

# ING Belgique S.A.

## Top 5 des plates-formes d'exécution et/ou courtiers et qualité d'exécution des ordres

Rapport annuel 2019 (activités 2018)

Publié le 30 avril 2019

## Table des matières

Introduction.....	3
1. Résumé qualité de meilleure exécution .....	3
Facteurs d'exécution.....	4
Catégorisation des clients.....	4
Fournisseur de système consolidé de publication .....	5
Plates-formes d'exécution .....	5
Courtiers .....	5
Données et outils en rapport avec la qualité d'exécution .....	6
2. Top 5 des plates-formes d'exécution et/ou courtiers pour les clients de détail .....	7
Actions : Actions & certificats représentatifs.....	7
Produits indiciaires cotés (p.ex. fonds indiciaires cotés).....	7
Instruments de dette – Obligations.....	8
Instruments de dette – Instruments du marché monétaire .....	8
Dérivés sur taux d'intérêt.....	9
Dérivés sur devises.....	9
Dérivés sur actions .....	10
Dérivés titrisés (p.ex. warrants).....	10
Dérivés sur matières premières .....	11
Autres instruments .....	11
3. Top 5 des plates-formes d'exécution et/ou courtiers pour les clients professionnels .....	12
Actions : Actions & certificats représentatifs.....	12
Produits indiciaires cotés (p.ex. fonds indiciaires cotés).....	12
Instruments de dette – Obligations.....	13
Instruments de dette – Instruments du marché monétaire .....	13
Dérivés sur taux d'intérêt.....	13
Dérivés sur devises.....	14
Dérivés sur actions .....	14
Dérivés titrisés (p.ex. warrants).....	15
Dérivés sur matières premières .....	15
Autres instruments .....	16

# Introduction

ING Belgique S.A. (ING) est soumise à la directive européenne 2014/65/UE ("MiFID 2") et, par conséquent, aux obligations de reporting continu et de publication définies dans celles-ci.

Les exigences de meilleure exécution de MiFID 2 et la norme technique de réglementation 28 ("RTS 28") (Règlement délégué (UE) 2017/576) imposent de publier les informations suivantes chaque année :

- une liste identifiant les cinq premiers intermédiaires et plates-formes d'exécution en termes de volumes de négociation par le biais desquels l'entreprise a exécuté les ordres de ses clients, et ce, pour chaque catégorie d'instruments financiers ;
- pour chaque catégorie d'instruments financiers, un résumé de l'analyse que l'entreprise fait et des conclusions qu'elle tire du suivi détaillé de la qualité d'exécution obtenue sur les plates-formes (et chez les courtiers).

La publication de ces informations doit permettre aux investisseurs de faire des comparaisons utiles. Pour toutes ses activités d'exécution et de réception et de transmission d'ordres, ING publie des rapports dont le contenu et le format sont définis par MiFID 2 à l'article 3 du règlement délégué (UE) 2017/576 de la Commission (8 juin 2016) et à l'article 65, paragraphe 6 du règlement délégué (UE) 2017/565 (25 avril 2016). Ces informations peuvent être téléchargées dans un format électronique lisible par machine. Si vous rencontrez des problèmes pour télécharger ce document, veuillez en aviser ING sans délai.

La présente publication contient, dans la mesure du possible, des informations relatives à la période allant du 1<sup>er</sup> janvier 2018 au 31 décembre 2018.

## 1. Résumé qualité de meilleure exécution

Afin de se conformer à l'article 3 du règlement délégué (UE) 2017/576 de la Commission du 8 juin 2016 complétant la directive 2014/65/UE du Parlement européen et du Conseil par des normes techniques de réglementation concernant la publication annuelle par les entreprises d'investissement d'informations sur l'identité des plates-formes d'exécution et la qualité de l'exécution, ING confirme réaliser un suivi qualitatif et quantitatif des différents aspects de sa Politique d'exécution des ordres.

### Meilleure exécution

**Une indication du fait que d'autres critères ont été ou non privilégiés par rapport au prix et aux coûts immédiats lors de l'exécution des ordres des clients de détail, et une explication de**

## **la manière dont ces autres critères ont été déterminants pour atteindre le meilleur résultat possible en termes de coût total pour le client.**

Dans son évaluation de la qualité de l'exécution et du respect de la politique de meilleure exécution des ordres sur instruments financiers et comme principe de base, ING considère la liquidité du marché pour un instrument donné comme le critère le plus pertinent pour obtenir le meilleur résultat possible en faveur de ses clients.

Pour les instruments financiers cotés, le principal critère utilisé pour sélectionner le lieu d'exécution est la liquidité, mais la rapidité d'exécution, la taille de l'ordre, les coûts ou la probabilité d'exécution sont également pertinents pour déterminer le meilleur lieu d'exécution et obtenir le meilleur résultat global en faveur du client. La plupart du temps, le marché domestique est le marché le plus liquide. L'exécution sera entièrement automatisée pour les ordres dont la taille est compatible avec la liquidité habituelle.

## **Facteurs d'exécution**

**Une explication de l'importance relative que l'entreprise a accordée au prix, aux coûts, à la rapidité et à la probabilité de l'exécution ou à tout autre facteur, y compris qualitatif.**

ING veille à prendre toutes les mesures nécessaires pour obtenir le meilleur résultat possible en faveur du client lors de l'exécution ou de la réception et de la transmission de son ordre. Pour déterminer la meilleure exécution possible de l'ordre, nous tenons compte des facteurs suivants :

- liquidité
- prix
- coûts
- rapidité
- probabilité d'exécution et de règlement
- taille et nature de l'ordre, et

toute autre donnée pertinente pour l'exécution efficace de l'ordre.

Pour les clients de détail au sens de MiFID 2, le meilleur résultat possible peut être déterminé sur la base du prix total (prix + coûts), pour les ordres qu'ING exécute ou reçoit et transmet à un intermédiaire financier pour exécution. Les coûts pris en compte incluent les coûts liés à l'exécution ainsi que les frais de change dus pour les instruments financiers négociés dans une autre monnaie que l'euro.

## **Catégorisation des clients**

**Une explication de la manière dont l'exécution des ordres varie selon la catégorie de clients, dans le cas où l'entreprise traite différemment diverses catégories de clients et où cela peut avoir une incidence sur les modalités d'exécution des ordres.**

La classification des clients a un impact sur les facteurs d'exécution et sur leur importance relative dont la Banque tient compte pour pouvoir obtenir le meilleur résultat possible pour ses clients.

Les ordres sont exécutés par des services distincts. S'ils devaient néanmoins être exécutés par le même service, les mêmes facteurs d'exécution seraient appliqués, indépendamment de la catégorisation du client. Les ordres émanant de professionnels peuvent être traités différemment des ordres de clients de détail en raison de leurs caractéristiques (p.ex. taille). Ils peuvent par conséquent être exécutés d'une autre manière conformément à la politique de meilleure exécution.

## Fournisseur de système consolidé de publication

**S'il y a lieu, une explication de la manière dont l'entreprise d'investissement a utilisé des éléments provenant d'un fournisseur de système consolidé de publication.**

ING ne fait appel à aucun fournisseur de système consolidé de publication pour son analyse de la qualité de l'exécution.

## Plates-formes d'exécution

**Une explication, le cas échéant, des facteurs ayant conduit à modifier la liste des plates-formes d'exécution mentionnée dans la politique d'exécution de l'entreprise.**

Aucun changement n'a été apporté à la liste des plates-formes d'exécution mentionnée dans la politique d'exécution d'ING en 2018.

**Une description des éventuels liens étroits, conflits d'intérêts et participations communes avec une ou plusieurs des plates-formes utilisées pour exécuter les ordres.**

ING n'a pas de liens étroits, de conflit d'intérêts ni de participations avec les plates-formes d'exécution tierces utilisées pour l'exécution des ordres placés par l'intermédiaire de ses services. ING n'a conclu aucun accord particulier avec une quelconque plate-forme d'exécution tierce qui lui conférerait un avantage quel qu'il soit, mais ING peut intervenir en tant que contrepartie dans des transactions de gré à gré.

**Une description de tout accord particulier conclu avec des plates-formes d'exécution concernant les paiements effectués ou reçus, les rabais, remises ou avantages non monétaires obtenus.**

ING ne reçoit aucune rémunération, aucune remise ou aucun avantage non pécuniaire pour l'acheminement des ordres vers une plate-forme d'exécution tierce spécifique.

## Courtiers

Dans le cadre de ses activités d'acheminement des ordres, ING choisit les courtiers en fonction d'une série de critères dont les plus importants sont :

- Une structure et un processus de contrôle interne adéquats
- La qualité des processus d'exécution des ordres
- Une excellente situation financière
- L'engagement à respecter à tout moment toutes les règles et réglementations en vigueur
- La documentation relative à la politique de meilleure exécution et la sélection des plates-formes d'exécution
- La qualité du service fourni
- La qualité de l'exécution de l'ordre et la rapidité de la transmission de l'ordre

Faisant partie du Groupe ING, ING entretient des liens avec certains des courtiers auxquels nous faisons appel :

- ING Luxembourg
- ING Banque SA

Un suivi périodique permettant de contrôler le respect de l'instruction transmise par ING au courtier ainsi que de contrôler la rapidité d'exécution des ordres acheminés par le courtier est effectué. Il est demandé à chacun des courtiers sélectionnés de justifier, pour un nombre sélectionné d'ordres, que l'exécution a été effectuée conformément à la politique de meilleure exécution.

ING établit un rapport de l'amélioration du prix des ordres exécutés par le biais de la plate-forme Equiduct.

## Données et outils en rapport avec la qualité d'exécution

**Une explication de la manière dont l'entreprise d'investissement a utilisé, le cas échéant, des données ou des outils en rapport avec la qualité d'exécution, notamment des données publiées en vertu du règlement délégué (UE) 2017/575 de la Commission.**

ING Belgique utilise les données financières d'un fournisseur de données externe pour déterminer quel marché est le plus adapté à chaque instrument financier. Les lieux d'exécution font l'objet d'une révision annuelle. Cette procédure permet à ING Belgique de fournir régulièrement à ses clients la meilleure exécution des ordres possible.

ING Belgique utilise toute une série d'outils et de processus pour analyser la qualité des modalités d'exécution des ordres.

Exécuter des ordres de gré à gré signifie que les ordres des clients seront exécutés en dehors d'un lieu de négociation. Dans ce cas, nous avons besoin du consentement exprès du client avant d'exécuter un tel ordre en dehors d'une plate-forme de négociation. Pour ces transactions, le juste prix de l'ordre est déterminé sur la base de modèles internes et est vérifié sur la base des prix du marché externe lorsque ceux-ci sont disponibles.

## 2. Top 5 des plates-formes d'exécution et/ou courtiers pour les clients de détail

### Actions : Actions & certificats représentatifs

#### Réception et transmission des ordres

Les ordres des clients portant sur des actions et des certificats représentatifs sont acheminés vers les différents courtiers en fonction du marché attitré du titre en question.

#### TOP 5 des intermédiaires

Catégorie d'instruments	Actions – Actions & certificats représentatifs				
Indiquer si < 1 ordre exécuté en moyenne par jour ouvrable de l'année précédente	Non				
Cinq premiers intermédiaires classés par volumes de négociation (ordre décroissant)	Proportion du volume d'ordres exécutés en pourcentage du volume total dans cette catégorie (en EUR)	Proportion du nombre d'ordres exécutés en pourcentage du nombre total dans cette catégorie	Pourcentage d'ordres passifs	Pourcentage d'ordres agressifs	Pourcentage d'ordres dirigés
ING Banque SA - 3TK20IVIUJ8J3ZUOQE75	73,63 %	77,28 %	N/A	N/A	N/A
UBS Switzerland AG - 549300WOIFUSNYH0FL22	26,32 %	22,65 %	N/A	N/A	N/A
ING Luxembourg SA - 549300BT51N3KAXDPP56	0,05 %	0,07 %	N/A	N/A	N/A

### Produits indiciaires cotés (p.ex. fonds indiciaires cotés)

#### Réception et transmission des ordres

Les ordres des clients portant sur des produits indiciaires cotés sont acheminés vers les différents courtiers en fonction de la liquidité du marché du titre en question.

#### TOP 5 des intermédiaires

Catégorie d'instruments	Produits indiciaires cotés				
Indiquer si < 1 ordre exécuté en moyenne par jour ouvrable de l'année précédente	Non				
Cinq premiers intermédiaires classés par volumes de	Proportion du volume d'ordres	Proportion du nombre d'ordres	Pourcentage d'ordres passifs	Pourcentage d'ordres agressifs	Pourcentage d'ordres dirigés

négociation (ordre décroissant)	exécutés en pourcentage du volume total dans cette catégorie (en EUR)	exécutés en pourcentage du nombre total dans cette catégorie			
ING Banque SA - 3TK20IVIUIJ8J3ZU0QE75	72,27 %	67,12 %	N/A	N/A	N/A
UBS Switzerland AG - 549300WOIFUSNYH0FL22	27,72 %	32,87 %	N/A	N/A	N/A
ING Luxembourg SA - 549300BT51N3KAXDPP56	0,00 %	0,01 %	N/A	N/A	N/A

## Instruments de dette – Obligations

### Réception et transmission des ordres

Les ordres des clients portant sur des instruments de dette sont acheminés vers les différents courtiers.

### TOP 5 des intermédiaires

Catégorie d'instruments	Instrument de dette – Obligations				
Indiquer si < 1 ordre exécuté en moyenne par jour ouvrable de l'année précédente	Non				
Cinq premiers intermédiaires classés par volumes de négociation (ordre décroissant)	Proportion du volume d'ordres exécutés en pourcentage du volume total dans cette catégorie (en EUR)	Proportion du nombre d'ordres exécutés en pourcentage du nombre total dans cette catégorie	Pourcentage d'ordres passifs	Pourcentage d'ordres agressifs	Pourcentage d'ordres dirigés
ING Banque SA - 3TK20IVIUIJ8J3ZU0QE75	94,86 %	94,17 %	N/A	N/A	N/A
KBC SECURITIES SA - 2138005SP78ELT822P61	5,09 %	5,72 %	N/A	N/A	N/A
UBS Switzerland AG - 549300WOIFUSNYH0FL22	0,02 %	0,09 %	N/A	N/A	N/A
Argenta Spaarbank SA - A6NZLYKYN1UV7VVGFX65	0,01 %	0,02 %	N/A	N/A	N/A
Record Bank SA - HU7D6IYLSBPQ34N5FI63	0,01 %	0,01 %	N/A	N/A	N/A

## Instruments de dette – Instruments du marché monétaire

ING ne fournit pas de services d'investissement ou de services auxiliaires concernant des instruments du marché monétaire aux clients de détail.



## Dérivés sur taux d'intérêt

### Exécution au nom de clients

ING intervient en tant que contrepartie pour les clients souhaitant conclure des contrats de dérivés sur taux d'intérêt sur une base de gré à gré.

### TOP 5 des plates-formes

Catégorie d'instruments	Dérivés sur taux d'intérêt				
Indiquer si < 1 ordre exécuté en moyenne par jour ouvrable de l'année précédente	Oui				
Cinq premières plates-formes classées par volumes de négociation (ordre décroissant)	Proportion du volume d'ordres exécutés en pourcentage du volume total dans cette catégorie (en EUR)	Proportion du nombre d'ordres exécutés en pourcentage du nombre total dans cette catégorie	Pourcentage d'ordres passifs	Pourcentage d'ordres agressifs	Pourcentage d'ordres dirigés
ING Belgique SA - JLS56RAMYQZECFUF2G44	100,00 %	100,00 %	N/A	N/A	N/A

## Dérivés sur devises

### Exécution au nom de clients

ING intervient en tant que contrepartie pour les clients souhaitant conclure des contrats de dérivés sur devises sur une base de gré à gré.

### TOP 5 des plates-formes

Catégorie d'instruments	Dérivés sur devises				
Indiquer si < 1 ordre exécuté en moyenne par jour ouvrable de l'année précédente	Non				
Cinq premières plates-formes classées par volumes de négociation (ordre décroissant)	Proportion du volume d'ordres exécutés en pourcentage du volume total dans cette catégorie (en EUR)	Proportion du nombre d'ordres exécutés en pourcentage du nombre total dans cette catégorie	Pourcentage d'ordres passifs	Pourcentage d'ordres agressifs	Pourcentage d'ordres dirigés
ING Belgique SA - JLS56RAMYQZECFUF2G44	100,00 %	100,00 %	N/A	N/A	N/A

## Dérivés sur actions

### Exécution au nom de clients

ING intervient en tant que contrepartie pour les clients souhaitant conclure des contrats de dérivés sur actions sur une base de gré à gré.

### TOP 5 des plates-formes

Catégorie d'instruments	Dérivés sur actions				
Indiquer si < 1 ordre exécuté en moyenne par jour ouvrable de l'année précédente	Non				
Cinq premières plates-formes classées par volumes de négociation (ordre décroissant)	Proportion du volume d'ordres exécutés en pourcentage du volume total dans cette catégorie (en EUR)	Proportion du nombre d'ordres exécutés en pourcentage du nombre total dans cette catégorie	Pourcentage d'ordres passifs	Pourcentage d'ordres agressifs	Pourcentage d'ordres dirigés
ING Belgique SA - JLS56RAMYQZECFUF2G44	100,00 %	100,00 %	N/A	N/A	N/A

## Dérivés titrisés (p.ex. warrants)

### Réception et transmission des ordres

Les ordres des clients portant sur des dérivés titrisés sont acheminés vers les différents courtiers en fonction du marché attitré du titre en question

### TOP 5 des intermédiaires

Catégorie d'instruments	Dérivés titrisés				
Indiquer si < 1 ordre exécuté en moyenne par jour ouvrable de l'année précédente	Non				
Cinq premiers intermédiaires classés par volumes de négociation (ordre décroissant)	Proportion du volume d'ordres exécutés en pourcentage du volume total dans cette catégorie (en EUR)	Proportion du nombre d'ordres exécutés en pourcentage du nombre total dans cette catégorie	Pourcentage d'ordres passifs	Pourcentage d'ordres agressifs	Pourcentage d'ordres dirigés
ING Banque SA - 3TK20IVIUJ8J3ZU0QE75	100,00 %	99,82 %	N/A	N/A	N/A
UBS Switzerland AG - 549300WOIFUSNYH0FL22	0,00 %	0,18 %	N/A	N/A	N/A

## Dérivés sur matières premières

### Réception et transmission des ordres

Les ordres des clients portant sur des dérivés sur matières premières sont acheminés vers les différents courtiers en fonction de la liquidité du marché du titre en question en fonction du marché attitré du titre en question.

### TOP 5 des intermédiaires

Catégorie d'instruments		Dérivés sur matières premières – Futures et options admis à la négociation sur une plate-forme de négociation			
Indiquer si < 1 ordre exécuté en moyenne par jour ouvrable de l'année précédente	Oui				
Cinq premiers intermédiaires classés par volumes de négociation (ordre décroissant)	Proportion du volume d'ordres exécutés en pourcentage du volume total dans cette catégorie (en EUR)	Proportion du nombre d'ordres exécutés en pourcentage du nombre total dans cette catégorie	N/A	N/A	N/A
ING Banque SA - 3TK20IVIUJ8J3ZU0QE75	67,60 %	70,37 %	N/A	N/A	N/A
UBS Switzerland AG - 549300WOIFUSNYH0FL22	32,40 %	29,63 %	N/A	N/A	N/A

### Autres instruments

ING ne fournit pas de services d'investissement ou de services auxiliaires concernant d'autres instruments aux clients de détail (dérivés de crédit cotés ou non, instruments financiers structurés, CFD, quotas d'émission...).

### 3. Top 5 des plates-formes d'exécution et/ou courtiers pour les clients professionnels

#### Actions : Actions & certificats représentatifs Réception et transmission des ordres

Les ordres des clients portant sur des actions et des certificats représentatifs sont acheminés vers les différents courtiers en fonction du marché attitré du titre en question.

#### TOP 5 des intermédiaires

Catégorie d'instruments	Actions – Actions & certificats représentatifs				
Indiquer si < 1 ordre exécuté en moyenne par jour ouvrable de l'année précédente	Non				
Cinq premiers intermédiaires classés par volumes de négociation (ordre décroissant)	Proportion du volume d'ordres exécutés en pourcentage du volume total dans cette catégorie (en EUR)	Proportion du nombre d'ordres exécutés en pourcentage du nombre total dans cette catégorie	Pourcentage d'ordres passifs	Pourcentage d'ordres agressifs	Pourcentage d'ordres dirigés
ING Banque SA - 3TK20IVIUJ8J3ZU0QE75	66,76 %	55,59 %	N/A	N/A	N/A
UBS Switzerland AG - 549300WOIFUSNYH0FL22	33,24 %	44,41 %	N/A	N/A	N/A

#### Produits indiciaires cotés (p.ex. fonds indiciaires cotés) Réception et transmission des ordres

Les ordres des clients portant sur des produits indiciaires cotés sont acheminés vers les différents courtiers en fonction du marché attitré du titre en question.

#### TOP 5 des intermédiaires

Catégorie d'instruments	Produits indiciaires cotés				
Indiquer si < 1 ordre exécuté en moyenne par jour ouvrable de l'année précédente	Non				
Cinq premiers intermédiaires classés par volumes de négociation (ordre décroissant)	Proportion du volume d'ordres exécutés en pourcentage	Proportion du nombre d'ordres exécutés en pourcentage	Pourcentage d'ordres passifs	Pourcentage d'ordres agressifs	Pourcentage d'ordres dirigés

	du volume total dans cette catégorie (en EUR)	du nombre total dans cette catégorie			
ING Banque SA - 3TK20IVIUJ8J3ZUOQE75	91,35 %	78,95 %	N/A	N/A	N/A
UBS Switzerland AG - 549300WOIFUSNYH0FL22	8,65 %	21,05 %	N/A	N/A	N/A

## Instruments de dette – Obligations

### Réception et transmission des ordres

Les ordres des clients portant sur des instruments de dette sont acheminés vers les différents courtiers.

### TOP 5 des intermédiaires

Catégorie d'instruments	Instrument de dette – Obligations				
Indiquer si < 1 ordre exécuté en moyenne par jour ouvrable de l'année précédente	Non				
Cinq premières plates-formes d'exécution classées par volumes de négociation (ordre décroissant)	Proportion du volume d'ordres exécutés en pourcentage du volume total dans cette catégorie (en EUR)	Proportion du nombre d'ordres exécutés en pourcentage du nombre total dans cette catégorie	Pourcentage d'ordres passifs	Pourcentage d'ordres agressifs	Pourcentage d'ordres dirigés
ING Banque SA - 3TK20IVIUJ8J3ZUOQE75	56,81 %	66,09 %	N/A	N/A	N/A
KBC SECURITIES SA - 2138005SP78ELT822P61	43,19 %	33,91 %	N/A	N/A	N/A

## Instruments de dette – Instruments du marché monétaire

ING ne fournissait pas de services d'investissement ou de services auxiliaires concernant des instruments du marché monétaire aux clients professionnels en 2018.

## Dérivés sur taux d'intérêt

### Exécution au nom de clients

ING intervient en tant que contrepartie pour les clients souhaitant conclure des contrats de dérivés sur taux d'intérêt sur une base de gré à gré.

## TOP 5 des plates-formes

Catégorie d'instruments	Dérivés sur taux d'intérêt				
Indiquer si < 1 ordre exécuté en moyenne par jour ouvrable de l'année précédente	Oui				
Cinq premières plates-formes classées par volumes de négociation (ordre décroissant)	Proportion du volume d'ordres exécutés en pourcentage du volume total dans cette catégorie (en EUR)	Proportion du nombre d'ordres exécutés en pourcentage du nombre total dans cette catégorie	Pourcentage d'ordres passifs	Pourcentage d'ordres agressifs	Pourcentage d'ordres dirigés
ING Belgique SA - JLS56RAMYQZECFUF2G44	100,00 %	100,00 %	N/A	N/A	N/A

## Dérivés sur devises

### Exécution au nom de clients

ING intervient en tant que contrepartie pour les clients souhaitant conclure des contrats de dérivés sur devises sur une base de gré à gré.

## TOP 5 des plates-formes

Catégorie d'instruments	Dérivés sur devises				
Indiquer si < 1 ordre exécuté en moyenne par jour ouvrable de l'année précédente	Non				
Cinq premières plates-formes classées par volumes de négociation (ordre décroissant)	Proportion du volume d'ordres exécutés en pourcentage du volume total dans cette catégorie (en EUR)	Proportion du nombre d'ordres exécutés en pourcentage du nombre total dans cette catégorie	Pourcentage d'ordres passifs	Pourcentage d'ordres agressifs	Pourcentage d'ordres dirigés
ING Belgique SA - JLS56RAMYQZECFUF2G44	100,00 %	100,00 %	N/A	N/A	N/A

## Dérivés sur actions

### Exécution au nom de clients

ING intervient en tant que contrepartie pour les clients souhaitant conclure des contrats de dérivés sur actions sur une base de gré à gré.

## TOP 5 des plates-formes

Catégorie d'instruments	Dérivés sur actions				
Indiquer si < 1 ordre exécuté en moyenne par jour ouvrable de l'année précédente	Non				
Cinq premières plates-formes classées par volumes de négociation (ordre décroissant)	Proportion du volume d'ordres exécutés en pourcentage du volume total dans cette catégorie (en EUR)	Proportion du nombre d'ordres exécutés en pourcentage du nombre total dans cette catégorie	Pourcentage d'ordres passifs	Pourcentage d'ordres agressifs	Pourcentage d'ordres dirigés
ING Belgique SA - JLS56RAMYQZECFUF2G44	100,00 %	100,00 %	N/A	N/A	N/A

## Dérivés titrisés (p.ex. warrants)

### Réception et transmission des ordres

Les ordres des clients portant sur des instruments de dette sont acheminés vers les différents courtiers en fonction du marché attitré du titre en question.

## TOP 5 des intermédiaires

Catégorie d'instruments	Dérivés titrisés				
Indiquer si < 1 ordre exécuté en moyenne par jour ouvrable de l'année précédente	Oui				
Cinq premiers intermédiaires classés par volumes de négociation (ordre décroissant)	Proportion du volume d'ordres exécutés en pourcentage du volume total dans cette catégorie (en EUR)	Proportion du nombre d'ordres exécutés en pourcentage du nombre total dans cette catégorie	Pourcentage d'ordres passifs	Pourcentage d'ordres agressifs	Pourcentage d'ordres dirigés
ING Banque SA - 3TK20IVIUJ8J3ZU0QE75	100,00 %	100,00 %	N/A	N/A	N/A

## Dérivés sur matières premières

### Exécution au nom de clients

ING ne fournissait pas de services d'investissement ou de services auxiliaires concernant des dérivés sur matières premières aux clients professionnels en 2018.

## Autres instruments

### Exécution au nom de clients

ING intervient en tant que contrepartie pour les clients souhaitant conclure des contrats de dérivés de crédit, CFD...sur une base de gré à gré.

### TOP 5 des plates-formes

Catégorie d'instruments	Autres instruments				
Indiquer si < 1 ordre exécuté en moyenne par jour ouvrable de l'année précédente	Oui				
Cinq premières plates-formes classées par volumes de négociation (ordre décroissant)	Proportion du volume d'ordres exécutés en pourcentage du volume total dans cette catégorie (en EUR)	Proportion du nombre d'ordres exécutés en pourcentage du nombre total dans cette catégorie	Pourcentage d'ordres passifs	Pourcentage d'ordres agressifs	Pourcentage d'ordres dirigés
ING Belgique SA - JLS56RAMYQZECFUF2G44	100,00 %	100,00 %	N/A	N/A	N/A