

Reglement Apple Pay

Art1. Definities

1. In onderstaande bepalingen worden de volgende definities gebruikt:

Apple Pay: een digitale kaartendienst (wallet) aangeboden door Apple die het voor de kaarthouder mogelijk maakt een Digitale kaart te bewaren op zijn Toestel, waarmee contactloze betalingen via NFC, in-app-aankopen of andere elektronische betalingen mogelijk zijn.

Digitale Kaart: Een digitale versie van een fysieke ING Kaart die de houder heeft geregistreerd voor gebruik met Apple Pay.

ING Kaart: een kaart van een van de onderstaande types, door ING ter beschikking gesteld voor gebruik met Apple Pay a) een fysieke ING Debetkaart uitgegeven door ING België.

Kaartvoorwaarden: Algemene Voorwaarden van toepassing op de geregistreerde ING Kaart: a) Algemene Voorwaarden van ING Debetkaart.

Algemene voorwaarden van Apple Pay (Apple Terms): de overeenkomst en de algemene voorwaarden rond Apple Pay die de rechten en verplichtingen van Apple en de kaarthouder met betrekking tot deze dienst omvatten.

Toegangs- en ondertekeningmiddelen: persoonlijke veiligheidsgegevens op basis van dewelke de digitale kaarthouder kan worden geïdentificeerd, en betalingsopdrachten kunnen worden ondertekend. Meer bepaald de ontgrendelingscodes van het Toestel (toegangscode, vingerafdruk, gezichtsherkenning).

Persoonlijke beveiligingsgegevens: gepersonaliseerde kenmerken door Apple of ING aan de betalingsdienstgebruiker gegeven, toegekend met als doel authenticatie van de gebruiker.

Toestel: een apparaat dat aan de door Apple bepaalde systeemvereisten van Apple Pay voldoet, waarmee de kaarthouder toegang heeft tot de diensten van Apple Pay.

NFC: Near Field Communication (NFC) is een technologie die toelaat contactloos te betalen door een Toestel dat een Digitale Kaart bevat en met deze technologie is uitgerust in de buurt van een NFC-terminal te brengen.

De rekeninghouder: de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die houder is van de rekening waaraan de ING Kaart verbonden is.

De kaarthouder: verwijst naar de natuurlijke persoon op wiens naam de ING Kaart onderliggend aan de Digitale Kaart werd uitgegeven.

De betalingsopdracht: elke instructie die opdracht geeft om een betaling te verrichten.

De betalingstransactie: de handeling die bestaat uit de storting, overdracht of geldopneming, onafhankelijk van de verbintenissen tussen de partijen die betrokken zijn bij de onderliggende verrichting die aan de betalingstransactie ten grondslag ligt.

De consument: de natuurlijke persoon die, in het kader van het gebruik van de betalingsdienst, handelt met een ander doel voor ogen dan zijn commerciële of professionele activiteit.

2. Voorwerp van dit reglement

Apple Pay is een digitale kaartendienst aangeboden door Apple, die de kaarthouder toelaat, door gebruik van een Digitale kaart, een betaling te verrichten met zijn Apple Toestel, overeenkomstig de Apple Pay voorwaarden van Apple.

Dit reglement regelt de rechten en verplichtingen van de kaarthouder en/of de rekeninghouder en ING België (de Bank) met betrekking tot het registreren van een ING Kaart als Digitale kaart en het gebruik van de ING Kaart in Apple Pay voor de doorgifte van betalingsopdrachten aan de Bank.

Art.2. Juridisch Kader

Behalve indien dit reglement hiervan afwijkt, zijn de bepalingen van het Algemeen Reglement van de Verrichtingen van de Bank, het Bijzonder Reglement voor Betalingstransacties, Kaartenvoorwaarden en de algemene voorwaarden ING Banking van toepassing op het registreren en gebruik van de Digitale Kaart voor het initiëren van betalingsopdrachten door middel van Apple Pay.

Art.3. Registratie van de Digitale Kaart

3.1. Toegang tot Apple Pay

Om Apple Pay te kunnen gebruiken, moet de kaarthouder beschikken over een ING Kaart en deze registreren in Apple Pay als Digitale Kaart.

De kaarthouder moet hiervoor bij voorkeur beschikken over de ING Banking App, een compatibel Toestel en de instructies van de Apple Wallet en/of ING Banking App volgen en hierbij de toepasselijke Algemene voorwaarden en Privacy Policy van Apple Pay aanvaarden.

De toegang tot, het gebruik en het onderhoud van de Digitale Kaart in de wallet zijn afhankelijk van Apple en van de serviceprovider van de kaarthouder die instaat voor de internetverbinding. De bank kan niet verantwoordelijk zijn voor technische fouten, storingen of gebreken van de diensten verstrekt door derden zoals Apple of de serviceprovider. De bank kan evenmin aansprakelijk worden gesteld wanneer Apple wijzigingen aanbrengt in Apple Pay of Apple Pay stopzet.

De registratie van een ING Kaart in de Apple Pay Wallet voor een bepaald Toestel geldt eveneens als uitdrukkelijke aanvaarding van dit reglement.

Art.4. Gebruik Digitale Kaart in Apple Pay

De kaarthouder geeft zijn toestemming tot uitvoering van een verrichting door gebruik te maken van het Toestel waarop de Digitale Kaart ter beschikking is en door middel van de toegangs- en ondertekeningmiddelen van het Toestel.

- In een fysieke winkel, door zijn Toestel tegen de betaalterminal voor contactloos betalen te houden en vervolgens toestemming te geven voor betaling via de ontgrendelingscode die beschikbaar zijn op het toestel: gezicht, vingerafdruk of toegangscode.

- Online (app of web) door te kiezen voor de "Apple Pay Button" en vervolgens de toestemming te geven met de ontgrendelingscode van het Toestel zijnde gezicht, vingerafdruk of toegangscode.

De modaliteiten van toegangs- en ondertekeningmiddelen van de verschillende Apple Toestellen staan verder beschreven in de Algemene Voorwaarden van Apple Pay en de beschikbare technische documentatie op de Apple Support pagina.

De rekeninghouder machtigt de Bank onherroepelijk om zijn rekening te debiteren voor het bedrag van de betalingstransacties die met de Digitale Kaart worden doorgegeven.

Na ontvangst door ING van de betalingsopdracht kan de kaarthouder en rekeninghouder de betalingsopdracht niet meer herroepen.

Betreft het een betalingstransactie die door of via de begunstigde werd geïnitieerd dan is deze opdracht niet meer herroepbaar nadat aan de begunstigde de toestemming werd gegeven.

De kaarthouder en de rekeninghouder erkennen de rechtsgeldigheid van de via Apple Pay ondertekende en aan ING doorgegeven betaalopdrachten. Deze ondertekende betaalopdrachten vormen een geldig en voldoende bewijs van zijn akkoord met het bestaan en de inhoud van de verrichting.

Art. 5. Gebruikslimieten – Weigering

De gebruikslimieten van de onderliggende ING Kaart zijn eveneens van toepassing bij betaling met de Digitale Kaart.

ING behoudt zich het recht voor de uitvoering van bepaalde betalingstransacties te weigeren. Wanneer de bank weigert een betalingstransactie uit te voeren, wordt de kaarthouder daarvan zo snel mogelijk op de hoogte gebracht en, indien mogelijk, van de redenen daarvoor. Deze kennisgeving zal gebeuren via de betaalterminal, via webshop of app van de handelaar.

Art. 6. Tarifiering.

De bank vraagt geen bijkomende vergoeding voor het registreren van een Digitale Kaart in Apple Pay.

Art. 7. Modaliteiten, frequentie van communicatie en inhoud van informatie.

7.1 Om de kaarthouder en/of de rekeninghouder in staat te stellen de toestand van de met de Digitale Kaart betaalde uitgaven te volgen en in voorkomend geval de in artikel 8.2.1°, voorziene kennisgeving (kennisgeving van niet-toegestane, foutieve of onregelmatige verrichtingen) aan de Bank te bezorgen, worden gegevens over de met de Digitale Kaart uitgevoerde betalingstransacties ter beschikking gesteld naar analogie met de overeengekomen modaliteiten van de onderliggende ING Kaart en dit minstens één keer per maand.

Deze gegevens betreffen:

- elementen aan de hand waarvan de kaarthouder en/ of de rekeninghouder elke met behulp van de Digitale Kaart verrichte betalingen, in voorkomend geval, de informatie betreffende de begunstigde van de verrichting kan identificeren;
- het bedrag van de betalingstransactie uitgedrukt in de valuta waarin de met de onderliggende ING Kaart verbonden zichtrekening wordt gedebiteerd of in de valuta die in de betalingsopdracht is gebruikt;
- het bedrag van alle kosten die op de betalingstransactie zijn toegepast en, in voorkomend geval, de uitsplitsing daarvan;
- in voorkomend geval, de bij de betalingstransactie gehanteerde wisselkoers en het bedrag van de betalingstransactie na die valutawissel;
- de valutadatum van het debet.

De gegevens worden meegedeeld via rekeninguittreksels of op een andere wijze die is overeengekomen tussen de partijen en die de opslag van de gegevens en hun identieke reproductie mogelijk maakt.

7.2 Afhankelijk van het type Toestel, kan de kaarthouder de uitgevoerde betalingstransacties met Apple Pay raadplegen via de Apple Pay Wallet, die door Apple ter beschikking wordt gesteld. Deze gegevens worden ter beschikking gesteld van Apple door o.a. de bank.

7.3 Indien de kaarthouder zijn gsmnummer heeft meegedeeld aan ING, zal de kaarthouder, handelend als consument, ingevolge zijn kaartgebruik, automatisch sms-berichten ontvangen met betrekking tot de valutawisselkost van met de kaart geïnitieerde grensoverschrijdende betalingstransacties in de munt van een lidstaat van de EER of in GBP. Deze informatiedienst wordt gratis aangeboden door ING. De kaarthouder heeft te allen tijde de mogelijkheid om van deze dienstverlening uit te schrijven door de ING-klantendienst te contacteren. (+32 2 464 60 01)

Art.8. Respectieve verplichtingen en verantwoordelijkheden van de Bank, de kaarthouder, de rekeninghouder

8.1. De kaarthouder verbindt zich ertoe:

1° de voorzichtigheidsmaatregelen na te leven die bij dit Reglement gevoegd zijn en die er een noodzakelijk deel van uitmaken.

2° zijn Digitale Kaart te gebruiken overeenkomstig de voorwaarden van kracht op het ogenblik van het gebruik ervan en binnen de gebruikslimieten die hem werden toegekend; zo moet de kaarthouder er meer in het bijzonder op toezien de beschikbare gebruikslimiet niet te overschrijden.

3° om het frauduleuze gebruik van elektronische betalingssystemen te voorkomen, verbindt de kaarthouder zich ertoe om alle redelijke maatregelen te treffen om de vertrouwelijkheid van zijn toegangs- en ondertekeningmiddelen – in het bijzonder de pincode – te waarborgen en deze niet aan derden bekend te maken.

Zo mag hij, meer in het bijzonder, codes, paswoorden niet op een gemakkelijk herkenbare manier noteren, op een voorwerp of een document dat de houder samen met het toestel bewaart of

meeneemt, of met derden delen.

Zo zorgt de kaarthouder ervoor dat een derde, geen gezicht of vingerafdruk kan toevoegen op het toestel waarop de Digitale Kaart beschikbaar is.

De niet-naleving van deze regel vormt een zware fout, zonder dat daarbij afbreuk wordt gedaan aan de appreciatiebevoegdheid van de hoven en rechtbanken.

4° teneinde elk misbruik door derden te voorkomen, het toestel zorgvuldig te bewaren en ze bijvoorbeeld niet onbeheerd achter te laten in een voertuig of een voor het publiek toegankelijke ruimte, tenzij ze, in dit laatste geval, in een afgesloten kast of lade opgeborgen is. Plaatsen waar een groot aantal mensen feitelijk toegang toe heeft, zonder dat het echt gaat om voor het publiek toegankelijke ruimten, worden daarmee gelijkgesteld.

5° een oud toestel, dat niet meer in persoonlijk gebruik is, uit de configuratie van de Apple Pay Wallet te verwijderen.

6° wanneer hij op de hoogte is van het verlies, de diefstal, het onrechtmatige gebruik of het niet-toegestane gebruik van het toestel, de toegangs- en ondertekeningmiddelen die gebruik van de Digitale Kaart mogelijk maken (zoals de geheime pincode), onmiddellijk ofwel Card Stop rechtstreeks: per telefoon (7 dagen per week, 24 uur per dag op 070 344 344 of +32 70 344 344 als u vanuit het buitenland belt) of via een oproep aan de afdeling Customer Services. (+32 2 464 60 01). **Het telefoongesprek met Card Stop of met de ING-afdeling Customer Services wordt automatisch opgenomen. De aldus opgenomen gegevens gelden als bewijs in geval van betwisting en worden bijgehouden conform art. 14 (bescherming van de persoonlijke levenssfeer), onverminderd de artikelen VI.83 en VII.2 § 4 van het Wetboek van Economisch Recht.**

"Verlies" of "diefstal" betekent in dit reglement iedere ongewilde buitenbezitstelling van het Toestel. Onder "onrechtmatig gebruik" of "niet-toegestaan gebruik" wordt verstaan elk onwettig of niet-toegestaan gebruik van de Digitale Kaart en/ of de toegangs- en ondertekeningmiddelen, zelfs als het Toestel zich nog in het bezit van de kaarthouder bevindt.

7° Bij diefstal of verlies van zijn Toestel moet de kaarthouder onmiddellijk zijn Toestel laten blokkeren via de "Find my"- applicatie van Apple.

8° de diefstal, het verlies, het onrechtmatige gebruik of het niet-toegestane gebruik van het Toestel, de toegangs- en ondertekeningsmiddelen die een verrichting met de Digitale Kaart mogelijk maken voor zover mogelijk binnen de 24 uur aan te geven bij de lokale, Belgische of buitenlandse officiële autoriteiten. De kaarthouder moet de Bank of Worldline, als zij erom vraagt, het bewijs en de referenties bezorgen van de klacht of de aangifte. De kaarthouder verbindt zich ertoe de Bank of Worldline alle nodige informatie voor het onderzoek mee te delen. De niet-naleving van de verplichtingen van dit artikel wordt echter, op zich, niet beschouwd als een grove nalatigheid.

9° te allen tijde gebruik te maken van de meeste recente versie van Apple Pay Wallet applicatie, iOS en van een Toestel dat de veiligheidsvereisten en systeemvereisten van Apple respecteert.

8.2. De rekeninghouder heeft de volgende verplichtingen:

1° hij moet de Bank op de hoogte brengen van de aanrekening op zijn rekeninguittreksels van elke verrichting uitgevoerd zonder zijn instemming, en van elke fout of onregelmatigheid die op genoemde rekeninguittreksels wordt vastgesteld. Deze kennisgeving moet schriftelijk worden bevestigd.

Nadat de informatie betreffende de betwiste verrichting is verstrekt of ter beschikking is gesteld, verkrijgt de rekeninghouder die zich rekenschap geeft van een niet-toegestane of niet correct uitgevoerde verrichting, welke aanleiding geeft tot een vordering, alleen rechtzetting van deze verrichting door de Bank indien hij haar onverwijld en uiterlijk dertien maanden na de debetdatum van de verrichting, kennis geeft van de bewuste verrichting, tenzij de Bank, in voorkomend geval, hem de informatie betreffende de betwiste verrichting niet verstrekt heeft of ter beschikking heeft gesteld overeenkomstig de afgesproken wijze.

Als de kennisgeving niet schriftelijk werd gedaan, kan de schriftelijke bevestiging waarvan sprake in alinea 1 van huidig artikel door de rekeninghouder gedaan worden na het verstrijken van de voornoemde termijnen.

Wanneer de rekeninghouder geen consument is in de zin van artikel 1, wordt de termijn van dertien maanden na de debetdatum van de verrichting beperkt tot twee maanden.

2° hij draagt het verlies gekoppeld aan elke niet-toegestane betalingstransactie die voortvloeit uit het gebruik van de verloren, gestolen of onrechtmatig gebruikte Digitale Kaart ten belope van maximum 50 EUR, tot op het ogenblik waarop de kennisgeving bedoeld in artikel 8.1, 6°, alinea 1 gegeven is.

De rekeninghouder draagt echter geen enkel verlies - en het plafond van 50 euro is dus niet van toepassing - indien: - het verlies, de diefstal of het onrechtmatig gebruik van het Toestel of de Digitale Kaart niet door de kaarthouder kon worden vastgesteld voorafgaande aan de betaling (met name in geval van vervalsing, kopiëring of hacking (of "skimming") enz. van de kaartgegevens), behalve als de kaarthouder en/of de rekeninghouder op frauduleuze wijze heeft/hebben gehandeld; - het verlies voortvloeit uit een handeling of nalatigheid van een werknemer of agent van de Bank, equensWorldline of Apple.

3° hij draagt alle verliezen die zijn veroorzaakt door niet-toegestane betalingstransacties tot het ogenblik dat de kennisgeving waarvan sprake in artikel 8.1, 6°, alinea 1 is gegeven, indien deze verliezen het gevolg zijn van het feit dat de kaarthouder en/ of de rekeninghouder zich opzettelijk of ten gevolge van een grove nalatigheid niet heeft/ hebben gehouden aan een of meer verplichtingen waaraan zij moeten voldoen krachtens de bepalingen van dit reglement. In dat geval is de in 2° hierboven vermelde limiet van 50 EUR dus niet van toepassing.

De niet-naleving van de bepalingen vermeld in artikelen 8.1, 3° (alle redelijke maatregelen te treffen om de vertrouwelijkheid van de persoonlijke beveiligingsgegevens te beschermen) en 8.1, 6°, alinea 1 (de Bank of Card Stop onmiddellijk op de hoogte brengen van het verlies, de diefstal, het onrechtmatige gebruik of het niet-toegestane gebruik van het Toestel en/of de Digitale Kaart en/ of de middelen waardoor zij kan worden gebruikt) wordt als een grove

nalatigheid beschouwd, onverminderd de soevereine beoordelingsbevoegdheid van de hoven en rechtbanken.

Bovendien wijst de Bank de rekeninghouder erop dat andere feiten of gedragingen, of zij al dan niet voortvloeien uit het niet-nakomen door de kaarthouder en/ of de rekeninghouder van zijn/ hun verplichtingen in het kader van deze Algemene Voorwaarden, als grove nalatigheid kunnen worden beschouwd, naargelang het geheel van omstandigheden waarin ze zich hebben voorgedaan of tot uiting kwamen, waarbij in voorkomend geval de uiteindelijke beoordelingsbevoegdheid toekomt aan de hoven en rechtbanken.

4° in afwijking van de bepalingen van de punten 2° en 3° hierboven, draagt de rekeninghouder geen enkel verlies voor betalingstransacties waarvoor geen sterke cliëntauthenticatie nodig is. Deze uitzonderingsregeling is echter niet van toepassing indien wordt vastgesteld dat de kaarthouder en/of de rekeninghouder op frauduleuze wijze heeft/hebben gehandeld.

5° indien de kaarthouder en/ of de rekeninghouder bedrieglijk gehandeld heeft/ hebben, moet de rekeninghouder het volledige verlies dragen dat voortvloeit uit niet-toegestane verrichtingen die werden uitgevoerd zowel voordat als nadat de kennisgeving waarvan sprake in artikel 8.1, 6°, alinea 1 is afgelegd (ongeacht de verplichting van de Bank om alles in het werk te stellen om elk verder gebruik van de debetkaart te verhinderen).

6° de rekeninghouder kan een betalingsopdracht niet herroepen nadat deze opdracht door de Bank is ontvangen.

Ook alle contractuele bepalingen die elders met de Bank voor dit type verrichtingen overeengekomen zijn en met name de bepalingen met betrekking tot de dekking voor debetverrichtingen en op de eventuele debetsaldi die de gebruikte rekening of rekeningen zouden vertonen, zijn op de genoemde verrichtingen van toepassing.

8. 3. De Bank heeft de volgende verplichtingen:

1° ze zorgt ervoor dat er op elk ogenblik gepaste middelen beschikbaar zijn waardoor de kaarthouder in staat is de in artikel 8.1, 6°, alinea 1 bedoelde kennisgeving te bezorgen, en, in voorkomend geval, de blokkering van zijn Digitale Kaart aan te vragen indien dit technisch nog mogelijk is.

2° ze neemt alle nodige maatregelen ter voorkoming van het gebruik van de Digitale Kaart zodra ze (of Card Stop) op de hoogte is gebracht van het verlies, de diefstal, de verduistering of elk niet-toegestaan gebruik van de Digitale Kaart en/ of de middelen die het gebruik ervan mogelijk maken.

3° ze verstrekt op verzoek aan de kaarthouder en/ of de rekeninghouder, gedurende achttien maanden vanaf de in artikel 9.1, 6°, alinea 1 bedoelde kennisgeving, het bewijs dat de kaarthouder deze kennisgeving inderdaad heeft ingediend.

4° behalve in geval van bedrog, grove nalatigheid of opzettelijk verzuim van de kaarthouder en/ of de rekeninghouder in verband met een of meer verplichtingen waaraan hij/ zij zich krachtens artikelen 8.1 en 8.3 moet(en) houden, draagt de Bank het verlies boven het bedrag van 50 EUR dat ten laste valt van de rekeninghouder voor niet- toegestane verrichtingen uitgevoerd vóór de in artikel 8.1, 6°, alinea 1 bedoelde kennisgeving.

5° De Bank draagt al het verlies dat wordt geleden door de kaarthouder indien: - het verlies, de diefstal of het onrechtmatig gebruik van de Digitale Kaart niet door de kaarthouder kon worden vastgesteld voorafgaande aan de betaling (met name in geval van vervalsing, kopiëring of hacking (of "skimming") enz. van de kaartgegevens), behalve als de kaarthouder en/of de rekeninghouder op frauduleuze wijze heeft/hebben gehandeld; - het verlies voortvloeit uit een handeling of nalatigheid van een werknemer of agent van de Bank of van equensWorldline.

6° behalve in geval van bedrog van de kaarthouder en/ of de rekeninghouder draagt zij de verliezen verbonden met de niet-toegestane betalingstransacties uitgevoerd na de in artikel 8.1, 6°, alinea 1, bedoelde kennisgeving.

7° behalve in geval van bedrog van de kaarthouder en/ of de rekeninghouder draagt zij alle gevolgen die voortvloeien uit het gebruik van de debetkaart door een onbevoegde derde bij niet-nakoming van een van de verbintenissen vermeld in punten 1°, 3° van dit artikel 8.4.

8° tenzij is vastgesteld dat de kaarthouder en/of de rekeninghouder bedrieglijk gehandeld heeft/hebben, draagt zij de opeenvolgende verliezen van een niet-toegestane verrichting, als voor deze verrichting geen sterke cliëntauthenticatie nodig was.

9° wanneer bij naleving van de bepalingen van artikel 8.3, 1° de rekeninghouder betwist dat een betalingstransactie is toegestaan of beweert dat een betalingstransactie niet correct is uitgevoerd, verbindt de Bank zich ertoe aan de hand van een afschrift van haar interne boekingen of door middel van een ander relevant element afhankelijk van de omstandigheden aan te tonen dat de verrichting geauthenticeerd, naar behoren geregistreerd en geboekt is en dat ze niet te lijden had van een technisch defect of enig ander falen.

De door middel van de Digitale Kaart uitgevoerde verrichtingen worden automatisch geregistreerd op een journaalstrook of een infodrager. De Bank, de kaarthouder en de rekeninghouder kennen bewijskracht toe aan de journaalstrook waarop de gegevens geregistreerd staan met betrekking tot alle verrichtingen van de geldautomaat of de terminal en/ of aan de infodrager die deze strook zou vervangen of aanvullen. Voor elke verrichting aan een geldautomaat of een betaalterminal waarvoor een afgedrukt document met de gegevens van de verrichting kan worden afgeleverd, heeft dat document een informatieve waarde. De eerder vermelde bepalingen doen geen afbreuk aan het recht van de kaarthouder en/ of de rekeninghouder om met alle rechtsmiddelen het tegenbewijs te leveren en gelden onverminderd de dwingende wettelijke bepalingen of bepalingen van openbare orde die bijzondere regels zouden vaststellen inzake het bewijs van met behulp van de debetkaart uitgevoerde elektronische verrichtingen.

10° Het bedrag van de tegemoetkoming van de Bank bij niet-uitgevoerde, foutief uitgevoerde of niet-toegestane verrichtingen is bepaald als volgt:

a) voor de niet-uitvoering of foutieve uitvoering van een betalingstransactie die aan de hand van de Digitale Kaart plaatsvond, betaalt de Bank zo nodig en zonder uitstel aan de rekeninghouder het bedrag van de niet-uitgevoerde of foutief uitgevoerde verrichting terug en brengt de gedebiteerde rekening terug naar de situatie waarin deze zich bevond voordat de foutieve verrichting plaatsvond. De valutadatum van de creditering komt overeen met de valutadatum van de debitering van de oorspronkelijke verrichting. De Bank is ook de rente en kosten verschuldigd die de rekeninghouder eventueel heeft opgelopen omwille van de niet-

uitvoering of foutieve uitvoering van de betalingstransactie, op voorwaarde dat die rente en kosten door bewijsstukken worden gestaafd. De rekeninghouder ontvangt de correctie van een niet-uitgevoerde of foutief uitgevoerde verrichting uitsluitend indien hij zijn klacht tijdig heeft ingediend, conform de bepalingen van artikel 8.4, 1°.

b) voor een niet-toegestane betalingstransactie betaalt de Bank aan de rekeninghouder meteen het bedrag van de niet-toegestane verrichting terug, door de gedebiteerde rekening terug te brengen naar de situatie waarin deze zich bevond voordat de niet-toegestane verrichting plaatsvond. De valutadatum van de creditering komt overeen met de valutadatum van de debitering van de betwiste verrichting. Deze bepaling geldt onverminderd de verplichtingen en verantwoordelijkheden van de kaarthouder en de rekeninghouder zoals beschreven in artikelen 8.1 en 8.2.

c) in het geval zoals bedoeld in 6° (verlies, diefstal of onrechtmatig gebruik van de debetkaart die niet door de kaarthouder kon worden opgemerkt voorafgaande aan de betaling) en in 8° (gebruik van de debetkaart zonder sterke cliëntauthenticatie) en tenzij de kaarthouder en/of de rekeninghouder op frauduleuze wijze heeft/hebben gehandeld, betaalt de Bank zonder verwijl het nodige bedrag aan de rekeninghouder terug om de gedebiteerde rekening weer in die toestand te zetten waarin ze zich bevond voorafgaande aan het gebruik van de verloren, gestolen of onrechtmatig gebruikte debetkaart zoals vermeld in artikel 8.2, 2°, alinea 2, en artikel 8.3, 6° van de onderhavige Algemene Voorwaarden of van de zonder sterke cliëntauthenticatie gebruikte Digitale Kaart, en dit met de correcte valutadatum behalve de bedragen bedoeld in de voorgaande alinea's moet de Bank aan de rekeninghouder ook de eventuele andere financiële gevolgen terugbetalen, zoals het bedrag van de door de rekeninghouder opgelopen kosten voor de bepaling van de te vergoeden schade, op voorwaarde dat de uit hoofde hiervan geëiste bedragen worden gestaafd door bewijsstukken. In afwijking van de voorgaande bepalingen aanvaardt de Bank geen enkele aansprakelijkheid in geval van overmacht of wanneer de Bank gebonden is door andere wettelijke verplichtingen die zijn vastgesteld door nationale wetgevingen of door de Europese Unie. Wanneer de rekeninghouder geen consument is in de zin van artikel 1, is de Bank in geval van een niet-uitgevoerde of een foutief uitgevoerde verrichting bovendien slechts aansprakelijk indien sprake is van een zware of opzettelijke fout van haar diensten. In een dergelijk geval blijft haar aansprakelijkheid alleszins beperkt tot de directe schade die de rekeninghouder heeft geleden en aangetoond, met uitsluiting van enige indirecte schade, met inbegrip van, maar niet beperkt tot winstderving, gemiste zakenkansen, verloren klanten of afbreuk aan zijn reputatie.

11° de Bank weigert betalingsopdrachten met Digitale Kaarten waarvan de onderliggende ING Kaart niet vooraf werd geregistreerd.

12° ze houdt een intern register van de betalingstransacties bij gedurende een periode van tenminste tien jaar vanaf de uitvoering van de verrichtingen, onverminderd andere wettelijke bepalingen inzake het verstrekken van bewijsstukken.

13° ze aanvaardt in elk geval de verantwoordelijkheid van elke zware of opzettelijke fout van haar diensten.

Art.9. Blokkering Digitale kaart

9.1. De Bank behoudt zich het recht voor om het gebruik van de Digitale Kaart te blokkeren omwille van objectief gemotiveerde redenen die betrekking hebben op de veiligheid van de Digitale Kaart of hieraan onderliggende ING Kaart of wanneer een vermoeden bestaat een niet-toegestaan of bedrieglijk gebruik van de Digitale Kaart en/of ING Kaart en/ of van de middelen die het gebruik ervan mogelijk maken.

9.2. Wanneer de Bank gebruikmaakt van haar recht om het gebruik te blokkeren licht zij de kaarthouder en/ of de rekeninghouder daarover in per brief, door middel van een kennisgeving op de rekeninguittreksels of op elke andere wijze die zij geschikt acht in het licht van de omstandigheden, en wel indien mogelijk voordat er geblokkeerd wordt, en anders onmiddellijk daarna, tenzij het verstrekken van deze informatie wordt gedwarsboemd door objectief gemotiveerde veiligheidsredenen of verboden is volgens de geldende wetgeving.

9.3. Wanneer de redenen die de blokkering verantwoorden, niet langer bestaan, zal de Bank de Digitale Kaart deblokkeren.

Art. 10. Duur en ontbinding van het contract

10.1. Het contract met betrekking tot het registreren en het gebruik van de Digitale Kaart wordt voor onbepaalde tijd gesloten.

10.2. De kaarthouder en/ of de rekeninghouder kan/ kunnen het contract met betrekking tot de terbeschikkingstelling en het gebruik van de Digitale Kaart zonder kosten noch rechtvaardiging en met onmiddellijke uitwerking opzeggen. De opzegging kan gebeuren door de Digitale Kaart uit de Apple Pay Wallet te verwijderen.

10.3. De Bank kan het contract opzeggen zonder rechtvaardiging mits zij zich houdt aan een opzeggingstermijn van twee maanden, die wordt meegedeeld via brief (post of aangetekend) of op elke andere duurzame drager, bijvoorbeeld een e-mail aan het laatste, bij de Bank bekende, (post- of elektronisch) adres van de kaarthouder en rekeninghouder.

Deze bepaling geldt onverminderd dwingende wettelijke bepalingen van openbare orde die de Bank opleggen om een einde te maken aan het contract en/ of om bijzondere maatregelen te treffen in uitzonderlijke omstandigheden, en onverminderd artikelen 10 (recht om het gebruik van de Digitale Kaart te blokkeren).

10.4. De in artikel 11.3, lid 1 bedoelde opzeggingstermijn zijn niet van toepassing als de rekeninghouder geen consument is.

10.5 De beëindiging van de overeenkomst van de onderliggende ING Kaart leidt van rechtswege en op hetzelfde tijdstip tot de beëindiging van de overeenkomst in hoofde van de kaarthouder.

De vervanging van de ING Kaart ingevolge diefstal, verlies zal de automatische beëindiging van de overeenkomst betreffende de Digitale Kaart tot gevolg hebben. Een vervangingskaart zal opnieuw moeten geregistreerd worden in overeenstemming met Artikel [3].

Art.11. Verwerking van persoonsgegevens

De persoonsgegevens van de rekening- of kaarthouder die worden meegedeeld:

- bij registratie van de Digitale kaart voor het gebruik van Apple Pay
- bij doorgifte van betalingsopdrachten door middel van Apple Pay

worden door de Bank verwerkt overeenkomstig de Privacy Policy die van toepassing is op de door de Bank uitgegeven ING Kaart, die door de kaarthouder werd geregistreerd als Digitale Kaart.

Ingevolge het gebruik van Apple Pay, heeft Apple eveneens toegang tot gegevens met betrekking tot de kaarttransacties die werden uitgevoerd door middel van het gebruik van Apple Pay. De kaarthouder stemt in met het toepasselijke Privacy Beleid van Apple. De Bank is geen partij bij het contract tussen de kaarthouder en Apple aangaande deze verwerking. Meer informatie hierover kan u terugvinden in de Algemene Voorwaarden van Apple Pay en het Privacy Statement van Apple.

Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door de Bank vinden de betrokkenen in:
- artikel 14 van de Kaartvoorwaarden

-artikel 6 (Bescherming van de persoonlijke levenssfeer) van het Algemeen Reglement van de Verrichtingen van de Bank, en - de 'Privacyverklaring van ING' die als bijlage bij voormeld Reglement is gevoegd.

Met alle vragen over de verwerking van persoonsgegevens door de Bank kunnen alle betrokkenen contact opnemen met de Bank via de gebruikelijke communicatiekanalen: - door in te loggen op de diensten ING Banking en in voorkomend geval via deze diensten een bericht te verzenden met als onderwerp 'Privacy', - door zich te richten tot hun ING-kantoor of hun contactpersoon bij de Bank, - door te telefoneren naar het nummer +32 2 464 60 01, - door een e-mail te sturen naar info@ing.be met als onderwerp 'Privacy'.

Klachten over de verwerking van persoonsgegevens door de Bank kunnen betrokkenen richten tot de dienst Complaint Management van de Bank door een bericht met als onderwerp 'Privacy', aangevuld met een kopie van hun identiteitskaart of paspoort, te verzenden: - per brief naar het volgende adres:

ING België, Complaint Management, Sint-Michielswarande 60, 1040 Brussel; - per e-mail naar het volgende adres: klachten@ing.

Betrokkenen die geen voldoening krijgen of bijkomende informatie over de bescherming van de persoonlijke levenssfeer wensen, kunnen zich wenden tot de functionaris voor gegevensbescherming (ook wel 'Data Protection Officer' of 'DPO' genoemd) van de Bank: - per brief naar het volgende adres: ING Privacy Office, Sint-Michielswarande 60, 1040 Brussel; - per e-mail naar het volgende adres: ing-bePrivacyOffice@ing.com. Alle betrokkenen hebben tevens het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit die bevoegd is voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer. Voor België is dat de Gegevensbeschermingsautoriteit (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel; www.privacycommission.be).

ENKELE VEILIGHEIDSTIPS BETAAL IN ALLE VEILIGHEID MET UW TOESTEL/ DIGITALE KAART

Uw Toestel (met Digitale Kaart) is een handig en volstrekt persoonlijk instrument!

- Vernietig de debetkaarten waarvan de geldigheid is verstreken of zodra u er een nieuwe ontvangt.
- Bewaar uw Toestel op zak of op een veilige plaats. Laat ze nooit achter op een plaats die voor derden toegankelijk is (bv. een sportzaal), op uw werkplaats of in uw wagen. Bewaar uw tickets van betalingen. Controleer altijd onmiddellijk uw rekeninguittreksels. Merkt u iets abnormaals, neem dan onmiddellijk contact op met uw bank of met de afzender van het overzicht.
- Hou in de mate van het mogelijke uw toestel in het oog wanneer u bij een handelaar betaalt. Vergewis u ervan dat u wel degelijk uw eigen toestel na betaling terugkrijgt.
- Gemakshalve kunt u geneigd zijn één code te kiezen voor al uw toestellen, kaarten of toegangscode's. Dit houdt natuurlijk ook risico's in!
- Uw geheime pincode moet geheim blijven: deel ze dus aan niemand mee, zelfs niet aan een familielid, een vriend(in) of iemand die zogezegd te goeder trouw is. Niemand heeft het recht uw code te vragen: uw bank niet, en evenmin de politiediensten of een verzekeringsmaatschappij.
- Schrijf uw geheime pincode vooral niet op, ook niet in gecodeerde vorm, bv. weggemoffeld in een vals telefoonnummer.
- Houdt uw toestel persoonlijk, laat aan niemand toe om zijn gezicht of vingerafdruk te registreren als toegangs- en ondertekeningmiddel van uw Toestel.
- Tik uw geheime pincode, ontgrendelingspatroon steeds in alle discretie in. Vermijd steeds dat iemand u ongemerkt gadeslaat, bv. door met één hand het toetsenbord af te schermen. Laat u door niemand afleiden. Merkt u iets ongewoons, licht dan onmiddellijk uw bankkantoor in of, in voorkomend geval, de handelaar.
- Als u gegronde redenen hebt om aan te nemen dat uw geheime pincode niet meer geheim is, aarzel dan niet om ze te wijzigen volgens de procedures van het Toestel. Als u niet in de mogelijkheid bent uw code te veranderen, contacteer dan onmiddellijk uw bank of blokkeer uw ING Kaart via Card Stop.

Wat moet u doen bij verlies, diefstal of enig ander voorval? Ofwel verwittig onmiddellijk Card Stop op het telefoonnummer + 32 70 344 344 (of het nummer dat uw bank opgaf). Deze dienst is 7 dagen per week en 24 uur per dag bereikbaar en zal onmiddellijk uw debetkaart blokkeren. Als u vanuit het buitenland belt en niet over een toetsentelefoon beschikt, wacht u gewoon op het einde van het menu, waarna u met een operator in gesprek kunt treden. Noteer het registratienummer van uw oproep aan Card Stop. Dat zal van pas komen bij de latere afhandeling van uw dossier. Ofwel blokkeert u uw ING Kaart via een oproep naar de afdeling Client Services (+32 2 464 60 01).

Bij verlies of diefstal van uw debetkaart of toestel moet u ervoor zorgen dat de lokale politiediensten binnen 24 uur een proces-verbaal opmaken en dient u hun een kopie of de volledige referentie ervan te vragen. U wenst meer informatie? Uw bank verstrekt u graag aanvullende informatie met betrekking tot haar eigen producten en diensten.

Enkele tips om veilig te betalen:

- bewaar uw Toestel steeds op zak of op een veilige plaats.

- uw geheime pincode moet geheim blijven: deel ze dus aan niemand mee en schrijf ze nergens op.
- tik uw geheime pincode steeds in alle discretie in.
- kies een nieuwe geheime pincode als u vermoedt dat een derde ervan kennis heeft genomen.
- signaleer onmiddellijk elke onregelmatigheid op uw rekeninguittreksels.
- bij verlies, diefstal of enig ander voorval neem ofwel onmiddellijk contact met Card Stop (+ 32 70 344 344) Deze dienst is 7 dagen per week en 24 uur per dag bereikbaar en zal onmiddellijk uw debetkaart blokkeren. Ofwel neemt u contact met de bank via een oproep naar de afdeling Client Services (+32 2 464 60 01). Zorg ervoor dat u het telefoonnummer van Card Stop steeds bij de hand hebt (bv. in uw gsm-geheugen) of leer het uit het hoofd. In geval van nood treft u het aan op de meeste terminals.

Apple Pay, Apple Wallet, Apple Toestel zijn handelsmerken van Apple Inc.: Apple Inc., gevestigd te One Infinite Loop Cupertino, CA 95014, United States.