

# Déclaration de confidentialité pour le personnel des fournisseurs d'ING

01.01.2020



## Table des matières

1. Objet et champ d’application de la Déclaration de confidentialité.....	2
2. Quels types de données personnelles traitons-nous ?.....	3
3. Que faisons-nous de vos données personnelles ?.....	4
4. À qui transmettons-nous vos données ? Pour quelles raisons ?.....	6
5. Vos droits et leur respect .....	7
6. Votre devoir de fournir les données.....	9
7. Comment protégeons-nous vos données personnelles ?.....	10
8. Modifications apportées à la Déclaration de confidentialité.....	10
9. Contact et questions .....	10

ING Bank N.V. est une institution financière européenne soumise aux obligations de protection des données énoncées dans le Règlement général sur la protection des données 2016/679 (RGPD) en vigueur dans l'Union européenne. Par souci de conformité avec le RGPD, ING Bank N.V. a mis en place des principes de protection des données à l'échelle mondiale par l'intermédiaire de sa Politique mondiale de protection des données (PMPD). La PMPD est contraignante pour toutes les entités, filiales, agences, bureaux de représentation et sociétés affiliées d'ING dans le monde entier. Elle a été approuvée par les autorités européennes chargées de la protection des données. Par conséquent, en sus des lois et réglementations locales relatives à la confidentialité, ING Bank N.V. s'est engagée à ce que, dans le monde entier, ses entités, filiales, agences, bureaux de représentation et sociétés affiliées se conforment à la PMPD, quelles que soient leur position géographique, leur typologie de marché et leur clientèle cible.

Le présent document constitue la Déclaration de confidentialité d'ING Bank N.V. et des sociétés de son groupe (ci-après « ING », « nous », « notre », « nos »). Il s'applique à toutes les entités et toutes les agences d'ING qui traitent des données personnelles.

### 1. Objet et champ d’application de la Déclaration de confidentialité

ING comprend que vos données personnelles sont importantes pour vous. La présente Déclaration de confidentialité a pour but d'exposer, de façon claire et transparente, la nature des données personnelles que nous collectons, enregistrons, stockons, utilisons et traitons, ainsi que d'expliquer les procédés employés. Notre démarche peut se résumer ainsi : que la bonne personne utilise les bonnes données aux bonnes fins.

La présente Déclaration de confidentialité est destinée au personnel de tous les tiers passés, présents et potentiels (ci-après désignés comme « fournisseur », « vous », « votre », « vos ») qui fournissent des biens ou des services à ING. Ceux-ci comprennent :

- Les fournisseurs pouvant être considérés comme des personnes physiques.
- Le personnel qui représente un fournisseur ou signe en son nom.
- Les vendeurs et livreurs qui pénètrent dans les locaux d'ING ou y travaillent.

## 2. Quels types de données personnelles traitons-nous ?

Les « **données personnelles** » se rapportent à toute information qui permet d'identifier une personne physique ou qu'il est possible de relier à elle. Les données personnelles que nous traitons à votre sujet comprennent :

- Les **données d'identification**, telles que votre nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse de courrier électronique, fonction, nationalité, signature, identifiant fiscal ou numéro de registre national.
- Les **données issues de sources publiques** : nous utilisons également les données légalement disponibles sur des sources publiques (registres gouvernementaux et commerciaux, registres des associations, médias), ou qui nous sont fournies légitimement, soit par d'autres entreprises appartenant au Groupe ING, soit par des tiers tels que les bourses ou les chambres de commerce.
- Les **données audiovisuelles**, par ex. les vidéos des caméras de surveillance installées dans les agences ou bâtiments ING, ainsi que les enregistrements des appels téléphoniques vers nos centres de service. Ainsi, les photographies peuvent servir à vous fournir des badges d'accès.
- Les **données sur les comportements et préférences en ligne**, par ex. adresse IP de votre appareil mobile ou de l'ordinateur que vous utilisez, pages visitées sur les sites et applis ING.

Lorsque votre entreprise vous confie du travail pour ING en tant que prestataire externe, vos données personnelles sont généralement traitées de la même façon que celles d'un employé d'ING. Pour plus de détails concernant ce traitement, veuillez

consulter la Déclaration de confidentialité d'ING consacrée aux employés (le cas échéant) publiée sur l'intranet d'ING.

### Données sensibles

Les données sensibles concernent la santé, l'origine raciale ou ethnique, les convictions religieuses ou politiques, ainsi que les données génétiques ou biométriques et les antécédents judiciaires (les informations concernant la fraude en relèvent et nous les enregistrons). Nous pouvons procéder au traitement de vos données sensibles si :

- Nous y sommes obligés ou autorisés par les lois locales en vigueur.
- Vous nous fournissez des données sensibles dans le but de passer un accord ou dans un ordre de paiement.

Par exemple,

- Pour satisfaire aux obligations de données Know Your Supplier (KYS), nous pouvons être amenés à traiter vos données sensibles pour nous assurer que nous travaillons avec un fournisseur intègre dont les responsables ne se livrent pas à des pratiques frauduleuses ou violations de la déontologie.
- Pour la surveillance en matière de blanchiment d'argent et de financement du terrorisme, ainsi que pour réaliser des rapports à l'intention des autorités compétentes.

### 3. Que faisons-nous de vos données personnelles ?

Le traitement désigne toute activité pouvant être effectuée en lien avec les données personnelles, telle que : collecte, enregistrement, stockage, correction, organisation, utilisation, divulgation, transmission ou suppression, en conformité avec les lois en vigueur. Nous utilisons vos données personnelles uniquement à des fins professionnelles, par exemple :

- **Administration des contrats et bons de commande.** Aux fins de l'administration des contrats et bons de commande, nous pouvons être amenés à vous contacter par e-mail, message ou téléphone si votre entreprise vous désigne comme interlocuteur privilégié. De plus, nous assurons le traitement des données personnelles de votre direction ou du personnel à l'occasion des demandes d'information, demandes de proposition et autres procédures d'appel d'offres pour déterminer si votre proposition de produits ou de services est recevable.
- **Règlement des factures.** En tant que représentant d'un fournisseur, vous serez chargé de nous envoyer les factures. Nous traitons vos données

personnelles à l'occasion du traitement des factures ou lorsque nous demandons des clarifications sur les factures reçues.

- **Gestion de l'accès et de la sécurité.** En tant que représentant d'un fournisseur, vous pouvez être amené à nous rendre visite. Nous devons traiter vos données personnelles pour vous autoriser à accéder à nos locaux. Ainsi, pour assurer la sécurité de nos locaux, notre équipe de gestion de la sécurité peut être amenée à traiter vos données personnelles.
- **Rapports internes et externes.** Nous procédons au traitement de vos données dans le cadre de nos activités d'administration et de création de rapports afin d'aider notre direction à prendre de bonnes décisions conformément à nos politiques et procédures.
- **Respect des obligations légales et réglementaires.** Nous sommes dans l'obligation de traiter certaines données personnelles pour nous mettre en conformité avec les lois, réglementations et directives sectorielles auxquelles ING est soumise. Nous traitons vos données pour respecter diverses obligations légales et exigences réglementaires. Par exemple, pour respecter la réglementation en matière de lutte contre le blanchiment d'argent, le financement du terrorisme et la fraude fiscale, nous pouvons être amenés à procéder à des vérifications sur nos fournisseurs pour nous assurer que l'entreprise, sa direction ou ses détenteurs ne sont pas associés aux activités susmentionnées.
- **Protection de vos intérêts vitaux.** Il peut s'avérer nécessaire de traiter vos données personnelles pour protéger vos intérêts vitaux, par ex. en cas d'urgence médicale lorsque vous êtes dans nos locaux.
- **Gestion des questions et des réclamations.** Nous enregistrons les conversations que nous avons avec vous en ligne, par téléphone, par e-mail ou en personne, conformément aux lois en vigueur et à nos procédures.

Exemples de cas où il est possible que nous divulguions vos données personnelles :

- Lorsque cela est exigé ou permis par une loi ou réglementation en vigueur. Nous faisons tout notre possible pour ne pas divulguer plus de données personnelles que nécessaire dans un cas donné. Par exemple, en cas de vol dans nos locaux, la police peut nous demander de fournir des données sur tous les visiteurs qui se sont présentés un jour donné.
- Lorsque cela est exigé dans le cadre d'une procédure judiciaire (par ex. mandat de perquisition, citation à comparaître ou décision judiciaire).

#### 4. À qui transmettons-nous vos données ? Pour quelles raisons ?

Pour mener nos activités efficacement, nous partageons certaines données. Cela peut se produire en interne comme en externe (c'est-à-dire en dehors d'ING).

Lorsque nous transmettons vos données personnelles en externe (en dehors d'ING) à des tiers situés hors de l'Espace économique européen (EEE), nous nous assurons que les dispositifs nécessaires sont en place afin de garantir leur sécurité. À cette fin, nous nous appuyons entre autres sur :

- les exigences des lois et réglementations en vigueur.
- les [clauses types de l'UE](#), le cas échéant, à savoir des clauses contractuelles standardisées utilisées dans les accords passés avec les prestataires de façon à s'assurer que le transfert des données personnelles hors de l'Espace économique européen soit conforme au RGPD.
- [Les traités internationaux comme le « Privacy Shield »](#), conclu entre l'UE et les États-Unis, qui encadre la protection des données personnelles transférées à certains prestataires situés aux États-Unis.

#### Entités ING

Nous transmettons les données entre les entités et agences ING à diverses fins (voir section « Que faisons-nous de vos données personnelles ? » pour la liste complète). Il est également possible que nous transmettions vos données vers des systèmes de stockage centralisé ou que nous les traitions dans un centre spécialisé d'ING pour plus d'efficacité. Tous les transferts de données en interne sont soumis à notre version des règles d'entreprise contraignantes telles qu'elles sont définies dans le Règlement (UE) 2016/679, à savoir notre Politique mondiale de protection des données (PMPD), ainsi qu'aux lois et réglementations en vigueur.

#### Prestataires de services

Nous transmettons des données aux prestataires qui travaillent en notre nom ou en collaboration avec nous. Nous leur transmettons uniquement les données personnelles nécessaires pour mener à bien leur mission. Ces prestataires sont sélectionnés

conformément à nos exigences en matière d'achats. Des prestataires de services nous assistent dans des activités telles que :

- Prestation de certains services et opérations ;
- Conception et maintenance d'outils et d'applications sur internet.

### Autorités

Pour respecter nos obligations réglementaires, il est possible que nous divulguions des données aux autorités compétentes comme :

- **Le gouvernement, les autorités publiques, les régulateurs et les organismes de surveillance** tels que les banques centrales des pays dans lesquels nous exerçons nos activités.
- Il est possible que les **autorités fiscales** exigent que nous rapportions vos actifs (par ex. soldes des comptes à vue ou d'épargne, ou placements sur des comptes d'investissement) ou vos factures. Si la loi en vigueur l'exige, votre numéro de registre national peut alors être utilisé dans le cadre de ces rapports.
- **Les autorités judiciaires/d'investigation** (police, procureur, cours et organismes de règlement externe des différends) sur demande expresse et légale.
- **Les juristes, réviseurs d'entreprises, conseillers financiers, chercheurs et autres professionnels prodiguant des conseils.**

Les lois en vigueur nous obligent à conserver les données personnelles pendant une certaine durée. Cette période de conservation peut durer de quelques mois à plusieurs années, selon la loi en vigueur. Cependant, en règle générale, nous ne conservons que les données d'identification pertinentes (y compris celles qui figurent dans les contrats) pendant sept ans à compter de la fin de la relation qui nous unit.

Lorsque vos données personnelles ne sont plus nécessaires à la réalisation du processus ou de l'activité qui a motivé leur collecte, nous les supprimons ou nous les regroupons en un ensemble abstrait (agrégation), nous les rendons anonymes et nous les éliminons conformément aux lois et réglementations en vigueur.

### 5. Vos droits et leur respect

Dès lors que vos données personnelles font l'objet d'un traitement, vous disposez de droits relatifs à leur confidentialité. Ces droits dépendent des lois en vigueur et de la juridiction concernée. Pour toute question concernant les droits qui s'appliquent dans votre cas, contactez-nous à l'adresse e-mail indiquée à la section 9.

Vous disposez des droits suivants :

### Droit d'accès à l'information

Vous bénéficiez d'un droit de regard sur les données personnelles qu'ING traite à votre sujet.

### Droit de rectification

Si vos données personnelles sont inexactes, vous êtes en droit de nous demander de les rectifier. Si nous les avons transmises à un tiers et que ces données sont ensuite rectifiées, nous lui ferons part de leur rectification.

### Droit de s'opposer au traitement

Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles par ING pour ses intérêts légitimes propres si vous disposez d'une bonne raison. Nous prendrons en compte votre opposition et déterminerons si le traitement de vos données vous porte injustement atteinte d'une façon qui nous force à y mettre fin.

Vous ne pouvez pas vous opposer au traitement de vos données personnelles si :

- Un tel traitement est légalement requis ;
- Celui-ci est nécessaire à l'exécution d'un contrat passé avec vous.

### Droit de limiter le traitement

Vous avez le droit de nous demander de limiter le traitement de vos données personnelles si :

- Vous estimez que les données personnelles sont inexactes ;
- Nous traitons les données de façon illicite ;
- Vous souhaitez que nous conservions vos données pour une période plus longue que nécessaire afin que vous puissiez exercer vos droits en justice ;
- Vous vous êtes opposé au traitement de vos données pour nos intérêts légitimes.

### Droit à la portabilité des données

Vous avez le droit de nous demander le transfert de vos données personnelles, soit directement à vous, soit à une autre société. Ce droit s'applique aux données personnelles que nous traitons par des moyens automatisés, soit avec votre consentement, soit sur la base d'un contrat passé avec vous. Lorsque cela est techniquement possible, et en fonction des lois en vigueur, nous assurerons le transfert de vos données personnelles.



## Droit à l'oubli

ING est légalement tenue de conserver vos données personnelles. Vous avez le droit de nous demander d'effacer vos données personnelles en ligne et votre droit à l'oubli est valable si :

- Nous n'en avons plus besoin au regard des finalités initiales ;
- Vous retirez votre consentement à ce que nous les traitions ;
- Vous vous opposez à ce que nous traitions vos données pour nos intérêts légitimes ou pour vous envoyer des messages commerciaux personnalisés ;
- ING traite vos données personnelles de façon illicite ;
- Une loi en vigueur exige qu'ING efface vos données personnelles.

## Droit de réclamation

Si vous n'êtes pas satisfait de notre réaction à vos préoccupations, vous avez le droit de nous adresser une réclamation. Si notre réponse à celle-ci ne vous convient pas, vous pouvez saisir le Délégué à la protection des données (aussi appelé Data Protection Officer) d'ING Bank. Vous êtes également libre de contacter l'Autorité belge de protection des données.

## Exercer vos droits

Au moment d'exercer vos droits, nous vous conseillons d'être le plus précis possible dans vos échanges, par souci d'efficacité. Dans cette optique, nous vous demanderons (à vous ou votre représentant) de prouver votre identité. Cette précaution sert à s'assurer que personne d'autre que vous n'exerce vos droits.

ING s'efforcera de répondre à vos demandes sous un mois à compter de leur réception. Si nous avons besoin de plus de temps pour accéder à votre demande, nous vous informerons de la raison de ce délai supplémentaire.

Veuillez nous contacter si vous souhaitez exercer vos droits ou nous adresser une réclamation.

Dans certains cas, il est possible que nous refusions d'accéder à votre demande. Nous motiverons notre refus en temps utile, si c'est autorisé par la loi.

## 6. Votre devoir de fournir les données

Nous devons disposer de certaines informations vous concernant pour remplir nos obligations dans la relation commerciale que nous entretenons avec votre entreprise.

Nous sommes également tenus par la loi de collecter certaines informations. Par conséquent, vous devrez nous fournir certaines données personnelles sur demande.

#### 7. Comment protégeons-nous vos données personnelles ?

Nous prenons les mesures techniques et organisationnelles nécessaires (politiques et procédures, sécurité informatique, etc.) pour garantir la confidentialité et l'intégrité de vos données personnelles et des processus de traitement. Dans le but d'assurer la sécurité de vos données personnelles, nous mettons en œuvre pour l'ensemble de nos activités des politiques et standards internes minimaux. Ceux-ci sont régulièrement mis à jour de façon à ce qu'ils tiennent compte des dernières réglementations et évolutions du marché.

En outre, les employés d'ING sont soumis à une obligation de confidentialité et, sauf exception, ne sont pas autorisés à divulguer vos données personnelles. Pour nous aider à protéger vos données personnelles en toutes circonstances, contactez systématiquement ING si vous pensez qu'elles ont été compromises.

#### 8. Modifications apportées à la Déclaration de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier la présente Déclaration de confidentialité pour rester en conformité avec les évolutions de la loi et/ou pour refléter le traitement des données personnelles effectué par ING. Cette version a été créée le 22 août 2019.

## 9. Contact et questions

Pour en savoir plus sur les politiques d'ING en matière de confidentialité des données et sur notre utilisation des données personnelles, contactez le responsable des achats affecté à votre contrat ou écrivez-nous par e-mail.

Pays	Coordonnées ING	Autorités de protection des données
Australie	customer.service@ing.com.au	Office of the Australian Information Commissioner (OAIC), <a href="https://oaic.gov.au/">https://oaic.gov.au/</a>
Belgique	ing-be-privacyoffice@ing.com	Belgian Privacy Commission <a href="http://www.privacycommission.be">http://www.privacycommission.be</a>
Bulgarie	Emil.Varbanov@ing.com	Commission for Personal Data Protection <a href="https://www.cdpd.bg/">https://www.cdpd.bg/</a>
Chine	dpochina@asia.ing.com	
République Tchèque	Dpo-cz@ing.com	Úřad pro ochranu osobních údajů <a href="https://www.uoou.cz">https://www.uoou.cz</a>
France	Dpo.privacy.france@ing.com	Commission Nationale Informatique et Libertés <a href="https://www.cnil.fr/fr">https://www.cnil.fr/fr</a>
Allemagne	datenschutz@ing.de	Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit <a href="https://datenschutz.hessen.de/">https://datenschutz.hessen.de/</a>
Hong Kong	dpohongkong@asia.ing.com	PCPD - Privacy Commissioner for Personal Data, Hong Kong <a href="https://www.pcpd.org.hk/">https://www.pcpd.org.hk/</a>
Hongrie	communications.hu@ingbank.com	Hungarian National Authority for Data Protection and Freedom of Information <a href="http://www.naih.hu/">http://www.naih.hu/</a>
Italie	privacy@ingdirect.it	Garante per la protezione dei dati personali <a href="http://www.gpdp.it">www.gpdp.it</a> <a href="http://www.garanteprivacy.it">www.garanteprivacy.it</a> <a href="http://www.dataprotection.org">www.dataprotection.org</a>

<b>Pays</b>	<b>Coordonnées ING</b>	<b>Autorités de protection des données</b>
Japon	dpotokyo@asia.ing.com	PPC - Personal Information protection Commission Japan <a href="https://www.ppc.go.jp/en/">https://www.ppc.go.jp/en/</a>
Luxembourg	dpo@ing.lu	CNPD - Commission Nationale pour la Protection des Données <a href="https://cnpd.public.lu">https://cnpd.public.lu</a>
Malaisie	dpomalaysia@asia.ing.com	PDP - Jabatan Perlindungan Data Peribadi <a href="http://www.pdp.gov.my/index.php/en/">http://www.pdp.gov.my/index.php/en/</a>
Pays-Bas	privacyloket@ing.nl	Autoriteit Persoonsgegevens <a href="https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/">https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/</a>
Philippines	dpomanila@asia.ing.com	National Privacy Commission <a href="https://privacy.gov.ph/">https://privacy.gov.ph/</a>
Pologne	abi@ingbank.pl	Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych <a href="http://www.giodo.gov.pl/">http://www.giodo.gov.pl/</a>
Portugal	dpo@ing.es	CNPD - Comissão Nacional de Protecção de Dados <a href="https://www.cnpd.pt">https://www.cnpd.pt</a>
Roumanie	protectiadatelor@ing.ro	National Supervisory Authority for Personal Data Processing (ANSPDCP) <a href="http://www.dataprotection.ro/">http://www.dataprotection.ro/</a>
Russie	Mail.russia@ingbank.com	The Federal Service for Supervision of Communications, Information Technology, and Mass Media (Roskomnadzor) <a href="https://rkn.gov.ru/">https://rkn.gov.ru/</a>
Singapour	dposingapore@asia.ing.com	PDPC - Personal Data Protection Commission Singapore <a href="https://www.pdpc.gov.sg/">https://www.pdpc.gov.sg/</a>
Slovaquie	dpo@ing.sk	Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky <a href="https://dataprotection.gov.sk/uouu/">https://dataprotection.gov.sk/uouu/</a>
Corée du Sud	dposouthkorea@asia.ing.com	

<b>Pays</b>	<b>Coordonnées ING</b>	<b>Autorités de protection des données</b>
Espagne	dpo@ing.es	Agencia Española de Protección de Datos <a href="https://www.agpd.es">https://www.agpd.es</a>
Taiïwan	70th floor, Taipei 101 Tower 7 XinYi Road, Sec. 5 11049 Taipei Taiïwan	
Ukraine	dpe.office@ing.com	Personal Data Protection department of Ombudsman <a href="http://www.ombudsman.gov.ua">http://www.ombudsman.gov.ua</a>
Royaume- Uni	ukdpo@ing.com	Information Commissioner's Office (ICO) <a href="https://ico.org.uk">https://ico.org.uk</a>