

**Gebührenregelung für die
wichtigsten Dienstleistungen
und Bankgeschäfte für
private Zwecke**

In dieser Broschüre finden Sie einen Überblick über die Gebühren für:

1. Girokonto	10
2. Spareinlagen	16
3. Post	18
4. Ferngeschäfte	20
5. Sparpläne und Sonderrenditekonten	24
6. Währungsumrechnung und Devisengeschäfte	24
7. Kredite	24
8. Zahlungen und Inkassi	24
9. Karten	29
10. Sonstige Gebühren	30
11. Schließfächer	32
12. Wealth Analysis & Planning	33

Sie haben Fragen zu unseren Konditionen? Sie möchten weitere Informationen über unsere Produkte und Dienstleistungen erhalten? Die Mitarbeiter in unseren Zweigstellen helfen Ihnen gern! Sie können sich ebenfalls an ING Client Services wenden (montags bis freitags von 8 bis 20 Uhr, samstags von 9 bis 17 Uhr unter 02 464 60 03). Weitere Informationen zu unseren allgemeinen Bedingungen finden Sie in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, den besonderen Bedingungen für Zahlungsvorgänge und den anderen besonderen Bestimmungen.

Lexicon

• Gebietsfremde Kunden

Gebietsfremde Kunden sind Personen, die im Ausland ansässig sind und in Belgien ein Konto unterhalten.

• Grünes ING Konto

Dieses Paket mit einem Girokonto für private Zwecke umfasst folgende Dienstleistungen: Kontoführung, Zugang zu Home'Bank, ING Banking und ING Client Services, eine unbeschränkte Anzahl elektronischer Transaktionen, 2 Debitkarten für Zahlungen und Bargeldauszahlungen in Belgien und Europa (max. eine je Kontohaber), 60 manuelle Transaktionen in Euro pro Jahr, Bereitstellung der Kontoauszüge in Home'Bank. Dieses Konto erfüllt die Bedingungen für einen Universalbankdienst (UBD). Es kann, abhängig von den von ING angebotenen Optionen, entweder in Euro oder in einer anderen Währung eröffnet werden. Wenn Guthabenzinsen gezahlt werden, unterliegen sie der Quellensteuer. Einzahlungen auf das ING Green Konto sind durch Überweisungen oder Bareinzahlungen an den Schaltern der Filialen von ING Belgien möglich (nur in EUR, USD, GBP und CHF). Abhebungen können durch Barabhebungen an den Schaltern der Filialen von ING Belgien (nur in EUR, USD, GBP und CHF) oder durch Überweisungen erfolgen, bis zu den in den Allgemeinen Bedingungen festgelegten Grenzen.

• Grünes ING Sparbuch

Das Grüne ING Sparbuch ist ein klassisches reglementiertes Sparkonto in Euro. Es eignet sich für Kunden die ihre Ersparnisse in der Regel über ihre Zweigstelle verwalten. Die Verzinsung besteht aus einem Basiszins und gegebenenfalls einer zusätzlichen Treueprämie, sofern das Kapital 12 Monate in Folge auf dem Konto verbleibt. Das Sparguthaben ist immer und überall verfügbar. Dieses Konto wendet sich an Kunden, die eine Rendite erzielen möchten, selbst wenn das Geld weniger als ein Jahr auf dem Konto verbleibt. Außerdem kann der Kunde alle in der Zweigstelle angebotenen Dienstleistungen im Zusammenhang mit diesem Konto (Bargeldauszahlungen, Einzahlungen u. a.) nutzen.

• Home'Bank

Mit Home'Bank kann der größte Teil der Bankgeschäfte (Überweisungen, Lastschriften, Daueraufträge, Geldanlagen u. a.) per Internet von zu Hause aus erledigt werden. Sie geben Ihre Bankgeschäfte am PC ein und senden sie in einer sicheren Umgebung

an ING, wo sie kontrolliert und dann unmittelbar und automatisch ausgeführt werden.

• ING Banking

Mit dieser kostenlosen App (für iOS & Android) verwalten Sie Ihre Konten über Ihr Mobilgerät (Smartphone oder Tablet), wo und wann Sie wollen. Sie gibt Ihnen nämlich die Möglichkeit, die Transaktionen auf Ihren Konten und Kredit-Karten zu verfolgen, Überweisungen zu tätigen, einen Termin mit Ihrem Ansprechpartner bei ING zu vereinbaren oder eine Zweigstelle zu finden.

• ING Basisbankservice-Konto

Laut Gesetz vom 22. Dezember 2017 kann jede Person, die ihren Wohnsitz in der Europäischen Union hat, die noch kein Konto besitzt, auf Anfrage ein Basiskonto bei einer Bank eröffnen. ING bietet den Basisbankservice an, in dem enthalten sind: Kontoeröffnung, -führung und -schließung, ein Basispaket von 36 manuellen Transaktionen und Zugang zu ING Self'Bank, Home'Bank, ING Banking und ING Client Services und eine ING Bankkarte mit Zahlungs- und Bargeldauszahlungs-Service in Belgien und Europa. Kontoauszüge sind über Home'Bank verfügbar oder werden per Post verschickt.

• ING Card Reader

Der ING Card Reader liest Ihre ING Debitkarte, die Ihnen Zugang zu Home'Bank verschafft. So können Sie sich weltweit auf jedem Computer mit Internetanschluss identifizieren und Bankgeschäfte online unterzeichnen.

• ING Client Services

Über ING Client Services können Sie Informationen zu Ihrer finanziellen Situation und unseren Produkten erhalten. Sie folgen den Hinweisen und werden mit einem ING Ansprechpartner verbunden. Diese sind von Montag bis Freitag von 8 bis 20 Uhr und am Samstag von 9 bis 17 Uhr zu erreichen.

• ING Debitkarte

Die ING Debitkarte ist die „Verlängerung“ Ihres Girokontos. Mit ihr haben Sie Zugang zu den ING Self'Banken und ihren zahlreichen Nutzungsmöglichkeiten. Wenn die Karte mit der Zahlungs- und Abhebungsfunktion ausgestattet ist, können Sie außerdem in ganz Europa Bargeld an Geldausgabeautomaten abheben und in Geschäften bargeldlos bezahlen.

Für Bargeldauszahlungen muss immer die Geheimzahl eingegeben werden, hingegen ist bei bestimmten Zahlungen in Geschäften teilweise keine elektronische Signatur mehr erforderlich.

• ING Geldkontoversicherung

Diese an ein Giro- oder Sparbuch gekoppelte Versicherung deckt das Risiko eines Todesfalls durch Unfall.

• ING Global Assistance (nicht mehr verkauft)

ING Global Assistance ist ein Standardvertrag, der optional mit einer Kreditkarte ING Visa Gold oder ING MasterCard Gold angeboten wird. Mit der ING Global Assistance können der Inhaber der Kreditkarte und seine Familie zu Hause und auf Reisen Hilfeleistungen für Personen und maximal 2 Fahrzeuge in Anspruch nehmen.

• ING go to 18 Konto

Das ING go to 18 Konto ist das Girokonto für Schüler und Studenten von 10 bis einschließlich 17 Jahre. Jugendliche genießen bei ING besonders günstige Konditionen und eine ganze Reihe konkreter Vorteile.

• ING Invest Account

Das ING Invest Account ist ein Konto bei ING Belgien, mit dem der Kunde für Geldanlagen und Ersparnisse vorgesehene bzw. aus ihnen stammende Gelder getrennt halten kann von Geldern, die für Zahlungen vorgesehen sind.

Das Konto kann je nach den von ING angebotenen Möglichkeiten in Euro oder in einer anderen Währung eröffnet werden. Wenn Zinserträge anfallen, unterliegen sie der Quellensteuer.

Buchungen auf das ING Invest Account sind per Überweisung oder per Bargeldeinlage an den Schaltern der Zweigstellen von ING Belgien (nur in EUR, USD, GBP und CHF). möglich. Abbuchungen sind per Bargeldabhebung an den Schaltern der Zweigstellen von ING Belgien (nur in EUR, USD, GBP und CHF) oder per Überweisung innerhalb der in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegten Limits möglich.

• ING Konto unter Verwaltung

Das ING Konto unter Verwaltung ist ein Girokonto für Personen, die unter Vermögenssorge gestellt wurden. Die Eröffnung eines Treuhandkontos ist kostenlos und kann in einer Zweigstelle oder über Business'Bank veranlasst werden. Der Betreuer bestimmt die Zahlungsmittel und elektronischen Kanäle, über die der Inhaber verfügen kann.

• ING Lion Account

Das ING Lion Account ist ein Paket mit verschiedenen Produkten, das ausschließlich über die elektronischen Kanäle verwaltet wird. Das Paket enthält: ein Girokonto zur privaten Nutzung für 1 Inhaber, eine Debitkarte für Zahlungen und Bargeldauszahlungen in Belgien und

Europa, Zugang zu Home'Bank, ING Banking, den ING Self'Banken und ING Client Services, Bereitstellung der Kontoauszüge über Home'Bank. Dieses Girokonto lautet auf Euro (jeder Betrag, der dem ING Lion Account in einer ausländischen Währung gutgeschrieben wird, wird automatisch in Euro konvertiert). Es kann von volljährigen, geschäftsfähigen natürlichen Personen eröffnet werden, die zum Zeitpunkt der Kontoeröffnung eine E-Mail-Adresse besitzen (maximal 2 ING Lion Account pro Person). Gibt es zwei Inhaber, so werden diese als ungeteilte Rechtsgemeinschaft zu gleichen Teilen betrachtet (keine Bevollmächtigten möglich).

• ING Lion Deposit

Das ING Lion Deposit ist ein reglementiertes Online-Sparkonto in Euro. Es ist für Personen bestimmt die ihr Ersparnis selbst online und nicht über die Zweigstelle verwalten möchten. Die Verzinsung besteht aus einem Basiszins und gegebenenfalls einer zusätzlichen Treueprämie, sofern das Kapital 12 Monate in Folge auf dem Konto verbleibt.

Jede volljährige, geschäftsfähige natürliche Person, die eine offizielle Adresse in Belgien und eine gültige E-Mail-Adresse hat, kann dieses kostenlose Sparkonto eröffnen. Die Verwaltung des ING Lion Deposit kann ausschließlich über Home'Bank erfolgen.

• ING Lion Premium Sparbuch

Das ING Lion Premium Sparbuch ist ein reglementiertes Online-Sparkonto in Euro. Es ist für Personen bestimmt, die ihr Ersparnis selbst online und nicht über die Zweigstelle verwalten möchten. Die Verzinsung besteht aus einem Basiszins und gegebenenfalls einer zusätzlichen Treueprämie, sofern das Kapital 12 Monate in Folge auf dem Konto verbleibt.

Jede volljährige, geschäftsfähige natürliche Person, die eine offizielle Adresse in Belgien und eine gültige E-Mail-Adresse hat, kann dieses kostenlose Sparkonto eröffnen. Die Verwaltung des ING Lion Premium Sparbuchs kann ausschließlich über Home'Bank erfolgen.

• ING Orange Sparbuch

Das ING Orange Sparbuch ist ein reglementiertes Sparkonto in Euro. Es eignet sich für Kunden die ihre Ersparnisse in der Regel über ihre Zweigstelle verwalten. Die Verzinsung besteht aus einem Basiszins und gegebenenfalls einer zusätzlichen Treueprämie, sofern das Kapital 12 Monate in Folge auf dem Konto verbleibt. Das Sparguthaben ist jedoch jederzeit verfügbar. Außerdem genießt der Kunde den

vollständigen ING Zweigstellenservice.

- **ING Tempo Sparen**

Das ING Tempo Sparen ist ein reglementiertes Online-Sparkonto in Euro. Es ist für Personen bestimmt, die nur auf monatlicher Basis ansparen möchten mit einem einzelnen Dauerauftrag in Euro (SEPA) von einem in Belgien geführten Girokonto für einen Betrag von maximal 500 Euro pro Monat. Die Verzinsung besteht aus einem Basiszins und gegebenenfalls einer zusätzlichen, Treueprämie. Jede volljährige natürliche Person, die eine offizielle Adresse in Belgien und eine gültige E-Mail-Adresse hat, kann dieses Konto eröffnen. Die Verwaltung des Sparkontos ING Tempo Sparen kann ausschließlich über unsere Online-Kanäle erfolgen.

- **ING Self'Bank**

Eine ING Self'Bank ist eine ING Selbstbedienungszweigstelle. In einer ING Self'Bank finden Sie einen oder mehrere Bankautomaten mit Bildschirm, Tastatur und Kartenleser. Sie können an einer ING Self'Bank Bargeld abheben oder einzahlen, Kontostände abfragen, eine ganze Reihe Routine-Bankgeschäfte erledigen, Informationen abrufen und selbst Computersimulationen durchführen. Die ING Self'Banken sind an 7 Tagen in der Woche von 5 bis 23.30 Uhr zugänglich.

- **Kreditkarten: ING Card, Visa und MasterCard**

Es handelt sich um Kreditkarten zur privaten Nutzung (ING Card, Visa Classic, Visa Gold, MasterCard Gold) mit denen Sie bis zu einem bestimmten Betrag Ausgaben tätigen, die Sie dann zu einem späteren Zeitpunkt zurückzahlen.

Die ING Card (dieses Produkt wird ab dem 1.8.2021 nicht mehr vermarktet) ist eine MasterCard-Kreditkarte, die mit einer fakultativen Überziehungsmöglichkeit (gemäß dem Gesetz über den Verbraucherkredit) auf einem ING Card Konto ausgestattet ist und für volljährige natürliche Personen bestimmt ist, die zu privaten Zwecken handeln. Die Kreditkarten Visa Classic, Visa Gold (die Visa Gold Karte wird nicht mehr vertrieben) und MasterCard Gold sind Kreditkarten ohne Überziehungsmöglichkeit gemäß dem Gesetz über den Verbraucherkredit.

- **Steuern**

Unsere Preise lauten auf Euro. Die MwSt. von 21% ist inbegriffen. Auf Beträge, die mit einem * gekennzeichnet sind, ist keine MwSt. zu zahlen. Bei jeder Ausstellung einer Zinsabrechnung ist eine Steuer zu entrichten („Steuer auf Bankschriftstücke“,

früher „Stempelsteuer“ genannt), die laut Artikel 8 des Kodex für sonstige Zölle und Steuern 0,15 Euro beträgt. Einlagen auf reglementierten Sparkonten sind bis zu 990 Euro Zinsen (je Steuerpflichtigen, natürliche Person, für das Steuerjahr 2022, Einkünfte 2021) vom Mobilienvorabzug (derzeit 15 %) befreit. Zur Erinnerung: Ein Steuerpflichtiger, der der Steuer der natürlichen Personen unterliegt, ist gesetzlich verpflichtet, den Gesamtbetrag der Zinsen aus seinen bei ING und anderen Banken geführten reglementierten Sparkonten, der die Freistellungsgrenze übersteigt und auf den noch kein Mobilienvorabzug entrichtet wurde, in seiner jährlichen Steuererklärung anzugeben.

- **SEPA-Raum**

SEPA bedeutet „Single Euro Payments Area“ oder einheitlicher Euro-Zahlungsverkehrsraum. In ihm können Privatpersonen und Unternehmen Zahlungen nach denselben Regeln tätigen. Liste der beteiligten Länder: Andorra, Belgien, Bulgarien, Deutschland, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Schweiz, San Marino, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich, Zypern.

- **Treueprämie auf dem ein reglementiertes Sparkonto**

Die Treueprämie wird für Beträge gewährt, die 12 Monate in Folge angelegt bleiben. Die Treueperiode beginnt spätestens am ersten Kalendertag, der auf den Kalendertag der Verbuchung der Sparbeträge bzw. des Endes der vorangegangenen Treueperiode folgt.

- **Wertstellung**

Das Wertstellungsdatum ist das Datum, an dem eine bestimmte Banktransaktion (Lastschrift oder Gutschrift) wird berücksichtigt für die Zinsberechnung. Es kann abweichen von dem Ausführungsdatum der Operation.

Modalitäten für die Erhebung von Gebühren

- **Festlegung des Zeitpunkts der Abbuchung bestimmter Kosten und Gebühren:**

Die folgenden jährlichen Kosten und Jahresgebühren werden jedes Jahr im Voraus am ersten Werktag des Monats Januar (Wertstellungsdatum ist der letzte Werktag des Monats Dezember in dem abgelaufenen Kalenderjahr) bzw. im Fall des Vertragsabschlusses für die Dienstleistung während des Jahres 30 Kalendertage ab dem Abschlussdatum abgebucht, dies anteilig zu den Kalendermonaten der Inanspruchnahme der betreffenden Dienstleistung (wobei der Monat des Abschlussdatums ausgeschlossen ist):

- Jahrespauschale für Pakete (inklusive Kontoführung und Dienstleistungen) (siehe Punkt 1.1 ING go to 18 Konto, 10.1 und 10.2)
- Jahresgebühr für die Ausgabe einer ING DebitKarte (siehe Punkt 1.6 der Gebührenregelung)
- Jahresmiete für Schließfächer (siehe Punkt 11)
- Jahresprämie für die ING Kontoversicherung (siehe Punkt 1.7, 2.5 und 10.2). Bei dieser Dienstleistung fällt die Jahresprämie für das gesamte betroffene Kalenderjahr an.

Die folgenden Gebühren werden jährlich am letzten Werktag des Monats Dezember des abgelaufenen Kalenderjahrs, in dem die Dienstleistung in Anspruch genommen bzw. der betreffende Vorgang ausgeführt wurde (oder spätestens am nächsten Werktag) und zwar im Fall des Vertrag-Abschlusses für eine unter a) oder b) oder c) aufgeführte Dienstleistung während des Jahres anteilig im Verhältnis zu den Kalendermonaten der Inanspruchnahme der Dienstleistung (wobei der Monat des Abschlussdatums von Gebühren ausgeschlossen ist) abgebucht:

- Kosten in Verbindung mit Wealth Analysis & Planning – Management der Zivilgesellschaft (siehe Punkt 12).
- Kosten für die Zusendung auf dem Postweg (Kontoauszüge) (siehe Punkt 3).
- Manuelle Abbuchungen für das Grüne ING Konto und das ING Lion Account (siehe Punkt 1.2.).

Die Jahresgebühr für die Kreditkarte (siehe Punkt 1.6 der Gebührenregelung) wird im Voraus abgebucht:

- am ersten Werktag des Kalendermonats, der auf das Datum des Vertragsabschlusses für die Dienstleistung folgt (der Monat des Abschlussdatums

ist von der Gebühr ausgeschlossen, mit Ausnahme der Kreditkartengebühr, für die der betreffende Monat enthalten ist) und

- danach am ersten Werktag des Kalendermonats, der auf den Jahrestag des Vertragsabschlusses für die Dienstleistung folgt.

Die folgenden monatlichen Kosten werden am ersten Werktag nach dem Nutzungsmonat abgebucht. Im Fall des Vertragsabschlusses für die Dienstleistung während des Monats abgebucht, dies anteilig zu den Kalendertagen des Nutzungs. Diese Gebühren werden gleichzeitig mit dem Gebühren für den ersten vollen Monat der Nutzung abgebucht. Es betrifft:

- Monatspauschale für Pakete (Kontoführung und im Paket inbegriffenen Dienstleistungen): siehe Punkt 1.1 für ING Lion Account und Grunes ING Konto, und Punkt 10.3 für Grunes ING Konto 18 – 25 Jahre
- Monatspauschale für einen zweiten Kontoinhaber für das ING Lion Account (siehe Punkt 1.2).

- **Abbuchung der Gebühren für Bargeldabhebungen mit einer Karte:**

Die Gebühren für Bargeldauszahlungen in Euro mit Debitkarte im SEPA-Raum (siehe Punkt 1.2) werden am Tag nach der Abhebung vom ING Lion Account abgebucht.

Gebühren für Bargeldauszahlungen in einer anderen Währung und/oder außerhalb des SEPA-Raums mit Debitkarte (siehe Punkt 9.2) werden zusammen mit dem abgehobenen Betrag vom zugehörigen Konto abgebucht, d. h. grundsätzlich innerhalb von 3 Bankarbeitstagen nach der Abhebung (der genaue Zeitpunkt kann je nach ausländischem Acquirer der Transaktion variieren).

Die Gebühren für Bargeldauszahlungen mit Kreditkarte (siehe Punkt 9.2) werden zusammen mit dem abgehobenen Betrag vom zugehörigen Konto abgebucht, d. h. grundsätzlich am 9. Tag (bzw. spätestens am darauf folgenden Bankgeschäftstag) nach dem Stichtag der Vorgänge für die monatliche Ausgabenübersicht, wobei als Stichtag gilt:

- Für eine Mastercard: der 7. Kalendertag des Monats.
- Für eine ING Card: der 19. Kalendertag des Monats.
- Für eine Visa-Kreditkarte: der 27. Kalendertag des Monats.

Bedingungen für die Beantragung, Berechnung und Verbuchung von Zinsen auf Konten

• ING Sparkonten

Die Bedingungen für die Beantragung, Berechnung und Verbuchung von Zinsen auf regulierten und nicht regulierten Sparkonten sind in den Bestimmungen für das jeweilige Konto aufgeführt, die in den ING-Filialen und auf der ING-Website erhältlich sind. Die Treueprämie auf einem regulierten Sparkonto ist eine Prämie, die auf Beträge gewährt wird, die 12 aufeinander folgende Monate auf dem Konto verbleiben. Der Treuezeitraum beginnt spätestens am ersten Kalendertag nach dem Kalendertag, an dem das Kapital gebucht wird oder der auf den Kalendertag folgt, an dem der vorherige Treuezeitraum endet. Die Treueprämie wird vierteljährlich am letzten Tag des Quartals oder spätestens am zweiten Bankarbeitstag nach dem Quartal, für das die Zinsen verbucht wurden, auf dem betreffenden Konto gutgeschrieben, wobei die Wertstellung am letzten Kalendertag dieses Quartals erfolgt.

• ING Girokonten und ING Invest Account

Bei Änderungen der Zinsen werden diese auf der Grundlage der verschiedenen Zinssätze oder Beträge oder der verschiedenen Anwendungs-, Berechnungs- oder Buchungsbedingungen berechnet, die während des Monats, auf den sich die Zinsen beziehen, in Kraft waren.

Positive Guthabenzinsen und negative Zinsen

werden zum Basiszinssatz berechnet, der auf Jahresbasis ausgedrückt und durch 365 geteilt wird, und zwar unter Berücksichtigung der Wertstellungsdaten der auf dem Konto verbuchten Bankgeschäfte bei Abschluss der Geschäfte, und zwar gemäß den folgenden Bedingungen

- Beträge, die auf das Konto überwiesen werden, erzeugen ab dem Bankgeschäftstag, an dem der Betrag des Zahlungsvorgangs dem Konto gutgeschrieben wird, positive Habenzinsen oder negative Zinsen. Bei Geldeingängen außerhalb eines Bankarbeitstages entspricht das Wertstellungsdatum dem nächsten Bankarbeitstag;
- Beträge, die vom Konto überwiesen werden, erzeugen keine positiven Habenzinsen oder negativen Zinsen mehr, sobald der Zahlungsvorgang vom Konto abgebucht wird.

Die (positiven) Habenzinsen bzw. Negativzinsen auf ING Girokonten und ING Invest Account werden täglich auf das Tagesguthaben berechnet. Sie werden als Bruttosatz pro Jahr angegeben.

Die Habenzinsen unterliegen der Quellensteuer. Die von ING gezahlten Guthabenzinsen und die dem Kunden in Rechnung gestellten Negativzinsen unterliegen nicht dem Ausgleich durch ING bei der Berechnung der Quellensteuer, die von ING auf alle während des betreffenden Zeitraums gezahlten Guthabenzinsen erhoben wird.

Die (positiven) Habenzinsen werden jedes Jahr am 31. Dezember des abgelaufenen Kalenderjahres um Mitternacht verbucht und spätestens am zweiten Bankarbeitstag im Januar des Jahres, das auf das Jahr folgt, für das die Zinsen verbucht wurden, auf das betreffende Konto überwiesen, wobei der 31. Dezember als Wertstellungstag gilt.

Die Verrechnung von Negativzinsen auf Konten, die im Laufe eines Kalendermonats Tagesguthaben aufweisen, deren Wert höher ist als in den für diesen Monat geltenden Tarifen festgelegt, erfolgt am Ende dieses Monats, spätestens jedoch am zweiten Bankarbeitstag des Monats, der auf den Monat folgt, für den die Zinsen verbucht wurden, wobei die Wertstellung am letzten Kalendertag dieses Monats erfolgt.

Die Berechnung der **Sollzinsen** erfolgt zum Basiszinssatz auf Jahresbasis und unter Berücksichtigung der Wertstellung der auf dem Konto verbuchten Bankgeschäfte bei täglichem Geschäftsabschluss gemäß den folgenden Bedingungen:

- Sollbeträge auf dem Konto erzeugen Sollzinsen ab dem Kalendertag, an dem sie auf dem Konto verbucht werden;
- Sollbeträge erzeugen keine Sollzinsen mehr ab dem Tag, an dem sie verrechnet werden.

Sollzinsen auf ING Girokonten und dem ING Invest Account werden täglich auf den täglichen Sollsaldo (tägliche nicht genehmigte Überziehung oder nicht genehmigte Überziehung) berechnet. Sie werden als Bruttosatz pro Jahr angegeben. Die Sollzinsen werden von dem Konto, das im Laufe eines Kalendermonats tägliche Sollsalden aufweist, am Ende dieses Monats oder spätestens am zweiten Bankarbeitstag nach dem Monat, für den die Zinsen verbucht wurden, abgezogen, wobei das Wertstellungsdatum der letzte Kalendertag dieses Monats ist.

Gesetzlicher oder geschäftlicher Schriftverkehr

Wenn ING Belgien Informationen, die gesetzlich vorgeschrieben oder aus geschäftlichen Gründen notwendig sind, über die Konten und die hiermit verbundenen Dienstleistungen, die sie ihren Kunden bietet, mitteilt, oder wenn ING Belgien Änderungen ihrer Gebühren, Regelungen und allgemeinen Geschäftsbedingungen für sämtliche Bank-, Finanz- und sonstigen Dienstleistungen, die sie ihren Kunden bietet, mitteilt, dann setzt sie die Kunden auf elektronischem Weg oder in gedruckter Form auf dem Postweg hiervon in Kenntnis.

• Auf elektronischem Weg oder in gedruckter Form

Der Schriftverkehr auf elektronischem Weg erfolgt durch:

1. eine Mitteilung, in der die gesetzlichen oder geschäftlichen Informationen oder die Gebühren- oder Regelungsänderungen aufgeführt sind, in dem Bereich „Meine Mitteilungen“ der ING Banking-App und/oder über Home'Bank des Kunden und
2. eine allgemeine E-Mail an die von dem Kunden angegebene E-Mail-Adresse, in der er über den Eingang dieser Mitteilung in dem Bereich „Meine Mitteilungen“ seiner ING Banking-App und/oder seines Home'Bank informiert wird.

Der Schriftverkehr in gedruckter Form erfolgt durch Aufnahme einer Mitteilung, in der die gesetzlichen oder geschäftlichen Informationen oder die Gebühren- oder Regelungsänderungen aufgeführt sind, in den Kontoauszügen des Kunden und durch Zusendung dieser auf dem Postweg an den Kunden.

• Allgemeine Kriterien

Wenn die beiden folgenden Kriterien erfüllt sind, wird der Kunde auf elektronischem Weg informiert:

1. Der Kunde hat gewählt, dass er elektronische Kontoauszüge (abrufbar über seine ING Bankin-App und/oder über sein Home'Bank) für mindestens einen seiner Konten empfangen möchte.
2. Der Kunde hat eine gültige E-Mail-Adresse angegeben. Wenn mindestens eins dieser beiden Kriterien nicht erfüllt ist, wird der Kunde in gedruckter Form auf dem Postweg informiert.

Wenn ein Kunde, der die Kriterien für den Empfang von Mitteilungen auf elektronischem Weg erfüllt, diese Mitteilungen in gedruckter Form empfangen möchte, muss er beantragen, dass alle seine Kontoauszüge

auch in gedruckter Form auf dem Postweg versandt werden (in diesem Fall auf seine Kosten). Wenn ein Kunde, der die Kriterien für den Empfang von Mitteilungen in gedruckter Form auf dem Postweg erfüllt, diese Mitteilungen auf elektronischem Weg empfangen möchte, muss er für mindestens einen seiner Konten elektronische Kontoauszüge wählen und eine gültige E-Mail-Adresse angeben. Die Versandart des Schriftverkehrs (auf elektronischem Weg oder in gedruckter Form auf dem Postweg) ändert sich automatisch ohne Vorankündigung, wenn die oben genannten Kriterien nicht mehr erfüllt sind oder infolge einer oder mehrerer Änderungen in der Beziehung zwischen dem Kunden und ING Belgien als erfüllt gelten.

ING Belgien achtet darauf, die oben festgelegte und gegebenenfalls vom Kunden festgelegte Korrespondenzart einzuhalten, behält sich jedoch das Recht vor, in jedem Fall als Ersatz für oder zusätzlich zu einer Kommunikation auf elektronischem Wege a Brief per Post an die vom Kunden angegebene Adresse oder, falls dies nicht der Fall ist, an seine letzte ING Belgien bekannte Adresse, an seinen rechtlichen Wohnsitz oder an seine Hauptniederlassung, wenn er einen liberalen Beruf oder ein Geschäft ausübt.

• Sonderfälle

Die unter „Allgemeine Kriterien“ aufgeführten Kriterien betreffen nur die Beziehung zwischen der Bank und ihren als natürliche Personen geltenden Kunden. Wenn ein als natürliche Person geltender Kunde auch als Vertreter/Beauftragter eines als juristische Person geltenden Kunden handelt, gelten daher andere Regeln für die Kommunikation in der Beziehung zwischen der Bank und diesem als juristische Person geltenden Kunden.

Die Gebühren in dieser Broschüre beziehen sich auf die Produkte und Dienstleistungen, die von ING Belgien, im Folgenden ING genannt, angeboten werden (soweit nicht anders angegeben). Sie lauten auf Euro.

1. Girokonto

10–18 Jahre ING go to 18 Konto

ING Lion Account

Grünes ING Konto

1.1 Paket und allgemeine Dienstleistungen

Pauschale für das Paket (Kontoführung und im Paket inbegriffenen Dienstleistungen)

0¹1,90^{2,3}4,50^{2,4}

- Kontoführung

0¹1,00^{2,3*}2,00^{2,4*}

- Inbegriffene Dienstleistungen

0¹0,90^{2,3}2,50^{2,4}

Inbegriffen in Jahrespauschale:

- 1 Kontoinhaber
- Ausgabe einer ING Debitkarte mit Zugang zu ING Self[®]Bank und Bancontact- und Maestro-Netzwerke
- Ausgabe von ING Ersatzdebitkarten bei Diebstahl oder Verlust der Debitkarte (siehe Punkt 1.6)
- Bargeldauszahlungen in Euro mit einer ING Debitkarte in einer ING Self[®]Bank oder an Geldautomaten im SEPA-Raum
- Zugriff auf ING-Netzwerke und digitale Kanäle (d. h. Home[®]Bank, ING Banking ...) und auf ING-Kundenservices
- Zugang zum Bancontact CASH-Punkt
- Kontoauszüge über Home[®]Bank
- Eine unbeschränkte Anzahl der folgenden elektronischen Zahlungs-vorgänge:
 - > Zahlung in Euro mit einer ING Debitkarte (SEPA-Raum)
 - > Überweisung in Euro (SEPA) über ING Self[®]Bank, Home[®]Bank oder ING Banking
 - > Lastschrift in Euro (SEPA) (als Schuldner)
 - > Dauerauftrag in Euro (SEPA)

Inbegriffen in Monatspauschale:

- 1 Kontoinhaber
- Ausgabe einer ING Debitkarte mit Zugang zu ING Self[®]Bank und Bancontact- und Maestro-Netzwerke
- 3 Bargeldauszahlungen in Euro pro Monat mit einer ING Debitkarte in einer ING Self[®]Bank oder an Geldautomaten im SEPA-Raum
- Zugriff auf ING-Netzwerke und digitale Kanäle (d. h. Home[®]Bank, ING Banking ...) und auf ING-Kundenservices
- Zugang zum Bancontact CASH-Punkt
- Kontoauszüge über Home[®]Bank
- Eine unbeschränkte Anzahl der folgenden elektronischen Zahlungsvorgänge:
 - > Zahlung in Euro mit einer ING Debitkarte (SEPA-Raum)
 - > Überweisung in Euro (SEPA) über ING Self[®]Bank, Home[®]Bank oder ING Banking
 - > Lastschrift in Euro (SEPA) (als Schuldner)
 - > Dauerauftrag in Euro (SEPA)

Inbegriffen in Monatspauschale:

- Eine unbeschränkte Anzahl Kontoinhaber
- Ausgabe von 2 ING Debitkarten (max. 1 per Inhaber) mit Zugang zu ING Self[®]Bank und Bancontact- und Maestro-Netzwerke
- Ausgabe von einer ING Ersatzdebitkarte pro Jahr bei Diebstahl oder Verlust der Debitkarte (siehe Punkt 1.6)
- 60 manuelle Transaktionen in Euro pro Jahr (siehe Punkt 1.2 Bankgeschäfte - Manuelle Transaktionen)
- Bargeldauszahlungen in Euro mit einer ING Debitkarte in einer ING Self[®]Bank oder einem Geldautomaten im SEPA-Raum
- Zugriff auf ING-Netzwerke und digitale Kanäle (d. h. Home[®]Bank, ING Banking ...) und auf ING-Kundenservices
- Zugang zum Bancontact CASH-Punkt
- Kontoauszüge über Home[®]Bank
- Eine unbeschränkte Anzahl der folgenden elektronischen Zahlungsvorgänge:
 - > Zahlung in Euro mit einer ING Debitkarte (SEPA-Raum)
 - > Überweisung in Euro (SEPA) über ING Self[®]Bank, Home[®]Bank oder ING Banking
 - > Lastschrift in Euro (SEPA) (als Schuldner)
 - > Dauerauftrag in Euro (SEPA)

Andere Dienste

- Monatspauschale für einen zweiten Kontoinhaber

Nicht anwendbar

0,80² – enthält die im ING Lion Account inbegriffenen Dienste

0

- Kontoeröffnung

0

0

0

- Kontoschließung

0

0

0

¹ Jahrespauschale

² Monatspauschale

³ Kunden zwischen 18 und 25 Jahren: 0 Euro

⁴ Gebietsfremde Kunden, die ihren Wohnsitz außerhalb der Europäischen Union haben: 8,33 Euro/Monat (Kontoführung 0,83* Euro, inbegriffenen Dienste 7,5 Euro), für das erste Jahr: 2,50 Euro/Monat (Kontoführung 0,83* Euro, inbegriffenen Dienste 1,67 Euro).

* Keine MwSt

	10–18 Jahre ING go to 18 Konto	ING Lion Account	Grünes ING Konto
1.2 Bankgeschäfte			
Bargeldauszahlung in Euro oder Devisen im SEPA-Raum mit einer ING Debitkarte an einem automatischen Schalter¹			
• In einer ING Self'Bank oder an einem Geldautomaten (ING Belgien, non ING Belgien oder Bancontact CASH-Punkt)	0	0,50*	0
Manuelle Transaktionen			
– Bargeldauszahlung in Euro am Schalter einer Bank ² :			
> in einer Zweigstelle der ING Belgien ohne ING Self'Bank	0	Nicht anwendbar	0
> in einer Zweigstelle der ING Belgien mit ING Self'Bank	0	Nicht anwendbar	1,00*
> in einer Zweigstelle einer anderen Bank	0	0,50*	0
– Einzahlung in Euro am Schalter einer Bank	0	Nicht anwendbar	0
– Standardüberweisungen in Euro (SEPA) auf Papier (teilweise vorgedrucktes rosa Formular)	0	2,00	1,00
– Überweisungen in Euro (SEPA) am Schalter	0 ^{2,3}	2,00 ^{2,3}	1,00 ³
1.3 Guthabenzins oder Negativzinsen, im Jahr			
• Kontostand	0%	0%	0%
1.4 Sollzins, Im Jahr			
• Nicht genehmigte Überziehung (Sollsaldo ohne Kreditgewährung) ⁴	Nicht genehmigt (10,45%)	Nicht genehmigt (10,45%)	Nicht genehmigt (10,45%)

¹ Gebühren für die Verwendung der Karten im Ausland, siehe Punkt 9.

² Manuelle Zahlung, die von einem ING Mitarbeiter ausgeführt wird: + 9,68 Euro ab der 1. Transaktion (kostenlos für manuelle SEPA-Zahlungen mit Grünes ING Konto)

³ Zusätzliche Kosten für Überweisungen außerhalb des SEPA-Raumes oder in einer anderen Währung: siehe Punkt 8.4 Internationale Überweisungen.

⁴ Außerdem werden die Kosten der Erinnerungsschreiben in Rechnung gestellt. Weitere Einzelheiten siehe Punkt 10.5.

* Keine MwSt.

10–18 Jahre ING go to 18 Konto

ING Lion Account

Grünes ING Konto

1.5 Wertstellung

• Zahlungen	}	Tagesvaluta	}	Tagesvaluta	}	Tagesvaluta
• Bargeldauszahlung und Einzahlungen						

1.6 Bankkarten, im Jahr

Ausgabe einer ING Debitkarte

– Zugang zu ING SelfBank	Inbegriffen	Inbegriffen	Inbegriffen
– Zugang zu Bancontact- und Maestro-Netzwerke	Inbegriffen	Inbegriffen	Inbegriffen
– Ausgabe einer zusätzlichen Debitkarte	10,00	10,00	10,00
– Ausgabe einer Erstattdebitkarte (bei Verlust oder Diebstahl)	Inbegriffen	9,99	1 Karte pro Jahr inbegriffen, 9,99 ab der 2. Karte
– Ausgabe einer vorläufigen Debitkarte zur Verwendung bis zum Erhalt einer endgültigen Debitkarte	1 Karte pro Jahr inbegriffen, 15,00 ab der 2. Karte	15,00	1 Karte pro Jahr inbegriffen, 15,00 ab der 2. Karte

Ausgabe einer Kreditkarte: ING Card, Visa und MasterCard

– ING Card ¹	Nicht anwendbar	27,00*	27,00*
> für Kunden zwischen 18 und 25 Jahren	Nicht anwendbar	10,00*	10,00*
– Visa Classic	Nicht anwendbar	27,00*	27,00*
> für Kunden zwischen 18 und 25 Jahren	Nicht anwendbar	10,00*	10,00*
– Visa Gold ² /MasterCard Gold	Nicht anwendbar	51,00*	518,00*
+ optional: ING Global Assistance ³	Nicht anwendbar	+ 159,00*	+ 159,00*
+ optional: ING Assistance ³	Nicht anwendbar	+ 139,30*	+ 139,30*

1.7 Versicherung, im Jahr

• ING Geldkontoversicherung ³	4,80*	Nicht anwendbar	4,80*
--	-------	-----------------	-------

¹ Die ING Card wird ab 1.8.2021 nicht mehr vertrieben. Es ist eine MasterCard-Kreditkarte mit einer fakultativen Überziehungsmöglichkeit auf einem ING Card Konto. Die Verwaltung und Schließung eines ING Card Kontos sind kostenlos.

² Diese Kreditkarte wird nicht mehr vertrieben.

³ Diese Versicherung wird nicht mehr vertrieben.

* Keine MwSt.

2. Spareinlagen

ING Tempo Sparen

ING Lion Deposit

ING Lion Premium Sparbuch

Grünes ING Sparbuch

ING Orange Sparbuch

2.1 Verwaltungsgebühren

• Kontoeröffnung, Kontoschließung, Kontoführung	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---

2.2 Bankgeschäfte

Elektronische Geschäfte

• Bargeldauszahlung und Überweisung per ING SelfBank ¹	Nicht anwendbar	Nicht anwendbar	Nicht anwendbar	0 ¹	0 ¹
• Elektronische Überweisung					
– per ING SelfBank ¹	Nicht anwendbar	Nicht anwendbar	Nicht anwendbar	0 ¹	0 ¹
– per ING Banking	0	0	0	0	0
– per Home'Bank	0	0	0	0	0

Manuelle Geschäfte

• Bargeldauszahlung in Euro am Schalter	Nicht anwendbar	Nicht anwendbar	Nicht anwendbar	0	0
• BargeldEinzahlung in Euro am Schalter	Nicht anwendbar	Nicht anwendbar	Nicht anwendbar	0	0
• Überweisung in Euro (SEPA) am Schalter auf ein ING Konto	Nicht anwendbar	Nicht anwendbar	Nicht anwendbar	0	0

2.3 Guthabenzins, im Jahr

• Basissatz • Treueprämie	} Siehe "Jahreszins auf Konten" auf www.ing.be , in der Filiale oder in der Home'Bank	} Siehe "Jahreszins auf Konten" auf www.ing.be , in der Filiale oder in der Home'Bank	} Siehe "Jahreszins auf Konten" auf www.ing.be , in der Filiale oder in der Home'Bank	} Siehe "Jahreszins auf Konten" auf www.ing.be , in der Filiale oder in der Home'Bank	} Siehe "Jahreszins auf Konten" auf www.ing.be , in der Filiale oder in der Home'Bank
------------------------------	---	---	---	---	---

2.4 Wertstellung²

• Einzahlung • Bargeldauszahlung	spätestens nächster Tag selber Tag	spätestens nächster Tag selber Tag	spätestens nächster Tag selber Tag	spätestens nächster Tag selber Tag	spätestens nächster Tag selber Tag
-------------------------------------	------------------------------------	------------------------------------	------------------------------------	------------------------------------	------------------------------------

2.5 Versicherung, im Jahr

• ING Kontoversicherung ³	4,80*	4,80*	4,80*	4,80*	4,80*
--------------------------------------	-------	-------	-------	-------	-------

Weitere Informationen finden Sie in den wesentlichen Informationen für den Sparer

¹ Kommt nur zur Anwendung, wenn der Kunde eine Zahlungskarte besitzt, die an ein ING Girokonto gebunden ist. An ein Grünes ING Sparbuch oder ein ING Orange Sparbuch ist jedoch keine Zahlungskarte gebunden..

² Das Wertstellungsdatum ist das Datum, ab dem ein abgebobener Betrag nicht mehr verzinst wird bzw. ab dem ein eingezahlter Betrag verzinst wird.

³ Diese Versicherung wird nicht mehr vertrieben.

* Keine MwSt.

3. Post

10–18 Jahre
ING go to 18 Konto

ING Lion Account

Grünes ING Konto

Kontoauszüge (täglich, wöchentlich, monatlich)

• Verfügbar in Home'Bank	0	0	0
• Per Post	Porto	5,00*/Jahr + Porto	5,00*/Jahr+ Porto

Gesetzlicher oder geschäftlicher Schriftverkehr (unbeschadet der in Ziffer 10.5 genannten Kosten)

• Auf elektronischem Weg	0	0	0
• In gedruckter Form per Post	0	0	0

ING Tempo Sparen

ING Lion Deposit

ING Lion Premium
SparbuchGrünes ING
SparbuchING Orange
Sparbuch

Kontoauszüge (täglich, wöchentlich, monatlich)

• Verfügbar in Home'Bank	0	0	0	0	0
• Per Post	Nicht anwendbar	Nicht anwendbar	Nicht anwendbar	5,00*/Jahr+ Porto	5,00*/Jahr + Porto
• Bereitstellung in der Zweigstelle für Gebietsfremde (c/o Schalter/Postfach)	Nicht anwendbar	Nicht anwendbar	Nicht anwendbar	0	0

Gesetzlicher oder geschäftlicher Schriftverkehr (unbeschadet der in Ziffer 10.5 genannten Kosten)

• Auf elektronischem Weg	0	0	0	0	0
• In gedruckter Form per Post	Nicht anwendbar	Nicht anwendbar	Nicht anwendbar	0	0

* Keine MwSt.

4. Ferngeschäfte

10-18 Jahre ING go to 18 Konto

ING Lion Account

Grünes ING Konto

ING Self'Bank

- Zugang und Nutzung (siehe Punkt 1.1)

Inbegriffen bei einer ING Debitkarte

Inbegriffen bei einer ING Debitkarte

Inbegriffen bei einer ING Debitkarte

Home'Bank

- Zugang und Nutzung (siehe Punkt 1.1)
- Internetzugang: vom Kunden zu zahlen
- ING Card Reader
- ING Connectable Card Reader

Inbegriffen

Inbegriffen

Inbegriffen

0¹
42,35

0¹
42,35

0¹
42,35

ING Banking

- Zugang und Nutzung (siehe Punkt 1.1)²
- Internetzugang: vom Kunden zu zahlen

Inbegriffen

Inbegriffen

Inbegriffen

ING Client Services

- Zugang und Nutzung (siehe Punkt 1.1)
- Telefongespräch: vom Kunden zu zahlen

Inbegriffen

Inbegriffen

Inbegriffen

¹ Pro Jahr können Sie bis zu 2 ING Card Reader kostenlos erhalten. Jeder weitere ING Card Reader kostet 25 Euro.

² Der Kunde muss auch über ein Home'Bank -Abonnement (ebenfalls kostenlos) verfügen, um ING Banking nutzen zu können.

	ING Tempo Sparen	ING Lion Deposit	ING Lion Premium Sparbuch	Grünes ING Sparbuch	ING Orange Sparbuch
ING Self[®]Bank					
• Zugang und Nutzung (siehe Punkt 2.2)	Nicht anwendbar	Nicht anwendbar	Nicht anwendbar	Inbegriffen	Inbegriffen
Home[®]Bank					
• Zugang und Nutzung (siehe Punkt 2.2)	Inbegriffen	Inbegriffen	Inbegriffen	Inbegriffen	Inbegriffen
• Internetzugang: vom Kunden zu zahlen	0 ¹	0 ¹	0 ¹	0 ¹	0 ¹
• ING Card Reader	42,35	42,35	42,35	42,35	42,35
• ING Connectable Card Reader					
ING Banking					
• Zugang und Nutzung (siehe Punkt 2.2) ²	Inbegriffen	Inbegriffen	Inbegriffen	Inbegriffen	Inbegriffen
• Internetzugang: vom Kunden zu zahlen					
ING Client Services					
• Zugang und Nutzung (siehe Punkt 2.2)	Nicht anwendbar	Nicht anwendbar	Nicht anwendbar	Inbegriffen	Inbegriffen
• Telefongespräch: vom Kunden zu zahlen					

¹ Pro Jahr können Sie bis zu 2 ING Card Reader kostenlos erhalten. Jeder weitere ING Card Reader kostet 25 Euro.

² Der Kunde muss auch über ein Home[®]Bank-Abonnement (ebenfalls kostenlos) verfügen, um ING Banking nutzen zu können.

5. Sparpläne und Sonderrenditekonten

5.1 ING Invest Account	EUR
– Kontoeröffnung, Kontoschließung, Kontoführung	0
– Guthabenzins oder Negativzinsen, im Jahr	0%
– Nicht genehmigte Überziehung (Sollsaldo ohne Kreditgewährung)	Nicht genehmigt (10,45%)
– Kontoauszüge (täglich, wöchentlich, monatlich)	
– Verfügbar in Home'Bank	0
– Per Post	Porto
– Bereitstellung in der Zweigstelle für Gebietsfremde (c/o Schalter/Postfach)	0

5.2 Terminkonto (einschließlich ING thematische Volksanleihe¹)

– Zinssätze: siehe Aushang in den Zweigstellen; auch am Schalter der Zweigstelle verfügbar	
– Kontoführung	0

6. Währungsumrechnung und Devisengeschäfte

Die für Währungsumrechnungen bei Zahlungen Kurse basieren auf den geltenden Kursfeststellungen auf den internationalen Märkten. Die Kurse sind in Home'Bank/Business'Bank, in den ING Self'Banken und auf Anfrage in den Zweigstellen erhältlich. Die Standardmarge bei Fremdwährungsumrechnungen für Transaktionen zwischen eigenen Konten und internationalen Zahlungen:

Devise

Devise	AUD, BGN, CAD, CHF, CZK, DKK, GBP, HKD, HUF, ILS, JPY, NOK, NZD, PLN, RON, SEK, SGD, USD	AED, CNY, KWD, MAD, MXN, RUB, SAR, THB, TND, TRY, ZAR	INR	
Betrag von Transaktion	> 100.000 € < 100.000 €	3,1875%* 3,25%*	3,375%* 3,5%*	3,5625%* 3,75%*

ING führt keine Geldwechselfeschäfte mehr durch.

7. Kredite

1. Hypothekarkredite: Prospekt und Tarif in allen Zweigstellen und auf ing.be.
2. Verbraucherkredite: Tarif in allen Zweigstellen und auf ing.be..

8. Zahlungen und Inkassi

Définitions:

- **SEPA-Raum:** siehe Rubrik „Lexikon“ auf S. 6.
- **Europäischer Wirtschaftsraum (EWR):** Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Spanien, Polen, Portugal, Tschechische Republik, Rumänien, Slowakei, Slowenien, Schweden, Ungarn und Zypern.
- **EWR-Währungen:** Bulgarische Lew (BGN), Schweizer Franken (CHF), Tschechische Krone (CZK), Dänische Krone (DKK), Euro (EUR), Ungarische Forint (HUF), Islandische Krone (ISK), Norwegische Krone (NOK), Polnische Zloty (PLN), Rumänische Leu (RON), Schwedische Krone (SEK).
- **IBAN:** International Bank Account Number (IBAN) ist ein internationaler Standard für Bankkontonummern für

¹ Die ING thematischen Volksanleihen werden in Anwendung des Gesetzes vom 26. Dezember 2013 über Volksanleihen eröffnet, und die Bestimmungen dieses Gesetzes sind darauf anwendbar.

* keine MwSt.

Überweisungen in Euro (SEPA) und, soweit anwendbar, für internationale Zahlungen. Die IBAN besteht aus maximal 34 alphanumerischen Zeichen und hat eine bestimmte Länge pro Land. Sie setzt sich zusammen aus einem Ländercode (2 Buchstaben), einer Prüfzahl (2 Ziffern) und einer nationalen Kontonummer (die für bestimmte Länder ergänzt wird).

- **BIC:** Bank Identifier Code. Dies ist ein internationaler Code (SWIFT-Adresse) zur Identifizierung jeder einzelnen Bank. Der BIC zählt 8 oder 11 alphanumerische Zeichen und setzt sich zusammen aus einem Bankcode (4 Zeichen), einem Ländercode (2 Buchstaben), einem Ortscode (2 Zeichen) und kann für bestimmte Banken durch einen Zweigstellencode (3 Zeichen) ergänzt werden.
- **Gebührenweisung für Auslandsüberweisungen BEN/SHA/OUR:**
 - **Shared Cost** (SHA – geteilte Kosten): Der Auftraggeber zahlt die von seiner Bank berechneten Kosten, der Empfänger zahlt die von seiner Bank in Rechnung gestellten Kosten.
 - **Our Cost** (OUR – Kosten zu Lasten des Auftraggebers): Der Auftraggeber zahlt die von seiner Bank und die von der Bank des Empfängers in Rechnung gestellten Kosten.
 - **Beneficiary Cost** (BEN – Kosten zu Lasten des Empfängers): Der Auftraggeber trägt keine Kosten. Der Empfänger trägt sowohl die von der Bank des Auftraggebers als auch die von der Bank des Empfängers in Rechnung gestellten Kosten.
- **Straight Through Processing (STP):**
 - **Bei Überweisungen in Euro (SEPA):** elektronische Zahlung unter Angabe der korrekten Kontonummern (IBAN) des Auftraggebers und des Empfängers, des BIC (Swift-Adresse) der Bank des Empfängers sowie des Namens des Empfängers. Die Angabe des BIC ist optional (wird bei Zahlungen an eine Bank in einem Land außerhalb des EWR empfohlen).
 - **Bei internationalen Zahlungen:** elektronische Zahlung unter Angabe der korrekten Kontonummern (IBAN) des Auftraggebers und des Empfängers, des BIC (Swift-Adresse) der Bank des Empfängers sowie des Namens und der vollständigen Adresse des Empfängers.
- **Prinzip des vollen Betrags: Auf das Konto des Empfängers muss der volle Betrag überwiesen werden**
Die eventuell zu berechnenden Kosten werden von der Bank getrennt abgebucht. Dieser Grundsatz gilt für Überweisungen in Euro (SEPA) und Zahlungen in einer Währung eines europäischen Mitgliedstaates innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR).
- **PSD II:** Payment Services Directive II: Diese (zweite) Zahlungsdiensterichtlinie. Diese Richtlinie – die unter anderem in das belgische Wirtschaftsgesetzbuch umgesetzt wurde – gilt ungeachtet der Währung für Zahlungen
 - > zwischen zwei Konten bei Zahlungsdienstleistern (z. B. Banken) mit Sitz im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR);
 - > zwischen dem Konto eines Zahlungsdienstleisters mit Sitz im EWR und dem Konto eines Zahlungsdienstleisters mit Sitz außerhalb des EWR (mit einigen Ausnahmen).
- **Wertstellungsdatum:** Das Wertstellungsdatum ist das Datum, an dem ein abgebuchter Betrag keine Zinsen mehr abwirft, oder das Datum, an dem ein überwiesener Betrag Zinsen abzuwerfen beginnt.
- **SEPA-Zahlung:** Gemeint sind alle Zahlungen in Euro, bei denen das Konto des Auftraggebers und das Konto des Empfängers in einem Land des SEPA-Raums geführt werden. Die Zahlung weist folgende Merkmale auf:
 - > Das Konto ist im IBAN-Format angegeben.
 - > Die Kostenteilung erfolgt nach der Weisung SHA.
 - > Es gilt das Prinzip des vollen Betrags.
 - > Die BIC-Angabe ist optional. Sie empfiehlt sich bei Zahlungen an eine Bank mit Sitz in einem Land außerhalb des EWR.
- **SEPA-Transaktionen:**
 - Die Überweisung in Euro (SEPA)** ist eine Überweisung mit folgenden Merkmalen:
 - Der Betrag geht am selben Tag auf dem Konto des Empfängers ein.
 - Wird die Transaktion nach 14.30 Uhr ausgeführt, geht der Betrag spätestens am nächsten Bankarbeitstag auf dem Konto des Empfängers ein.
 - Die Instant-Überweisung in Euro (SEPA)** oder Instant-Zahlung: ist eine Überweisung mit folgenden Merkmalen:
 - verfügbar für Zahlungen an andere teilnehmende Banken in die SEPA-Raum.
 - Die Überweisung geht innerhalb von höchstens ein paar Sekunden ein.
 - Der Dauerauftrag in Euro (SEPA)** ist eine sich automatisch wiederholende Überweisung (das heißt eine auf Anweisung des Kunden durchgeführte regelmäßige Überweisung eines festen Betrags vom Konto des Kunden auf ein anderes Konto).
 - Die Lastschrift in Euro (SEPA)** ist eine Vereinbarung zwischen zwei Parteien (= Lastschriftmandat), die es dem Begünstigten der Forderung (= Zahlungsempfänger) erlaubt, die Belastung des Kontos des Zahlers (= Zahlungspflichtiger) auszulösen.

• Auslandsschecks Inkasso:

– **Unter üblichem Vorbehalt**

"Unter üblichem Vorbehalt" ist eine Reserveoption, um bei einem dokumentierten Kreditgeschäft oder bei der Ausstellung eines Schecks Deckung von der ausstellenden Bank zu erhalten. Mit anderen Worten, ein Scheck "Unter üblichem Vorbehalt" wird dem Kundenkonto innerhalb von 2 Werktagen gutgeschrieben. Diese Art von Kredit ist kein fester und endgültiger Kredit. Im Falle einer Ablehnung (unbezahlt, mangelnde Rückstellung, ...) wird derselbe Betrag automatisch vom Konto des überweisenden Kunden abgebucht.

– **Gutschrift nach Abholung**

Wie der Name schon sagt, bedeutet eine "Gutschrift nach Abholung", dass die Bank, die den Scheck von ihrem Kunden erhält, um ihm diesen Betrag gutzuschreiben, zunächst das Geld vom ausstellenden Bankier (gezogener Bankier) zurückerhält. Sobald der Betrag des Schecks in seinem Besitz ist, schreibt der überweisende Bankier seinerseits seinem Kunden (Begünstigten des Schecks) eine Gutschrift gut. Diese Art der Einziehung stellt eine feste und endgültige Gutschrift dar (außer im Falle eines Betrugs), da der gezogene Bankier die Konformität des Schecks überprüft, bevor er den Bankier bezahlt, der ihn ihm gegeben hat. Infolgedessen ist die Inkassodauer für einen Scheck "Gutschrift nach Abholung" aufgrund der verschiedenen Überprüfungen, die von den an dieser Transaktion beteiligten Bankern durchgeführt werden, länger.

8.1 Überweisungen in Euro (SEPA) EUR

- Überweisung in Euro auf ein Konto oder von einem Konto, das im SEPA-Raum geführt wird, einschließlich Belgiens. 0
- Manuelle Überweisung von einem ING Mitarbeiter ausgeführt¹ 9,68

8.2 Instant-Überweisungen in Euro (SEPA) EUR

- Instant-Überweisung in Euro (SEPA) von ING Banking oder Home'Bank aus 0

8.3 Lastschriften in Euro (SEPA) EUR

- Aahlungspflichtiger
 - > Lastschrift in Euro (SEPA) 0
 - > Antrag auf Kopie eines Lastschriftmandats 36,30

8.4 Internationale Überweisungen

- Die von ING verarbeiteten Währungen sind: AED, AUD, BGN, CAD, CHF, CNY, CZK, DKK, EUR, GBP, HKD, HUF, ILS, INR, JPY, KWD, MAD, MXN, NOK, NZD, PLN, RON, RUB, SAR, SEK, SGD, THB, TND, TRY, USD, ZAR. Zahlungen in anderen Währungen können nicht ausgeführt werden.
- Die Gebühren für eine internationale Überweisung setzen sich zusammen aus:
 1. einer ING Zahlungsprovision,
 2. diversen ING Gebühren,
 3. ING Währungsumrechnungsgebühren (falls zutreffend),
 4. Gebühren der betreffenden Bank(en).

Die Inrechnungstellung der ING Zahlungsprovision und der Gebühren der betreffenden Bank(en) hängt von der Weisung zu den Kosten ab (BEN, SHA oder OUR):

Weisung ²	Ausgehende internationale Überweisung ING	Eingehende internationale Überweisung
SHA	ING Zahlungsprovision und ING Gebühren	ING Zahlungsprovision und ING Gebühren
OUR	ING Zahlungsprovision und ING Gebühren + Gebühren der betreffenden Banken	Keine Kosten für den ING Kunden
BEN	Keine Gebühren für den ING Klient ING zieht automatisch die ING Zahlungsprovision des überwiesenen Betrags ab.	Die ING Zahlungsprovision. Die Gebühren der betreffenden Banken werden bereits vom eingehenden Betrag abgezogen sein.

¹ Berechnung ab der ersten Überweisung (gilt nicht für manuelle Zahlungen mit Grünes ING Konto). Zusätzliche Kosten für "Manuelle Transaktionen" können hinzugefügt werden, siehe Punkt 1.2.

² Bei Überweisungen in Euro (SEPA) und ausgehenden internationalen Zahlungen, die innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums ausgeführt werden, ist ungeachtet der Währung nur die Weisung SHA zulässig. Falls eine andere Weisung erteilt wurde, wird sie automatisch in SHA umgeändert.

1. Zahlungsprovision

Die Zahlungsprovision gilt für alle Überweisungen auf oder von einem ING-Konto. Der Betrag ist je nach Herkunfts- oder Bestimmungsland sowie Währung verschieden:

Überweisung	in / von	EUR
• Euro (EUR)	Konto außerhalb des SEPA-Raums: 0,121 % des Betrags	Min 12,10 Max 121,00
• Schwedische Kronen (SEK), Rumänische Leu (RON)	– Anderes Konto der ING Belgien (interner Transfer) – Konto innerhalb des EWR – Restliche Welt: 0,121 % des Betrags	0 0 Min 12,10 Max 121,00
• Andere Währung	– Konto der ING Belgien (interner Transfer) – Belgisches Konto bei Gegenwert unter 50.000 EUR – Belgisches Konto bei Gegenwert ab 50.000 EUR – Restliche Welt: 0,121 % des Betrags	0 9,68 10,89 Min 12,10 Max 121,00

2. Diverse Gebühren

Die diversen Gebühren gelten nur in bestimmten Fällen:

– manuelle Überweisung über eine Zweigstelle ¹	9,68
– Eilbearbeitung (auf Anfrage)	6,05
– Nicht-STP-Überweisung (siehe "Definitionen" in Punkt 8)	9,68

3. Währungsumrechnungsgebühren

Im Rahmen einer internationalen Überweisung mit Ankauf oder Verkauf von Devisen wird bei Ausführung der Transaktion eine Wechselgebühr festgelegt und auf diese Transaktion angewandt. ING erhebt hierfür Gebühren. Siehe Punkt 6. Währungsumrechnung und Devisengeschäfte".

4. Gebühren der betreffenden Banken für ausgehende Überweisungen mit der Weisung „OUR“

– Aruba, Bonaire, Curacao, Marokko, Saba, Sint Eustatius, Sint-Maarten ² , Surinam, Vereinigte Staaten	} 10,89
– Ägypten, Australien, Bosnien-Herzegowina, China, Hongkong, Jemen, Jordanien, Kanada, Libanon, Malaysia, Mauritius, Namibia, Neuseeland, Peru, Philippinen, Russland, Serbien, Ukraine, Vietnam	} 18,15
– Albanien, Angola, Botswana, Brasilien, Burundi, Elfenbein Küste, Großbritannien, Guernsey, Indien, Indonesien, Isle of Man, Israel, Jamaika, Jersey, Mazedonien, Montenegro, Mozambique, Oman, Pakistan, Réunion, Singapur, Sri Lanka, Südafrika, Süd-Korea, Taiwan, Tansania, Thailand, Tunesien, Türkei, Uruguay, Vereinigte Arabische Emirate, Weißrussland	} 30,25
– Afghanistan, Algerien, Anguilla, Argentinien, Armenien, Bahamas, Bahrain, Barbados, Bermudas, Brunei, Chili, Ecuador, Gabun, Ghana, Guinea, Japan, Kaimaninseln, Kamerun, Kasachstan, Kenia, Kuwait, Macau, Madagaskar, Malediven, Moldawien, Nepal, Neukaledonien, Nigeria, Paraguay, Puerto Rico, Qatar, Saint Kitts und Nevis, Sambia, Saudi-Arabien, Senegal, Swasiland, Trinidad und Tobago, Tschad, Turks- und Caicosinseln, Uganda und der Rest der Welt ³	} 60,50

¹ Preis ab der ersten Operation. Zusätzliche Kosten für "Manuelle Transaktionen" können hinzugefügt werden, siehe Punkt 1.2.

² Niederländischer Teil.

³ Überweisungen in folgende Länder werden nicht akzeptiert: Syrien, Iran, Kuba, Nordkorea und Nord Sudan.

8.5 Sonstige Dienstleistungen zu Sondertarifen EUR

• Geldrückgaben ¹	18,15
• Annullierung, Änderung, Untersuchung, Kopie einer SWIFT-Mitteilung ² , Zahlungsbescheinigung	
– Geschäfte der letzten 12 Monate	30,25
– ältere Geschäfte	90,75
– Zusatzgebühr für eine Nachforschung ab der 2. Stunde und pro Stunde	60,50
• Unzureichende Kontodeckung	7,26
• Kopie diverser Unterlagen	18,15

8.6 Schecks EUR

Inlandsschecks

• Zirkularschecks: Einlösung in bar	6,00
• Einreichung zum Inkasso von Inlandsschecks, je Scheck	2,00

Auslandsschecks

• Einlösung	
– Auf ein Konto im Ausland gezogene, auf ein ING Konto in Belgien eingereichte Schecks:	
– Bearbeitungsgebühr, je Scheck ³ :	42,35-90,75
– Korrespondentenkosten ⁴	6,05

Diverse Gebühren für Inlands- und Auslandsschecks

• Schecksperrung	50,00
• Scheckkopie	30,00
• Unzureichende Kontodeckung für einen Scheck	7,26
• Versandkosten	6,53

8.7 Kanzleischecks⁵ EUR

• Bestellung 25er-Heft:	
– Standardtarif	45,07
– Privalis-Tarif	10,89

¹ Konten von Gebietsansässigen als auch Konten von Gebietsfremden.

² Kosten der ausländischen Korrespondenzbank (variabel) sind nicht inbegriffen.

³ Abhängig von der Art des Inkasso:

– unter üblichem Vorbehalt, bei einem Betrag von höchstens 2.500 Euro oder einer bestehenden Kreditlinie: 42,35 Euro

– Gutschrift nach Abholung, Betrag über 2.500 Euro und ohne Kreditlinie: 90,75 Eur.

⁴ Der Preis richtet sich nach der Korrespondenzbank und dem Land.

⁵ Ausstellung nur in Belgien.

9. Karten

9.1 Ausgabe von Karten EUR

• Ausgabe einer zusätzlichen ING Debitkarte (nicht inbegriffen im Kontopakete), pro Jahr	10,00
• Ersetzen einer verlorenen bzw. gestohlenen ING Debitkarte, ING Einzahlungskarte oder ING Kreditkarte (nicht inbegriffen im Kontopakete) ¹	9,99
• Umtausch einer defekten ING Debitkarte, ING Einzahlungskarte oder ING Kreditkarte	Kostenlos
• Ausgabe einer zusätzlichen ING Einzahlungskarte ² , pro Jahr	12,10
• Ausgabe einer vorläufigen ING Karte zur Verwendung bis zum Erhalt der endgültigen Debitkarte ³	15,00
• Versand mit normaler Post in folgenden Ländern: Andorra, Australien, Belgien, Deutschland, Dänemark, Finnland, Frankreich, Großbritannien, Gibraltar, Griechenland, Irland, Italien, Kanada, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Malta, Niederlande, Norwegen, Neuseeland, Österreich, Portugal, Schweden, Schweiz, Spanien, USA, Zypern.	Kostenlos
• Falls die Karte an eine andere Anschrift als die Meldeanschrift oder die Kontaktanschrift des Kunden geschickt werden muss oder falls die Karte in ein anderes Land als die in der Liste oben genannten Länder geschickt werden muss, werden für den Versand die entsprechenden Kosten für ein Einschreiben berechnet:	
> Versand einer Debitkarte/Kreditkarte* per Einschreiben im SEPA-Raum	25,00
> Versand einer Debitkarte/Kreditkarte* per Einschreiben außerhalb des SEPA-Raums	50,00

9.2 Nutzung von Karten % des Betrags EUR

Für alle Vorgänge⁴

• Mit ING Debitkarte	
– Wechselkursmarge für Transaktionen in einer anderen Währung ⁵	3,9%
• Mit Kreditkarte: ING Card, ING Mastercard oder ING Visa	
– Wechselkursmarge für Transaktionen in einer anderen Währung ⁵	2,00%*

Bargeldauszahlungen in Euro oder Devisen an Geldautomaten

• Mit ING Debitkarte	
– Bargeldauszahlung im SEPA-Raum siehe 1.2 Geschäfte	
– Bargeldauszahlung oder außerhalb des SEPA-Raums	0,3025%* + 4,24*
• Bargeldauszahlung mit Kreditkarte ING Card, MasterCard ING oder Visa ING	1,00%* + 6,00*

Bargeldauszahlungen in Euro oder Devisen an Bankschaltern

• Bargeldauszahlung mit Kreditkarte: ING Card, ING Mastercard oder ING Visa (nicht möglich in ING Zweigstellen))	1,00%* + 8,00*
--	----------------

Zahlungen in Euro oder Devisen im Handel

• Mit ING Debitkarte	
– Zahlung im SEPA-Raum	Kostenlos
– Zahlung außerhalb des SEPA-Raums	0,61
• Mit Kreditkarte: ING Card, ING Mastercard oder ING Visa	Kostenlos

¹ Ersatz der ersten ING Zahlungskarte bei Diebstahl oder Verlust ist inbegriffen für das ING Grüne Konto und für das Grüne Konto 18-25 Jahre (seit dem 01.01.2016 nicht mehr vertrieben). Für das Konto go to 18 ist dies weiterhin kostenlos.

² Siehe auch Punkt 3.8 in Gebührenregelung für die wichtigsten Dienstleistungen und Bankgeschäfte für gewerbliche Zwecke.

³ Inbegriffen beim Grünen ING Konto, Grünen ING Konto 18-25 Jahre (seit 01.01.2016 nicht mehr vertrieben) und ING go to 18 Konto.

⁴ Kombinierbar mit den anderen unter Punkt 2.2 genannten Kosten.

⁵ Wechselkurs für Maestro / Mastercard / Visa: Wechselkurs der Europäischen Zentralbank am Tag des Eingangs der Transaktion für folgende Währungen: AUD, BGN, CAD, CHF, CZK, DKK, GBP, HUF, ISK, JPY, NOK, NZD, PLN, RON, RUB, SEK, TRY, USD und ZAR. Für alle anderen Währungen gelten die Visa / Mastercard-Wechselkurse. Der Wechselkurs erhöht sich um ING um die angegebene Wechselkursmarge. Die Wechselkurse der Europäischen Zentralbank, Visa und von Mastercard können unter ing.be/cartedevis eingesehen werden.

* keine MwSt.

10. Sonstige Gebühren

10.1 ING Basisbankdienstleistung

Jahrespauschale für das Paket (Kontoführung und im Paket inbegriffenen Dienstleistungen) 15,17

- Kontoführung 13,17*
- Inbegriffene Dienstleistungen: 2,00
 - 1 Kontoinhaber
 - Ausgabe einer ING Debitkarte mit Zugang zu ING Self'Bank und zu Bancontact- und Maestro-Netzwerke
 - Bargeldauszahlungen in Euro mit einer ING Debitkarte in einer ING Self'Bank oder an Geldautomaten im SEPA-Raum¹
 - Zugang zu Home'Bank, ING Banking und ING Client Services
 - Kontoauszüge über Home'Bank oder per Post
 - Eine unbeschränkte Anzahl der folgenden elektronischen Zahlungsvorgänge:
 - > Zahlung in Euro mit einer ING Debitkarte (SEPA-Raum)
 - > Überweisung in Euro (SEPA) über ING Self'Bank, Home'Bank oder ING Banking
 - > Lastschrift in Euro (als Schuldner)
 - > Dauerauftrag in Euro (SEPA)
 - 36 manuelle Debitgeschäfte (siehe unten: Manuelle Transaktionen)

Andere Dienste

- Jahrespauschale zweiter Inhaber Nicht anwendbar
- Kontoeröffnung 0
- Kontoschließung 0

Manuelle Transaktionen

- Bargeldeinzahlung in Euro am Schalter Ab dem 37. Transaktion: 0
- Bargeldauszahlung in Euro am Schalter:
 - > in einer Zweigstelle der ING Belgien ohne ING Self'Bank 0
 - > in einer Zweigstelle der ING Belgien mit ING Self'Bank 1,00
 - > in einer Zweigstelle einer anderen Bank 1,00
- Standardüberweisung in Euro (SEPA) auf Papier (teilweise vorgedruckte rosa Formular) 1,00
- Standardüberweisung in Euro (SEPA) am Schalter^{2,3} 1,00

Guthabenzins

- Guthabenzins 0%

Andere Bankgeschäfte

- Die Sollzinssätze und die Gebühren in Zusammenhang mit Ferngeschäften entsprechen denen des ING Grünen Kontos

¹ Gebühren für die Verwendung der Karten im Ausland, siehe Punkt 9.

² Manuelle Zahlung, die von einem ING Mitarbeiter ausgeführt wird (gebührenpflichtig ab der 1. Transaktion): + 9,68 Euro.

³ Zusätzliche Kosten für Überweisungen außerhalb des SEPA-Raums oder in einer anderen Währung; siehe Punkt 8.4 Internationale Überweisungen

* keine MwSt.

10.2 ING Konto unter Verwaltung

Ist ein Girokonto für Personen, die unter vorläufiger Betreuung durch einen Verwalter stehen

EUR

Jahrespauschale für das Paket (Kontoführung und im Paket inbegriffenen Dienstleistungen) 44,00

- Kontoführung 15,00*
 - Inbegriffene Dienstleistungen 29,00
- Die manuellen Debitgeschäften sind in diesem Paket enthalten.
Kontoauszüge per post porto
- Die Haben- und Sollzinssätze, die enthaltenen Dienstleistungen und die anderen Gebühren in Zusammenhang mit dem Konto entsprechen denen des ING Grünen Kontos

10.3 ING Grünes Konto 18-25 Jahre

(seit dem 01.01.2016 nicht mehr vertrieben)

EUR

Monatspauschale für das Paket (Kontoführung und im Paket enthaltene Dienstleistungen) 0

- Die Haben- und Sollzinssätze, die enthaltenen Dienstleistungen und die anderen Gebühren in Zusammenhang mit dem Konto entsprechen denen des ING Grünen Kontos

10.4 Sonstige Dienstleistungen zu Sondertarifen

EUR

Bargeldauszahlung und Einzahlungen

- Einzahlung¹ von Euromünzen am Schalter, ab dem 4. Beutel pro Kalenderjahr 4,00/Sack
 - Bargeldauszahlung oder -Einzahlung in anderer Währung: in der Währung des Fremdwährungskonto 2,25 % des Betrags*, mind. 13,00*
- Die Gebühr wird auch dann fällig, wenn die Transaktion storniert oder das Bargeld nicht abgehoben wird

Umtausch

- Umtausch von Banknoten am Schalter, in Banknoten oder Münzen 3,00* pro Vorgang

10.5 Diverse Gebühren

EUR

Sukzessiondossiers

- Bearbeitungsgebühr² 151,25
- Dossier Übergabe infolge einer Ermittlung gemäß Art. 100 des Erbschaftssteuergesetzbuches (Region Brüssel-Hauptstadt und Wallonische Region) sowie gemäß Art. 3.13.1.3.1, §1-§6-§7 und Art. 3.13.1.2.5, Absatz 3 des flämischen Steuergesetzbuches „Vlaamse Codex Fiscaliteit“ (Flämische Region) 151,25
- Schließfachinventar 30,25

¹ Nur mit einem von ING bereitgestellten geeigneten Sack möglich, maximal 10 kg pro Sack.

² Gilt nicht, wenn der Verstorbene zum Zeitpunkt des Todesfalls noch keine 18 Jahr alt war.

* keine MwSt.

Nachforschungen maximal pro Stunde und pro Angestellten für Nachforschungen	60,50
Duplikate von Kontoauszügen, je 12 Monate	30,00 ¹
Erinnerungsschreiben in Verbindung mit einer nicht genehmigten Überziehung auf einem Konto zur privaten ³ oder beruflichen Nutzung (Sollsaldo ohne Kreditgewährung oder mit Kreditüberschreitung)	
• einfaches Schreiben	7,50 + Porto ²
• Einschreiben	7,50 + Porto ²
Bearbeitungsgebühr für einen Standard-Escrow Account-Vertrag (3 vorhandene Versionen)	1.815 bei Eröffnung
Bearbeitungsgebühr für einen individuellen Escrow Account-Vertrag	181,50 pro Arbeitsstunde eines ING-Mitarbeiters
Kosten wegen Beendigung der Kundenbeziehung durch die Bank infolge der Nichtmitteilung von Identifikationsangaben gemäß den Bestimmungen des Geldwäschegesetzes	100,00
Jährliche Kosten pro Verwaltung gesperrter Konten wegen Beendigung der Kundenbeziehung durch die Bank infolge der Nichtmitteilung von Identifikationsangaben gemäß den Bestimmungen des Geldwäschegesetzes	50,00
Gebühren für schlafende Konten	
• Ermittlung von den Inhabern schlafender Konten (konsultieren des Nationalen Registers natürlicher Personen und/oder der zentralen Datenbank der sozialen Sicherheit, versenden von einfachen Schreiben und/oder Einschreiben, Verwaltungsgebühr)	10% des Gesamtguthabens der schlafenden Konten oder Ihres Gegenwertes (Währungen, Wertpapiere) zum Zeitpunkt des Ermittlungsbeginns mit maximal 200 Euro/Person.

11. Schließfächer³ EUR

Die Mietgebühr setzt sich aus einem Festbetrag (50,00 Euro) und einem Betrag pro dm³ (2 Euro/dm³) zusammen. Der Gesamtbetrag ist auf 500 Euro begrenzt.

Beispiele: Mietgebühr im Jahr	
Schließfach H 11 cm, B 31 cm, T 50 cm (17 dm ³)	84,00
Schließfach H 20 cm, B 30 cm, T 50 cm (30 dm ³)	110,00
Schließfach H 30 cm, B 30 cm, T 50 cm (45 dm ³)	140,00
Schließfach H 20 cm, B 60 cm, T 50 cm (60 dm ³)	170,00

Sonstige Dienstleistungen

• Versicherung des Schließfachinhalts: in der Mietgebühr inbegriffen	0
• Notöffnung eines Schließfachs nach Verlust des Schlüssels, ab	302,50
• Ermitteln der Kombination, ab	151,25
• Verwaltungsgebühr für Notöffnung oder das Ermitteln der Kombination	60,50
• Anfahrt eines Technikers ohne Eingriff (aufgrund der Abwesenheit des Kunden) zur Notöffnung des Schließfachs oder zum Ermitteln der Kombination	121,00

¹ Preise für einen Zeitraum von 12 aufeinander folgenden Monaten.

² 21% Mehrwertsteuer auf den Gesamtbetrag, bei einem Konto ohne Gutschrift. Maximal eine Sendung pro Monat wird als eine Sendung gezählt (für einem Privatkonto mit gewährtem Kredit).

³ Diese Produkte werden nicht mehr vermarktet.

12. Wealth Analysis & Planning

12.1 Zivilgesellschaft EUR

Gründung und Umwandlung

- Auf Basis von ING Standardsatzung 500 pro Vorgang
- Nach Maß 750 pro Vorgang

Verwaltung

- Auf Basis von ING Standardsatzung 300 pro Jahr
- Satzung nach Maß 750 pro Jahr

12.2 Schenkung EUR

Einfache Schenkung

- Ohne Finanzplanung/keine Minderjährigen/keine Personen mit Auslandswohnsitz/Falls 2 Schenkende nur Ehepartner oder zusammen wohnende Partner 200 pro Vorgang
- Eine Klausel oder Kombination der folgenden Klauseln:
 - Vertragliche Rückkehrklausel
 - Vorschuss auf Erbteil
 - Leibrente
 - Eintritt nicht schenkender Ehepartner
 - Widerruf von Schenkung mit Leibrente

Komplexe Schenkung (jede nicht einfache) 300 pro Vorgang

12.3 Finanzplan EUR

1.500 pro Plan

12.4 Nachfolgekalkulation mit Simulation von Szenarien EUR

200 pro Kalkulation

12.5 Juristische/steuerliche Frage EUR

(Behandlungsdauer max. 3 Stunden) 300 pro Frage

12.6 Begleitung bei externen Beratern/Notar/Rechtsanwalt EUR

(max. 3 Stunden) 300 pro Leistung

12.7 Auftreten als Dritt-Pfandgläubiger im Rahmen einer Schenkung, einschließlich Aufsetzen der Pfandurkunde EUR

300 pro Vorgang

ING hält andere Tarife für Sie bereit:

- Gebührenregelung für die wichtigsten Dienstleistungen und Bankgeschäfte für gewerbliche Zwecke
- Gebührenregelung für Dokumentenakkreditive, Dokumenteninkasso, internationale Wechsel und Garantien
- Entgeltinformation - Grünes ING Konto
- Entgeltinformation - Grünes ING Konto 18-25 Jahre (wird seit dem 01.01.2016 nicht mehr vertrieben)
- Entgeltinformation - ING Lion Account
- Entgeltinformation - ING go to 18 Konto
- Entgeltinformation - ING Basisbankservice-Konto
- Entgeltinformation - ING Konto unter Verwaltung
- Zinsübersicht für Verbraucher Kredite

Dieser Tarif ist kein Vertragsangebot.

1. Das Geschäftsverhältnis zwischen der Bank und ihrem Kunden beruht auf gegenseitigem Vertrauen. Daher behält sich ING stets das Recht vor, von einem Vertragsabschluss abzusehen.
2. ING behält sich das Recht vor, ihre Tarife unter Beachtung der Rechtsvorschriften zu ändern. In einem solchen Fall wird eine neue datierte Broschüre herausgegeben. Bitte prüfen Sie, ob Ihnen der jeweils neueste Tarif vorliegt.
3. Die in unseren Falblättern und Broschüren aufgeführten Gebührensätze sind Grundtarife. Bei umfangreichen Geschäften oder in Sonderfällen können zwischen Ihnen und ING andere Vereinbarungen getroffen werden.
4. Die in diesen Gebührenregelungen genannten Versicherungen sind ein Angebot von:
Versicherungsvermittler: ING Belgien AG, Versicherungsmakler, eingetragen bei der FSMA unter der Nummer 0403200393. Sitz der Gesellschaft: Avenue Marnix 24, B-1000 Brüssel – RJP Brüssel – MwSt. BE 0403.200.393 – www.ing.be – BIC: BBRUBEBB – IBAN: BE45 3109 1560 2789.
Versicherer: NN Insurance Belgium SA/NV, Kreditgeber Hypothekarkredit eingetragen bei der FSMA und Versicherungsgesellschaft zugelassen von der BNB unter der Nummer 2550 für die Zweige 1a, 2, 21, 22, 23, 25, 26. Sitz der Gesellschaft: Avenue Fonsny 38, B-1060 Brüssel – RJP Brüssel – MwSt. BE 0890.270.057 – BIC: BBRUBEBB – IBAN: BE28 3100 7627 4220.
5. ING Global Assistance ist ein Mitgliedsvertrag, mit dem der Inhaber einer ING Visa Gold oder ING MasterCard Gold gegen Bezahlung dem Versicherungsvertrag beitrifft, den ING Belgien mit der Inter Partner Assistance SA (Versicherungsgesellschaft, zugelassen unter der Codenummer 0487, Avenue Louise 166, PB 1, B-1050 Brüssel – RJP Brüssel – MwSt. BE 0415.591.055 – BIC: BBRUBEBB IBAN: BE66 3630 8057 8243) abgeschlossen hat. Als Versicherter genießt der Inhaber der ING Visa Gold oder ING MasterCard Gold die gemäß dem vorgenannten Versicherungsvertrag erworbene Deckung. Die Beschreibung der Deckung ist in den allgemeinen Bedingungen für die ING Visa Gold oder ING MasterCard Gold enthalten, die unter ing.be und in allen ING Zweigstellen verfügbar sind.

Mit Fragen oder eventuellen Beschwerden wenden Sie sich am besten an Ihre Zweigstelle oder an die Complaint Management Abteilung von ING. Adresse: ING Complaint Management • Cours Saint Michel 60, B-1040 Brüssel
E-Mail: plaintes@ing.be • Tel.: 02 547 61 02 • Fax: 02 547 83 20

ING Belgien AG • Bank/Darlehensgeber • Avenue Marnix 24, B-1000 Brüssel • RJP Brüssel • MWSt: BE 0403.200.393
BIC: BBRUBEBB • IBAN: BE45 3109 1560 2789 • www.ing.be • Kontaktieren Sie uns über ing.be/contact
Versicherungsmakler, eingetragen bei der FSMA unter der Nr. 0403.200.393 • Verantwortlicher Herausgeber:
Sali Salieski • Cours Saint-Michel 60, B-1040 Brüssel • 720273 • 245067D • 01/23