

Privacyverklaring voor medewerkers van leveranciers van ING

01.01.2020



Inhoud

1. Doel en toepassingsgebied van deze privacyverklaring	2
2. Welke persoonsgegevens verwerken we?	3
3. Wat doen we met uw persoonsgegevens?	4
4. Met wie delen we uw gegevens en waarom?	6
5. Wat zijn uw rechten en hoe gaan wij daarmee om?	7
6. Uw verplichting om gegevens te verstrekken	9
7. Hoe beschermen we uw persoonsgegevens?	9
8. Wijzigingen aan deze privacyverklaring	10
9. Contact en vragen	10

ING Bank N.V. is een Europese financiële instelling en moet voldoen aan de verplichtingen inzake gegevensbescherming, zoals vastgelegd in de Europese Algemene verordening gegevensbescherming 2016/679 (AVG). Om aan de AVG te voldoen, heeft ING Bank N.V. wereldwijd bepaalde beginselen inzake gegevensbescherming ingesteld in de vorm van een Global Data Protection Policy (GDPP). De GDPP is bindend voor alle entiteiten, dochterbedrijven, kantoren, vertegenwoordigingen en aangesloten ondernemingen van ING en is goedgekeurd door de Europese gegevensbeschermingsautoriteiten. Daarom heeft ING Bank N.V. besloten dat alle entiteiten, dochterbedrijven, kantoren, vertegenwoordigingen en aangesloten ondernemingen wereldwijd zowel aan de lokale privacywet- en regelgeving als aan de GDPP moeten voldoen, en dat ongeacht de geografische locatie, het type markt of de doelgroep.

Dit is de privacyverklaring van ING Bank N.V. en de groepsmaatschappijen van ING Bank N.V. (hierna 'ING', 'we', 'wij', 'ons' of 'onze'). De verklaring is van toepassing op alle entiteiten en kantoren van ING, voor zover deze persoonsgegevens verwerken.

1. Doel en toepassingsgebied van deze privacyverklaring

Bij ING weten we dat uw persoonsgegevens belangrijk voor u zijn. In deze privacyverklaring wordt op een eenvoudige en duidelijke manier uitgelegd welke

persoonsgegevens we verzamelen, vastleggen, bewaren, gebruiken en verwerken, en hoe we dat doen. De kern van onze aanpak is dat de juiste mensen de juiste gegevens gebruiken voor het juiste doel.

Deze privacyverklaring is bedoeld voor medewerkers van alle vroegere, huidige en toekomstige derden die goederen of diensten leveren aan ING ('leverancier' en hierna 'u' of 'uw'). Het gaat hierbij onder meer om:

- Leveranciers die beschouwd worden als natuurlijke personen.
- Medewerkers die namens leveranciers tekenbevoegd zijn of leveranciers vertegenwoordigen.
- Verkoop- of leveringsmedewerkers die ING-locaties bezoeken of daar werken.

2. Welke persoonsgegevens verwerken we?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens waarmee een natuurlijke persoon kan worden geïdentificeerd of die hieraan kan worden gekoppeld. We kunnen onder meer de volgende persoonsgegevens van u verwerken:

- **Identificatiegegevens** - bijvoorbeeld uw naam, achternaam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, titel, nationaliteit of een handtekening (specimen), fiscaal nummer/rijksregisternummer.
- **Gegevens uit openbare bronnen** - we verzamelen en gebruiken gegevens die kunnen worden opgevraagd bij openbare bronnen zoals overheidsregisters, de Kruispuntbank van Ondernemingen en de media. Verder maken we gebruik van gegevens die wettelijk mogen worden verstrekt door andere bedrijven die onderdeel zijn van ING of door derden, zoals een aandelenbeurs of kamer van koophandel.
- **Audiovisuele gegevens** - bijvoorbeeld bewakingsbeelden van ING-gebouwen en -kantoren en opnames van telefoongesprekken met onze servicecentra. We kunnen bijvoorbeeld foto's gebruiken om een toegangspas te verstrekken.
- **Gegevens over internetgedrag en -voorkeuren** - bijvoorbeeld het IP-adres van uw mobiele toestel of de computer die u gebruikt en de pagina's die u op de website of in de apps van ING bezoekt.

In situaties waarin u namens uw bedrijf als externe partij bij ING optreedt, worden uw persoonsgegevens over het algemeen op dezelfde manier verwerkt als de persoonsgegevens van medewerkers van ING. Voor meer informatie verwijzen we u graag naar de privacyverklaring voor medewerkers van ING (indien van toepassing), die beschikbaar is op het intranet van ING.

Bijzondere persoonsgegevens

Bijzondere persoonsgegevens zijn gegevens die betrekking hebben op uw gezondheid, etniciteit, religieuze of politieke overtuigingen, genetische of biometrische gegevens, of strafrechtelijke zaken (gegevens over fraude vallen onder strafrechtelijke gegevens welke door ons worden vastgelegd). We kunnen uw bijzondere persoonsgegevens verwerken wanneer

- de toepasselijke lokale wetgeving vereist of toestaat dat we deze bijzondere persoonsgegevens verwerken;
- u zelf persoonsgegevens verstrekt om een overeenkomst te sluiten of uit te voeren of om een betalingsopdracht uit te voeren.

Voorbeelden:

- We kunnen bijzondere persoonsgegevens verwerken voor Know Your Supplier (KYS) om ervoor te zorgen dat we zaken doen met een leverancier die eerlijk is en waarvan het management geen ethische normen schendt of fraude pleegt.
- Bij het monitoren van witwaspraktijken of de financiering van terrorisme en het melden van dergelijke praktijken aan de bevoegde toezichthoudende instanties.

3. Wat doen we met uw persoonsgegevens?

Onder verwerking verstaan we elke activiteit die verband houdt met persoonsgegevens, zoals verzamelen, vastleggen, opslaan, aanpassen, structureren, gebruiken, openbaar maken, doorgeven of verwijderen conform de toepasselijke wetgeving. We gebruiken uw persoonsgegevens enkel voor zakelijke doeleinden, zoals:

- **Beheer van contracten en aankooporders.** Aangezien we een administratie moeten bijhouden van contracten en aankooporders, kunnen we via e-mail, chat of telefoon contact met u opnemen als uw bedrijf u als contactpersoon aanwijst. Verder verwerken we persoonsgegevens van uw management en/of medewerkers bij een verzoek om informatie, een offerteaanvraag of een andere openbare aanbestedingsprocedure om te bepalen of u in aanmerking komt om de gevraagde producten en diensten te leveren.
- **Betaling van facturen.** Als vertegenwoordiger van een leverancier stuurt u ons facturen. We verwerken uw persoonsgegevens om de facturen te kunnen verwerken of om een toelichting te vragen bij de facturen die we hebben ontvangen.

- **Toegang en beveiliging.** Als vertegenwoordiger van de leverancier kan het gebeuren dat u ons een bezoek brengt. We verwerken uw persoonsgegevens om u toegang te kunnen geven tot onze gebouwen. Om ervoor te zorgen dat onze gebouwen goed beveiligd blijven, kan ons beveiligingsteam uw persoonsgegevens verwerken.
- **Interne en externe rapportage.** We kunnen uw gegevens verwerken voor onze administratie en rapportage, om ons management te helpen betere beslissingen te nemen in lijn met ons beleid en onze procedures.
- **Naleving van wet- en regelgeving.** Om te voldoen aan de wet- en regelgeving en de sectorspecifieke richtlijnen die op ING van toepassing zijn, zijn we wettelijk verplicht om bepaalde persoonsgegevens te verwerken. We verwerken uw gegevens om te voldoen aan een reeks wettelijke verplichtingen en eisen. In overeenstemming met de regelgeving inzake witwassen, financiering van terrorisme en belastingfraude, kunnen we bijvoorbeeld een due diligence-onderzoek uitvoeren naar een leverancier om te verifiëren dat het bedrijf, het management of de uiteindelijke eigenaren niet geassocieerd worden met terroristische of fraudegerelateerde activiteiten.
- **Bescherming van uw vitale belangen.** Het kan nodig zijn om persoonsgegevens te verwerken om uw vitale belangen te beschermen, bijvoorbeeld indien er dringende medische hulp moet worden geboden terwijl u ING bezoekt.
- **Afhandeling van vragen en klachten.** In overeenstemming met de toepasselijke lokale wetgeving en onze procedures maken we opnames van gesprekken die we online, per telefoon, per e-mail of persoonlijk met u voeren.

Voorbeelden van gevallen waarin we uw persoonsgegevens verstrekken:

- Wanneer dit vereist of toegestaan is door de geldende wet- en regelgeving. We streven ernaar om niet meer persoonsgegevens te verstrekken dan nodig is. In geval van diefstal op onze terreinen kan de politie ons bijvoorbeeld vragen om gegevens te verstrekken van alle bezoekers op een bepaalde dag.

- Indien deze gegevens om juridische redenen moeten worden verstrekt, zoals bij een huiszoekingsbevel, dagvaarding of gerechtelijk bevel.

4. Met wie delen we uw gegevens en waarom?

Om een doeltreffende en efficiënte bedrijfsvoering te waarborgen, delen we bepaalde gegevens. We delen gegevens intern en extern, buiten ING.

Als we uw persoonsgegevens extern (buiten ING) met derden in landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER) delen, zorgen we altijd voor passende maatregelen om deze gegevens te beschermen. Wij baseren ons hierbij onder meer op:

- Eisen op basis van de toepasselijke lokale wet- en regelgeving.
- [Modelcontracten van de EU](#): indien van toepassing, gebruiken we gestandaardiseerde contractuele bepalingen in overeenkomsten met dienstverleners om ervoor te zorgen dat het doorsturen van gegevens naar landen buiten de Europese Economische Ruimte in overeenstemming is met de AVG.
- [Internationale verdragen, zoals het Privacy Shield](#), een overeenkomst tussen de EU en de VS ter bescherming van persoonsgegevens die worden doorgegeven aan bepaalde dienstverleners in de Verenigde Staten.

ING-entiteiten

We wisselen voor allerlei doeleinden gegevens uit tussen verschillende onderdelen en kantoren van ING (zie 'Wat doen we met uw persoonsgegevens?' voor een volledig overzicht). We kunnen gegevens ook doorsturen om deze op te slaan in centrale opslagsystemen of om ze uit efficiëntieoverwegingen op een centraal punt binnen ING te verwerken. Een interne uitwisseling van gegevens vindt altijd plaats in overeenstemming met onze bindende bedrijfsvoorschriften, zoals omschreven in Verordening (EU) 2016/679 (onze Global Data Protection Policy (GDPP)) en de toepasselijke wet- en regelgeving.

Dienstverleners

We delen gegevens met dienstverleners die namens ons optreden of waarmee we samenwerken. We delen enkel die persoonsgegevens die nodig zijn voor een specifieke opdracht. Deze dienstverleners worden geselecteerd conform onze inkoop Eisen. Dienstverleners helpen ons onder meer bij het:

- verzorgen van bepaalde diensten en activiteiten, of
- ontwerpen en onderhouden van internettools en webapplicaties.

Instanties

Om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen, kunnen we gegevens verstrekken aan de betreffende instanties. Hierbij gaat het onder meer om:

- **Overheidsinstanties, regelgevende instanties en toezichthouders**, zoals de centrale banken van de landen waarin we actief zijn.
- De **belastingdienst** kan ons vragen uw financiële gegevens (tegoeden, betaal- of spaarrekeningen of beleggingen op een beleggingsrekening) of uw facturen door te geven. Indien de lokale wetgeving dit vereist, kunnen we hiertoe uw rijksregisternummer verwerken.
- **Gerechtelijke autoriteiten en onderzoeksinstanties**, zoals de politie, openbare aanklagers, rechtbanken en externe instanties voor geschillenbeslechting, nadat zij hier uitdrukkelijk en op wettelijke gronden om hebben verzocht.
- **Advocaten, auditoren, financiële adviseurs, onderzoekers en andere professionele adviseurs.**

De toepasselijke wetgeving verplicht ons om persoonsgegevens gedurende een bepaalde periode te bewaren. Die bewaartermijn kan variëren van enkele maanden tot verschillende jaren, afhankelijk van de toepasselijke lokale wetgeving. Algemeen geldt echter dat we de relevante identificatiegegevens (die ook in de contracten staan) slechts gedurende een periode van zeven jaar bewaren nadat onze relatie met u is beëindigd.

Als we uw persoonsgegevens niet meer nodig hebben voor het proces of de activiteit waarvoor deze oorspronkelijk werden verzameld, verwijderen we ze. Ook kunnen we gegevens bundelen op een bepaald abstractieniveau (aggregeren), ze anonimiseren en erover beschikken conform de toepasselijke wet- en regelgeving.

5. Wat zijn uw rechten en hoe gaan wij daarmee om?

Bij het verwerken van uw persoonsgegevens beschikt u over bepaalde privacyrechten. Op basis van de toepasselijke wetgeving kunnen uw privacyrechten verschillen van rechtsgebied tot rechtsgebied. Heeft u vragen over uw rechten? Neem dan contact met ons op via het onder punt 9 vermelde e-mailadres.

U heeft de volgende rechten:

Het recht op inzage

U heeft het recht om de door ons verwerkte persoonsgegevens in te zien.

Het recht op rectificatie

Als uw persoonsgegevens onjuist zijn, kunt u ons vragen deze te corrigeren. Als wij gegevens over u hebben gedeeld met derden en deze gegevens vervolgens werden gecorrigeerd, worden deze derden daarvan op de hoogte gesteld.

Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking

U kunt bezwaar maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens door ING voor gerechtvaardigde belangen, indien u hiertoe een gegronde reden heeft. Wij nemen uw bezwaar in behandeling en onderzoeken of de verwerking van uw informatie een dusdanig grote impact op u heeft dat wij moeten stoppen met de verwerking van uw persoonsgegevens.

U kunt geen bezwaar maken tegen onze verwerking van uw persoonsgegevens als

- we hiertoe wettelijk verplicht zijn, of
- dit nodig is om aan een contract met u te voldoen.

Het recht op beperking van de verwerking

In de onderstaande gevallen heeft u het recht ons te vragen het gebruik van uw persoonsgegevens te beperken.

- U bent van mening dat de persoonsgegevens onjuist zijn.
- Wij verwerken de gegevens onrechtmatig.
- Wij hebben de gegevens niet meer nodig, maar u wilt dat wij deze bewaren voor gebruik in een juridische procedure.
- U heeft bezwaar gemaakt tegen ons gebruik van uw gegevens voor onze gerechtvaardigde belangen.

Het recht op gegevensoverdraagbaarheid

U heeft het recht ons te vragen uw persoonsgegevens rechtstreeks aan u of aan een ander bedrijf over te dragen. Dit geldt voor persoonsgegevens die we geautomatiseerd en met uw toestemming of op basis van een contract met u verwerken. Voor zover technisch mogelijk en op grond van de toepasselijke lokale wetgeving, zullen we uw persoonsgegevens overdragen.

Het recht op verwijdering

ING is wettelijk verplicht om uw persoonsgegevens te bewaren. In de onderstaande gevallen kunt u ons vragen uw online persoonsgegevens te wissen. Hierbij geldt het recht om vergeten te worden.

- We hebben deze gegevens niet meer nodig voor het oorspronkelijke doel.
- U trekt uw toestemming voor de verwerking in.

- U maakt bezwaar tegen ons gebruik van uw gegevens voor onze gerechtvaardigde belangen of voor gepersonaliseerde commerciële berichten.
- ING verwerkt uw persoonsgegevens onrechtmatig.
- De lokale wetgeving verplicht ING om uw persoonsgegevens te wissen.

Het recht om een klacht in te dienen

Als u ontevreden bent met de manier waarop we op uw bezwaren hebben gereageerd, heeft u het recht om bij ons een klacht in te dienen. Als u ontevreden bent over onze reactie op uw klacht, kunt u een beroep doen op de data protection officer van ING Bank. U kunt desgewenst ook contact opnemen met de gegevensbeschermingsautoriteit in uw land.

Uw rechten uitoefenen

Bij het uitoefenen van uw rechten geldt: hoe specifieker uw verzoek, hoe beter we het kunnen behandelen. We kunnen aan u of uw vertegenwoordiger vragen om een identiteitsbewijs voor te leggen. Dit doen we om ervoor te zorgen dat niemand anders uw rechten uitoefent.

ING streeft ernaar om binnen een maand na ontvangst op uw verzoek te reageren. Als we meer tijd nodig hebben om uw verzoek te behandelen, laten we u weten hoeveel extra tijd we nodig hebben en wat de reden voor de vertraging is.

Als u gebruik wilt maken van uw rechten of een klacht wilt indienen, kunt u contact met ons opnemen.

In bepaalde gevallen kunnen we uw verzoek afwijzen. Indien wettelijk toegestaan informeren we u te zijner tijd over de reden voor de afwijzing.

6. Uw verplichting om gegevens te verstrekken

Wij hebben bepaalde informatie over u nodig om onze plichten aangaande de zakelijke relatie met uw bedrijf te vervullen.

Verder zijn wij ook wettelijk verplicht om bepaalde informatie te verzamelen. Wij verwachten dan ook van u dat u de gevraagde relevante persoonsgegevens aan ons verstrekt.

7. Hoe beschermen we uw persoonsgegevens?

We nemen gepaste technische en organisatorische maatregelen (beleid en procedures, IT-beveiliging enzovoort) om de vertrouwelijkheid en integriteit van uw persoonsgegevens en de verwerking ervan te waarborgen. ING hanteert een intern beleidskader en minimumstandaarden voor de bescherming van uw persoonsgegevens. De beleidsregels en standaarden worden regelmatig aangepast aan nieuwe regelgeving en ontwikkelingen op de markt.

Bovendien zijn medewerkers van ING verplicht tot vertrouwelijkheid en mogen zij uw persoonsgegevens niet onrechtmatig of onnodig verstrekken. Neem steeds contact op met ING als u vermoedt dat uw persoonsgegevens gecompromitteerd zijn. Zo kunnen we uw persoonsgegevens blijven beschermen.

8. Wijzigingen aan deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan worden aangepast in functie van gewijzigde wet- en regelgeving en/of in functie van de wijze waarop wij persoonsgegevens verwerken. Deze versie dateert van 22 augustus 2019.

9. Contact en vragen

Wilt u meer weten over het beleid van ING inzake gegevensverwerking en het gebruik van uw persoonsgegevens, neem dan contact op met de inkoopmedewerker die verantwoordelijk is voor uw contract of stuur ons een e-mail.

Land	Contactgegevens ING	Gegevensbeschermingsautoriteit
Australië	customer.service@ing.com.au	OAIC - Office of the Australian Information Commissioner https://oaic.gov.au/
België	ing-be-privacyoffice@ing.com	Gegevensbeschermingsautoriteit http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be
Bulgarije	Emil.Varbanov@ing.com	Commission for Personal Data Protection https://www.cpdp.bg/
China	dpochina@asia.ing.com	
Tsjechië	Dpo-cz@ing.com	Úřad pro ochranu osobních údajů https://www.uoou.cz
Frankrijk	Dpo.privacy.france@ing.com	Commission Nationale Informatique et Libertés https://www.cnil.fr/fr
Duitsland	datenschutz@ing.de	Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit https://datenschutz.hessen.de/
Hongkong	dpohongkong@asia.ing.com	PCPD - Privacy Commissioner for Personal Data, Hong Kong https://www.pcpd.org.hk/
Hongarije	communications.hu@ingbank.com	Hungarian National Authority for Data Protection and Freedom of Information http://www.naih.hu/
Italië	privacy@ingdirect.it	Garante per la protezione dei dati personali www.gpdp.it www.garanteprivacy.it www.dataprotection.org
Japan	dpotokyo@asia.ing.com	PPC - Personal Information protection Commission Japan https://www.ppc.go.jp/en/
Luxemburg	dpo@ing.lu	CNPD - Commission Nationale pour la Protection des Données https://cnpd.public.lu

Land	Contactgegevens ING	Gegevensbeschermingsautoriteit
Maleisië	dpomalaysia@asia.ing.com	PDP - Jabatan Perlindungan Data Peribadi http://www.pdp.gov.my/index.php/en/
Nederland	privacyloket@ing.nl	Autoriteit Persoonsgegevens https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/
Filipijnen	dpomanila@asia.ing.com	National Privacy Commission https://privacy.gov.ph/
Polen	abi@ingbank.pl	Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych http://www.giodo.gov.pl/
Portugal	dpo@ing.es	CNPD - Comissão Nacional de Protecção de Dados https://www.cnpd.pt
Roemenië	protectiadatelor@ing.ro	National Supervisory Authority for Personal Data Processing (ANSPDCP) http://www.dataprotection.ro/
Rusland	Mail.russia@ingbank.com	The Federal Service for Supervision of Communications, Information Technology, and Mass Media (Roskomnadzor) https://rkn.gov.ru/
Singapore	dposingapore@asia.ing.com	PDPC - Personal Data Protection Commission Singapore https://www.pdpc.gov.sg/
Slowakije	dpo@ing.sk	Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky https://dataprotection.gov.sk/uoou/
Zuid-Korea	dposouthkorea@asia.ing.com	
Spanje	dpo@ing.es	Agencia Española de Protección de Datos https://www.agpd.es
Taiwan	70th floor, Taipei 101 Tower 7 XinYi Road, Sec. 5 11049 Taipei Taiwan	

Land	Contactgegevens ING	Gegevensbeschermingsautoriteit
Oekraïne	dpe.office@ing.com	Personal Data Protection department of Ombudsman http://www.ombudsman.gov.ua
Verenigd Koninkrijk	ukdpo@ing.com	Information Commissioner's Office (ICO) https://ico.org.uk