



ING ActivePay



Description



Installation de votre terminal

Vérifiez les points suivants avant d'établir une connexion Bluetooth entre votre smartphone et le lecteur de cartes :

- Avez-vous installé l'application ING ActivePay ?
- Le lecteur de carte est-il chargé ?
- Votre smartphone est-il allumé ?
- Disposez-vous d'une bonne connexion Internet?

Connexion avec un appareil IOS

- 1. Allumez le lecteur de carte**
Appuyez brièvement sur le bouton vert de l'appareil. L'appareil démarre.
- 2. Rendez votre lecteur de carte visible pour Bluetooth**
 - a. Sur le lecteur de carte s'affiche le message « **Connectez votre appareil Bluetooth** ». Appuyez sur le bouton vert pour OK.
 - b. Vous voyez ensuite « **Rechercher** » et « **Exposer** ». Appuyez une fois sur **F3** pour que « **Exposer** » soit en surbrillance et appuyez à nouveau sur le bouton vert pour OK.
- 3. Activez le Bluetooth sur votre smartphone**
 - a. Sur votre smartphone, ouvrez le menu « **Réglages** ».
 - b. Appuyez ensuite sur « **Bluetooth** ».
 - c. Assurez-vous que la fonction Bluetooth est activée et que le smartphone est « visible ».
- 4. Couplez votre smartphone au lecteur de carte via le menu Bluetooth**
Au bout d'un moment, le nom du lecteur de carte apparaîtra sur l'écran de votre smartphone sous « **Connexion aux autres appareils** ». Appuyez sur « **Link2500** », et vous verrez un code PIN sur les deux appareils. Vérifiez que le code PIN affiché est le même sur les deux appareils.
 - a. Sur le lecteur de carte, appuyez sur le bouton vert pour OK.
 - b. Sur le smartphone, sélectionnez « **Jumeler** ».
- 5. Lancez l'application « ING ActivePay » sur votre smartphone**
Veillez vous connecter avec votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.

Connexion avec un appareil Android

- 1. Allumez le lecteur de carte**
Appuyez brièvement sur le bouton vert de l'appareil. L'appareil démarre.
- 2. Lancez l'application « ING ActivePay » sur votre smartphone**
Veillez-vous connecter avec votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.
- 3. Activez le Bluetooth sur votre smartphone via les réglages de l'application.** Réalisez les opérations suivantes dans l'application « **ING ActivePay** » :
 - a. Sélectionnez le « **menu** » (3 lignes horizontales) dans le coin supérieur gauche.
 - b. Sélectionnez « **Paramètres** ».
 - c. Sélectionnez « **Gestion des terminaux** ».
 - d. Sélectionnez « **Appairage nouveau terminal de paiement** ».
 - e. Sélectionnez « **OK** » pour naviguer vers les réglages Bluetooth.
 - f. Assurez-vous que la fonction Bluetooth est activée et que le smartphone est « visible ».
- 4. Couplez votre smartphone au lecteur de carte via le menu Bluetooth**
Au bout d'un moment, le nom du lecteur de carte apparaîtra sur l'écran de votre smartphone sous « **Autres appareils** ». Appuyez sur « **Link2500** » et vous verrez un code PIN sur les deux appareils. Vérifiez que le code PIN affiché est le même sur les deux appareils.
 - a. Sur le lecteur de carte, appuyez sur le bouton vert pour OK.
 - b. Sur le smartphone, sélectionnez « **Associer** ».
- 5. Configurez le lecteur de carte dans l'application « ING ActivePay »**
Sélectionnez « **Gestion des terminaux** » dans le menu de l'application. Appuyez sur l'appareil Link 2500 et sélectionnez « **connecter** ».

Exécution d'un paiement

1. Saisissez le montant dans l'application et ajoutez-le au caddie.
2. Appuyez sur le sous-total.
3. Vérifiez votre commande.
4. Ajoutez les autres données (facultatif).
5. Sélectionnez le mode de paiement.
6. Suivez les instructions du terminal (Link 2500).
7. Saisissez l'adresse e-mail du titulaire de la carte (facultatif).
8. La transaction est acceptée et le ticket est envoyé par e-mail.

Besoin d'une assistance (technique)?

Contactez nos agents au numéro suivant :

T +32 (0) 2 547 89 99
E ingmerchantservices@ing.be

ING Belgique S.A. • Banque/Prêteur • Avenue Marnix 24, B-1000 Bruxelles • RPM Bruxelles • TVA : BE 0403.200.393 • BIC : BBRUBEBB • IBAN : BE45 3109 1560 2789 • www.ing.be • Contactez-nous via ing.be/contact • Courtier en assurances, inscrit à la FSMA sous le numéro 0403.200.393 • Éditeur responsable : Sali Salieski • Cours Saint-Michel 60, B-1040 Bruxelles • 720559F • 08/2021



Wat is wat?



Installatie van uw terminal

Controleer volgende punten alvorens u een Bluetoothverbinding tussen uw smartphone en kaartlezer tot stand brengt:

- Hebt u de ING ActivePay app geïnstalleerd?
- Is de kaartlezer opgeladen?
- Is uw smartphone ingeschakeld?
- Hebt u een goede internetverbinding?

Koppelen met een IOS toestel

- 1. Zet de kaartlezer aan**
Druk kort op de groene knop van het apparaat. 
Het toestel start op.
- 2. Maak uw kaartlezer zichtbaar voor Bluetooth**
 - a. Op de kaartlezer krijgt u de boodschap “Houd uw app klaar”. Druk op de groene knop voor **OK**.
 - b. U krijgt vervolgens “Zoeken” en “Zichtbaar zijn” te zien. Druk één keer op **F3** zodanig dat “Zichtbaar zijn” aangeduid is en druk opnieuw op de groene knop voor **OK**.
- 3. Zet Bluetooth aan op uw smartphone**
 - a. Op uw smartphone opent u het menu “Instellingen”.
 - b. U drukt vervolgens op “Bluetooth”.
 - c. Zorg ervoor dat Bluetooth ingeschakeld is en dat de smartphone “zichtbaar” is.
- 4. Koppel uw smartphone met de kaartlezer via het Bluetooth-menu**
Op het scherm van je smartphone verschijnt na een tijdje de naam van de kaartlezer onder “Andere apparaten”. Druk op “Link2500”, waarna u op beide apparaten een PIN code te zien krijgt. Controleer of de getoonde PIN op beide apparaten dezelfde is.
 - a. Op de kaartlezer drukt u op de groene knop voor **OK**.
 - b. Op de smartphone selecteert u “Koppel”.
- 5. Start de “ING ActivePay” app op uw smartphone**
Meld u aan met uw gebruikersnaam en wachtwoord.

Koppelen met een Android toestel

- 1. Zet de kaartlezer aan**
Druk kort op de groene knop van het apparaat. 
Het toestel start op.
- 2. Start de “ING ActivePay” app op uw smartphone**
Meld u aan met uw gebruikersnaam en wachtwoord.
- 3. Zet Bluetooth aan op uw smartphone via de applicatie-instellingen.** In de “ING ActivePay” app doet u volgende acties:
 - a. Selecteer het “menu” (3 horizontale lijntjes) in de linkerbovenhoek.
 - b. Selecteer “Instellingen”
 - c. Selecteer “Kaartlezers configureren”.
 - d. Selecteer “Verbinden met nieuwe kaartlezer”.
 - e. Selecteer “OK” om te navigeren naar de Bluetooth-instellingen.
 - f. Zorg ervoor dat Bluetooth ingeschakeld is en dat de smartphone “zichtbaar” is.
- 4. Koppel uw smartphone met de kaartlezer via Bluetooth**
Op het scherm van uw smartphone verschijnt na een tijdje de naam van de kaartlezer onder “Beschikbare apparaten”. Druk op “Link2500”, waarna u op beide apparaten een PIN code te zien krijgt. Controleer of de getoonde PIN op beide apparaten dezelfde is.
 - a. Op de kaartlezer drukt u op de groene knop voor **OK**.
 - b. Op de smartphone selecteert u “Koppel”.
- 5. Configureer de kaartlezer in de “ING ActivePay” app**
Selecteer “Kaartlezers configureren” in het menu van de applicatie. Druk op de Link 2500 toestel en selecteer “verbind”.

Uitvoeren van een betaling

1. Geef het bedrag in de applicatie en voeg het toe aan de winkelwagen.
2. Druk op het subtotaal.
3. Controleer je bestelling.
4. Voeg andere gegevens toe (facultatief).
5. Selecteer de betalingswijze.
6. Volg de instructies op de terminal (Link 2500).
7. Voer het e-mailadres van de kaarthouder in (facultatief).
8. Transactie is geaccepteerd en ticket is gestuurd via email.

(Technische) bijstand nodig?

Contacteer ons op volgende nummers:

T +32 (0) 2 547 89 99

E ingmerchantservices@ing.be

ING België nv • Bank/Kredietgever • Marnixlaan 24, B-1000 Brussel • RPR Brussel •
BTW: BE 0403.200.393 • BIC: BBRUBEBB • IBAN: BE45 3109 1560 2789 • www.ing.be •
Neem contact op met ons via ing.be/contact • Verzekeringsmakelaar ingeschreven bij
de FSMA onder het nummer 0403.200.393 • Verantwoordelijke uitgever: Sali Salieski •
Sint-Michielswarande 60, B-1000 Brussel • 720559N • 08/2021