

REGLEMENT VAN DE WEDSTRIJD "ING Medicalis Tomorrowland Winter 2019" - Wedstrijd georganiseerd door ING België nv

1. De wedstrijd "ING Tomorrowland Winter Medicalis 2019" (hierna genoemd "de wedstrijd") wordt georganiseerd door ING België nv (hierna genoemd "ING"), Marnixlaan 24, B-1000 Brussel, RPR Brussel, BTW BE 0403.200.393.
2. De wedstrijd is toegankelijk voor elke natuurlijke persoon, ING klant die het beroep van huisarts of arts-specialist mag uitoefenen en die minstens 18 jaar oud is, in eigen naam deelneemt, in België gedomicilieerd is, voor 14/01/2019 reeds klant van ING België was, de ING Smart Banking-App voor smartphones heeft geïnstalleerd en geactiveerd (niet mogelijk met een Windowsphone) en die niet het voorwerp uitmaakt van enig rechtsmiddel, vervolging of geschil
3. Personeelsleden (werknemers en zelfstandigen) van ING die meewerken aan de organisatie van de onderhavige wedstrijd alsook de gezinsleden van deze personen, mogen niet deelnemen aan deze wedstrijd. Ook de personeelsleden (werknemers en zelfstandigen) van andere deelnemende ondernemingen die bijdragen tot de organisatie van de onderhavige wedstrijd alsook de gezinsleden van deze personen mogen niet deelnemen aan deze wedstrijd.
4. Om deel te nemen aan deze wedstrijd dient men tussen 28 en 31 januari 2019 om 23.59 uur te antwoorden op de vragen van de wedstrijd door te klikken op de banner "ING Tomorrowland Winter » " van de ING Smart Banking App voor smartphones. De banner bevindt zich onderaan op de startpagina na het inloggen. Iedere klant mag slechts eenmaal deelnemen; als hij/zij meerdere keren deelneemt, dan wordt enkel met de eerste deelname rekening gehouden.
5. Er bestaat geen enkele verplichting tot aankoop van diensten of producten van ING België voor het deelnemen aan de wedstrijd.
6. De winnaars van de wedstrijd zullen die twee deelnemers zijn die correct op de vragen hebben geantwoord en die het antwoord op de schiftingsvraag het dichtst benaderd hebben. In geval van een *ex aequo* op de schiftingsvraag, wint die deelnemer die als eerste zijn antwoord heeft ingediend.
Als een klant die heeft deelgenomen aan de [Tombola Tomorrowland Winter 2019 georganiseerd door ING ten bate van de Belgische sport](#), als winnaar wordt geloot, dan kan hij/zij niet tegelijkertijd ook deze wedstrijd winnen.



7. De twee winnaars ontvangen elk:

- een verblijf van 5 dagen/4 nachten (aankomst voorzien op dinsdag 12 maart en vertrek zaterdag 16 maart 2019) voor de winnaar en 2 vergezellende personen in een kamer van 3 personen in de Club Med Resort La Sarenne te Alpe d'Huez
- 3 lift- & skipassen geldig voor 4 dagen (van 12 tot en met 15 maart)
- Type accommodatie: All-in
- 3 toegangen tot de Gathering (officiële opening van festival Tomorrowland op 12 maart) en 3 tickets voor het festival Tomorrowland Winter (13, 14 en 15 maart)
- 3 Full Madness Pass

De winnaar mag 2 volwassenen uitnodigen voor de reis. Deze vergezellende personen dienen aan ING ter bevestiging hun naam, voornaam, geslacht, geboortedatum en e-mailadres te verstrekken.

De transportkosten, borg bij aankomst, skimateriaal en persoonlijke uitgaven, zoals souvenirs en maaltijden, zijn niet inbegrepen in de prijs en zijn voor rekening van de winnaar en/of zijn de vergezellende personen. Maaltijden en dranken in het resort zijn wel inbegrepen (niet op de piste).

De winnaars en de vergezellende personen zullen op hun kosten alle nuttige of noodzakelijke waarborgen en verzekeringen nemen met betrekking tot hun prijs en ontslaan ING van alle verantwoordelijkheid in dit kader. ING kan niet verantwoordelijk worden gesteld als de winnaar en/of de vergezellende personen wegens veiligheidsredenen niet kunnen deelnemen aan het festival.

8. De winnaars zullen vanaf 4 februari 2019 persoonlijk door ING worden op de hoogte worden gebracht van hun prijs via het e-mailadres dat ze tijdens hun deelname aan de wedstrijd hebben verstrekt. Als een winnaar zijn prijs weigert of niet binnen 7 kalenderdagen reageert op de e-mail van ING ter bevestiging van zijn prijs, dan wordt de prijs toegekend aan de volgende persoon op de lijst van winnaars.

9. De in het kader van de wedstrijd aangeboden prijzen zijn op naam. Ze zijn niet overdraagbaar en kunnen in geen geval worden geruild tegen andere producten of diensten. De toekenning van de prijzen kan in geen geval worden betwist, behalve bij een zware en opzettelijke fout van ING.

In geval van ziekte of annulering kan de winnaar geen financiële of materiële compensatie eisen.

Het is ten strengste verboden om tickets voor het festival Tomorrowland Winter 2019 door te verkopen.



10. Alle deelnemers en winnaars verliezen hun aanspraak op de prijs als blijkt dat frauduleuze praktijken, onder welke vorm ook, werden toegepast of als te kwader trouw ongeoorloofde afspraken werden gemaakt tussen de deelnemers om hun winstkansen te beïnvloeden. ING behoudt zich het recht voor om indien nodig de toegekende prijs terug te vorderen of de betrokken deelnemers uit te sluiten van deelname aan toekomstige promoties of wedstrijden van ING. De uitsluiting kan in geen geval worden betwist, behalve bij zware en opzettelijke fout van ING.

11. De winnaars van deze wedstrijd en hun de vergezellende personen geven ING en de andere vennootschappen van de ING Groep in België de toestemming om een foto van hen te nemen (onder andere te reproduceren en/of openbaar te maken) en die foto en/of zijn of haar persoonsgegevens (onder andere naam, voornaam en adres) op om het even welke drager (drukwerk, publicaties, digitale publicaties, film of video, enz.) te gebruiken voor promotiedoeleinden van ING of van een vennootschap van de ING Groep in België, zonder hiervoor enige beloning of vergoeding te eisen van ING en/of van de vennootschappen, behalve dan de prijs bedoeld in punt 6.

12. De persoonsgegevens van de deelnemers en van de vergezellende personen die in het kader van de onderhavige wedstrijd aan ING worden verstrekt, worden door ING gebruikt voor de marketing van financiële, verzekerings- en bankdiensten (waaronder het organiseren van deze wedstrijd) (tenzij de natuurlijke persoon - kosteloos - bezwaar aantekent tegen direct marketing) en voor het centrale beheer van het klantenbestand. De persoonsgegevens van de deelnemers en de vergezellende personen worden ook doorgegeven aan de andere vennootschappen van de ING Groep die van de bank-, financiële- en verzekeringsactiviteiten uitoefenen in de Europese Unie (lijst op aanvraag) voor marketingdoeleinden (uitgezonderd reclame via e-mail en als de betrokken natuurlijke persoon kosteloos bezwaar aantekent tegen direct marketing) en voor het centrale beheer van het klantenbestand. De door ING verzamelde persoonsgegevens van de winnaars en de vergezellende personen worden onder andere doorgegeven aan Tomorrowland Winter 2019 (c/o WEAREONE.WORLD INTERNATIONAL, Manu Beers & Michel Beers), die verantwoordelijk is voor alle reservaties die in de prijs zijn inbegrepen. Elke deelnemer kan toegang tot zijn/haar persoonsgegevens eisen en de gegevens laten corrigeren. De deelnemer kan ook de wissing of de beperking van de verwerking van zijn persoonsgegevens eisen of bezwaar aantekenen tegen de verwerking ervan. Hij/zij heeft ook recht op overdraagbaarheid van zijn/haar persoonsgegevens. Voor meer informatie kunnen de deelnemers en de vergezellende personen de Privacyverklaring van ING België in artikel 6 (Bescherming van de persoonlijke levenssfeer) van het Algemeen Reglement van Verrichtingen van ING België raadplegen op de website van ING (www.ing.be) of in een ING-kantoor. Bij vragen kunnen de deelnemers contact opnemen met onze verantwoordelijke voor



gegevensbescherming (ing-be-PrivacyOffice@ing.com of ING Privacy Office, Sint-Michielswarande 60, B-1040 Brussel).

13. Over deze wedstrijd wordt geen informatie uitgewisseld, met uitzondering van het inlichten van de winnaars en de bekendmaking van dit reglement, dat beschikbaar is op de website www.ing.be/wedstrijd en op verzoek, overeenkomstig dit reglement. Onder voorbehoud van dezelfde uitzonderingen, zullen er ook geen brieven, telefoongesprekken, faxen of e-mails over deze wedstrijd worden beantwoord.

14. Behoudens ernstige of opzettelijke fout kunnen noch Tomorrowland Winter 2019 (c/o WEAREONE.WORLD INTERNATIONAL, Manu Beers & Michel Beers), noch ING, noch hun personeelsleden, noch derden waarop in het kader van deze wedstrijd beroep wordt gedaan, aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die zou voortvloeien uit de organisatie van deze wedstrijd, met inbegrip van de deelname aan de wedstrijd, de aanduiding van de winnaar en de toekenning van de prijs. Onder hetzelfde voorbehoud kunnen noch Tomorrowland Winter 2019 (c/o WEAREONE.WORLD INTERNATIONAL, Manu Beers & Michel Beers), noch ING, noch de voorgenoemde personen aansprakelijk worden gesteld voor enig technisch probleem tijdens het verloop van de wedstrijd, bij henzelf, bij een deelnemer van de wedstrijd en/of bij een derde (met name bij een defect of bij onbeschikbaarheid van het internet), voor een vertraging in de deelname aan de wedstrijd of een wijziging of verlies van de gegevens van de deelnemers aan de wedstrijd.

15. Behoudens zware of opzettelijke fout kunnen noch Tomorrowland Winter 2019 (c/o WEAREONE.WORLD INTERNATIONAL, Manu Beers & Michel Beers), noch ING, noch hun personeelsleden, noch derden waarop in het kader van deze wedstrijd beroep is gedaan (met uitzondering van de leveranciers van de prijs) aansprakelijk worden gesteld voor de kwaliteit van de prijs en in het algemeen voor de relaties tussen de winnaars en de leveranciers van de prijs. Tomorrowland Winter 2019 (c/o WEAREONE.WORLD INTERNATIONAL, Manu Beers & Michel Beers) en ING geven geen enkele persoonlijke garantie over de prijs en doen tegenover de winnaars van de wedstrijd afstand van al hun eventuele rechten en garanties wat betreft de leveranciers van de prijs. Elke klacht betreffende de kwaliteit van de prijzen of betreffende de relaties tussen de winnaars en de leveranciers van de prijzen moet door de winnaar rechtstreeks aan de leveranciers van de prijzen worden gericht.

16. Indien de wedstrijd wegens overmacht of ten gevolge van een gebeurtenis buiten haar wil om, moet worden geannuleerd, onderbroken of gewijzigd, zijn Tomorrowland Winter 2019 (c/o WEAREONE.WORLD INTERNATIONAL, Manu Beers & Michel Beers) en/of ING in geen geval gehouden tot de betaling van een schadevergoeding of intresten aan de deelnemers of winnaars van de wedstrijd.



17. In geval van een geschil zal ING en/of Tomorrowland Winter 2019 (c/o WEAREONE.WORLD INTERNATIONAL, Manu Beers & Michel Beers) een onherroepelijke beslissing nemen. Behoudens zware of opzettelijke fout van Tomorrowland Winter 2019 (c/o WEAREONE.WORLD INTERNATIONAL, Manu Beers & Michel Beers) of van ING, wordt geen enkel bezwaar tegen hun beslissingen of geen enkele klacht over de wedstrijd aanvaard.

18. Het Belgische recht is van toepassing.

19. Het onderhavige reglement werd opgesteld in het Frans en vertaald in het Nederlands. De wedstrijd onder de naam "ING Medicalis Tomorrowland Winter 2019" in het Frans en onder de naam "ING Medicalis Tomorrowland Winter 2019" in het Nederlands is een en dezelfde wedstrijd en de te winnen prijzen worden toegewezen aan de winnaars die worden getrokken uit alle Nederlandstalige en Franstalige deelnemers samen (zonder onderscheid).

20. Elke deelnemer aan de wedstrijd erkent, door het simpele feit van zijn deelname, dat hij kennis heeft genomen van de inhoud van het onderhavige reglement. De deelname aan de wedstrijd houdt in dat de deelnemer dit reglement in zijn geheel en zonder enig voorbehoud zal volgen en dat hij/zij elke beslissing zal aanvaarden die Tomorrowland Winter 2019 (c/o WEAREONE.WORLD INTERNATIONAL, Manu Beers & Michel Beers) neemt om het goede verloop van de wedstrijd te garanderen.

21. Het onderhavige reglement is beschikbaar op de website www.ing.be/wedstrijd.