Der Kunde kann ändern lassen sein die Identität des Kunden, seinen rechtlichen oder steuerlichen Status, seinen steuerlichen Wohnsitz, seinen Wohnsitz oder seinen Geschäftssitz, (gegebenenfalls) seine E-Mail-Adresse, (gegebenenfalls) seine Telefonnummer (Festnetz und/oder mobil) sowie seine familiäre und berufliche Situation, gegebenenfalls einschließlich Familienstand, Handelsregistereintrag und Umsatzsteuerregistrierung in der Niederlassung von ING Belgien, in der das ING Sparkonto Pro geführt wird, gemäß Artikel 11 des Allgemeine Bestimmungen von ING Belgien.

Gemäß dem vorstehenden Absatz müssen juristische Personen der ING Belgien eine Kopie ihrer Satzung sowie aller Gesellschaftsurkunden, mit denen sie vertretungsberechtigte Personen bestellen oder abberufen, einschließlich der Urkunden über die Übertragung von Vollmachten und den Entzug dieser Vollmachten, zur Verfügung stellen

Artikel 14 - Änderung, Löschung oder Anfügen eines Mitinhabers das ING Sparkonto Pro

Für eine Änderung, Löschung oder das Anfügen eines Inhabers oder Mitinhabers eines ING Sparkonto Pro muss sich der Kunde an die Zweigstelle von ING Belgien wenden, bei der sein ING Sparkonto Pro geführt wird.

Artikel 15 – Schließung das ING Sparkonto Pro

Der Kunde ist berechtigt, sein reglementiertes Sparkonto jederzeit und ohne Begründung mit

sofortiger Wirkung (unbeschadet der nachstehenden Bestimmungen dieses Artikels) gebühren- und entschädigungsfrei zu schließen.

Ein Antrag auf Schließung eines ING Sparkonto Pro durch den Kunden muss an die Zweigstelle von ING Belgien gerichtet werden, bei der das ING Sparkonto Pro geführt wird.

Der Kunde kann seinen Schließungsantrag auch per E-Mail über die Home'Bank- / Business'Bank-, oder ING Client Services-Dienste von ING Belgien übermitteln, es sei denn, es handelt sich um das letzte bei ING Belgien bestehende Konto des Kunden.

ING Belgien ist berechtigt, das ING Sparkonto Pro des Kunden jederzeit und ohne Begründung gebühren und entschädigungsfrei zu schließen. Dabei hat sie eine Kündigungsfrist von mindestens 15 Kalendertage zu beachten. Die Kündigungsfrist ist schriftlich oder auf jedem anderen dauerhaften Träger mitzuteilen.

Wird ein ING Sparkonto Pro geschlossen und verbleibt bei der Auflösung ein Guthabensaldo, kann der Kunde angeben, wie er diesen Betrag erhalten möchte. Macht er keine Angaben, stellt ING Belgien das Geld innerhalb der bestmöglichen Frist in der Weise zur Verfügung, die ihr geeignet erscheint.

Diese Bestimmung gilt unbeschadet gesetzlicher Vorschriften zur öffentlichen Ordnung, nach denen ING Belgien verpflichtet ist, das ING Sparkonto Pro zu schließen und/oder unter außergewöhnlichen Umständen besondere Maßnahmen zu ergreifen.

VII Beschwerden

Artikel 16

Unbeschadet der Bestimmungen von Artikel 3, 10 und 19 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von ING Belgien sind alle Beschwerden bezüglich eines von ING Belgien ausgeführten Geschäftsvorgangs dieser schnellstmöglich schriftlich mitzuteilen.

Die Beschwerden können der Abteilung Complaint Management von ING Belgien wie folgt übermittelt werden:

- entweder per E-Mail an folgende Adresse: plaintes@ing.be
- oder mit dem Internetformular auf [www.ing.be](https://www.ing.be/fr/retail/Pages/complaint-handling.aspx) (<https://www.ing.be/fr/retail/Pages/complaint-handling.aspx>).

- oder per Post an folgende Adresse: ING Complaint Management Cours Saint-Michel 60 1040 Brüssel
- Oder per telefonisch über folgende Nummer: +32.2.464.60.03

Geht innerhalb einer je nach Art des betreffenden Geschäftsvorgangs angemessenen Frist keine Beschwerde ein, gilt der Vorgang als korrekt ausgeführt und vom Kunden genehmigt. Die Frist darf unter keinen Umständen mehr als 60 Kalendertage nach dem Datum des betreffenden Vorgangs betragen.

VIII Haftung

Artikel 17

Ungeachtet dieser Bedingungen haftet ING Belgien für grobes oder vorsätzliches Verschulden seitens ihrer Mitarbeiter oder ihr selbst, nicht jedoch für leichtes Verschulden.

IX Schutz personenbezogener Daten

ING Belgien respektiert die Privatsphäre aller natürlichen Personen, sowohl des Kunden als auch jeder anderen betroffenen natürlichen Person, in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen. Der für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit den betroffenen natürlichen Personen Verantwortliche ist ING Belgien (elektronisches Kontaktformular auf www.ing.be/contact).

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten, die ING Belgien übermittelt oder bereitgestellt werden, erfolgt im Einklang mit der Verordnung der Europäischen Union vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr (im Folgenden: die EU-Verordnung) und der belgischen Gesetzgebung zum Schutz personenbezogener Daten und deren Durchführungserlassen.

Artikel 18 - Datenverarbeitung durch ING Belgien

Abgesehen von den anderen von ING Belgien verarbeiteten Daten (welche gegebenenfalls aus öffentlichen oder nicht öffentlichen externen Quellen stammen) im Sinne von Artikel 6 (Schutz personenbezogener Daten) der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von ING Belgien werden die ING Belgien im Zusammenhang mit dem ING Sparkonto Pro übermittelten personenbezogenen Daten von dieser zu

folgenden Zwecken verarbeitet: zentrale Kundenverwaltung, Kontoführung und Zahlungsverkehr, Vermögensverwaltung (Investments), (gegebenenfalls) Kredite, Vermittlungsdienstleistungen (Versicherungsleistungen, Leasing-Leistungen und/oder andere Produkte oder Dienstleistungen von Partnerunternehmen; Liste auf Anfrage erhältlich), (gegebenenfalls) Marketing (u. a. Studien und Statistiken) für Bank-, Versicherungs- und/oder Finanzdienstleistungen (z. B. Leasing-Dienstleistungen) und/oder andere Produkte oder Dienstleistungen (gegebenenfalls von anderen Partnerunternehmen bereitgestellt; Liste auf Anfrage erhältlich), die von ING Belgien angeboten werden (soweit der Kunde sich nicht auf Antrag und gebührenfrei dem Direktmarketing widersetzt), Erstellung eines Kundengesamtüberblicks, Kontrolle der Geschäftsvorgänge und Vermeidung von Unregelmäßigkeiten. Sie werden von ING Belgien auch für andere (u. U. zweitrangige) Zwecke verarbeitet, die in Artikel 6 (Schutz personenbezogener Daten) der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von ING Belgien genannt werden.

Artikel 19 – Übermittlung der Daten durch ING Belgien

Diese Daten sind nicht für die Übermittlung an Dritte bestimmt, ausgenommen:

- die vom Kunden bezeichneten Personen;
- die unabhängigen Vertreter von ING Belgien;
- die Gesellschaften, deren Mitwirkung für die Verwirklichung der Zwecke von ING Belgien im Sinne von Artikel 20 der vorliegenden Bedingungen erforderlich ist: Eine Liste der Hauptunternehmen, die im Prinzip als Subunternehmer von ING Belgien handeln (und/oder ggf. als gemeinsame oder nicht gemeinsame Verantwortliche für die Verarbeitung) ist im Anhang an die Erklärung von ING Belgien im Hinblick auf den Schutz personenbezogener Daten enthalten, welche einen Anhang der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von ING darstellt;
- die Unternehmen der ING-Gruppe mit Sitz in oder außerhalb der Europäischen Union,
- verbundene Versicherungsgesellschaften außerhalb der ING-Gruppe oder
- andere Partnerunternehmen von ING Belgien (Liste auf Anfrage erhältlich), die ihren Sitz in einem Mitgliedsland der Europäischen Union haben, in deren Namen und auf deren Rechnung ING Belgien Produkte oder Dienstleistungen anbietet, im Falle des

Abschlusses solcher Dienstleistungen oder wenn die betroffenen Personen Interesse an solchen Leistungen zeigen;

- in Belgien zugelassene Versicherungsunternehmen (für die ING nicht als Intermediär tätig ist) und Behörden oder öffentliche Stellen im Rahmen der Betrugsbekämpfung, wobei sich ING darauf beschränkt zu bestätigen, dass eine Person Inhaber einer Kontonummer ist oder nicht, wobei die Angaben zur Person oder die zugehörigen Kontonummern von der Versicherungsgesellschaft oder den betreffenden Behörden oder öffentlichen Stellen übermittelt werden, wozu insbesondere zählen:
 - Service Fédéral des Pensions (Bundespensionsdienst)
 - Office national de sécurité sociale (Landesamt für soziale Sicherheit)
 - Office national des Vacances annuelles (ONVA) (Landesamt für den Jahresurlaub)
 - Fonds Social et de Garantie Horeca (Sozial- und Garantiefonds für das Hotel- und Gaststättengewerbe)
 - Famiris (Familienbeihilfenkasse Brüssel)
 - Fons (Familienbeihilfe Flandern)
 - Famiwal (Familienbeihilfe Wallonien)
 - Ministerium der Deutschsprachigen Gemeinschaft, Fachbereich Familie und Soziales
 - Kind & Gezin (Kind und Familie)
- zuständige Behörden, insbesondere die zentrale Anlaufstelle der Belgischen Nationalbank im Sinne von Artikel 25 der Bedingungen.
- Diese Daten sind gemäß ihrer Zweckbestimmung nur zur Weitergabe an Dritte bestimmt, wie Kreditinstitute, Finanzinstitute und gleichwertige Institute im Sinne von Artikel 5.6. der Allgemeinen Vorschriften für die Geschäftsvorgänge von ING Belgien unter den in diesem Artikel definierten Bedingungen, und zwar gemäß den folgenden Bestimmungen.

Diese Daten können so den anderen Unternehmen der ING Gruppe mit Sitz in oder außerhalb der Europäischen Union, die Bank-, Versicherungs- und Finanzaktivitäten ausüben (Liste auf Anfrage erhältlich), zu folgenden Zwecken übermittelt werden: zentrale Kundenverwaltung, Marketing von Bank-, Versicherungs- und Finanzdienstleistungen und/oder anderen (ausgenommen E-Mail-Werbung und soweit der Kunde sich nicht auf Antrag und gebührenfrei dem Direktmarketing widersetzt), Kundengesamtüberblick, Erbringen ihrer Dienstleistungen (gegebenenfalls) und Kontrolle der Vorschriftsmäßigkeit der Geschäftsvorgänge (einschließlich Vermeidung von Unregelmäßigkeiten).

Im Übrigen werden die von ING Belgien als Versicherungsvermittler erhobenen Daten auch den betreffenden Versicherungsgesellschaften übermittelt, die nicht zur ING-Gruppe gehören und ihren Sitz in einem Mitgliedsland der Europäischen Union haben (insbesondere NN Non-Life Insurance NV, NN Insurance Belgium SA, AON Belgium SPRL, Inter Partner Assurance SA, AXA Belgium SA, CARDIF(F)..) und deren etwaigen Vertretern in Belgien (insbesondere NN Insurance Services Belgium SA für NN Non-Life Insurance NV), sofern diese für die Risikobewertung sowie gegebenenfalls den Abschluss und die Verwaltung des Versicherungsvertrags, das Marketing ihrer Versicherungsdienste (mit Ausnahme des Versands von E-Mail-Werbung), die zentrale Kundenverwaltung und die Überprüfung der Rechtmäßigkeit der Geschäftsvorgänge (einschließlich 11 der Vorbeugung von Unregelmäßigkeiten) erforderlich sind.

Sie können außerdem auch Versicherungsmaklern übermittelt werden, die als Versicherungsvermittler für ING Belgien tätig sind.

Die Übermittlung der Daten an ein Nichtmitgliedsland der Europäischen Union, welches keinen angemessenen Datenschutz gewährleistet, wird von ING Belgien jedoch nur in den vom geltenden Recht im Hinblick auf den Schutz personenbezogener Daten vorgesehenen Fällen vorgenommen, beispielsweise vorbehaltlich entsprechender vertraglicher Bestimmungen im Sinne von Artikel 46.2 der EU Verordnung.

Artikel 20 – Rechte der betroffenen Personen

Jede natürliche Person kann die sie betreffenden Daten kostenlos einsehen und ggf. korrigieren lassen. Sie kann auch die Löschung dieser Daten oder eine Einschränkung bezüglich der Verarbeitung verlangen

oder sich der Verarbeitung widersetzen. Sie hat außerdem das Recht auf Übertragbarkeit ihrer Daten.

Jede natürliche Person kann der Verarbeitung ihrer Daten durch ING Belgien zu Direktmarketingzwecken (sei es für Direktmarketing für Bankdienstleistungen, Finanzdienstleistungen - einschließlich Leasing und/oder für Versicherungszwecke oder das Direktmarketing anderer Produkte oder Dienstleistungen (die gegebenenfalls von anderen Partnerunternehmen bereitgestellt werden; Liste auf Anfrage erhältlich) bereitgestellt von ING Belgien und/oder der Übermittlung ihrer Daten an andere Gesellschaften der ING-Gruppe und/oder an verbundene Versicherungsgesellschaften in der Europäischen Union und deren Vertreter in Belgien zu demselben Zweck kostenlos auf einfache Anfrage widersprechen. Sie kann außerdem aus Gründen, die mit ihrer persönlichen Situation zusammenhängen, auch der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten zu statistischen Zwecken widersprechen.

Artikel 21 - Vertraulichkeitserklärung von ING Belgien und weitere Bestimmungen im Hinblick auf den Schutz personenbezogener Daten, Data Protection Officer von ING Belgien und Kontrollbehörde

Bezüglich aller weiteren Auskünfte zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch ING Belgien sowie insbesondere zu automatisierten Entscheidungen von ING Belgien im Einzelfall, zu den Empfängern der Daten, zur Zulässigkeit der Datenverarbeitung, zur Verarbeitung sensibler Daten, zum Schutz der Räume mit Überwachungskameras, zur Anforderung von personenbezogenen Daten, zu den Bedingungen und Modalitäten der Ausübung der Rechte, die jeder betroffenen Person zustehen, sowie zur Speicherung der Daten durch ING Belgien wird verwiesen auf:

- Artikel 5 (berufliche Schweigepflicht) und Artikel 6 (Schutz personenbezogener Daten) der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von ING Belgien und
- die „Erklärung von ING Belgien für den Schutz personenbezogener Daten“ im Anhang der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Bezüglich aller weiteren Fragen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch ING Belgien kann sich jede betroffene Person über die üblichen Kommunikationskanäle an ING Belgien wenden:

- durch Einloggen in ING Home'Bank/Business'Bank sowie gegebenenfalls durch Versand einer Mitteilung mit dem Betreff „Privacy“ über diese Plattformen;
- bei der zuständigen ING-Niederlassung oder bei ihrem Ansprechpartner bei ING;
- unter folgender Telefonnummer: +32.2.464.60.03;
- durch Ausfüllen des Online-Formulars mit dem Betreff „Privacy“ auf www.ing.be/contact.

Bei Beschwerden im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten durch ING Belgien kann sich die betroffene Person auch an das Complaint Management von ING Belgien wenden und die Anfrage mit dem Betreff „Privacy“ sowie einer Personalausweis- oder Reisepasskopie schicken:

- per Post an folgende Anschrift: ING Belgien, Complaint Management, Cours Saint Michel 60, B-1040 Brüssel
- per E-Mail an folgende Adresse: plaintes@ing.be

Falls die betroffene Person mit der Antwort nicht zufrieden ist oder weitere Informationen zum Schutz personenbezogener Daten haben möchte, kann sie sich an den Datenschutzbeauftragten von ING Belgien (auch bezeichnet als Data Protection Officer oder DPO) wenden:

- per Post an folgende Anschrift: ING Belgien, Complaint Management, Cours Saint Michel 60, B-1040 Brüssel
- per E-Mail an folgende Adresse: plaintes@ing.be

Jede betroffene Person ist außerdem berechtigt, Beschwerde bei der für den Schutz personenbezogener Daten zuständigen Kontrollbehörde einzureichen. Für Belgien ist dies die Datenschutzbehörde (Rue de la Presse 35, 1000 Brüssel, www.autoriteprotectiondonnees.be).

Artikel 22 - Gesetzlich vorgeschriebene Übermittlung an die zentrale Kontaktstelle der Belgischen Nationalbank

Bestimmte Daten des Kunden, seines/ihrer eventuellen Bevollmächtigten und der natürlichen Personen, die Bargeldtransaktionen im Namen des Kunden durchführen, werden von ING Belgien an die zentrale Kontaktstelle (im Folgenden „ZKS“) übermittelt. Die ZKS

wird von der Belgischen Nationalbank (mit Sitz Boulevard de Berlaimont 14, 1000 Brüssel) verwaltet, die nach dem Gesetz vom 8. Juli 2018 für die Organisation einer zentralen Kontaktstelle für Konten und Finanzverträge und zur Ausweitung des Zugriffs auf die zentrale Datei der Pfändungs-, Einzugsermächtigungs-, Abtretungs- und Protestmeldungen und der Meldungen einer kollektiven Schuldenregelung sowie Artikel 322 Absatz 3 des belgischen Einkommensteuergesetzes von 1992 für die Datenverarbeitung durch die ZKS verantwortlich ist.

In den durch das oben genannte Gesetz vom 8. Juli 2018 festgelegten Grenzen ist ING Belgien verpflichtet, die folgenden Informationen an die ZKS zu übermitteln:

1) im Falle einer natürlichen Person: ihre Identifikationsnummer im Nationalen Register für natürliche Personen oder bei Fehlen einer solchen Nummer ihre Identifikationsnummer in der Zentralen Datenbank der sozialen Sicherheit oder andernfalls ihr Familienname, ihr erster offizieller Vorname, das Geburtsdatum oder, wenn das genaue Datum nicht bekannt oder unsicher ist, das Geburtsjahr, der Geburtsort, falls bekannt, und ihr Geburtsland;

2) bei juristischen Personen: die Eintragungsnummer in der Zentralen Datenbank der Unternehmen oder andernfalls Name, Rechtsform und Land der Niederlassung;

3) die Eröffnung oder Schließung jedes Bankkontos, dessen Inhaber oder Mitinhaber der Kunde ist, die Erteilung oder den Widerruf einer Vollmacht an einen oder mehrere Bevollmächtigte für dieses Konto und die Identität des/der Bevollmächtigten sowie die regelmäßigen Salden jedes dieser Konten und das Datum und die Nummer des Kontos;

4) das Bestehen einer oder mehrerer Bargeldtransaktionen bei ING Belgien, durch die Bargeld vom Kunden oder in seinem Namen eingezahlt oder abgehoben wurde, und im letzteren Fall die Identität der natürlichen Person, die das Bargeld im Namen des Kunden tatsächlich eingezahlt oder erhalten hat, sowie das Datum/die Daten der Transaktion(en).

Die erste Mitteilung der Bankkontosalde zum 31. Dezember 2020, 30. Juni 2021 und 31. Dezember 2021 erfolgt bis zum 31. Januar 2022. Danach werden diese Salden am 30. Juni und 31. Dezember eines jeden Jahres abgeschlossen und der ZKS spätestens einen Monat später mitgeteilt.

Die Aufbewahrungsfrist für die bei der ZKS gespeicherten Daten beträgt:

- in Bezug auf Daten, die sich auf die Eigenschaft als Inhaber, Mitinhaber oder Bevollmächtigter eines Bankkontos beziehen: zehn Jahre ab dem Ende des Kalenderjahres, in dem ING Belgien der ZKS das Ende diese Eigenschaft mitgeteilt hat;

- in Bezug auf Salden: zehn Jahre ab dem Ende des Kalenderjahres, in dem sie festgestellt wurden; - in Bezug auf Daten, die sich entweder auf das Bestehen einer Bargeldtransaktion im Namen des Kunden oder auf den Status der natürlichen Person beziehen, die im Rahmen dieser Transaktion tatsächlich Bargeld im Namen des Kunden zahlt oder erhält: zehn Jahre ab dem Ende des Kalenderjahres, in dem ING Belgien der ZKS das Bestehen dieser Bargeldtransaktion mitgeteilt hat;

- in Bezug auf die Identifizierungsdaten: am Ende des letzten Kalenderjahres eines ununterbrochenen Zeitraums von zehn Kalenderjahren, in dem keine Daten, die auf das Vorhandensein eines Bankkontos oder einer Geldtransaktion hindeuten, in der ZKS in Bezug auf die betroffene Person gespeichert sind.

Nach Ablauf der vorgenannten Aufbewahrungsfrist werden die abgelaufenen Daten unwiderruflich gelöscht. Die Belgische Nationalbank bewahrt die Liste der Informationsanfragen der ZAS von Personen, die befugt sind, diese Informationen zu erhalten, zwei Kalenderjahre lang auf.

Die in der ZKS gespeicherten Daten können zur Prüfung und Beitreibung von Steuern und sonstigen Abgaben, zur Aufdeckung und Verfolgung von Straftaten, zur Solvenzprüfung vor der Einziehung der von den Justizbehörden beschlagnahmten Beträge, im Rahmen außerordentlicher Maßnahmen der Datenerhebung durch Nachrichten- und Sicherheitsdienste, sowie von Gerichtsvollziehern im Zusammenhang mit der Sicherheitspfändung von Bankkonten, zur notariellen Erbenermittlung und zur Prävention eines Missbrauchs des Finanzsystems für Geldwäsche und Finanzierung von Terrorismus und organisierter Kriminalität unter Einhaltung der im o. g. Gesetz vom 8. Juli 2018 vorgeschriebenen Bedingungen verwendet werden.

Jede betroffene Person hat das Recht, bei der Belgischen Nationalbank die in der ZKS unter ihrem Namen gespeicherten Daten einzusehen. Sie kann bei der Belgischen Nationalbank einen schriftlichen Antrag

stellen. Sie hat auch das Recht, von ING Belgien oder der Belgischen Nationalbank die Berichtigung und Löschung unrichtiger Daten zu verlangen, die die ZKS in ihrem Namen gespeichert hat. Dieses Recht wird vorzugsweise bei ING Belgien ausgeübt, wenn sie die betreffenden Daten an die ZKS weitergegeben hat.

X Änderung dieser Bedingungen

Artikel 23

Vorbehaltlich der Bestimmungen dieser Bedingungen (insbesondere Artikel 12) wird jede auf Veranlassung von ING Belgien jederzeit vorgenommene Änderung dieser Bedingungen oder der Tarife oder Merkmale der ING Sparkonto Pro, – die keinen wesentlichen Charakter für den Kunden oder für die von ihm bezweckte Nutzung der betreffenden Dienstleistungen haben, soweit diese Nutzung zumindest ING mitgeteilt und von ihr akzeptiert wurde oder mangels einer solchen Angabe, dass diese Nutzung angemessen vorhersehbar war –, wird zwischen ING Belgien und dem Kunden wie folgt vereinbart:

- Die von ING Belgien vorgeschlagenen Änderungen werden dem Kunden vorab durch eine datierte Benachrichtigung mitgeteilt, die in die Kontoauszüge des Kunden aufgenommen und dem Kunden per Postsendung (mit normaler Post oder per Einschreiben) oder per E-Mail an seine letzte Adresse (postalische Anschrift oder E-Mail-Adresse) geschickt wird, die ING Belgien bekannt ist oder die über ein anderes dauerhaftes Medium Dabei ist eine Kündigungsfrist von mindestens 15 Kalendertage.
- Die Änderungen treten nach Ablauf der in der oben genannten Mitteilung angegebenen Kündigungsfrist in Kraft;
- Sollte der Kunde den vorgeschlagenen Änderungen nicht zustimmen, ist es ihm freigestellt, vor dem in der Benachrichtigung genannten Datum des Inkrafttretens der angekündigten Bedingungen ING Belgien mitzuteilen, dass er die Änderungen ablehnt, und sein reglementierte Sparkonto gebühren- und entschädigungsfrei umgehend zu schließen. Dabei erhält er die vor dem Datum des Inkrafttretens geltenden Verzinsungen. Bleibt eine solche Schließung innerhalb der genannten Frist aus, wird davon ausgegangen, dass der Kunde die Änderung akzeptiert.

Handelt es sich um eine Änderung dieser Bedingungen zum Vorteil des Kunden, behält ING Belgien sich außerdem das Recht vor, die Änderung unangekündigt und ohne begründeten Anlass vorzunehmen. In diesem Fall wird der Kunde jedoch schnellstmöglich nach der Änderung von ING Belgien benachrichtigt. Hierbei steht es dem Kunden frei, sein reglementierte Sparkonto umgehend gebühren- und entschädigungsfrei gemäß Artikel 18 dieser Bedingungen zu schließen. Abweichend von den vorstehenden Bestimmungen können Änderungen, die für den Kunden vorteilhafter sind, sofort und unangekündigt und sogar im Nachhinein angewendet werden, sofern das betreffende ING Sparkonto Pro, dessen Inhaber der Kunde ist, zu geschäftlichen Zwecken bestimmt ist.

Die neuen Bestimmungen gelten für alle Bankgeschäfte, die vor ihrem Inkrafttreten beauftragt, aber nach ihrem Inkrafttreten ausgeführt werden, es sei denn, der Kunde hat innerhalb der in der oben genannten Mitteilung bestimmten Kündigungsfrist kostenfrei alle seine Geschäftsbeziehungen mit ING Belgien gekündigt und alle laufenden Bankgeschäfte abgewickelt; Geschäfte oder Verpflichtungen jedoch, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht beendet werden können, unterliegen bis zu ihrer Abwicklung den zuvor geltenden Bestimmungen.

