

Belgen en mobiel bankieren

69%

van de Belgen heeft een smartphone.

51%

van de Belgen met een smartphone of tablet maakt gebruik van mobiel bankieren.

38%

van de Belgen met een smartphone is van plan om daar in de toekomst vaker mee te betalen.

Sommige Belgen met een smartphone of tablet aarzelen om gebruik te maken van mobiel bankieren. **Waarom?**

56%

heeft geen vertrouwen in de veiligheid van mobiel bankieren.

Voornamelijk



De ING Smart Banking-app gebruikt dezelfde technologie als Home'Bank en biedt hetzelfde beveiligingsniveau.



De toegang tot mobiel bankieren is dubbel beveiligd: met uw persoonlijke code van 6 cijfers in de app en uw code of digitale vingerafdruk om uw smartphone te activeren.



In geval van verlies of diefstal kunt u de toegang tot de app blokkeren door naar het nummer +32 2 464 60 01 te bellen of via Home'Bank.

27%

vindt dat mobiel bankieren geen voordelen biedt ten opzichte van andere manieren om te bankieren.

Voornamelijk



U kunt overal en op elk moment uw rekeningen raadplegen en betalingen uitvoeren, bijvoorbeeld in de wachtzaal bij de dokter of voor u iets koopt in de winkel.

Dankzij mobiel bankieren beheren sommige Belgen hun financiën nu al op een andere manier. **Hoe?**

Controle

49% zegt meer controle te hebben over financiën.

Snelheid

27% zegt facturen vaker op tijd te betalen.

Comfort

10% zegt meer te sparen.

Gebruiks-gemak

28% zegt bankzaken minder via de pc te beheren sinds het gebruik van mobiel bankieren.

Ook zin om mobiel te bankieren met ING?
Afspraak op ing.be/smartbanking!

