

Les Belges et la banque mobile

69 %

des Belges ont un smartphone.

51 %

des Belges qui ont un smartphone ou une tablette utilisent la banque mobile.

38 %

des Belges qui ont un smartphone ont l'intention de payer de plus en plus avec celui-ci dans le futur.

Une partie des Belges ont un smartphone ou une tablette mais n'utilisent pas la banque mobile. Pourquoi ?

56 %

n'ont pas confiance en la banque mobile pour des raisons de sécurité.

Principalement



L'appli ING Smart Banking utilise la même technologie que Home'Bank et offre le **même niveau de sécurité**.



L'accès à la banque mobile est **doublement protégé** : par votre code unique de 6 chiffres sur l'appli et votre code ou empreinte digitale pour activer votre smartphone.



En cas de perte ou de vol, vous pouvez **bloquer** l'accès à l'appli en appelant le +32 2 464 60 02 ou via Home'Bank.

27 %

disent que la banque mobile ne leur offre rien de plus que d'autres façons d'interagir avec leur banque.

Principalement



Vous consultez votre compte et effectuez vos paiements partout et à tout moment, comme par exemple dans la salle d'attente du médecin ou avant de faire un achat en magasin.

La banque mobile a changé la façon dont une partie des Belges gèrent leurs finances. Comment ?

Contrôle

49 % affirment mieux contrôler leurs finances.

Rapidité

27 % affirment payer leurs factures plus souvent à temps.

Confort

10 % disent épargner davantage.

Facilité

28 % disent gérer moins leurs affaires bancaires via leur ordinateur depuis qu'ils utilisent la banque mobile.

Envie de vous mettre à la banque mobile avec ING ?
Rendez-vous sur ing.be/smartbanking !

