

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE ING-KREDIETEN ONDERWORPEN AAN DE WETGEVING OP HET CONSUMENTENKREDIET

(Versie November 2019)

Deze algemene voorwaarden van de ING-kredieten onderworpen aan de wetgeving op het consumentenkrediet (hierna de 'Algemene Voorwaarden' genoemd) hebben tot doel een beschrijving te geven van de dienstverlening die ING België nv (hierna 'ING België' genoemd) aanbiedt, en de rechten en plichten vast te leggen van iedere begunstigde van het krediet (hierna de 'begunstigde(n)' genoemd), iedere borg en van ING België in het kader van een ING-kredietcontract onderworpen aan de wettelijke bepalingen van het consumentenkrediet van Boek VII 'Betalingen- en kredietdiensten' van het Wetboek van economisch recht (hierna 'de wet' genoemd), met uitzondering van de ING Card die onderworpen is aan andere algemene voorwaarden.

ART. 1 – Totstandkoming en uitvoering van het contract

1.1. Totstandkoming van het contract

kredietcontract komt tot stand, zo nodig vanop afstand, overeenkomstig de wet door de ondertekening van het contract door alle contracterende partijen.

Na de ondertekening wordt het kredietcontract onmiddellijk en kosteloos aan de begunstigde overhandigd. In voorkomend geval wordt een exemplaar overhandigd aan elk van de contracterende partijen met een apart belang, aan elke borg en aan de kredietbemiddelaar.

Voor elk kredietcontract van bepaalde duur met kapitaalaflossing, behalve voor de geoorloofde debetstand, wordt een aflossingstabel overhandigd aan iedere contracterende partij met een apart belang.

Elk kredietcontract (eventueel vanop afstand) moet door alle contracterende partijen worden ondertekend (en zo nodig door de borgen) en moet door ING België ontvangen zijn uiterlijk binnen een termijn van 20 dagen volgend op de raadpleging door ING België van de Centrale voor kredieten aan particulieren van de Nationale Bank van België (de afloopdatum van de termijn staat in het kredietaanbod vermeld). Zo niet wordt het contract nietig beschouwd.

ING België is verplicht het kredietcontract uit te voeren zodra er aan de vereiste voorwaarden is voldaan en alle zekerheden zijn gesteld.

1.2. Gebruikelijke verbintenissen en zekerheden – hoofdelijkheid en ondeelbaarheid

Elke begunstigde en elke borg draagt, met naleving van de wettelijke formaliteiten en beperkingen, aan ING België al zijn huidige en toekomstige schuldvorderingen over op alle:

- huurders, pachters of andere personen die een zakelijk of persoonlijk recht bezitten op een aan hen toebehorend roerend of onroerend goed
- verzekeringsmaatschappijen
- bankinstellingen en financiële instellingen
- sociale zekerheidsinstellingen
- schuldenaars van renten en alimentatie

en, in het algemeen, alle bedragen die hem uit welke hoofde ook zouden toekomen.

In geval van niet-uitvoering door een begunstigde en/of een borg van om het even welke van zijn verplichtingen tegenover ING België, mag die laatste, zonder voorafgaande kennisgeving of ingebrekestelling, op kosten van de in gebreke blijvende persoon, overgaan tot de aanzegging of de betekening van de voormelde overdracht aan de schuldenaars van de overgedragen schuldvorderingen die vanaf dat ogenblik enkel aan ING België rechtsgeldig kunnen betalen.

Iedere begunstigde en elke borg verbindt zich ertoe aan ING België, op eenvoudig verzoek van die laatste, alle inlichtingen en alle documenten over die schuldvorderingen te verstrekken. Hij machtigt ING België om dergelijke inlichtingen of documenten op te vragen bij derde schuldenaars van de overgedragen schuldvorderingen.

Indien er meerdere begunstigden zijn, verbinden ze zich hoofdelijk en ondeelbaar tegenover ING België. Ze verlenen elkaar wederzijdse en onherroepelijke volmacht om alle kennisgevingen en aanmaningen in het kader van het kredietcontract te verrichten en in datzelfde kader alle kennisgevingen en aanmaningen in ontvangst te nemen en er kennis van te nemen, onverminderd de toepassing van de artikelen 27 tot 35 van de wet van 12 april 1965 betreffende de bescherming van het loon der werknemers.

De erfgenamen en rechthebbenden van elke begunstigde zijn hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tot alle verbintenissen die

voortvloeiën uit het krediet.

ART. 2 – Verschillende kredietvormen en hun specifieke bepalingen

2.1. Geoorloofde debetstand

2.1.1. Voorwerp, opnames en rekeningafschriften

De geoorloofde debetstand van ING België is een uitdrukkelijke kredietopening op grond waarvan ING België de begunstigde die houder is van een zichtrekening bij ING België in staat stelt te beschikken over gelden die het beschikbare saldo op deze rekening overschrijden, en dat binnen de grenzen van het kredietbedrag zoals overeengekomen in de bijzondere voorwaarden van het kredietcontract. De geoorloofde debetstand komt tot stand via een betalingsfaciliteit en biedt de mogelijkheid tot heraanwending van de opnieuw beschikbare gelden. Alle kredietopnemingen en -terugbetalingen evenals alle intresten, kosten en vergoedingen (met name deze vermeld in dit artikel, punt 2.1.2, en in artikel 7 van deze Algemene Voorwaarden) worden geboekt op de rekening waaraan het krediet is verbonden.

Vanaf de werkdag die volgt op de ondertekening van het contract door alle contracterende partijen kan de begunstigde of de gevolmachtigde van de rekening waarvan de begunstigde de houder is en waaraan de geoorloofde debetstand verbonden is, het volledige krediet of een deel ervan opvragen via geldopneming (met betaal- of kredietkaart van ING aan een daartoe geschikte geldautomaat of aan het loket van een kantoor van ING België), via betaling (met betaal- of kredietkaart van ING of cheque) of via overschrijving, domiciliëring of doorlopende opdracht (met betaal- of kredietkaart van ING aan een geschikte automaat of aan het loket van een kantoor van ING België of via de Home'Bank- of Smart Banking-diensten van ING België).

De begunstigde ontvangt maandelijks informatie op papier of op een andere duurzame informatiedrager (eventueel via een geïntegreerd bericht in de rekeninguittreksels of e-mail), met behulp van een rekeningafschrift dat de volgende inlichtingen vermeldt:

- 1° de exacte periode waarop het rekeningafschrift betrekking heeft;
- 2° de opgenomen bedragen en de datum van de opnames;
- 3° het totale verschuldigde bedrag van het vorige rekeningafschrift en de datum ervan;
- 4° het nieuwe totale verschuldigde bedrag;
- 5° de datum en het bedrag van de betalingen die door de begunstigde werden uitgevoerd;
- 6° de toegepaste debetrentevoet(en);
- 7° de afzonderlijke bedragen van alle kosten die aangerekend werden;
- 8° in voorkomend geval, het minimale te betalen bedrag en de intresten.

De verrichtingen afgesloten voor vrijdag (om 18.30 uur) van de kalenderweek die voorafgaat aan de laatste, al dan niet volledige kalenderweek met minstens één bankwerkdag, van om het even welke maand van een niet-schrikkeljaar, worden opgenomen in het maandelijks rekeningafschrift (dus bv. vrijdag 28 van een maand van 31 dagen, waarbij de 31e dag een maandag is).

2.1.2. Intresten, debetrentevoet en jaarlijks kostenpercentage

2.1.2.1. Intresten

De intresten worden maandelijks berekend op de bedragen die dag na dag worden opgenomen door de begunstigde aan de hand van de debetrentevoet. Voor de geoorloofde debetstand en de overschrijdingen zonder gespreide aflossing van de hoofdsom worden die bedragen vermeerderd met de vervallen debetintresten en bij een eenvoudige betalingsachterstand zoals bedoeld in punt 6.1. van deze Algemene Voorwaarden, met de vervallen nalatigheidsintresten op het bedrag van de overschrijding. De intresten worden eenmaal per maand aangerekend op de derde bankwerkdag van de maand die volgt op de maand waarvoor de intresten werden berekend, met als valutadatum de laatste kalenderdag van de maand ervoor. Als voormelde maand echter een maand december is, worden de intresten de eerste bankwerkdag van januari in rekening gebracht, met valutadatum 31 december.

2.1.2.2. Debetrentevoet

De debetrentevoet wordt op nominale basis toegepast en elk jaar wordt verondersteld 365 dagen te tellen, ongeacht of het een schrikkeljaar is (wat betekent dat we de intresten voor een schrikkeljaar op 366 dagen boeken maar we het intrestbedrag door 365 delen).

De debetrentevoet wordt uitgedrukt op jaarbasis en wordt nominaal toegepast op het schuldsaldo, waarbij de dagelijkse debetrentevoet gelijk is aan (debetrentevoet x 1/365). De verschuldigde debetintresten voor het aantal dagen dat een bedrag van het betrokken krediet werd opgenomen, zijn aldus gelijk aan het resultaat van de volgende vergelijking:

schuldsaldo x debetrentevoet x N/365, waarbij 'N' gelijk is aan het aantal dagen dat een bedrag van het betrokken krediet werd opgenomen.

De debetrentevoet kan gedurende de looptijd van het krediet worden gewijzigd onder de hierna vermelde voorwaarden en modaliteiten, en dit binnen de limieten van de wettelijke maximale jaarlijkse kostenpercentages (overeenkomstig artikel 11 en 12 van het Koninklijk Besluit van 14 september 2016 betreffende de kosten, de percentages, de duur en de terugbetalingsmodaliteiten van kredietovereenkomsten onderworpen aan boek VII van het Wetboek van economisch recht en de vaststelling van referte-indexen voor de veranderlijke rentevoeten inzake hypothecaire kredieten en de hiermee gelijkgestelde consumentenkredieten). Voor de geoorloofde debetstand is de referte-index het maandgemiddelde van de interbancaire rentevoet EURIBOR op drie maanden, zoals vastgesteld door het European Money Markets Institute - EMMI (<https://www.emmi-benchmarks.eu>). EURIBOR is een letterwoord dat staat voor de EURO Inter Bank Offered Rate en stemt overeen met een niet-gewogen gemiddelde, waarbij de uiterste waarden worden weggelaten, van de rentetarieven ('prime rate') van een panel van 57 banken uit de eurozone. De Euribor-rente wordt elke werkdag om 11 uur (Brusselse tijd) berekend. In geval de hogervermelde index die als basis dient voor de berekening van de jaarlijkse debetrentevoet (heden de EURIBOR op drie maanden) wijzigt, onbeschikbaar is of verdwijnt, zal ING de begunstigde informeren over de nieuwe index op papier of op een andere duurzame drager. Dit kan via een document als bijlage bij een rekeninguittreksel. De nieuwe index zal de index zijn die door de wetgeving wordt opgelegd ter vervanging van de referentie-index die als basis voor de berekening van het JKP gebruikt wordt (heden de EURIBOR op drie maanden).

Bij een verlaging van de wettelijke maximale jaarlijkse kostenpercentages waarbij de door ING België toegepaste debetrentevoet hoger is dan de voormelde rentetarieven, zal ING België uiterlijk bij de inwerkingtreding van de maximale jaarlijkse kostenpercentages de debetrentevoet verlagen. Daarnaast behoudt ING België zich het recht voor om in andere gevallen de debetrentevoet te verlagen of te verhogen uiterlijk 45 kalenderdagen na de inwerkingtreding van de wijziging van de maximale jaarlijkse kostenpercentages, en dat binnen de limieten van de wettelijke maximale jaarlijkse kostenpercentages.

Overeenkomstig artikel 12 van het Koninklijk Besluit van 14 september 2016 betreffende de kosten, de percentages, de duur en de terugbetalingsmodaliteiten van kredietovereenkomsten onderworpen aan boek VII van het Wetboek van economisch recht en de vaststelling van referte-indexen voor de veranderlijke rentevoeten inzake hypothecaire kredieten en de hiermee gelijkgestelde consumentenkredieten, wordt om de zes maanden, namelijk eind maart en eind september, de referte-index (het maandgemiddelde van de interbancaire rente EURIBOR op drie maanden vastgesteld door het European Money Markets Institute - EMMI (<https://www.emmi-benchmarks.eu>) van de afgelopen maand vergeleken met de referte-index die het laatst aanleiding heeft gegeven tot een wijziging van de respectievelijke maximale jaarlijkse kostenpercentages (waarbij de referte-index van maart 2006 wordt beschouwd als eerste referte-index). Bij een wijziging van de referte-index van ten minste 0,75 punten wordt de overeenkomstige referentierentevoet in dezelfde zin en met hetzelfde aantal procentpunten gewijzigd. Het nieuwe maximale jaarlijkse kostenpercentage is gelijk aan deze referentierentevoet, afgerond naar de meest nabije eenheid of halve eenheid. De nieuwe maximale jaarlijkse kostenpercentages, samen met de bijbehorende nieuwe referte-indexen en referentierentevoeten, worden onverwijld in de vorm van een bericht bekendgemaakt in het Belgisch Staatsblad. Na bekendmaking in het Belgisch Staatsblad worden de nieuwe maximale jaarlijkse kostenpercentages van kracht op de eerste dag van de tweede maand die volgt op de maand van de bekendmaking ervan.

Bovendien behoudt ING België zich het recht voor om op elk moment de debetrentevoet tijdelijk te verlagen. Een dergelijke aanpassing wordt door ING België vastgesteld voor een bepaalde duur, waarbij de debetrentevoet aan het einde van de vastgestelde periode naar het oorspronkelijke niveau of een lager niveau dan het oorspronkelijke terugkeert. ING België behoudt zich evenwel het recht voor om de duur van de verlaging van de debetrentevoet te vernieuwen of te verlengen.

De begunstigde wordt vooraf op de hoogte gebracht, op papier of op een andere duurzame informatiedrager (bv. via een document dat bij het rekeninguittreksels gevoegd wordt of via een e-mail), van elke wijziging, hetzij een verhoging of een verlaging, van de debetrentevoet tijdens de looptijd van het krediet, behalve bij de onmiddellijke doorvoering van een verlaging van het maximale jaarlijkse kostenpercentage (vastgelegd in voormeld Koninklijk Besluit van 14 september 2016) dat op het lopende krediet van toepassing is.

Wanneer voor een geoorloofde debetstand zonder hypotheekvestiging de wijziging van de debetrentevoet meer dan 25% bedraagt van de oorspronkelijke of voordien overeengekomen debetrentevoet en voor contracten die zijn gesloten voor een looptijd van meer dan één jaar, kan de begunstigde het contract kosteloos opzeggen via een voorafgaande kennisgeving van één maand aan ING België. De begunstigde oefent zijn voornoemde opzeggingsrecht uit via een aan ING België gerichte bij de post aangetekende brief of via een andere duurzame drager die wordt aanvaard door ING België.

De kosten verbonden aan de diensten voor de afhaling van cash aan een geldautomaat kunnen door ING België worden gewijzigd. Daartoe zal ING België de begunstigde van de voorgestelde wijzigingen minstens twee maanden voor de inwerkingtreding van die wijziging op de hoogte brengen aan de hand van een (gewone of aangetekende) brief of om het even welke andere duurzame drager, zoals e-mail (alle briefwisseling, zowel op papier als digitaal, wordt gericht aan het recentste post- of e-mailadres van de begunstigde dat bij ING België bekend is).

Wanneer de begunstigde niet akkoord gaat met de voorgestelde wijzigingen, heeft hij het recht om de geoorloofde

debetstand, binnen een termijn van twee maanden vanaf de kennisgeving van deze wijziging, onmiddellijk en kosteloos op te zeggen. Wanneer de begunstigde binnen twee maanden na de hierboven vermelde kennisgeving geen gebruik maakt van zijn recht om de geoorloofde debetstand op te zeggen, zal dat worden beschouwd als een stilzwijgende instemming van de betrokkene met de voorgestelde wijziging.

Dergelijke wijziging van de kosten voor het opnemen van geld aan een geldautomaat is tijdens de duur van de geoorloofde debetstand slechts één keer mogelijk en de aanvankelijk bepaalde kosten kunnen maximaal met 25% worden vermeerderd.

2.1.2.3. Jaarlijks kostenpercentage

Het jaarlijks kostenpercentage ('JKP') dat in de bijzondere voorwaarden van het kredietcontract staat vermeld, wordt berekend op het moment dat het contract wordt gesloten en wordt vastgelegd volgens de contractuele bepalingen en de in de geldende regelgeving opgenomen veronderstellingen.

Wat de tijdsintervallen betreft, wordt het JKP berekend op basis van gelijke genormaliseerde maanden van elk 30,41666 dagen, ongeacht of het al dan niet om een schrikkeljaar gaat.

Het JKP wordt berekend op basis van de volgende veronderstellingen:

- Het kredietcontract wordt geacht geldig te zijn voor de overeengekomen looptijd en de kredietgever en de begunstigde worden verondersteld hun verplichtingen na te komen volgens de voorwaarden en op de data die in het kredietcontract zijn bepaald.
- De debetrentevoet (zie bijzondere voorwaarden van het kredietcontract) wordt geacht vast te zijn ten opzichte van het oorspronkelijke niveau en van toepassing te zijn tot de afloop van het kredietcontract (ondanks voormelde clausule over de variabele debetrentevoet).
- Het totale bedrag van het krediet dat in de bijzondere voorwaarden van het kredietcontract is overeengekomen, wordt verondersteld volledig en onmiddellijk te worden opgenomen. Aangezien de looptijd van het kredietcontract niet bekend is (de geoorloofde debetstanden van ING België worden immers gesloten voor onbepaalde duur), wordt het jaarlijkse kostenpercentage berekend uitgaand van de veronderstelling dat het krediet wordt opgenomen totdat een termijn van drie maanden is verstreken.
- Aangezien voor de terugbetaling van het kapitaal geen enkele vervaldag is vastgelegd en de looptijd van het kredietcontract niet bekend is (de geoorloofde debetstanden van ING België worden gesloten voor onbepaalde duur) wordt het kapitaal geacht volledig terugbetaald te zijn aan het einde van een termijn van drie maanden.
- De debetintresten worden samen met de kapitaalaflossingen betaald en de laatste betaling maakt een einde aan de debetintresten. De laatste intrestvervaldag valt bijgevolg samen met de kapitaalvervaldag, dus drie maanden na de volledige opname van het krediet, zodanig dat de eerste en tweede intrestvervaldag respectievelijk een en twee maanden na de kredietopname vallen.

Het JKP dat in de bijzondere voorwaarden van het kredietcontract is vermeld, houdt geen rekening met de kosten voor de eventuele diensten (behering van de rekening, aanbieden van debetkaart ...) die niet aan het kredietcontract verbonden zijn.

2.1.3. Duur en beëindiging van het contract

De geoorloofde debetstand van ING België wordt voor onbepaalde duur gesloten.

ING België kan het kredietcontract opzeggen met een opzegtermijn van twee maanden op papier of op een andere duurzame drager en aan de begunstigde betekend met een bij de post aangetekende brief of elke andere drager die door de begunstigde wordt aanvaard. De bovengenoemde opzeggingstermijn van twee maanden neemt een aanvang op de dag waarop de aangetekende opzeggingsbrief aan de post werd bezorgd of de door de begunstigde aanvaarde drager aan die laatste werd bezorgd. Na afloop van deze termijn worden alle verbintenissen die voortvloeien uit het krediet opeisbaar en moeten ze onmiddellijk worden terugbetaald.

De begunstigde(n) kan (kunnen) het kredietcontract op elk moment kosteloos opzeggen, met een opzeggingstermijn van één maand aan ING België. De begunstigde(n) oefent (oefenen) zijn (hun) opzeggingsrecht uit door aan ING België een bij de post aangetekende brief te versturen of de opzegging te bezorgen via een andere drager die door ING België wordt aanvaard. De bovengenoemde opzeggingstermijn van één maand neemt een aanvang op de dag waarop de aangetekende opzeggingsbrief aan de post werd bezorgd of de door ING België aanvaarde drager aan die laatste werd bezorgd. Na afloop van deze termijn worden alle verbintenissen die voortvloeien uit het krediet opeisbaar en moeten ze onmiddellijk worden terugbetaald.

2.1.4. Niet-geoorloofde debetstand

Een debetstand die het toegestane kredietbedrag overschrijdt, is verboden. Als er toch een dergelijke debetstand is, moet deze onmiddellijk en zonder ingebrekestelling worden rechtgezet. Een dergelijke debetstand is een niet-ongeoorloofde debetstand die op geen enkel moment kan worden beschouwd als de stilzwijgende toekenning van een geoorloofde debetstand of als een verhoging of verlenging van de geoorloofde debetstand. Er worden nalatigheidsintresten toegepast op niet-geoorloofde debetstanden in bedrag en duur overeenkomstig punt 7.1 van deze Algemene Voorwaarden. De kredietopnames worden opgeschort tot de datum van deze rechtzetting.

Wanneer de begunstigde zijn situatie niet ten laatste binnen een termijn van maximaal vijfenveertig dagen vanaf de datum van het begin van de ongeoorloofde debetstand regulariseert, zal ING België de begunstigde via een bij de post aangetekende brief aanmanen tot het naleven van zijn verplichtingen binnen een termijn van een maand na de bezorging bij de post van de voornoemde brief. Het contract zal onmiddellijk en automatisch worden verbroken wanneer de rekening binnen voornoemde termijn niet wordt aangezuiverd, onverminderd de mogelijkheid van ING België om aan de begunstigde voor te stellen om via schuldvernieuwing een nieuw contract op te stellen met een hoger kredietbedrag overeenkomstig alle wettelijke bepalingen. Als de geoorloofde debetstand wordt opgezegd, wordt het schuldsaldo onmiddellijk opeisbaar.

2.1.5. Aflossingen en verplichte 'nulstelling'

De begunstigde heeft het recht om het schuldsaldo om op het even welk moment volledig of gedeeltelijk terug te betalen (inclusief de vervallen debetintresten), behalve indien anders bepaald in deze Algemene Voorwaarden.

De begunstigde is echter verplicht, voor kredietopeningen van onbepaalde duur of met een looptijd van meer dan vijf jaar, het totale terug te betalen bedrag (namelijk het nog niet terugbetaalde bedrag van het opgenomen kapitaal, met inbegrip van de debetintresten) te vereffenen binnen vijf jaar na de eerste kredietopname, door aanzuivering van het debetsaldo van de rekening waaraan de kredietopening is verbonden ('nulstelling'). De voornoemde nulstellingstermijn is:

- twaalf maanden als het kredietbedrag lager is dan of gelijk aan 3.000 euro;
- zestig maanden als het kredietbedrag hoger is dan 3.000 euro.

Het saldo van de geoorloofde debetstand wordt pas als aangezuiverd beschouwd indien die op nul wordt teruggebracht op het moment van de dagafsluiting van de verrichtingen aangaande de rekening waarop de geoorloofde debetstand gerealiseerd is. Dat moment wordt bepaald door ING België overeenkomstig de geldende wettelijke of reglementaire bepalingen.

De begunstigde zal ten laatste twee maanden voordat de volgende nulstellingstermijn afloopt, via een geïntegreerd bericht in zijn rekeningquittreksels, per gewone brief of per e-mail ingelicht worden over het verstrijken van de nulstellingstermijn die op hem van toepassing is.

Telkens als het saldo van de geoorloofde debetstand opnieuw op nul wordt gebracht, begint de voormelde nulstellingstermijn opnieuw te lopen vanaf de eerste kredietopname die volgt op de laatste nulstelling.

Indien de begunstigde die verplichting tot nulstelling niet binnen de voorgeschreven termijn naleeft, wordt de overschrijding van de nulstellingstermijn beschouwd als een ongeoorloofde overschrijding in de zin van punt 2.1.4. van deze Algemene Voorwaarden, waarbij de bepalingen in dat punt volledig van toepassing zijn. Nieuwe geldopnames zullen niet meer mogelijk zijn zolang het bedrag van de overschrijding niet is aangezuiverd.

Indien, tijdens het verstrijken van een nulstellingstermijn van een geoorloofde debetstand, het contract voor deze geoorloofde debetstand wordt vervangen en geannuleerd door een ander contract voor een geoorloofde debetstand van hetzelfde type en verbonden aan dezelfde zichtrekening bij ING België waarvan de begunstigde de houder is, met een al dan niet verschillend kredietbedrag van dat overeengekomen bij het oorspronkelijke kredietcontract, wordt – om een ontwijking van het wettelijke nulstellingsprincipe te vermijden – de eerste nulstellingstermijn van het nieuwe kredietcontract verminderd met de lopende nulstellingstermijn van het oorspronkelijke kredietcontract, en dit overeenkomstig de volgende bepalingen.

In een dergelijk geval begint de nulstellingstermijn van het nieuwe kredietcontract te lopen vanaf de eerste opname na de laatste nulstelling van het saldo van de oorspronkelijke geoorloofde debetstand, of als het saldo van de oorspronkelijke geoorloofde debetstand nooit op nul werd gebracht sinds de eerste kredietopname, vanaf die eerste kredietopname. Wanneer opeenvolgende contracten voor geoorloofde debetstand van hetzelfde type worden afgesloten verbonden aan dezelfde ING België-zichtrekening waarvan de begunstigde de houder is, wordt de oorspronkelijke geoorloofde debetstand beschouwd als het eerste contract voor geoorloofde debetstand tijdens hetwelk het debetsaldo waarop de geoorloofde debetstand werd uitgevoerd negatief was zonder dat dit saldo op nul werd gebracht op de datum van het afsluiten van latere kredietcontracten, ongeacht hoeveel kredietcontracten tussen dit nieuwe contract en het voornoemde contract werden afgesloten. Dit betekent dat de eerste datum waarop het saldo van de rekening waarvoor de geoorloofde debetstand werd uitgevoerd negatief was zonder dat het op nul werd gebracht tot de datum van het afsluiten van het

nieuwe contract voor geoorloofde debetstand, wordt beschouwd als de begindatum van de nulstellingstermijn van het nieuwe kredietcontract.

Wanneer het saldo van de oorspronkelijke geoorloofde debetstand op het moment van het afsluiten van het kredietcontract gelijk is aan nul, begint de nulstellingstermijn van het nieuwe kredietcontract te lopen vanaf de eerste kredietopname na het afsluiten van het nieuwe kredietcontract.

Wanneer evenwel als gevolg van de vervanging en annulering van het oorspronkelijke contract voor geoorloofde debetstand door een ander contract voor geoorloofde debetstand van hetzelfde type en verbonden aan dezelfde zichtrekening van ING België waarvan de begunstigde de houder is, de nulstellingstermijn van 60 naar 12 maanden gaat wegens een vermindering van het kredietbedrag, begint de nulstellingstermijn van het nieuwe kredietcontract te lopen vanaf de datum van het sluiten van het nieuwe kredietcontract, zonder echter de nulstellingstermijn van 60 maanden van het oorspronkelijke contract voor geoorloofde debetstand te overschrijden. Wanneer als gevolg van een dergelijke contractvervanging een of meer opeenvolgende contracten voor geoorloofde debetstand worden afgesloten van hetzelfde type en verbonden aan dezelfde zichtrekening van ING België waarvan de begunstigde de houder is, en waarvoor eenzelfde nulstellingstermijn is vereist van 12 maanden in absolute waarde, begint de nulstellingstermijn van het nieuwe kredietcontract te lopen vanaf het sluiten van het eerste kredietcontract waarvoor de nulstellingstermijn van 60 maanden naar 12 maanden is gegaan wegens een vermindering van het kredietbedrag.

In elk geval, als de nulstellingstermijn van het contract voor geoorloofde debetstand is overschreden, moet het saldo van die geoorloofde debetstand in de eerste plaats worden aangezuiverd voor het afsluiten van een nieuw contract voor geoorloofde debetstand.

Samengevat, voor elke vervanging en annulering van een contract voor een geoorloofde debetstand, tijdens het verstrijken van een nulstellingstermijn van die geoorloofde debetstand, door een ander contract voor een geoorloofde debetstand van hetzelfde type en verbonden aan dezelfde zichtrekening bij ING België waarvan de begunstigde de houder is, met een al dan niet verschillend kredietbedrag van dat overeengekomen bij het initiële kredietcontract, is de volgende formule van toepassing:

- wanneer de nulstellingstermijn wordt verlengd of ongewijzigd blijft, is de einddatum van de nulstelling van het nieuwe kredietcontract de verste datum tussen enerzijds de einddatum van de nulstellingstermijn van het nieuwe kredietcontract die ingaat vanaf de datum van de eerste opname van de initiële geoorloofde debetstand en anderzijds de einddatum van de nulstellingstermijn van het contract van de geoorloofde debetstand die onmiddellijk voorafgaat aan het afsluiten van het nieuwe kredietcontract;
- bij een verkorting van de nulstellingstermijn is de einddatum van de nulstellingstermijn van het nieuwe kredietcontract de dichtste datum tussen enerzijds de einddatum van de nulstellingstermijn van het nieuwe kredietcontract – die termijn gaat in op de datum van het afsluiten van het nieuwe kredietcontract – en anderzijds de einddatum van de nulstellingstermijn van het contract voor de geoorloofde debetstand die meteen voorafgaat aan het afsluiten van het nieuwe kredietcontract;
- omdat men onder 'initiële geoorloofde debetstand' de eerste opening van het contract voor geoorloofde debetstand moet verstaan tijdens hetwelk het debetsaldo van de rekening waarop de geoorloofde debetstand is verwezenlijkt, verschuldigd geworden is zonder dat het saldo op nul is teruggezet op de datum van het afsluiten van latere kredietcontracten, ongeacht wat het aantal kredietcontracten is dat is afgesloten tussen dit nieuwe contract en het voornoemde contract.

De bepalingen van dit punt 2.1.5 gelden onder voorbehoud van wijzigingen van de van kracht zijnde huidige of toekomstige wettelijke of reglementaire bepalingen.

Indien de hoger vernoemde nulstellingstermijn wordt gewijzigd door een wettelijke of reglementaire bepaling, wordt de begunstigde van het krediet via een bericht in zijn rekeninguittrekels of per eenvoudige brief of e-mail op de hoogte gebracht van de toepasselijke nulstellingstermijn ten laatste twee maanden vóór het verstrijken van de volgende nulstellingstermijn rekening houdend met voornoemde wijziging.

2.1.6. Jaarlijks heronderzoek van de kredietwaardigheid van de consument

ING België is ertoe gehouden om de solvabiliteit van iedere begunstigde elk jaar opnieuw te onderzoeken op basis van een nieuwe raadpleging van de Centrale voor kredieten aan particulieren, ten laatste op de eerste werkdag na de verjaardatum van de totstandkoming van het kredietcontract. Die verplichting geldt echter niet wanneer voor deze kredietcontracten een nulstellingstermijn van één jaar of minder van toepassing is.

2.1.7. Vervanging en nietigverklaring van vroegere geoorloofde debetstanden

Vanaf het moment waarop het kredietcontract overeenkomstig artikel 1, punt 1.1. van deze Algemene Voorwaarden tot stand is gekomen, vervangt en vernietigt de geoorloofde debetstand die er het voorwerp van is, alle geoorloofde debetstanden die onderworpen zijn aan de wet en waarover de begunstigden voordien konden beschikken in dezelfde rekening bij ING België.

2.2. Contracten voor leningen op afbetaling en overbruggingskredieten

2.2.1. Terbeschikkingstelling van het kredietbedrag

De begunstigde stemt er onherroepelijk mee in dat ING België het via overschrijving gefinancierde bedrag stort op een rekening die door de contracterende partijen is aangeduid in de bijzondere voorwaarden van het kredietcontract (in voorkomend geval na afgifte aan ING België van een factuur of leveringsbewijs van het goed of de dienst, gedateerd en ondertekend door de begunstigde). Deze rekening is de rekening waarvan een begunstigde (mede)houder is bij ING België of een andere financiële instelling die in België gevestigd is en door de Nationale Bank van België of de FSMA erkend wordt.

Als het gefinancierde goed of de gefinancierde dienst al werd geleverd op de datum van ondertekening van het kredietcontract of als het gefinancierde goed of de gefinancierde dienst niet specifiek in het kredietcontract is vermeld (bijvoorbeeld bij een krediet voor familiale uitgaven) of als ING de verkoper niet kent, wordt het kredietbedrag gestort op de in de bijzondere voorwaarden van het kredietcontract overeengekomen datum (in voorkomend geval na afgifte aan ING België van een factuur of leveringsbewijs van het goed of de dienst, gedateerd en ondertekend door de begunstigde). Als het gefinancierde goed of de gefinancierde dienst nog niet werd geleverd op de datum van ondertekening van het kredietcontract, wordt het geleende bedrag gestort op de leveringsdatum van het goed of de dienst (na overhandiging van een factuur of na overhandiging van een door de begunstigde gedateerd en ondertekend bewijs van levering of dienstprestatie aan ING België).

2.2.2. Terugbetaling van het krediet

2.2.2.1. Leningen op afbetaling

Behalve indien anders bepaald in het contract, wordt de eerste vervaldag voor de terugbetaling van het krediet vastgesteld op de datum die overeenkomt met die van de terbeschikkingstelling van het geld plus één maand (berekend van kalenderdag tot kalenderdag; bv. van 15 januari tot 15 februari). Als deze datum niet bestaat, wordt hij vervangen door de dag die daar onmiddellijk aan voorafgaat. Vanaf dat moment worden de aflossingen maandelijks terugbetaald.

Wanneer de begunstigde voor het uitvoeren van de aflossingen kiest voor storting via debitering van een rekening die door hem is geopend bij ING België (zie kader 'Domiciliëringsopdracht' in het contract), geeft hij ING België de toestemming om op de vervaldagen de betreffende bedragen evenals elk opeisbaar bedrag dat verschuldigd is op basis van dit contract, in te houden van de rekening die is vermeld in het contract, waarbij hij zich verbindt om deze rekening van de nodige provisie te voorzien. Wanneer de begunstigde voor het uitvoeren van de aflossingen kiest voor betaling via debitering van een rekening die hij bij een andere financiële instelling dan ING België heeft geopend, verbindt hij zich ertoe om aan ING België op de vervaldagen de betreffende bedragen te betalen evenals elk opeisbaar bedrag dat verschuldigd is op basis van dit contract, door creditering van de ING-rekening die is vermeld in het contract.

2.2.2.2. Overbruggingskredieten

Het krediet wordt in een keer terugbetaald op de vervaldatum van het kredietcontract.

Wanneer de begunstigde voor het uitvoeren van de aflossing kiest voor betaling via debitering van een rekening die door hem is geopend bij ING België (zie kader 'Domiciliëringsopdracht' in het contract), geeft hij ING België de toestemming om op de overeengekomen datum het bedrag van de enige vervaldag evenals elk opeisbaar bedrag dat verschuldigd is op basis van dit contract, in te houden van de rekening die is vermeld in het contract, waarbij hij zich verbindt om deze rekening van de nodige provisie te voorzien. Wanneer de begunstigde de terugbetaling wenst te verrichten door een rekening bij een andere financiële instelling dan ING België te debiteren, verbindt hij zich ertoe om aan ING België op de overeengekomen datum het bedrag van de enige vervaldag en elk opeisbaar bedrag dat op grond van dit contract is verschuldigd, te storten door de in het contract vermelde ING-rekening te crediteren.

2.2.3. Intresten, jaarlijks kostenpercentage en debetrentevoet

Voor de contracten voor leningen op afbetaling worden de intresten elke maandelijkse vervaldag voor de terugbetaling van het krediet, zoals bepaald in artikel 2, punt 2.2.2.1. van deze Algemene Voorwaarden, aan de hand van de debetrentevoet berekend op het schuldsaldo van het ontleende bedrag. Ze worden op diezelfde datum gedebiteerd in de rekening.

Voor de contracten voor overbruggingskredieten worden de intresten aan de hand van de debetrentevoet berekend op het ontleende bedrag en in één keer in de rekening gedebiteerd op de vervaldatum van het kredietcontract.

Voor de contracten voor leningen op afbetaling wordt de debetrentevoet op actuariële basis toegepast en elke maand wordt verondersteld 30,41666 dagen te tellen. De tijdsintervallen tussen de datum van de terbeschikkingstelling van het kredietbedrag en de datum van de eerste vervaldag voor de terugbetaling van het krediet en tussen de volgende vervaldagen worden uitgedrukt in een geheel aantal gelijke genormaliseerde maanden van elk 30,41666 dagen, ongeacht of het al dan niet om een schrikkeljaar gaat. De rentevoet wordt volgens de actuariële methode op jaarbasis toegepast op het

schuldsaldo (de maandelijkse debetrentevoet is dan $(1 + \text{debetrentevoet})^{1/12} - 1$). Voor een lening op afbetaling met maandelijkse aflossingen waarvan de eerste betalingstermijn langer is dan een maand, zijn de verschuldigde debetintresten op de eerste vervaldag gelijk aan het totaalbedrag van het krediet $x \{[(1 + \text{debetrentevoet})^{M/12} \times (1 + \text{debetrentevoet})^{D/365} - 1]$, waarbij M staat voor een geheel aantal gelijke maanden en D voor het gehele aantal eventuele bijkomende dagen zodanig dat M (maanden) en D (dagen) gelijk is aan de periode tussen de datum van de terbeschikkingstelling van het kredietbedrag en de datum van de eerste vervaldag voor de terugbetaling van het krediet.

Voor de contracten voor overbruggingskredieten wordt de debetrentevoet op actuariële basis toegepast en elke maand wordt verondersteld 30,41666 dagen te tellen. De debetrentevoet wordt volgens de actuariële methode op jaarbasis op het verschuldigde totaalbedrag toegepast. Aangezien het tijdsinterval tussen de enige kredietopname en de enige betalingstermijn in een geheel aantal gelijke genormaliseerde maanden van elk 30,41666 dagen is uitgedrukt, ongeacht of het al dan niet om een schrikkeljaar gaat, zijn de verschuldigde debetintresten voor de looptijd van het krediet gelijk aan: totaalbedrag krediet $x \{[(1 + \text{debetrentevoet})^{M/12}] - 1\}$, waarbij M gelijk is aan het aantal betrokken gelijke maanden.

Voor de contracten voor leningen op afbetaling en voor overbruggingskredieten ligt de debetrentevoet vast voor de hele looptijd van het contract.

Het jaarlijks kostenpercentage ('JKP') dat in de bijzondere voorwaarden van het kredietcontract staat vermeld, wordt berekend op het moment dat het contract wordt gesloten en wordt vastgelegd volgens de contractuele bepalingen en de in de geldende regelgeving opgenomen veronderstellingen.

Wat de tijdsintervallen betreft, wordt het JKP berekend op basis van gelijke genormaliseerde maanden van elk 30,41666 dagen, ongeacht of het al dan niet om een schrikkeljaar gaat. Voor leningen op afbetaling met maandelijkse terugbetalingen en een eerste betalingstermijn langer dan een maand zodat het tijdsinterval tussen de kredietopname en de eerste betalingstermijn niet kan worden uitgedrukt in een geheel aantal jaren, maanden of weken, wordt dat tijdsinterval echter uitgedrukt in een geheel aantal dagen in combinatie met het gehele aantal maanden.

Het JKP wordt berekend op basis van de veronderstellingen dat het kredietcontract wordt geacht geldig te zijn voor de overeengekomen looptijd en dat de kredietgever en de begunstigde worden verondersteld hun verplichtingen na te komen volgens de voorwaarden en op de data die in het kredietcontract zijn bepaald. Zoals bepaald in deze Algemene Voorwaarden worden het kapitaal, de kosten en de intresten (zie de bijzondere voorwaarden van het kredietcontract voor de debetrente) terugbetaald op de vervaldagen zoals bepaald in het kredietcontract (zie punt 2.2.2.1 hiervoor). Voor de contracten voor overbruggingskredieten worden het kapitaal, de kosten en de intresten geacht te zijn terugbetaald aan het einde van de looptijd van het contract (zie punt 2.2.2.2 hiervoor).

2.2.4. Aflossingstabel

In geval van een aflossing van het kapitaal van een kredietcontract van bepaalde duur heeft de begunstigde het recht om, op zijn verzoek en kosteloos, op elk moment gedurende de looptijd van het contract, een overzicht te ontvangen in de vorm van een aflossingstabel.

De aflossingstabel vermeldt:

- de verschuldigde betalingen alsook de periodieke terugbetalingsvoorwaarden van die bedragen;
- voor elke aflossing de opdeling tussen aflossing van kapitaal enerzijds en de berekende intresten op basis van de debetrentevoet en eventuele bijkomende kosten anderzijds;
- wanneer de debetrentevoet krachtens het kredietcontract niet vast is, een duidelijke en beknopte vermelding dat de gegevens in de tabel slechts geldig zijn tot de volgende wijziging van de debetrentevoet of van de bijkomende kosten overeenkomstig het kredietcontract.

2.2.5. Vervroegde terugbetaling van het krediet

De begunstigde heeft te allen tijde het recht om het verschuldigde kapitaalsaldo volledig of gedeeltelijk vervroegd terug te betalen. In dat geval heeft hij recht op een vermindering van de totale kostprijs van het krediet die overeenkomt met de verschuldigde intresten en kosten voor de resterende looptijd van het contract. Hij brengt ING België ten minste tien dagen voor de vervroegde terugbetaling per bij de post aangetekende brief op de hoogte van zijn voornemen. De begunstigde is verplicht een vergoeding te betalen aan ING België. Die vergoeding bedraagt niet meer dan:

- 1% van het terugbetaalde kapitaal dat het voorwerp vormt van de vervroegde terugbetaling, als de termijn tussen de vervroegde terugbetaling en de overeengekomen einddatum van het contract langer is dan één jaar;
- 0,5% van het terugbetaalde kapitaal dat het voorwerp vormt van de vervroegde terugbetaling, als de voornoemde termijn niet langer is dan één jaar.

In beide gevallen mag de op die manier berekende vergoeding niet meer bedragen dan de intresten die de begunstigde had

moeten betalen in de periode tussen de vervroegde terugbetaling en de overeengekomen einddatum van het kredietcontract.

ING België brengt de begunstigde op de hoogte van de verschuldigde vergoeding, via een duurzame drager, binnen tien dagen na ontvangst van de hierboven vermelde kennisgeving of van ontvangst van de door de begunstigde terugbetaalde bedragen op de rekening van ING België die is bestemd voor vervroegde terugbetalingen. Dat bericht bevat meer bepaald de berekening van de vergoeding.

ART. 3 – Raadpleging van en registratie bij de Centrale voor kredieten aan particulieren

Overeenkomstig artikel VII.148 van het Wetboek van economisch recht wordt het kredietcontract geregistreerd bij de Centrale voor kredieten aan particulieren. De Centrale voor kredieten aan particulieren is een onderdeel van de Nationale Bank van België nv, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.

De verwerking door de Centrale gebeurt met het oog op de verplichting voor de kredietgever om deze Centrale te raadplegen vooraleer een consumentenkredietcontract wordt afgesloten, een hypothecair kredietcontract wordt aangeboden of bij het jaarlijkse heronderzoek van de kredietwaardigheid van de consument zoals bedoeld in artikel 3, punt 2.1.6 van deze Algemene Voorwaarden, om informatie te verkrijgen over de financiële situatie en de solvabiliteit van de kandidaat-begunstigde of van de persoon die een zekerheid stelt, meer bepaald over het eventuele bestaan van andere kredietcontracten die de kandidaat-begunstigde al zou hebben afgesloten en over eventuele wanbetalingen, om overmatige schuldenlast van de begunstigde te vermijden.

De bewaringstermijnen van de gegevens van het kredietcontract zijn de volgende:

1. drie maanden en acht werkdagen na de einddatum van het kredietcontract;
2. wanneer het kredietcontract vervroegd wordt beëindigd of wanneer het contract voor een kredietopening wordt opgezegd en voor zover een nieuwe opname na terugbetaling niet meer mogelijk is, tot de datum waarop er aan de Centrale melding is gedaan van de beëindiging of opzegging. ING België meldt dat aan de Centrale binnen twee werkdagen volgend op de terugbetaling van het nog verschuldigde bedrag.

De wet verplicht de kredietgevers bovendien om bepaalde wanbetalingen te melden aan de Centrale voor kredieten aan particulieren, die wordt beheerd door de Nationale Bank van België, met de voornoemde bedoeling, meer bepaald om overmatige schuldenlast van de consumenten te bestrijden door aan de kredietverleners informatie te verstrekken over kredieten waarvoor een wanbetaling werd geregistreerd.

De bewaringstermijnen voor gegevens in geval van wanbetaling zijn de volgende:

- twaalf maanden vanaf de datum van regularisatie van het kredietcontract,
- maximaal tien jaar vanaf de datum van de eerste registratie van een wanbetaling, ongeacht of het kredietcontract al dan niet werd geregulariseerd.

De begunstigten worden ervan in kennis gesteld dat hun wanbetalingen ook zullen worden verwerkt en meegedeeld aan de personen aan wie de mededeling door de wet is toegestaan en onder de voorwaarden die die wet bepaalt.

De door de Centrale voor kredieten aan particulieren meegedeelde gegevens kunnen niet voor commerciële prospectie worden gebruikt.

De begunstigde heeft kosteloos toegang tot de gegevens die onder zijn naam door de Centrale voor kredieten aan particulieren werden geregistreerd en hij kan eventueel vrij en kosteloos, de rechtzetting en/of de verwijdering van die gegevens vragen.

De begunstigde die zijn inzagerecht wenst uit te oefenen, richt zich tot de Centrale voor kredieten aan particulieren en voegt een duidelijk leesbare recto-verskopie van zijn identiteitskaart (of verblijfsvergunning of paspoort) bij zijn aanvraag. De aanvraag tot rechtzetting of verwijdering van onder zijn naam geregistreerde foutieve gegevens moet bovendien vergezeld zijn van elk document dat de gegrondheid van de aanvraag staft. Bovendien kan hij de personen aanduiden die inlichtingen van de Centrale voor kredieten aan particulieren hebben verkregen en aan wie de rechtzetting moet worden meegedeeld.

ART. 4 – Recht van afstand van het contract

1. De begunstigde heeft het recht om binnen een termijn van veertien kalenderdagen af te zien van het kredietcontract, zonder daarvoor een reden op te geven.

De termijn van dit herroepingsrecht begint te lopen vanaf:

1° de dag waarop het kredietcontract tot stand is gekomen of

2° de dag waarop de begunstigde de bepalingen en contractuele voorwaarden evenals de contractuele informatie bedoeld in artikel VII. 78 van de wet ontvangt, indien die datum later is dan die bedoeld in punt 1 hierboven.

2. Indien de begunstigde gebruikmaakt van dit herroepingsrecht, zijn de artikelen VI.58, VI.59 en VI.67 van Boek VI 'Marktpraktijken en consumentenbescherming' van het Wetboek van economisch recht niet van toepassing.

3. Wanneer de begunstigde zijn herroepingsrecht uitoefent:

1° meldt hij dat aan ING België via een bij de post aangetekende brief of via elke andere door ING België aanvaarde drager. De termijn wordt geacht gerespecteerd te zijn wanneer de kennisgeving is verstuurd voordat de termijn daarvoor is afgelopen en

2° betaalt hij aan ING België het kapitaal en de gecumuleerde intresten op dat kapitaal sinds de datum waarop het krediet werd opgenomen tot aan de datum waarop het kapitaal is terugbetaald, zonder ongegronde vertraging en uiterlijk dertig kalenderdagen na het versturen van de kennisgeving van de herroeping aan ING België.

De verschuldigde intresten worden berekend op basis van de overeengekomen debetrentevoet. ING België heeft recht op geen enkele andere vergoeding van de begunstigde, behalve een vergoeding voor de niet-terugvorderbare kosten die ING België aan een openbare instelling zou hebben betaald.

De betalingen die na het sluiten van het kredietcontract zijn verricht, worden aan de begunstigde terugbetaald binnen dertig dagen na de herroeping.

De herroeping van het kredietcontract leidt tot de ontbinding van rechtswege van de bijbehorende contracten.

4. Dit artikel 4 is niet van toepassing op kredietcontracten waarvan de wet vereist dat ze worden gesloten voor een notaris, voor zover de notaris bevestigt dat de begunstigde beschikt over de rechten zoals bedoeld in de artikelen VII. 70, VII. 74 en VII. 78 van de wet.

ART. 5 – Schorsing van het contract

ING België kan om objectief gerechtvaardigde redenen, meer bepaald als zij over inlichtingen beschikt waaruit zij kan afleiden dat de begunstigde niet meer in staat zal zijn om zijn verplichtingen na te komen, het opnamerecht van de begunstigde in het kader van een kredietcontract schorsen. ING België brengt de begunstigde op de hoogte van de opschorting en de redenen ervan via een papieren of om het even welke andere duurzame drager, zo mogelijk vóór de schorsing en ten laatste onmiddellijk erna, tenzij de mededeling van die informatie verboden is door een andere wetgeving of in strijd is met de doelstellingen van openbare orde of veiligheid.

ART. 6 – Diverse bepalingen

6.1. Informatieplicht van de begunstigde

De begunstigde verklaart dat de informatie die is verstrekt aan ING België in het kader van dit kredietcontract juist en volledig is en verbindt zich ertoe tijdens de uitvoering van het contract ING België zonder uitstel op de hoogte te brengen van alle feiten die zijn terugbetalingscapaciteit, financiële situatie of solvabiliteit nadelig kunnen beïnvloeden.

Elke begunstigde of borg verbindt zich ertoe elke adreswijziging onmiddellijk mee te delen aan ING België. Ingeval hij die verplichting niet nakomt, geeft hij ING België bovendien toestemming – zonder dat hierdoor enige verplichting voor ING België ontstaat in dat verband – om van dit contract gebruik te maken om op zijn kosten bij de bevoegde administratie een adresaanvraag in te dienen.

6.2. Overdracht – indeplaatsstelling

Onverminderd de artikelen VII. 102 tot VII. 104 van de wet behoudt ING België zich het recht voor haar rechten uit hoofde van het kredietcontract volledig of gedeeltelijk over te dragen of een derde volledig of gedeeltelijk in de plaats te stellen van dezelfde rechten.

De begunstigde aanvaardt die overdracht en subrogatie. Tenzij ING België, in akkoord met de nieuwe houder van de schuldvordering, het kredietcontract ten opzichte van de begunstigde blijft beheren, is de overdracht of subrogatie echter slechts tegenstelbaar aan de begunstigde nadat die laatste daarover is ingelicht via een bij de post aangetekende brief.

In geval van overdracht of subrogatie machtigt elke begunstigde of borg ING België om in zijn naam en voor zijn rekening elk al dan niet opeisbaar bedrag dat ING België op grond van haar zakelijke relaties tegenover die begunstigde of borg zou

zijn verschuldigd, aan de derde overnemer of gesubrogeerde te storten, teneinde de totale schulden of een deel van de (opeisbare en onbetaalde) schulden van de betrokken persoon, voortvloeiend uit het aldus overgedragen krediet of uit een krediet dat het voorwerp was van een subrogatie, of uit elke erop betrekking hebbende borgstelling, terug te betalen.

6.3. Specifieke bepalingen betreffende de borgen

Onverminderd de toepassing van de artikelen VII.109 tot VII.111 van de wet verbinden de borgen zich hoofdelijk en ondeelbaar onder elkaar en met de begunstigde(n) tegenover ING België, ten belope van het genoemde bedrag in hoofdsom, tot de terugbetaling van het kapitaal en de intresten waarvoor de begunstigde(n) in gebreke zou(den) blijven in het kader van het contract.

Ze zien af van de toepassing van artikel 2037 van het Burgerlijk Wetboek en erkennen dat termijnverval voor één of meerdere begunstigten hetzelfde termijnverval voor hen meebrengt. Elke schuldvordering die opeisbaar is tegenover de borgen leidt van rechtswege tot een intrest tegen een rentevoet die gelijk is aan de intrest van toepassing op de hoofdschuldenaar. De borgen dragen hun schuldvorderingen over zoals vermeld in artikel 1, punt 1.2., eerste alinea van deze Algemene Voorwaarden.

6.4. Verzekeringen

Indien de begunstigde bij het sluiten van het kredietcontract tegelijkertijd een verzekering aangaat, kan hij de tussenpersoon en de verzekeringsmaatschappij altijd vrij kiezen. De verzekering is nooit verplicht.

6.5. Toezichthoudende instelling

De bevoegde toezichthoudende instelling bij de Federale Overheidsdienst Economie, KMO, Middenstand en Energie is de Algemene Directie Controle en Bemiddeling op het volgende adres:

FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie
Algemene directie Controle en Bemiddeling
North Gate III
Koning Albert II-laan 16
1000 Brussel

Tel.: 02 277 54 85
Fax: 02 277 54 52
E-mail: eco.inspec.fo@economie.fgov.be

6.6. Aangetekende zendingen

Overeenkomstig artikel 135 van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven wordt voldaan aan alle in deze Algemene Voorwaarden vermelde verplichtingen die, met betrekking tot de aangetekende zendingen, de woorden 'bij de post', 'via de post' of een andere verwijzing van hetzelfde type bevatten, wanneer een aangetekende zending wordt gebruikt zoals bepaald in artikel 131,9° van voornoemde wet of een elektronische aangetekende zending overeenkomstig de wet van 9 juli 2001 houdende vaststelling van bepaalde regels in verband met het juridische kader voor elektronische handtekeningen, de elektronisch aangetekende zending en certificatediensten.

6.7 Verrekening

ING België is op elk ogenblik gemachtigd om alle schuldvorderingen in om het even welke munt of rekeneenheid, die zij bezit ten laste van de begunstigde van het krediet op grond van het kredietcontract (bv. na een ongeoorloofd overschrijden van het kredietbedrag of van de nulstellingstermijn), te verrekenen met alle huidige of toekomstige al dan niet opeisbare schuldvorderingen in om het even welke munt of rekeneenheid, van de begunstigde van het krediet ten overstaan van ING, tot bescherming van de rechtmatige belangen van ING en voor zover de verrekening niet verboden is door dwingende wettelijke bepalingen.

Deze verrekening wordt geboekt in euro, zo nodig na omzetting van de andere munten en rekeneenheden op grond van de wettelijke koers of van de marktkoers op de bankwerkdag vóór de dag van de uitvoering ervan.

ART. 7– Wanbetaling of niet-uitvoering van de verbintenissen – kosten

Waarschuwing: de niet-uitvoering van de kredietovereenkomst door de begunstigde kan voor hem ernstige gevolgen met zich meebrengen, onder meer de registratie in het negatieve luik van de Centrale voor Kredieten aan Particulieren,

waardoor het verkrijgen van (nieuw) krediet moeilijk zo niet onmogelijk wordt. Daarnaast kunnen wanbetalingen kosten, nalatigheidsintresten en boetes met zich meebrengen, en zelfs tot de ontbinding van de overeenkomst ten nadeel van de begunstigde leiden.

7.1. Gemeenschappelijke bepalingen voor alle kredieten

De nalatigheidsintrestvoet is gelijk aan de laatste toegepaste debetrentevoet voor het betrokken bedrag of voor de betrokken gedeeltelijke perioden, vermeerderd met 10%. Die intrestvoet wordt toegepast op de bedragen in kapitaal, verschuldigd en opeisbaar op grond van het contract (voor de geoorloofde debetstand en de overschrijding zonder gespreide aflossing van de hoofdsom, inclusief de vervallen debetrente en de vervallen nalatigheidsintresten op het bedrag van de overschrijding), en dit tot de dag waarop de schuld is terugbetaald.

In geval van een geoorloofde debetstand is de in het kredietcontract vermelde nalatigheidsintrestvoet variabel volgens de wijziging van de debetrentevoet overeenkomstig punt 2.1. van deze Algemene Voorwaarden.

In geval van een herinnering in het kader van een eenvoudige betalingsachterstand is de in gebreke blijvende partij de andere partij een forfaitair bedrag van 7,50 euro verschuldigd voor de herinnerings- en ingebrekestellingsbrieven, vermeerderd met de portokosten die gelden op het moment van de verzending, op basis van één verzending per maand, onverminderd de betaling van nalatigheidsintresten berekend op het vervallen en niet-betaalde kapitaal overeenkomstig de voorgaande alinea's van dit punt 7.1.

Bij ontbinding van het kredietcontract of bij verval van de termijnbepaling wegens de niet-uitvoering van zijn verbintenissen, is de begunstigde tegenover ING België, onverminderd de betaling van het schuldsaldo, het bedrag van de totale kost van het vervallen en onbetaalde kapitaal en nalatigheidsintresten berekend op het schuldsaldo overeenkomstig de voorgaande alinea's van dit punt 7.1., een vergoeding verschuldigd voor de kosten (administratieve invorderingskosten) die deze toestand voor ING België veroorzaakt. Die vergoeding wordt als volgt berekend op het schuldsaldo:

- 10% op de schijf van het schuldsaldo tot 7.500 euro;
- 5% op de schijf van het schuldsaldo boven 7.500 euro.

ING België moet de begunstigde van het krediet op dezelfde wijze vergoeden voor het financiële nadeel en de invorderingskosten indien het krediet ontbonden of opgezegd is wegens een contractuele fout van ING België.

In geval van inleiding van een gerechtelijke procedure ten gevolge van wanbetaling, vallen de gerechtskosten ten laste van de verliezende partij, zonder daarbij afbreuk te doen aan de beoordelingsbevoegdheid van de gerechtshoven en rechtbanken.

In geval van opzegging van het kredietcontract door ING België of door de begunstigde overeenkomstig punt 2.1.3. van deze Algemene Voorwaarden of wanneer het kredietcontract is beëindigd en de begunstigde drie maanden na de verzending via de post van een aangetekende brief tot ingebrekestelling zijn verplichtingen niet is nagekomen, is de begunstigde tegenover ING België een vergoeding verschuldigd voor de kosten (administratieve terugvorderingskosten) die deze toestand voor ING België veroorzaakt, onverminderd de betaling van het vervallen en onbetaalde kapitaal, van het bedrag van de totale kosten van het vervallen en onbetaalde krediet en van nalatigheidsintresten berekend op het vervallen en onbetaalde kapitaal overeenkomstig de voorgaande alinea's van dit punt 7.1. Die vergoeding wordt als volgt berekend op het schuldsaldo:

- 10% op de schijf van het schuldsaldo tot 7.500 euro;
- 5% op de schijf van het schuldsaldo boven 7.500 euro.

7.2. Specifieke bepalingen voor kredieten met vervaldag(en)

Bij niet-betaling van ten minste twee termijnen of van een bedrag gelijk aan 20% van het totaal terug te betalen bedrag en voor zover de begunstigde een maand na de verzending via de post van een aangetekende brief tot ingebrekestelling zijn verplichtingen niet is nagekomen, heeft ING België het recht om met onmiddellijke ingang een einde te stellen aan het krediet en de onmiddellijke terugbetaling van alle onbetaalde, al dan niet vervallen termijnen te eisen, onverminderd de betaling van nalatigheidsintresten die worden berekend op het vervallen en onbetaalde kapitaal overeenkomstig de voorgaande alinea's van dit punt 7.1.

7.3. Betalingstermijnen

De betalingstermijnen en de ermee verbonden terugbetalingwijzen kunnen het voorwerp vormen van een akkoord tussen ING België en de begunstigde, indien die laatste al in een toestand van wanbetaling verkeert en indien:

- een dergelijk akkoord een eventuele gerechtelijke procedure voor die wanbetaling kan vermijden, en
- de begunstigde op die manier niet onderworpen zou zijn aan minder gunstige bepalingen dan die vervat in het oorspronkelijke kredietcontract.

Dergelijke betalingstermijnen mogen maar eenmaal worden toegepast voor een kredietcontract.

ART. 8 Klachten – Gerechtelijk en buitengerechtelijk verhaal

1. Elke klacht met betrekking tot een kredietcontract zoals bedoeld in deze Algemene Voorwaarden kan door de betrokkene schriftelijk worden gemeld aan een kantoor van ING België of op het volgende adres:

Complaint Management

Sint-Michielswarande 60
1040 Brussel

Tel.: 02 547 61 02

Fax: 02 547 83 20

E-mail: klachten@ing.be

of via het webformulier op www.ing.be.

2. Wanneer de betrokken persoon geen genoegdoening heeft verkregen van ING België kan hij schriftelijk en kosteloos klacht indienen bij Ombudsfin - Ombudsman in financiële geschillen:

- klachten online: <http://www.ombudsfin.be/nl/particulieren/klacht-indienen/>
- klachten per brief: Koning Albert II-laan 8 bus 2, 1000 Brussel
- meer informatie via e-mail: Ombudsman@OmbFin.be, via telefoon: 02 545 77 70 , via de website: <http://www.ombudsfin.be/nl/particulieren/contact/>

3. De betrokkene kan ook klacht indienen bij de Federale Overheidsdienst Economie, KMO, Middenstand en Energie :

- klachten online via het meldpunt: <https://meldpunt.belgie.be/meldpunt/nl/welkom>
- klachten per brief: FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie Algemene Directie Economische Inspectie Koning Albert II-laan 16 1000 Brussel
- meer informatie

- via telefoon: 02/ 277 54 84,

- via de website: http://economie.fgov.be/nl/geschillen/klachten/waar_hoe_klacht_indienen/

4. Deze bepaling geldt onverminderd het recht van de betrokkene om een gerechtelijke procedure in te leiden.

De vrederechter van de woonplaats van de consument is als enige bevoegd om zich uit te spreken over betwistingen met betrekking tot een kredietcontract waarop de wet van toepassing is, inclusief vorderingen betreffende de toekenning van betalingsfaciliteiten en vorderingen betreffende de borgstelling in kredietcontracten.

ART. 9 – Toepasselijke regels in geval van verlies of diefstal of misbruik van een betaalmiddel

1. Wanneer de begunstigde over het krediet beschikt via een betaalmiddel, hetzij rechtstreeks (debetkaart of toegangs- en ondertekeningsmiddelen van de Home'Bank- en/of Smart Banking-diensten) hetzij onrechtstreeks (ING-kredietkaart waarvan het saldo aan het einde van de maand wordt betaald door debitering van een rekening en, zo nodig, door een opname van de geoorloofde debetstand op die laatste, verbindt de gebruiker of de gevolmachtigde van de rekening, zoals bedoeld in punt 2.1 van deze Algemene Voorwaarden en waarvan de begunstigde de houder is, zich ertoe om wanneer hij op de hoogte is van het verlies, de diefstal, de verduistering of elk ongeoorloofd gebruik van het betaalmiddel en/of van de middelen die het gebruik ervan mogelijk maken (zoals de geheime code of het wachtwoord) ING België onmiddellijk te verwittigen (tijdens de openingsuren van zijn kantoor), of enkel voor de blokkering van de kaarten, Card Stop telefonisch op de hoogte te brengen (7 dagen per week, 24 uur per dag op het nummer 070 344 344 of +32 70 344 344 vanuit het buitenland), of enkel voor de blokkering van de Home'Bank- en Smart-Banking-diensten, de ING Helpdesk per telefoon te

informereren (02 464 60 00 of +32 2 464 60 00 vanuit het buitenland).

2. Het telefoongesprek naar Card Stop of de ING Helpdesk wordt automatisch opgenomen. De aldus geregistreerde gegevens hebben bewijskracht in geval van betwisting en worden bewaard overeenkomstig artikel 10 ('Bescherming van het privéleven') van deze Algemene Voorwaarden, onverminderd artikel VII.2, § 4 van de wet en van artikel VI. 83 van Boek VI 'Marktpraktijken en consumentenbescherming' van het Wetboek van economisch recht.

3. In deze Algemene Voorwaarden dient onder 'verlies' of 'diefstal' te worden verstaan: elke onvrijwillige buitenbezitstelling van het betaalmiddel en/of de middelen die het gebruik ervan mogelijk maken. Met 'verduistering' of 'elk ongeoorloofd gebruik' wordt het volgende bedoeld: elk onwettig of onbevoegd gebruik van het betaalmiddel en/of van de middelen die het gebruik ervan mogelijk maken, zelfs al is het betaalmiddel nog in het bezit van de begunstigde of de gevolmachtigde van de rekening, waarvan sprake in punt 2.1. van deze Algemene Voorwaarden en waarvan de begunstigde de houder is.

4. De begunstigde draagt ten belope van maximaal 50 euro de verliezen als gevolg van elke ongeoorloofde betaalverrichting door het gebruik van het verloren, gestolen of verduisterde betaalmiddel, tot op het moment dat de kennisgeving zoals vermeld in punt 1 van dit artikel 9 van de Algemene Voorwaarden heeft plaatsgevonden.

De begunstigde draagt echter geen enkel verlies - en het plafond van 50 euro is dus niet van toepassing - indien:

- het verlies, de diefstal of het onrechtmatig gebruik van de betaalmiddel niet door de gebruiker of de gevolmachtigde van de rekening, zoals bedoeld in punt 2.1 van deze Algemene Voorwaarden en waarvan de begunstigde de houder is, of door de begunstigde, kon worden vastgesteld voorafgaande aan de betaling (met name in geval van vervalsing, kopiëring of hacking (of "skimming") enz. van de gegevens van de betaalmiddel), behalve als de gebruiker of de gevolmachtigde van de rekening en/of de begunstigde op frauduleuze wijze heeft/hebben gehandeld;

- het verlies voortvloeit uit een handeling of nalatigheid van een werknemer of agent van de Bank of van een entiteit waaraan diens activiteiten werden uitbesteed.

De begunstigde draagt alle verliezen als gevolg van ongeoorloofde betalingsverrichtingen totdat de kennisgeving waarvan sprake bij punt 1 van dit artikel 9 van de Algemene Voorwaarden heeft plaatsgevonden als die verliezen voortvloeien uit het feit dat de begunstigde en/of de gevolmachtigde van de rekening, zoals bedoeld in punt 2.1 van deze Algemene Voorwaarden en waarvan de begunstigde de houder is, met opzet of wegens zware nalatigheid niet heeft/hebben voldaan aan een of meer van zijn/hun verplichtingen op grond van de bepalingen in de bijzondere reglementen en algemene voorwaarden die van toepassing zijn op betalingsverrichtingen die met betaalmiddelen worden uitgevoerd. In dat geval is voormeld maximumbedrag van 50 euro dus niet van toepassing.

In afwijking van voornoemde paragrafen, lijdt de begunstigde geen enkel verlies voor betalingsverrichtingen waarvoor geen sterke cliëntauthenticatie nodig is, met name bij gebruik van een pincode. Deze uitzonderingsregeling is echter niet van toepassing indien wordt vastgesteld dat de gebruiker of de gevolmachtigde van de rekening, zoals bedoeld in punt 2.1 van deze Algemene Voorwaarden en waarvan de begunstigde de houder is, en/of de begunstigde op frauduleuze wijze heeft/hebben gehandeld.

Indien de begunstigde en/of de gevolmachtigde van de rekening, waarvan sprake in punt 2.1. van deze Algemene voorwaarden, waarvan de begunstigde de houder is, op frauduleuze wijze heeft/hebben gehandeld, draagt de begunstigde alle verliezen die voortvloeien uit ongeoorloofde betaalverrichtingen die zijn uitgevoerd zowel voor als na de kennisgeving zoals bedoeld in punt 1. van dit artikel 9 van de Algemene Voorwaarden (waarbij ING België echter de verplichting heeft om alle nodige maatregelen te nemen om het gebruik van het betaalmiddel te verhinderen).

Indien de begunstigde of de gevolmachtigde van de rekening, waarvan sprake in punt 2.1. van deze Algemene voorwaarden, waarvan de begunstigde de houder is, op frauduleuze wijze heeft gehandeld, draagt de begunstigde alle verliezen die voortvloeien uit ongeoorloofde betaalverrichtingen die zijn uitgevoerd zowel voor als na de kennisgeving zoals bedoeld in punt 1. van dit artikel 9 van de Algemene Voorwaarden (waarbij ING België echter de verplichting heeft om alle nodige maatregelen te nemen om het gebruik van het betaalmiddel te verhinderen).

5. De voorgaande bepalingen gelden onverminderd de bijzondere regels (aansprakelijkheid ...) die van toepassing zijn op betaalverrichtingen die worden uitgevoerd met betaalmiddelen zoals betaal- of kredietkaarten of de elektronische diensten die ING België ter beschikking stelt van de begunstigde. Die regels staan beschreven in de toepasselijke reglementen en Algemene Voorwaarden.

De begunstigde staat in voor het naleven van de voornoemde regels, zoals vermeld in artikel 9 van de Algemene Voorwaarden, door zijn gevolmachtigden.

ART. 10 – Bescherming van het privéleven

10.1. Verwerking van gegevens door ING België

1. Persoonsgegevens die aan ING België worden verstrekt of ter beschikking gesteld, worden door haar verwerkt met inachtneming van de Europese Verordening van 27 April 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (hierna genoemd: "Europese Verordening") en de Belgische wetgeving met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de daarbij behorende uitvoeringsbesluiten.

Persoonsgegevens als bedoeld in het onderhavige artikel 10, zijn de gegevens van de begunstigde en andere betrokkenen, zoals de persoon die een persoonlijke zekerheid stelt of de echtgenoot/echtgenote die instemt met het verstrekken van het krediet aan de begunstigde van het krediet die zijn echtgenote/haar echtgenoot/wettelijk geregistreerde partner is (hierna genoemd: "gegevens van de begunstigde en de overige betrokkenen").

2. Gegevens betreffende natuurlijke personen die vermeld zijn op het aanvraagformulier van het krediet en de kredietovereenkomst evenals, indien van toepassing, de door ING België bij het gebruik of de terugbetaling van het krediet verzamelde gegevens, worden door ING België verwerkt met als doel het beheren van rekeningen en betalingen, het verlenen en beheren van kredieten, evenals, in voorkomend geval, het verlenen van diensten als tussenpersoon (voor verzekeringen, leasing en/of andere producten of diensten van partnerbedrijven, zoals Payconiq International S.A.; lijst op aanvraag) en vermogensbeheerdiensten (beleggingen) en het beheren van vermogen (beleggingen).

Deze gegevens worden door ING België bovendien gebruikt voor het centraal beheer van het klantenbestand, marketing (o.a. onderzoeken en statistieken) van bancaire, financiële (inclusief leasing) en /of verzekeringsdiensten en/of andere producten of diensten (desgevallend geleverd door andere partnerbedrijven; lijst op aanvraag) die door ING worden aangeboden, evenals voor het globale overzicht van de klant.

Ze worden tot slot gebruikt voor het controleren van de regelmatigheid van de verrichtingen en het voorkomen van onregelmatigheden, in het bijzonder in het kader van de voorkoming en bestrijding van fraude, het waarborgen van de veiligheid van de verrichtingen en van de wetgeving ter bestrijding van terrorisme en van het witwassen.

Gegevens betreffende begunstigden die door tussenpersonen (zelfstandige agenten of makelaars) van ING België worden beheerd, in het bijzonder gegevens betreffende hun financiële verrichtingen, worden eveneens door ING België verwerkt om te controleren of deze tussenpersonen hun wettelijke, reglementaire (inclusief de verplichtingen die voortvloeien uit een circulaire van de FSMA/BNB) of contractuele verplichtingen nakomen, met inbegrip van hun eventuele exclusiviteitsverplichting jegens ING België.

3. Om te voldoen aan haar reglementaire verplichtingen en de veiligheid van de verrichtingen te waarborgen, verzamelt ING België eveneens gegevens door middel van het raadplegen van externe bronnen. Dat kunnen zijn:

- overheidsinstellingen, zoals:
 - het Belgisch Rijksregister en de Kruispuntbank van de Belgische sociale zekerheid (via VZW Identifin) voor de identificatie van de begunstigde en de overige betrokkenen bij contracten op afstand (in het kader van de bestrijding van terrorisme en van het witwassen van geld);
 - Checkdoc (.be) voor het controleren van Belgische identiteitspapieren;
 - het Belgisch Staatsblad, in het kader van de identificatie van onbekwame personen en hun vertegenwoordigers in het kader van de bestrijding van terrorisme en van het witwassen van geld;
 - de Kruispuntbank voor ondernemingen in het kader van de identificatie van vertegenwoordigers van vennootschappen in het kader van de bestrijding van terrorisme en van het witwassen van geld;
 - de Centrale voor Kredieten aan Particulieren van de Nationale Bank van België in het kader van het bestrijden tegen de overmatige schuldenlast (in overeenstemming met artikel 3 van deze Algemene Voorwaarden).
 - het Bestand van de niet-gereguleerde registraties (ENR) dat door de Nationale Bank van België wordt bijgehouden, in het bijzonder in het kader van de beoordeling van de solvabiliteit van de klant aan wie krediet wordt verleend en in het kader van de strijd tegen het terrorisme en het witwassen van geld;
 - het Pandregister dat door de FOD Financiën wordt bijgehouden;
 - gerechtelijke of strafrechtelijke autoriteiten, in het kader van de toepassing van de wet (met inbegrip van beslagleggingen).
- of particuliere instellingen, zoals:
 - de dienst risico-opsporing van World-Check van Thomson Reuters (gevestigd in het Verenigd Koninkrijk, die zowel binnen als buiten de Europese Unie gegevens verzamelt) of van Regulatory DataCorp Ltd (gevestigd in het Verenigd Koninkrijk, die zowel binnen als buiten de Europese Unie gegevens verzamelt), de diensten van Graydon Belgium NV

(België), Dun & Bradstreet (België), Swift CVBA (België), zoekmachines op het internet, de pers en overige betrouwbare bronnen in het kader van de bestrijding van terrorisme en van het witwassen van geld;
- de financiële informatie-diensten van OpenStreetMap en van Experian Business Strategies Belgium en van WDM Belgium (Mosaic) in het kader van kredietverstrekking en marketing.

4. ING België verwerkt tot slot vervolgens persoonsgegevens voor de volgende secundaire, verenigbare, doeleinden:

- (i) overdracht van gegevens naar een archief;
- (ii) audits of interne en externe onderzoeken;
- (iii) uitvoering van operationele controles;
- (iv) statistische, historische of wetenschappelijke onderzoeken;
- (v) afwikkeling van conflicten of geschillen;
- (vi) juridische of commerciële adviesverlening; of
- (vii) afsluiting van verzekeringen door ING België zelf.

10.2. Het nemen van een geautomatiseerd individueel besluit door ING België

Onverminderd artikel 10.8.1., kan inzake de begunstigde of de andere betrokkene een besluit worden genomen dat uitsluitend gebaseerd is op een geautomatiseerde verwerking, met inbegrip van profilering, en dat voor hem rechtsgevolgen heeft of dat voor hem op vergelijkbare wijze belangrijke gevolgen heeft, in de volgende gevallen:

1) Vaststelling van een "individuele beoordeling van Compliance-risico's" in het kader van de bestrijding van terrorisme en het witwassen van geld

Voor het accepteren van begunstigten en eventuele personen die een zekerheid stellen, wordt door ING België een individuele risicobeoordeling, gebaseerd op de kenmerken van deze personen (met name de identificatie van prominente politieke personen) en een beoordeling van het doel en de beoogde aard van de zakelijke relatie, opgemaakt in het kader van de bestrijding van het witwassen van geld en van de financiering van terrorisme (WG/FT) in overeenstemming met de wet van 18 september 2017, waarbij het voornaamste doel is het risico van het gebruik van het financiële systeem voor WG/FT-doeleinden te beperken. Voor deze individuele beoordeling wordt rekening gehouden met de algehele waardering van risico's die door voornoemde wet wordt voorgeschreven, waarin wordt uitgegaan van het doel van de rekening of de zakelijke relatie, de hoogte van de ingelegde activa of de omvang van de uitgevoerde verrichtingen, de regelmatigheid of de duur van de zakelijke relatie. Factoren die wijzen op potentieel verlaagde/verhoogde risico's, worden eveneens in aanmerking genomen: risicofactoren inherent aan de klant, risicofactoren verbonden aan producten, diensten, verrichtingen of distributiekanaalen en geografische risicofactoren. Deze individuele beoordeling heeft tot doel om het voor ING België mogelijk te maken de kenmerken van de begunstigde en de eventuele persoon die zekerheid stelt en de mate van het WG/FT-risico te beoordelen en geschikte en passende preventieve maatregelen te nemen in het kader van de voortdurende controle van de zakelijke relatie.

Deze beoordeling geschiedt op basis van door de begunstigde en de eventuele persoon die zekerheid stelt, verstrekte rechtsgeldige documenten of documenten uit betrouwbare en onafhankelijke informatiebronnen, ongeacht of zij openbaar (zoals het Rijksregister van de natuurlijke personen, het Belgisch Staatsblad, de Kruispuntbank van Ondernemingen) of privé zijn (zoals de dienst risico-opsporing World-Check).

De individuele beoordeling van de betrokkenen, alsmede de algehele risicowaardering worden geüpdatet, met name als relevante onderdelen voor de individuele beoordeling, worden gewijzigd.

ING België oefent bovendien, in overeenstemming met de wet van 18 september 2017, een voortdurende waakzaamheid uit die past bij de hoogte van het vastgestelde risico en die bestaat uit een nauwgezet geautomatiseerd onderzoek van de tijdens de looptijd van de zakelijke relatie uitgevoerde verrichtingen, evenals, indien nodig, van de oorsprong van de gelden, teneinde vast te stellen dat de transacties coherent zijn met de kenmerken van de begunstigde en de eventuele persoon die zekerheid stelt, met het onderwerp en de aard van de zakelijke relatie of de voorgenomen verrichting en met het risicoprofiel van de begunstigde of de eventuele persoon die zekerheid stelt. ING België kan zo atypische verrichtingen opsporen die aan een nader onderzoek moeten worden onderworpen.

Als ING België weet, vermoedt of gegronde redenen heeft om te vermoeden dat gelden, verrichtingen of voorgenomen verrichtingen verband houden of kunnen houden met het witwassen van geld of met de financiering van terrorisme, of dat een haar bekend feit verband houdt of kan houden met het witwassen van geld of de financiering van terrorisme, is ING België wettelijk verplicht aangifte te doen bij de Cel voor Financiële Informatieverwerking (CFI)

Overeenkomstig de wet van 18 september 2017, hebben de begunstigten of eventuele personen die een zekerheid stellen geen recht op rechtstreekse toegang tot de persoonsgegevens die verwerkt worden met toepassing van de wet tot voorkoming van het witwassen, noch hebben zij recht op rectificatie of het wissen van deze gegevens of recht op overdraagbaarheid van deze gegevens of recht op bezwaar, noch recht om niet geprofileerd te worden, noch recht om te worden geïnformeerd over gebreken van zekerheden aan hen te sturen. Het recht op toegang van de begunstigde of een eventuele persoon die een zekerheid stelt, tot de persoonsgegevens die hem betreffen, kan echter indirect worden

uitge oefend bij de Gegevensbeschermingsautoriteit als bedoeld in artikel 10.10. De Gegevensbeschermingsautoriteit meldt slechts aan de verzoeker dat is overgegaan op de noodzakelijke controles en of de betrokken verwerking al dan niet rechtmatig is.

2) Vaststelling van een "individuele beoordeling van de commerciële risico's" in het bijzonder in het kader van de voorkoming en bestrijding van fraude en het waarborgen van de veiligheid van Verrichtingen

Met het oog op het aangaan van een (pre)contractuele relatie of het voortzetten van een dergelijke relatie, wordt door ING België een "individuele beoordeling van de commerciële risico's" opgesteld, te weten een door ING België gemaakte individuele beoordeling met het oog op de opname van de begunstigde of de eventuele persoon die een zekerheid stelt en die verzoekt een verrichting uit te voeren in één van de door ING België gedefinieerde risicoklassen, met name in het kader van de bestrijding van fraude en het waarborgen van de veiligheid van de verrichtingen, waarbij de voornaamste doelstelling is het beperken van het financiële risico of het reputatierisico voor ING België. Deze "individuele beoordeling van de commerciële risico's" is bedoeld om ING België in staat te stellen te beoordelen of de begunstigde of de eventuele persoon die een zekerheid stelt een betrouwbare persoon is met wie ING België zaken kan doen, rekening houdend met het feit dat voornoemde risico's niet bestaan of, op zijn minst, beperkt zijn. Deze "individuele beoordeling van commerciële risico's" wordt opgesteld aan de hand van door de betrokken begunstigde of de eventuele persoon die een zekerheid stelt, of de namens hem/haar optredende derde, verstrekte gegevens, reeds bekende, door de bank intern geregistreerde gegevens (incidenten, wanbetalingen, geschillen) en gegevens uit externe bronnen als genoemd in artikel 10.1.3. De methoden om deze "scoring" vast te stellen worden regelmatig getest en geüpdatet opdat zij correct, doelmatig en onpartijdig blijven. Indien een begunstigde geen bevredigende beoordeling van ING België verkrijgt of indien hij in een of andere risicoklasse wordt geplaatst, kan dit ertoe leiden dat ING België hem weigert een krediet aan te bieden of te verstrekken, dan wel dat het krediet tegen andere tarief- of andere voorwaarden wordt aangeboden of verstrekt (in voorkomend geval, met aanvullende waarborgen of zekerheden), dan wel opschorting of ontbinding van de kredietovereenkomst door ING België. Indien een persoon die een zekerheid stelt, geen bevredigend beoordelingsresultaat van ING België verkrijgt, kan dit ertoe leiden dat ING België weigert met deze persoon een zekerheidsovereenkomst te sluiten en, in voorkomend geval, een krediet aan de begunstigde te verstrekken of voort te zetten. Iedere betrokkene kan zijn standpunt over het resultaat van de door ING België gemaakte beoordeling kenbaar maken en bezwaar maken tegen dat besluit door zich te wenden tot een kantoor van ING België.

3) Vaststelling van een "individuele beoordeling van kredietrisico's" (of "credit scoring"), met name in het kader van het voorkomen en bestrijden van een te hoge schuldenlast.

Met het oog op het verstrekken en beheren van een consumentenkrediet, wordt door ING België een geautomatiseerde "credit scoring", te weten een door ING België opgestelde individuele beoordeling voor opname van de begunstigde of, indien van toepassing, de persoon die een zekerheid stelt, in één van de door ING België voor kredieten vastgestelde risicoklassen, in het kader van de bestrijding van een te hoge schuldenlast en in overeenstemming met de wetgeving inzake consumentenkrediet (voornamelijk opgenomen in Boek VII van het Wetboek economisch recht). Het vaststellen van een dergelijke "credit scoring" heeft dus voornamelijk tot doel het beperken van het risico dat de klanten hun kredieten niet kunnen terugbetalen. De vaststelling van deze "credit scoring" stelt ING België namelijk in staat om de financiële situatie van de begunstigde en, in voorkomend geval, van de persoon die een persoonlijke zekerheid stelt, te kunnen beoordelen of de begunstigde en, in voorkomend geval, de persoon die een persoonlijke zekerheid stelt, die een krediet aanvraagt, voldoende solvabel is en in staat is tot terugbetaling van het krediet en aldus een verantwoorde kredietbeslissing te kunnen nemen. Deze "credit scoring" wordt opgesteld op basis van door de begunstigde en, in voorkomend geval, de persoon die een persoonlijke zekerheid stelt, verstrekte gegevens, met name in het kader van een kredietaanvraagformulier (deze gegevens hebben voornamelijk betrekking op het krediet, de inkomsten, personen te laste, lopende financiële verplichtingen waaronder het aantal en de hoogte van lopende kredieten), intern reeds bekende en door de bank geregistreerde gegevens (met inbegrip van betalingsgegevens en gegevens inzake terugbetaling van kredieten bij ING België) alsmede gegevens geraadpleegd bij de Centrale voor kredieten aan particulieren en het Bestand van de niet-gereguleerde registraties ("ENR") dat wordt gehouden door de Nationale Bank van België.

De methoden om deze "scoring" vast te stellen worden regelmatig getest en geüpdatet opdat zij correct, doelmatig en objectief blijven. Indien een begunstigde geen bevredigende beoordeling van ING België verkrijgt of indien hij in een of andere risicoklasse wordt geplaatst, kan dit ertoe leiden dat ING België hem weigert een krediet aan te bieden of te verstrekken, dan wel dat het krediet tegen andere tarief- of andere voorwaarden wordt aangeboden of verstrekt (in voorkomend geval, met aanvullende waarborgen of zekerheden), dan wel opschorting of ontbinding van de kredietovereenkomst door ING België. Indien een persoon die een zekerheid stelt, geen bevredigende beoordeling van ING België verkrijgt, kan dit ertoe leiden dat ING België weigert met deze persoon een zekerheidsovereenkomst te sluiten en, in voorkomend geval, een krediet aan de begunstigde te verstrekken. Iedere betrokkene kan zijn standpunt over het resultaat van de door ING België gemaakte beoordeling kenbaar maken en bezwaar maken tegen dat besluit door zich te wenden tot een kantoor van ING België.

10.3 Verstrekking van kredietgegevens door ING België

1. Beginsel

De identificatiegegevens van de begunstigde van het krediet, het bedrag en de looptijd van de kredieten, de periodiciteit van de betalingen, eventueel verleende betalingsregelingen en betalingsachterstanden zijn niet bedoeld om aan derden te worden meegedeeld, met uitzondering van:

- door de begunstigde aangewezen personen (verkoper van de gefinancierde zaak, de verzekeraar van deze zaak, instellingen die op zijn verzoek optreden zoals Ombudsfin, etc.);
- zelfstandige agenten van ING België, die namens haar en voor haar rekening optreden;
- vennootschappen die als onderaannemers optreden om een van de doeleinden genoemd in punt 10.1.2 van het onderhavige artikel, te verwezenlijken;
- de bevoegde autoriteiten, met name de Centrale voor kredieten aan particulieren, in overeenstemming met artikel 3 van de onderhavige Algemene voorwaarden.

2. Verstrekking aan onderaannemers

De bedrijven waarvan de tussenkomst nodig en nuttig is voor het verwezenlijken van de voornaamste doelstellingen als genoemd in artikel 10.1.2 zijn met name:

- voor het beheer van kredieten: Advia NV (gevestigd in België) en Opportunity SAS (gevestigd in Frankrijk).
- voor de archivering van uw gegevens in "papieren" of elektronische vorm: OASIS Group (gevestigd in België);
- voor het informatica- en elektronisch beheer (inclusief de beveiliging): ICT-aanbieders zoals Unisys Belgium NV (gevestigd in België), IBM Belgium BVBA (gevestigd in België), Adobe (gevestigd in Ierland), Contrast Europe VBR (gevestigd in België), Salesforce Inc. (gevestigd in USA), Ricoh Nederland BV (gevestigd in Nederland), Fujitsu BV (gevestigd in Nederland), Tata Consultancy Services Belgium NV (gevestigd in België en in India), HCL Belgium NV (gevestigd in België), Cognizant Technology Solutions Belgium NV (gevestigd in België), Getronics BV (gevestigd in Nederland), ING Tech Poland (gevestigd in Polen);
- voor de marketingactiviteiten: Selligent SA, Bisnode Belgium NV en Social Seeder BVBA (allen gevestigd in België), evenals, in voorkomend geval, externe callcenters (met name in het kader van enquêtes);
- voor het beheer van bepaalde consumentenkredietovereenkomsten: Stater Belgium NV (gevestigd in België)

De bedrijven waarvan de tussenkomst nodig en nuttig is voor het verwezenlijken van één van de secundaire doelstellingen als genoemd in artikel 10.1.4 zijn met name:

- bedrijfsrevisoren, advocaten, juridische, fiscale of commerciële adviseurs, auditoren, notarissen,
- kredietverzekeraars.

3. verstrekking aan vennootschappen van de ING Groep

Voorvoemde gegevens kunnen bovendien worden meegedeeld aan NV RECORD BANK, Henri Matisselaan 16 te 1140 EVERE en aan andere vennootschappen van de ING Groep die in een lidstaat van de Europese Unie gevestigd zijn en bancaire, financiële of verzekeringsactiviteiten uitoefenen (lijst op aanvraag) die erkend zijn of zullen worden (in het laatste geval echter pas met ingang van het verlenen van hun erkenning en slechts voor zolang de erkenning geldig is) met toepassing van de wet, alsmede aan personen die zich bezighouden met de minnelijke invordering van schulden van de consument en die, met dat doel, in overeenstemming met artikel 4, § 1 van de wet van 20 december 2002 betreffende de minnelijke invordering van schulden van de consument, zijn ingeschreven bij de Federale overheidsdienst Economie, K.M.O., Middenstand en Energie (lijst op aanvraag), zoals de vennootschap Fiducré NV voor het beheer van kredietincidenten.

Deze mededeling is bedoeld om voornoemde bedrijven in staat te stellen tot het verwerken van voornoemde gegevens met als doel het verstrekken of beheren van kredieten of betalingsdiensten die drukken op het privévermogen van een natuurlijk persoon en waarvan de executie op het privévermogen kan worden gevorderd. De aldus meegedeelde gegevens mogen niet gebruikt worden voor commerciële prospectiedoelinden.

Bovendien kan ING België een kredietbemiddelaar informeren over het volledige resultaat van de raadpleging bij de Centrale voor Kredieten voor Particulieren van de Nationale Bank van België voor zover de raadpleging heeft plaatsgevonden op basis van een concrete kredietaanvraag waarvoor de kredietbemiddelaar handelingen van kredietbemiddeling heeft verricht, en dit met inachtneming van de wettelijke verplichtingen overeenkomstig artikel VII.152 van de wet.

4. Verstrekking aan autoriteiten

De gerechtelijke (politie, parket, onderzoeksrechter, hoven en rechtbanken) of administratieve (inclusief de belastingdienst, etc.) autoriteiten, met inbegrip van Belgische of buitenlandse, bijvoorbeeld Amerikaanse, toezichhoudende instanties van bancaire en financiële activiteiten (Nationale Bank van België/FSMA), kunnen, in bepaalde gevallen voorzien in de wet of in een lokale reglementering (met name met het oog op de voorkoming van terrorisme), van ING België of van een vennootschap aan welke de gegevens door ING België in overeenstemming met het voorgaande zijn doorgegeven, verlangen dat zij alle of een deel van de persoonsgegevens van begunstigten verstrekken. Zo worden bepaalde gegevens van de begunstigde bijvoorbeeld meegedeeld aan de Centrale voor Kredieten aan Particulieren van de Nationale Bank van

België, conform artikel 3 van deze Algemene voorwaarden en aan het Centraal Aanspreekpunt (CAP) van de Nationale Bank van België, conform de volgende bepalingen van deze Algemene voorwaarden.

5. Verstrekking aan CAP

Bepaalde gegevens van de begunstigde worden onverwijld meegedeeld aan het Centraal Aanspreekpunt (CAP) van de Nationale Bank van België (gevestigd aan de Berlaimontlaan, 14 te 1000 Brussel), die verantwoordelijk is voor de verwerking van het CAP, overeenkomstig de Wet van 8 juli 2018 houdende organisatie van een centraal aanspreekpunt van rekeningen en financiële contracten en tot uitbreiding van de toegang tot het centraal bestand van berichten van beslag, delegatie, overdracht, collectieve schuldenregeling en protest en artikel 322 § 3 van het Wetboek van inkomstenbelastingen 1992.

Alle Belgische banken, wisselkantoren en krediet- en spaarinstellingen zijn verplicht om aan het CAP de hiernavolgende gegevens over elke begunstigde onverwijld te verstrekken:

- a) het rijksregisternummer of bij ontstentenis de naam, de officiële eerste voornaam, de geboortedatum en -plaats (of bij ontstentenis het geboorteland) van de begunstigde;
- b) het inschrijvingsnummer bij de Kruispuntbank van Ondernemingen van ING België[A1] voor rechtspersonen die hierin ingeschreven zijn of, bij ontstentenis, de volledige benaming, de eventuele rechtsvorm en het land van vestiging;
- c) het IBAN-nummer (International Bank Account Number) van elke rekening (waarop de geoorloofde debetstand betrekking heeft) waarvan de begunstigde (mede)-eigenaar is bij ING België;
- d) de afsluitingsdatum van het kalenderjaar waarop de verstrekte gegevens betrekking hebben;
- e) de contracten van het hierna volgende type die door de begunstigde met ING België zijn gesloten en die in het onder d) hiervoor bedoelde jaar op enig moment liepen: contracten voor leningen op afbetaling.

Deze gegevens worden in het CAP ingeschreven en bewaard voor een termijn van 8 jaar met ingang van de afsluitingsdatum:

- wat betreft de gegevens bedoeld in a) hiervoor: van het laatste kalenderjaar waarvoor die identificatiegegevens aan het CAP werden verstrekt;
- wat betreft de gegevens bedoeld in b), c), d) en e) hiervoor: van het kalenderjaar waarin de rekening waarvan het IBAN-nummer of het laatste contract waarvan het type aan het CAP werd verstrekt, is afgesloten of beëindigd.

Bovendien worden, voor wat de leningen op afbetaling betreft, vanaf 1 januari 2020 het bestaan of het einde van het bestaan van een contractuele relatie met de kredietnemer, samen met de datum ervan, onverwijld meegedeeld aan het CAP binnen de beperkingen zoals bepaald in voormelde Wet van 8 juli 2018. Vanaf 1 januari 2020, worden deze gegevens door het CAP geregistreerd en bewaard voor een termijn van tien jaar, volgens de modaliteiten die bij koninklijk besluit bepaald worden. De lijst van aanvragen om informatie van het CAP die door de informatiegerechtigden worden ingediend, wordt gedurende twee kalenderjaren bewaard door de Nationale Bank van België.

De informatie opgeslagen in het CAP mag gebruikt worden voor de controle en inning van (niet-)fiscale ontvangsten, de opsporing en vervolging van strafrechtelijke inbreuken, het solvabiliteitsonderzoek voorafgaand aan de invordering van door het gerecht in beslag genomen sommen, in het kader van de uitzonderlijke methodes voor het inzamelen van gegevens door de inlichtingen- en veiligheidsdiensten, door gerechtsdeurwaarders in het kader van het conservatoir beslag op bankrekeningen, voor notariële opzoekingen in het kader van de opmaak van aangiften van nalatenschappen en ter voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en van de zware criminaliteit, mits de door de bovenvermelde Wet van 8 juli 2018 opgelegde voorwaarden worden nageleefd.

Elke betrokkene heeft het recht om bij de Nationale Bank van België kennis te nemen van de gegevens die op zijn naam door het CAP geregistreerd zijn. Hij heeft ook het recht om de rechtzetting of schrapping aan te vragen van onjuiste gegevens die op zijn naam door het CAP zijn geregistreerd. Dat recht moet bij ING worden uitgeoefend als zij de betrokken gegevens aan het CAP heeft meegedeeld.

6. Mobilisering van bancaire vorderingen

Een bancaire vordering ten gevolge van het verstrekken van een consumentenkrediet, kan in het kader van een effectivering of een andere mobiliseringsoperatie van bancaire vorderingen, aan een derde worden overgedragen. Het is bovendien mogelijk om deze bancaire vorderingen toe te wijzen aan een specifiek compartiment waarop rechten worden gecreëerd of

aan een speciaal vermogen van ING België (bijvoorbeeld voor uitgifte van Belgische pandbrieven of covered bonds).

In het geval van een dergelijke overdracht of toewijzing, heeft ING België het recht om bepaalde gegevens te verstrekken, waaronder de verplichtingen van de begunstigde van het krediet en de wijze waarop dit krediet wordt aangepast aan de begunstigde van de overdracht of de toewijzing.

ING België kan diezelfde gegevens aan alle derden-belanghebbenden die er een legitiem belang bij hebben, verstrekken (zoals de Nationale Bank van België, ratingbureaus, bedrijfsrevisoren of een notaris).

In bepaalde gevallen kunnen deze overdrachten of toewijzingen plaatsvinden met tussenkomst van andere vennootschappen van de ING Groep, evenals van een derde-bewaarder of een gegevensbeheerder. Hun tussenkomst is onderworpen aan de waarborg van vertrouwelijkheid van de gegevens van de begunstigde van het krediet en van een gebruik voor geen enkel ander doel dan de uitvoering van de overgedragen kredietovereenkomst, evenals de aan deze derde toegewezen taak.

Voor een beter functioneren van de markt in geval van mobilisering van bancaire coderingen, legt de Europese Centrale Bank bovendien rapportageverplichtingen op aan de entiteiten aan welke de vorderingen zijn overgedragen of toegewezen. De in dit kader te verstrekken gegevens staan niet op naam, maar hebben betrekking op het contract (looptijd van het krediet, aantal begunstigten van het krediet, etc.) en een aantal statistische gegevens (zoals het geboortjaar van de kredietnemer, etc.).

Deze gegevens moeten, in voorkomend geval, ter beschikking worden gesteld aan de investeerders die in de, als gevolg van deze overdracht of toewijzing uitgegeven effecten, hebben belegd.

Het is niet uitgesloten dat het door het verzamelen van deze gegevens mogelijk is om de begunstigde van het krediet te identificeren. Nadere informatie over dit onderwerp is beschikbaar op de internetsite van de Europese Centrale Bank: www.ecb.europa.eu (trefwoord: loan-level initiative).

10.4 Verstrekking van gegevens van de begunstigde van het krediet door ING België

1. De identificatiegegevens van de begunstigde van het krediet, met uitsluiting van gegevens inzake het krediet (met name gegevens inzake de kredietovereenkomst, betalingsachterstanden, etc.), kunnen ook worden verstrekt aan andere vennootschappen van de ING Groep die al dan niet in een lidstaat van de Europese Unie zijn gevestigd en bancaire, financiële of verzekeringsactiviteiten uitoefenen en/of activiteiten in het verlengde daarvan uitoefenen (lijst op aanvraag) met het oog op centraal beheer van het klantenbestand, marketing van bank-, verzekerings- en financiële diensten en/of activiteiten in het verlengde daarvan uitoefenen (met uitzondering van het versturen van reclame per e-mail, tenzij met toestemming van de betrokkene), globaal overzicht van de cliënt, verstrekken van hun diensten (in voorkomend geval) en controle van de regelmatigheid van verrichtingen (inclusief preventie van onregelmatigheden) Deze vennootschappen kunnen eveneens dezelfde secundaire, verenigbare, doelen nastreven als die in artikel 10.1.4 voor ING België zijn genoemd.

De ING Groep is een verzameling van vennootschappen met bancaire en verzekeringsactiviteiten, leasing, vermogensbeheer en/of een activiteit die in het verlengde van genoemde activiteiten ligt. De begunstigde en de andere betrokkenen kunnen een lijst van vennootschappen van de ING Groep opvragen die in België, een andere lidstaat van de Europese Unie of een derde-land zijn gevestigd en die deelnemen aan de uitwisseling van gegevens betreffende de begunstigde en de andere betrokkenen.

Zo worden, onverminderd een wettelijk verbod om gegevens of inlichtingen te verstrekken, de gegevens van de begunstigde en de andere betrokkenen die nodig zijn voor de naleving door de vennootschappen van de ING Groep, al dan niet gevestigd in een lidstaat van de Europese Unie, van de wettelijke of reglementaire bepalingen (inclusief de bepalingen die voortvloeien uit een circulaire van de FSMA) inzake klantenonderzoek, de voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld en de financiering van terrorisme, en de voorkoming van de financiering van de proliferatie van massavernietigingswapens, voor die doeleinden tussen de vennootschappen uitgewisseld. ING Bank NV (Bijlmerplein 888, 1102 MG, Amsterdam-Zuidoost, Nederland), die optreedt als medeverantwoordelijke voor de verwerking, verzorgt het beheer van de gegevensuitwisselingen binnen de vennootschappen van ING Groep die deelnemen aan de gegevensuitwisseling inzake de begunstigde en de andere betrokkenen met het oog op de voornoemde doeleinden. De verstrekking van gegevens of inlichtingen over het witwassen van geld of de financiering van terrorisme, met inbegrip van de (eventuele) verstrekking van gegevens aan de Cel voor Financiële Informatieverwerking (CFI), is binnen de ING Groep evenwel slechts toegestaan onder de voorwaarden omschreven in artikel 5.6 van het Algemeen reglement van de verrichtingen van ING België.

In geval de persoonsgegevens worden doorgegeven aan een land dat geen deel uitmaakt van de Europese Unie en waar er geen passend beschermingsniveau kan worden geboden (dat wil zeggen bij ontstentenis van een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie uit hoofde van artikel 45, lid 3, van de Europese Verordening), voert ING België deze doorgifte slechts uit in de gevallen die zijn voorzien in de wet inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, bijvoorbeeld:

- door aangepaste contractuele bepalingen op te nemen zoals bedoeld in artikel 46.2 van de Europese verordening of, voor gegevensdoorgiften aan de Verenigde Staten;
- door te verwijzen naar het schild ter bescherming van gegevens (het zogenaamde "Privacy Shield") dat een mechanisme van zelfcertificering is voor in de Verenigde Staten gevestigde ondernemingen en dat door de

Europese Commissie wordt erkend (op grond van artikel 45 van de Europese Verordening);

- of indien aan een van de volgende voorwaarden als genoemd in artikel 49 van de Europese Verordening wordt voldaan:
 - de begunstigde of de betrokkene heeft uitdrukkelijk ingestemd, na te zijn ingelicht over de risico's die dergelijke doorgiften voor hem zou kunnen inhouden bij ontstentenis van een adequaatheidsbesluit en van passende waarborgen;
 - de doorgifte is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst tussen de begunstigde of de betrokkene en ING België of voor de uitvoering van op verzoek van de begunstigde of betrokkene genomen precontractuele maatregelen (bijvoorbeeld bij een internationale betaling);
 - de doorgifte is noodzakelijk voor de sluiting of de uitvoering van een in het belang van de begunstigde of de betrokkene tussen ING België en een andere natuurlijke persoon of rechtspersoon gesloten overeenkomst;
 - de doorgifte is noodzakelijk wegens gewichtige redenen van algemeen belang;
 - de doorgifte is noodzakelijk voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

Bij ontstentenis van een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie inzake derde-landen waar voornoemde vennootschappen zijn gevestigd, worden de doorgiften van gegevens naar de in dit artikel genoemde vennootschappen geregeld door het sluiten van overeenkomsten die overeenstemmen met de door de Europese Commissie ingestelde "Contractuele voorwaarden van het type Gegevensbescherming" voor de doorgifte van persoonsgegevens aan verwerkers in derde-landen. Een kopie van de overeenkomsten kan worden verkregen door contact op te nemen met de functionaris voor gegevensbescherming van ING België als genoemd in artikel 10.10.

2. Bovendien worden de identificatiegegevens van de begunstigde van het krediet, met uitsluiting van alle gegevens over het krediet, die door ING België worden verzameld, ook meegedeeld aan de betrokken verzekeringsmaatschappijen die niet tot de ING Groep behoren en gevestigd zijn in een lidstaat van de Europese Unie (met name NN Non-Life Insurance nv, NN Insurance Belgium NV, AON Belgium BVBA, Inter Partner Insurance NV, AXA Belgium NV, CARDIF(F), etc.) en aan hun eventuele vertegenwoordigers in België (in het bijzonder NN Verzekeringen Services België NV voor NN Non-Life Verzekeringen NV gevestigd in Nederland) (lijst op aanvraag), voor zover dit nodig is voor de beoordeling van het verzekerd risico en, in voorkomend geval, het sluiten en het beheren van het verzekeringscontract, de marketing van hun verzekeringsdiensten (behalve voor elektronische reclame), centraal cliëntenbeheer en de controle van de regelmatigheid van de verrichtingen (inclusief het voorkomen van onregelmatigheden).

Evenzo kunnen ze worden doorgegeven aan verzekeringsagenten die als verzekeringsstussenpersoon voor ING België optreden voor dezelfde doeleinden, met uitzondering van marketing.

3. De identificatiegegevens van de begunstigde van het krediet, met uitsluiting van gegevens over het krediet (met name gegevens over de kredietovereenkomst, betalingsachterstanden enz.) kunnen ook worden verstrekt aan de andere partnerbedrijven van ING België (lijst op aanvraag), die gevestigd zijn in een lidstaat van de Europese Unie, in naam en voor rekening van wie ING producten of diensten aanbiedt, wanneer de betrokkenen daarop inschrijven of daar interesse voor tonen.

Tot slot kunnen zij onder de in dit artikel omschreven voorwaarden worden verstrekt aan de kredietinstellingen, de financiële instellingen en de equivalente instellingen bedoeld in artikel 5.6 van het Algemeen reglement van de verrichtingen van ING België.

10.5 Geoorloofde verwerking

De in voornoemde artikelen 10.1 tot en met 10.4 genoemde verwerkingen met inbegrip van de gegevensdoorgiften, zijn slechts geoorloofd voor zover aan ten minste een van de hiernavolgende voorwaarden is voldaan:

a) de betrokken persoon heeft toestemming gegeven voor de verwerking van zijn persoonsgegevens door ING België of een vennootschap van de ING Groep in de Europese Unie voor een of meer specifieke doeleinden. De hier bedoelde verwerkingen betreffen:

- deze met betrekking tot de verstrekking van gepersonaliseerde informatie en aanbiedingen van ING België of de ING Groep in de Europese Unie op basis van gegevens van betalingen of andere vergelijkbare gevoelige persoonsgegevens (dan wel het gebruik van deze gegevens voor profileringsdoeleinden in het kader van direct marketing) of op basis van de navigatiehistoriek van de betrokken persoon (dan wel gebruik van cookies in het kader van direct marketing), en
- deze met betrekking tot de verstrekking van informatie of aanbiedingen van ING België of andere vennootschappen van de ING Groep per e-mail.
- De verstrekking van gegevens over de betrokkene in andere gevallen dan bedoeld in 10.5.b) aan partnerbedrijven van ING (andere dan de vennootschappen van de ING Groep die al dan niet in een lidstaat van de Europese Unie gevestigd zijn of de verbonden verzekeringsmaatschappijen) die in een lidstaat van de Europese Unie gevestigd zijn,

in naam en voor rekening van wie ING producten of diensten aanbiedt.

b) de verwerking is noodzakelijk voor de sluiting of uitvoering van een kredietovereenkomst waarbij de begunstigde partij is, of is noodzakelijk voor de uitvoering van precontractuele maatregelen, genomen op verzoek van de begunstigde. De hier bedoelde verwerkingen betreffen:

- deze met betrekking tot verrichtingen uitgevoerd in het kader van één of meerdere bancaire, financiële of verzekeringsdoeleinden als genoemd in artikel 10.1, of, voor de vennootschappen van de ING Groep als genoemd in artikel 10.3 en 10.4;
- verwerkingen uitgevoerd in het kader van het doel van controle van de regelmatigheid van de verrichtingen en de voorkoming van onregelmatigheden die niet onder een wettelijke verplichting vallen.

c) de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting (met inbegrip van de circulaires van de NBB/FSMA) waaraan ING België of een andere vennootschap van de ING Groep in de Europese Unie onderworpen is, in het bijzonder wat ING België betreft:

- in het kader van de toepassing van de regels inzake onbekwaamheid (met inbegrip van minderjarigen) en de vertegenwoordiging van onbekwame personen, huwelijksvermogensstelsels en nalatenschappen, de bepalingen van het Burgerlijk Wetboek;
- in het kader van de wet van 18 september 2017 tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en tot beperking van het gebruik van contanten, de Europese verordening van 15 november 2006 betreffende bij geldovermakingen te voegen informatie over de betaler, alsmede Europese verordeningen en besluiten of Belgische wetten inzake beperkende maatregelen en embargo's;
- in het kader van het beheer van risico's (inzake krediet, tegenpartijen, operationele risico's, etc.), in het bijzonder de wet van 25 april 2014 op het statuut van en het toezicht op kredietinstellingen en beursvennootschappen;
- in het kader van de wetgeving tot bescherming van de consument (met inbegrip van de strijd tegen overmatige schuldenlast van laatstgenoemde), in het bijzonder Boek III ("Vrijheid van vestiging, dienstverlening en algemene verplichtingen van ondernemingen"), VI ("Marktpraktijken en bescherming van de consument"), VII ("Betalings- en kredietdiensten") en XII ("Recht van de elektronische economie") van het Wetboek van economisch recht;
- in het kader van de inachtneming door tussenpersonen van ING België van hun wettelijke, reglementaire of contractuele verplichtingen zoals genoemd in artikel 10.1.2, lid 2;
- in het kader van de wettelijke verstrekkingen aan gerechtelijke of administratieve autoriteiten. (Nationale Bank van België, FSMA, fiscale autoriteiten, Autoriteit gegevensbescherming, etc.), Belgisch of buitenlands zoals gedefinieerd in de artikelen 3 en 10.3., met name het Gerechtelijk Wetboek, Wetboek van Strafvordering, Boek VII ("Betalings- en kredietdiensten") van het Wetboek van economisch recht en het koninklijk besluit van 23 maart 2017 tot regeling van de Centrale voor Kredieten aan Particulieren de Wet van 8 juli 2018 houdende organisatie van een centraal aanspreekpunt van rekeningen en financiële contracten en tot uitbreiding van de toegang tot het centraal bestand van berichten van beslag, delegatie, overdracht, collectieve schuldenregeling en protest en het artikel 322 § 3, van het Wetboek van de Inkomstenbelastingen 1992.
- in het kader van de boekhoudkundige en fiscale wetgeving, in het bijzonder Boek III van het Wetboek van economisch recht, het Wetboek van de Inkomstenbelastingen 1992; BTW-Wetboek, Wetboek successierechten.

d) de verwerking is noodzakelijk voor legitieme doeleinden die worden nagestreefd door ING België of een andere vennootschap van de ING Groep in de Europese Unie, tenzij de belangen of vrijheden en grondrechten van de betrokkene die vereisen dat zijn persoonsgegevens beschermd worden, prevaleren, in het bijzonder als de betrokkene een kind is. De hier bedoelde verwerkingen betreffen:

- verwerkingen die worden uitgevoerd in het kader van de in artikel 10.1.2, lid 2 genoemde doeleinden;
- verwerkingen uitgevoerd in het kader van het doel van controle van de regelmatigheid van de verrichtingen en de voorkoming van onregelmatigheden die niet onder een wettelijke verplichting vallen of noodzakelijk zijn voor de sluiting of uitvoering van een kredietovereenkomst.
- uitwisseling van gegevens binnen de ING-Groep in de Europese Unie als bedoeld in artikel 10.3.3 en 10.4

Deze verwerkingen worden gerechtvaardigd door de noodzaak om passende commerciële relaties met de begunstigde en de andere betrokkenen te onderhouden, fraude te voorkomen en te bestrijden of de veiligheid van verrichtingen voor ING België en/of voor de begunstigde te waarborgen. Evenzo is de in artikel 10.3.3 voorziene informatieverstrekking bedoeld om bij kredietaanvragers een overmatige schuldenlast te voorkomen.

Ingeval de verwerking van de gegevens is gebaseerd op de toestemming van de betrokkene als voorzien in artikel 10.5.a), heeft de betrokkene te allen tijde het recht om zijn toestemming in te trekken, zonder echter afbreuk te doen aan de geoorlooftheid van de verwerking die plaatsvindt op basis van de toestemming, vóór de intrekking daarvan.

De latere verwerking van persoonsgegevens voor secundaire, verenigbare, doeleinden als genoemd in artikel 10.1.4 wordt door ING België of een andere vennootschap van de ING Groep in de Europese Unie op geoorloofde wijze uitgevoerd op basis van een van de in voornoemde punten b, c en/of d, genoemde rechtsgrondslagen.

10.6 Verwerking van gevoelige gegevens

Gegevens van raciale of etnische aard worden nooit verwerkt, met als enig voorbehoud ingeval deze afkomstig zouden zijn uit gegevens waarmee de betrokken natuurlijk persoon kan worden geïdentificeerd (voornamelijk zijn naam, voornaam, adres en nationaliteit).

In dat geval staan de begunstigde van het krediet en de andere betrokkenen toe dat de gegevens worden verwerkt, doordat zij deze gegevens vrij verstrekken.

De categorieën personen die toegang tot deze gegevens hebben, zijn de personeelsleden en tussenpersonen (zelfstandige agenten of makelaars) van ING België en, in voorkomend geval, van vennootschappen waarvan de tussenkomst noodzakelijk of nuttig is of van andere vennootschappen van de ING Groep die in een lidstaat van de Europese Unie zijn gevestigd en die zijn belast met de verwezenlijking van één of meer van voornoemde doeleinden.

Evenzo worden noch gegevens van politieke, filosofische of religieuze aard, noch gegevens inzake vakbondslicidmaatschap of seksuele geaardheid of gezondheid verwerkt, onder het enkele voorbehoud van het geval dat ze aan het licht komen bij de sluiting of het beheer van het kredietcontract (bijvoorbeeld een krediet dat wordt verleend ingevolge een ingediende aanvraag in verband met de organisatie van een religieus feest of van de terugbetaling van medische kosten), in het bijzonder de door de begunstigde over te leggen documenten (facturen, bestelbonnen, loonfiches, etc.).

In dat geval staan de begunstigde van het krediet en de andere betrokkenen toe dat de gegevens worden verwerkt, doordat zij deze gegevens vrij verstrekken in het kader van de sluiting of het beheer van genoemd kredietcontract.

De categorieën personen die toegang tot deze gegevens hebben, zijn de personeelsleden en tussenpersonen (zelfstandige agenten of makelaars) van ING België en, in voorkomend geval, van vennootschappen waarvan de tussenkomst noodzakelijk of nuttig is voor de verwerking van deze kredieten.

Persoonsgegevens waaruit ras, etnische achtergrond, politieke voorkeuren, religieuze of filosofische overtuigingen of vakbondslicidmaatschap blijken, kunnen toch worden verwerkt, ook voor het nemen van een geautomatiseerde besluit als bedoeld in artikel 10.2, in het kader van de bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme overeenkomstig de op dat gebied geldende wetgeving (in het bijzonder de wet van 18 september 2017), in het bijzonder in het kader van de identificatie van prominente politieke personen.

De categorieën personen die toegang tot deze gegevens hebben, zijn de personeelsleden en tussenpersonen (zelfstandige agenten of makelaars) van ING België en, in voorkomend geval, van vennootschappen waarvan de tussenkomst noodzakelijk is, van andere vennootschappen van de ING Groep die in een lidstaat van de Europese Unie zijn gevestigd of van betrokken verzekeringsmaatschappijen (buiten de ING Groep) die in een lidstaat van de Europese Unie gevestigd zijn, en die belast zijn met de verwezenlijking van het voornoemde doel.

10.7 Beveiliging van de bedrijfsruimten van ING België door bewakingscamera's

De bedrijfsruimten van ING België die toegang geven aan begunstigten en de andere betrokkenen worden beschermd door beveiligingscamera's, waarbij genoemde personen over de aanwezigheid van deze camera's worden geïnformeerd door een wettelijk voorgeschreven pictogram. De zo verzamelde gegevens worden door ING België verwerkt voor veiligheidsdoeleinden (toezicht op personen en controle van verrichtingen) en zijn niet bedoeld om aan derden te worden doorgegeven, met uitzondering van de bevoegde autoriteiten. De begunstigde en andere betrokkenen stemmen ermee in dat zij bij hun bezoeken aan deze bedrijfsruimten worden gefilmd.

10.8 Rechten van de begunstigde van het krediet en van de andere betrokkenen.

10.8.1 Recht van bezwaar en geautomatiseerde individuele besluitvorming

De begunstigde van het krediet of elke andere betrokkene heeft het recht om te allen tijde kosteloos en door middel van een eenvoudig verzoek:

- bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens voor commerciële prospectie ("direct marketing") door ING België; (zowel direct marketing van bancaire, financiële (inclusief leasing) en/of verzekeringsdiensten, als direct marketing van andere producten of diensten (in voorkomend geval geleverd door andere partnerbedrijven, lijst op aanvraag) die door ING België worden aangeboden);
- bezwaar te maken tegen de uitwisseling van zijn persoonsgegevens voor direct marketing-doeleinden tussen de vennootschappen van de ING Groep die gevestigd zijn in een lidstaat van de Europese Unie;
- bezwaar te maken tegen het verstrekken van zijn persoonsgegevens, die door ING België als verzekeringstussenpersoon zijn verzameld, aan de betrokken verzekeringsmaatschappijen (buiten de ING Groep) en die gevestigd zijn in een lidstaat van de Europese Unie en aan hun vertegenwoordigers in België, voor commerciële prospectiedoeleinden ("direct marketing") door deze vennootschappen;
- vanwege met zijn specifieke situatie verband houdende redenen bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens voor statistische doeleinden, zonder dat ING België of een andere vennootschap van de ING Groep de uitoefening van een dergelijk recht kan betwisten.

Bovendien heeft de begunstigde of elke andere betrokkene te allen tijde het recht om, door middel van een eenvoudig verzoek en kosteloos, vanwege met zijn specifieke situatie verband houdende redenen, bezwaar te maken tegen de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens op basis van een legitiem belang van ING België of een andere vennootschap van de ING Groep als bedoeld in punt 6.3.d), met inbegrip van profilering op basis van een dergelijk legitiem belang. In dat geval kunnen ING België of de andere betrokken vennootschap van de ING Groep echter aantonen dat er dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking zijn die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene of die verband houden met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

Bovendien heeft de begunstigde of elke andere betrokkene het recht niet te worden onderworpen aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering, gebaseerd besluit waaraan voor hem rechtsgevolgen zijn verbonden of dat hem anderszins in aanmerkelijke mate treft. Dit recht geldt echter niet indien het besluit:

- a) noodzakelijk is voor de totstandkoming of de uitvoering van een overeenkomst tussen de betrokkene en ING België (bijvoorbeeld op het gebied van kredietverstrekking en -beheer of het bestrijden van fraude en het waarborgen van de veiligheid van de verrichtingen);
- b) wordt toegestaan door een Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling waaraan ING België onderworpen is en die ook voorziet in passende maatregelen ter bescherming van de rechten en vrijheden en gerechtvaardigde belangen van de betrokkene (bijvoorbeeld voor de strijd tegen het terrorisme en het witwassen van geld); of
- c) berust op de uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene.

In voornoemde gevallen sub a) en c) kan elke betrokkene verzoeken zijn standpunt over de door ING België gemaakte beoordeling kenbaar te maken en het op die grondslag genomen besluit aan te vechten door zich te wenden tot een kantoor van ING België.

10.8.2 Recht op toegang en rectificatie

De betrokkene of elke andere betrokkene heeft recht op toegang tot de gegevens die op hem betrekking hebben en die verwerkt zijn door ING België, een andere vennootschap van de ING Groep die al dan niet gevestigd is in een lidstaat van de Europese Unie of een betrokken verzekeringsmaatschappij (die niet behoort tot de ING Groep) gevestigd in een lidstaat van de Europese Unie en in voorkomend geval kan hij de verbetering van onjuiste gegevens vragen.

10.8.3 Recht op gegevenswissing

Overigens heeft de begunstigde of elke andere betrokkene het recht van ING België en/of andere vennootschappen van de ING Groep in de Europese Unie zonder onredelijke vertraging wissing van de hem betreffende persoonsgegevens te verkrijgen („recht op vergetelheid”) wanneer één van de volgende gevallen van toepassing is:

- a) de persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of anderszins verwerkt;
- b) de betrokkene trekt de toestemming waarop de verwerking overeenkomstig artikel 10,5, a) of artikel 10.6., berust, in, en er is geen andere rechtsgrond voor de verwerking;
- c) de betrokkene maakt overeenkomstig artikel 10.8.1, § 2, bezwaar tegen de verwerking, en er zijn geen prevalerende dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking, of de betrokkene maakt bezwaar tegen de verwerking overeenkomstig artikel 10.8.1, § 1;
- d) de persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt;
- e) de persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan een in het Unierecht of het lidstatelijke recht neergelegde wettelijke verplichting waaraan ING België of een andere vennootschap van de ING Groep onderworpen is, met name één van de wettelijke verplichtingen van punt 10.5.c; of
- f) de persoonsgegevens zijn verzameld in verband met een aanbod van diensten van de informatiemaatschappij aan kinderen jonger dan 13 jaar.

Het recht op gegevenswissing kan echter niet worden uitgeoefend voor zover de bedoelde verwerking nodig is:

- a) voor het uitoefenen van het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie;
- b) voor het nakomen van een in een het Unierecht of het lidstatelijke recht neergelegde wettelijke verwerkingsverplichting die op ING België of de andere betrokken vennootschap van de ING-Groep rust, met name een van de wettelijke verplichtingen als bedoeld in punt 10.5.c.
- c) met het oog op wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistische doeleinden voor zover het recht op vergetelheid de verwezenlijking van de doeleinden van die verwerking onmogelijk dreigt te maken of ernstig in het gedrang dreigt te brengen; of
- d) voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

10.8.4 Recht op beperking van de verwerking

De begunstigde of elke andere betrokkene heeft het recht van ING België of van de andere betrokken vennootschap van de ING-Groep de beperking van de verwerking te verkrijgen indien één van de volgende elementen van toepassing is:

- a) de juistheid van de persoonsgegevens wordt betwist door de betrokkene, gedurende een periode die ING België of de andere betrokken vennootschap van de ING Groep in staat stelt de juistheid van de persoonsgegevens te controleren;
- b) de verwerking is onrechtmatig en de betrokkene verzet zich tegen het wissen van de persoonsgegevens en verzoekt in de plaats daarvan om beperking van het gebruik ervan;
- c) ING België of de andere betrokken vennootschap van de ING Groep heeft de persoonsgegevens niet meer nodig voor de verwerkingsdoeleinden, maar de betrokkene heeft deze nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- d) de betrokkene heeft bezwaar gemaakt tegen de verwerking, in afwachting van het antwoord op de vraag of de gerechtvaardigde gronden van ING België of de andere vennootschap van de ING-Groep zwaarder doorwegen dan die van de betrokkene.

10.8.5 Recht op overdraagbaarheid van gegevens

De begunstigde of elke andere betrokkene heeft het recht op overdraagbaarheid van hun gegevens en, in dat kader, het recht om de persoonsgegevens die zij aan ING België hebben verstrekt, in een gestructureerde, gangbare en machine-leesbare vorm te verkrijgen, en zij hebben het recht die gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen, zonder daarbij te worden gehinderd door de verwerkingsverantwoordelijke aan wie de persoonsgegevens waren verstrekt, indien:

- a) de verwerking berust op toestemming overeenkomstig punt 10.5.a) of op een overeenkomst overeenkomstig punt 10.5.b); en
- b) de verwerking via geautomatiseerde procedés wordt verricht.

De uitoefening van dit recht is echter beperkt tot slechts die gegevens die de betrokkene aan ING België heeft verstrekt, te weten de door de betrokkene actief en bewust (via een formulier, een overeenkomst, etc.) verstrekte gegevens, en de door de activiteit van de betrokkene gegenereerde gegevens (door het gebruik van bancaire diensten, etc.), met uitsluiting van gegevens die door ING België of een andere vennootschap van de ING Groep zijn afgeleid, berekend of gededuceerd uit door de betrokkene verstrekte gegevens zoals een profiel).

Bij de uitoefening van zijn recht op gegevensoverdraagbaarheid heeft de betrokkene het recht dat de persoonsgegevens, indien dit technisch mogelijk is, rechtstreeks van de ene verwerkingsverantwoordelijke naar de andere worden doorgezonden.

10.8.6 Modaliteiten van uitoefening van rechten

De begunstigde of elke andere betrokkene informeert ING België van zijn voornemen om één van de in de artikelen 10.8.1 tot en met 10.8.5 genoemde rechten uit te oefenen door zich te wenden tot de DPO als bedoeld in artikel 10.10 of tot Complaint Management volgens de bepalingen van de Privacyverklaring van ING België voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer als bedoeld in artikel 10.10.

ING België zal de verzoeken tot rectificatie of wissing van gegevens of tot beperking van de verwerking doorgeven aan de andere betrokken vennootschappen van de ING Groep, tenzij een dergelijke doorgifte onmogelijk blijkt te zijn of disproportioneel veel inspanning kost.

De begunstigde of de andere betrokkenen kunnen eveneens toegang krijgen tot een groot aantal gegevens die hem betreffen, door middel van de elektronische diensten van ING België (in het bijzonder Home'Bank / Business'Bank en ING Smart Banking) en, in voorkomend geval, deze gegevens rectificeren of wissen. Hij kan zich daartoe ook wenden tot zijn kantoor van ING België.

ING België verstrekt zo spoedig mogelijk aan de begunstigde of aan de betrokkene informatie over de maatregelen die worden genomen ingevolge een verzoek tot uitoefening van zijn rechten als bedoeld in de artikelen 10.8.1 tot en met 10.8.5, onverwijld en in elk geval binnen één maand na ontvangst van het verzoek. Zo nodig, kan deze termijn met twee maanden worden verlengd, rekening houdend met de complexiteit en het aantal verzoeken. Binnen één maand na de ontvangst van het verzoek, informeert ING België de betrokkene over deze verlenging en de redenen.

Ongeacht het aan haar gerichte verzoek, kan ING België echter verlangen dat, ingeval van gerede twijfel over de identiteit van de natuurlijk persoon die het verzoek indient, aan haar aanvullende informatie dient te worden verstrekt om de identiteit van de betrokkene te bevestigen.

Voor het verstrekken van informatie en het nemen van maatregelen uit hoofde van de artikelen 10.8.1 tot en met 10.8.5, hoeft niets te worden betaald. Als een verzoek van een betrokkene duidelijk ongegrond of buitensporig is, in het bijzonder vanwege herhaalde verzoeken, kan ING België echter:

- a) betaling van een redelijk bedrag aan kosten vragen, waarbij rekening wordt gehouden met de gemaakte administratieve kosten voor het verstrekken van de informatie of het nemen van de gevraagde maatregelen; of
- b) weigeren gevolg te geven aan de verzoeken.

10.8.7 Gevolgen van een weigering/ uitblijven van een reactie

De begunstigde kan, wegens reglementaire of contractuele voorwaarden, verplicht worden persoonsgegevens te verstrekken met het oog op het aangaan van een (pre-)contractuele relatie, deze voort te zetten of een door de begunstigde van het krediet aangevraagde verrichting uit te voeren.

Er bestaat geen wettelijke verplichting om de door ING België gestelde vragen te beantwoorden, maar als dit niet gebeurt kan dat, naargelang het geval, ertoe leiden dat het onmogelijk is (ingeval van een wettelijke vereiste) of door ING België geweigerd wordt (ingeval van een contractuele voorwaarde) een (pre-)contractuele relatie aan te gaan, deze voort te zetten of een door de begunstigde van het krediet gevraagde verrichting uit te voeren.

10.9 Bewaring van gegevens door ING België

ING België bewaart de persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de verwezenlijking van de in artikel 10.1 genoemde doeleinden, waarbij onder meer rekening wordt gehouden met de wettelijke, aan ING België, opgelegde bewaartermijnen (bijvoorbeeld door de wetgeving tot bestrijding van terrorisme en het witwassen van geld of de fiscale en boekhoudwetgeving) en de termijnen voor het indienen van civielrechtelijke en strafrechtelijke vorderingen jegens ING België of de begunstigde en andere betrokkenen en redenen voor stuiting of schorsing van deze termijnen.

Rekening houdend met deze diverse factoren, worden de hiernavolgende gegevens door ING België gedurende de hiernavolgende termijnen bewaard:

- gegevens ter identificatie van de begunstigde (en van de andere betrokkenen): gedurende tien jaar na sluiting van de zakelijke relatie;
- gegevens van bewijsstukken en inschrijvingen van verrichtingen die nodig zijn om de voor de begunstigde uitgevoerde verrichtingen, nauwkeurig te kunnen reconstrueren: gedurende 10 jaar, te rekenen vanaf de uitvoering van de betrokken verrichting.

Onder voorbehoud van langere verjaringstermijnen en van civielrechtelijke of strafrechtelijke procedures.

Voor zover de in overeenstemming met artikel 10.7 geregistreerde beelden van de bewakingscamera's niet kunnen bijdragen aan de bewijslevering van een overtreding, een schadegeval of een geval van overlast, of een dader, een verstoorder van de openbare orde, een getuige of een slachtoffer niet kunnen identificeren, worden ze niet langer dan een maand bewaard.

10.10 Geheimhoudingsverklaring van ING België ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer, Data Protection Officer van ING België en controle-autoriteit

Voor aanvullende informatie over de verwerking van persoonsgegevens door ING België en de aan elke betrokkene verleende rechten, kan de betrokkene de "Privacyverklaring van ING België ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer" raadplegen, die in een bijlage bij het Reglement is opgenomen.

Voor vragen over de verwerking van persoonsgegevens door ING België kan iedere betrokkene contact opnemen met ING België via de gebruikelijke communicatiekanalen van ING België:

- door contact op te nemen met de ING Home'Bank/Business'Bank of ING Smart Banking-diensten, en, in voorkomend geval, via deze dienst een bericht te sturen onder vermelding van "Privacy",
- door zich te wenden tot zijn ING-kantoor of zijn contactpersoon bij ING België,
- door te bellen naar het volgende nummer: +32.2.464.60.02,
- door een e-mail te sturen naar info@ing.be onder vermelding van "Privacy".

Ingeval van bezwaar tegen een verwerking van persoonsgegevens door ING België, kan de betrokkene zich wenden tot de dienst Complaint Management van ING België door middel van het sturen van een verzoek onder vermelding van "Privacy" met een kopie van zijn identiteitskaart of paspoort:

- per reguliere post naar het volgende adres:
ING België, Complaint Management, Sint Michielswarande 60, B-1040 Brussel
- per e-mail naar het volgende adres: plaintes@ing.be

Indien de betrokkene niet in het gelijk wordt gesteld of aanvullende informatie inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer wenst, kan hij zich wenden tot de functionaris voor gegevensbescherming (eveneens "Data Protection Officer" of "DPO" genaamd) van ING België:

- via reguliere post naar het volgende adres: ING Privacy Office, Sint-Michielswarande 60, 1040 Brussel.
- via e-mail naar het volgende adres: ing-be-PrivacyOffice@ing.com.

Elke betrokkene heeft ook het recht bezwaar te maken bij de bevoegde controle-autoriteit inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer; in België is dat de Gegevensbeschermingsautoriteit (Persstraat 35, 1000 Brussel; www.privacycommission.be).

Volg ons via    

ING België nv • Bank/Kredietgever • Vennootschapszetel: Marnixlaan 24, B-1000 Brussel • RPR Brussel • Btw BE 0403.200.393 • BIC: BBRUBEBB • IBAN: BE45 3109 1560 2789
Verzekeringmakelaar ingeschreven bij de FSMA onder het nummer 12381A.

ING altijd bereikbaar



02 464 60 01



ma - vr 8 - 22 u
za 9 - 17 u



ing.be



Home'Bank 24/7



ING Smart Banking 24/7

Uw ING-kantoor: KOUTER 173, 9000 GENT Tel.: 09/2350270

