

Déclaration de confidentialité d'ING Belgique S.A. pour la protection de la vie privée

1er octobre 2020



Annexe 5 du Règlement Général des Opérations: Déclaration de confidentialité d'ING Belgique S.A. pour la protection de la vie privée

Table des matières

1. Quel est l'objet et la portée de la présente Déclaration de confidentialité	3
2. Quels types de données à caractère personnel traitons-nous à votre sujet ?	3
3. Que faisons-nous de vos données à caractère personnel ?	4
4. Avec qui partageons-nous vos données et pour quelles raisons ?	7
5. Quels sont vos droits et comment les respectons-nous ?	9
6. Avez-vous une obligation de nous fournir des données à caractère personnel ?	11
7. Comment protégeons-nous vos données à caractère personnel ?	12
8. Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?	12
9. Modification de la présente Déclaration de confidentialité	12
10. Contact et questions.....	12
11. Supplément à la Déclaration de Confidentialité d'ING Belgique S.A.....	12

Le présent document constitue la Déclaration de confidentialité d'ING Belgique S.A. agissant en qualité de responsable du traitement („Data Controller“) :

ING Belgique S.A. - Banque/Prêteur - Avenue Marnix 24, B-1000 Bruxelles - RPM Bruxelles – TVA BE 0403.200.393 – BIC : BBRUBEBB – IBAN : BE45 3109 1560 2789 – Courtier en assurances. Inscrit à la FSMA sous le numéro de code 0403.200.393 . - www.ing.be - Juillet 2020.

ING Belgique S.A. est soumise aux obligations en matière de protection des données prévues par le Règlement général (UE) 2016/679 sur la protection des données à caractère personnel (RGPD) et par les lois locales sur la protection des données à caractère personnel, telles que la loi du 30/07/2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

Le présent document constitue la Déclaration de confidentialité d'ING Belgique S.A. (« ING », « nous », « nos » et « notre ») et nous est opposable aussi longtemps que nous traitons des données à caractère personnel appartenant à des personnes physiques (« vous »).

1. Quel est l'objet et la portée de la présente Déclaration de confidentialité

Chez ING, nous comprenons que vos données à caractère personnel sont importantes pour vous. La présente Déclaration de confidentialité explique de manière simple et transparente quelles sont les données à caractère personnel que nous collectons, enregistrons, stockons, utilisons et traitons et de quelle façon. Notre approche peut être résumée comme suit : les bonnes personnes utilisent les bonnes données pour la bonne finalité .

La présente Déclaration de confidentialité s'applique aux personnes suivantes (« vous ») :

- Tous les clients actuels ou passés et les clients potentiels d'ING qui sont des personnes physiques. Il s'agit notamment des entreprises individuelles, des représentants légaux ou des personnes de contact agissant pour le compte de nos clients entreprises.
- Toute personne impliquée dans une quelconque transaction avec ING, que ce soit en son nom propre ou en tant que représentant d'une entité juridique (par exemple un responsable d'entreprise, agent, représentant légal, personnel opérationnel, garant, bénéficiaire effectif final, etc.).
- Les personnes non clientes d'ING. Il peut s'agir de toute personne visitant un site internet ING, une succursale ou une agence, de conseillers professionnels, d'actionnaires, etc.

Nous obtenons vos données à caractère personnel de la manière suivante :

- Vous les partagez avec nous en devenant client, en vous inscrivant à nos services en ligne, en remplissant un formulaire en ligne, en signant un contrat avec ING, en utilisant nos produits et services, en nous contactant via l'un de nos canaux ou en visitant nos sites Web.

- De la part de votre organisation lorsqu'elle devient un client potentiel ou lorsqu'il s'agit d'un client existant, et que vos données à caractère personnel nous sont fournies pour nous aider à contacter votre organisation.
- De la part d'autres sources disponibles comme les registres de débiteurs, y compris la Centrale des crédits aux particuliers de la Banque nationale de Belgique (BNB), les registres fonciers, les registres commerciaux, les registres d'associations, les médias en ligne ou traditionnels, les sources accessibles au public ou les autres entreprises appartenant au Groupe ING, ou de tiers comme des organismes de traitement des paiements ou des transactions, des agences de crédit, des autres institutions financières, des sociétés commerciales (p. ex. Thomson Reuters qui fournit les services de détection des risques World-Check) ou les autorités publiques.

2. Quels types de données à caractère personnel traitons-nous à votre sujet ?

1. Les « données à caractère personnel » désignent toute information permettant d'identifier une personne physique ou qu'il est possible de relier à une personne physique. Les données à caractère personnel que nous traitons à votre sujet sont les suivantes :
 - **Les données d'identification**, p. ex. nom, date et lieu de naissance, numéro d'identification, adresse électronique, numéro de téléphone, titre, nationalité et spécimen de signature, code fiscal/numéro de sécurité sociale ;
 - **Les données de transaction**, p. ex. numéro de compte bancaire, dépôts, retraits et transferts liés à votre compte, ainsi que date et lieu d'exécution de ces opérations ;
 - **Les données financières**, p. ex. factures, notes de crédit, fiches de salaire, votre utilisation des services de paiement, valeur de vos biens immobiliers ou autres actifs, dossier de crédit, capacité de remboursement, produits financiers que vous avez contractés auprès d'ING, votre présence dans une des centrales des crédits, retards de paiement et informations sur vos revenus ;
 - **Les données sociodémographiques**, p. ex. votre état civil et votre situation familiale. Lorsque le droit local considère ces données

comme sensibles, nous respectons le droit local ;

- **Les données sur votre comportement et vos préférences en ligne**, p. ex. adresse IP de votre appareil mobile ou ordinateur, pages visitées sur les sites et applis ING ;
- **Les données concernant vos besoins et centres d'intérêt** dont vous nous faites part, p. ex. en contactant notre centre d'appel ou en répondant à un sondage en ligne ;
- **Les données relatives à la connaissance de nos clients entrant dans le cadre de la Due diligence des clients et** visant à prévenir tout comportement frauduleux contrevenant aux sanctions internationales et à se conformer à la réglementation en matière de blanchiment d'argent, de financement du terrorisme et de fraude fiscale ;
- **Les données audiovisuelles**, p. ex., si la loi nous y autorise, les vidéos des caméras de surveillance en agence ING ou les enregistrements des appels téléphoniques ou vidéo ou des chats avec nos centres. Nous pouvons utiliser ces enregistrements pour vérifier les opérations téléphoniques, par exemple, ou à des fins de prévention de la fraude ou de formation du personnel ;
- **Vos interactions avec ING sur les médias sociaux**, tels que Facebook, Twitter, Instagram, Google+ et YouTube. Nous suivons les messages publics, les publications, les mentions « j'aime » et les réponses adressés à ING ou la concernant sur Internet.

2. Données sensibles

Les données sensibles sont des données relatives à votre santé, votre origine ethnique, vos convictions religieuses ou vos opinions politiques, des données génétiques ou biométriques ou des données criminelles (les informations relatives à la fraude sont des données criminelles et nous les enregistrons). Nous pouvons traiter des données sensibles vous concernant si :

- Nous avons votre consentement explicite, par exemple lorsque vous nous demandez d'effectuer un paiement. À titre d'exemple, si vous adressez un paiement à un parti politique ou à une institution religieuse, nous ne traiterons ces données que selon vos instructions.

- La législation locale applicable nous contraint de le faire ou nous y autorise. Par exemple, lorsque nous traitons des données sensibles en lien avec le blanchiment d'argent ou la surveillance du financement du terrorisme, nous contrôlons votre activité et pouvons la signaler aux autorités réglementaires compétentes.

3. Données des enfants (uniquement pour nos clients particuliers)

Nous ne traitons de données relatives aux enfants que s'ils possèdent un produit ING ou si vous nous fournissez des informations sur vos enfants en relation avec un produit que vous achetez.

Nous n'offrons de services de la société de l'information (par exemple, le service ING Smart Banking) directement aux enfants de moins de 13 ans que si nous avons reçu l'autorisation de la personne exerçant l'autorité parentale.

Nous ne faisons par ailleurs pas d'actions de marketing direct à l'égard des enfants de moins de 12 ans.

3. Que faisons-nous de vos données à caractère personnel ?

Par « **traitement** » nous désignons toute activité pouvant être exercée en relation avec des données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, le stockage, la modification, l'organisation, l'utilisation, la divulgation, le transfert ou la suppression de ces données conformément aux lois applicables.

Vos données à caractère personnel sont traitées uniquement sur base d'un des **fondements légaux** suivants :

- pour conclure et exécuter un contrat avec vous ;
- pour nous conformer à nos obligations légales ;
- pour servir nos intérêts légitimes. Un tel traitement des données peut être nécessaire pour maintenir de bonnes relations commerciales avec nos clients et d'autres personnes concernées. Il est aussi possible que nous procédions au traitement de vos données à caractère personnel afin de prévenir et combattre la fraude et pour préserver la sécurité de vos transactions et des opérations effectuées par ING ;

- lorsque vous avez donné votre consentement. Dans ce cas, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment.

Nous pouvons traiter les données à caractère personnel de nos clients aux **fins** suivantes :

- **Gestion du dossier client.** Par exemple, lorsque vous ouvrez un compte chez ING, la loi nous oblige à collecter des données à caractère personnel permettant de vérifier votre identité (telles qu'une copie de votre carte d'identité ou de votre passeport) afin d'évaluer si nous pouvons vous accepter comme client ou non. Nous avons également besoin de connaître votre adresse postale, votre adresse e-mail ou votre numéro de téléphone pour vous contacter.
- **Exécution d'accords auxquels vous êtes partie ou prise de mesures avant la conclusion d'accords.** Nous utilisons des informations vous concernant lorsque vous concluez un accord avec nous, ou lorsque nous devons vous contacter. Nous analysons les informations vous concernant afin de déterminer si vous êtes éligible pour l'obtention de certains produits et services. Par exemple, nous pouvons examiner votre comportement en matière de paiement et vos antécédents de crédit lorsque vous demandez un prêt ou un crédit hypothécaire. Nous utilisons également les coordonnées de votre compte lorsque vous nous demandez d'effectuer un paiement ou d'exécuter un ordre d'investissement.
- **Gestion des relations et marketing relationnel.** Il est possible que nous vous demandions votre avis sur nos produits et services, ou que nous enregistrons nos conversations en ligne, au téléphone ou en agence. Nous pouvons être amenés à partager ces informations avec certains membres de notre personnel dans le but d'améliorer notre offre ou de vous offrir des produits et services personnalisés. Nous pouvons vous envoyer des lettres d'information afin de vous informer sur ces produits et services. Bien sûr, si vous ne souhaitez pas recevoir de telles offres, vous avez le droit de vous y opposer ou de retirer votre consentement.
- **Marketing personnalisé fondé sur le profilage**
Avec votre consentement, nous pouvons vous envoyer des lettres, des e-mails ou des SMS vous proposant des produits ou des

services basés sur votre situation particulière (données de paiement et autres informations similaires) ou encore des offres personnalisées lorsque vous vous connectez à notre site internet ou appli mobile. Vous pouvez à tout moment choisir de cesser de recevoir ces offres personnalisées.

- **Vous fournir les produits, les services et les offres marketing les mieux adaptés.** Nous pouvons utiliser vos données aux fins d'activités commerciales, y compris procéder au traitement des données que nous jugeons nécessaires pour développer et améliorer nos produits et/ou services, notre service à la clientèle, la segmentation des clients et le profilage, ainsi que le rendement des activités de marketing (ciblé). Nous procédons ainsi afin d'établir une relation avec vous et/ou de maintenir ou prolonger cette relation, ainsi qu'à des fins d'analyse statistique et scientifique. Vous pouvez retirer votre consentement ou vous opposer aux activités commerciales ou de marketing direct personnalisées, y compris les activités de profilage connexes. En outre, vous pouvez à tout moment choisir de cesser de recevoir des offres personnalisées.
- **Amélioration et développement de nos produits et services.** L'analyse de l'utilisation que vous faites de nos produits et services et de votre comportement vis-à-vis de ceux-ci nous aide à mieux vous comprendre et nous présente des pistes et possibilités d'amélioration. Par exemple :
 - Lorsque vous ouvrez un compte, nous mesurons combien de temps cela prend avant que vous puissiez utiliser votre compte.
 - Nous analysons les résultats de nos activités marketing dans le but d'évaluer leur efficacité et la pertinence de nos campagnes.
 - Parfois, nous analysons vos données à caractère personnel à l'aide de processus automatisés, tels

que les algorithmes, pour accélérer la décision d'octroyer ou non un prêt immobilier ou personnel.

- **Risque crédit et analyse du comportement des clients.** Nous utilisons et analysons les données relatives à vos antécédents de crédit et votre comportement en matière de paiement pour évaluer votre capacité à rembourser un prêt, par exemple.
- **Exécution des processus opérationnels, gestion interne et rapports de gestion.** Nous procédons au traitement de vos données dans le cadre de nos opérations bancaires et pour assister notre direction dans la prise de décisions relatives à nos activités et services.
- **Sécurité et sûreté.** Nous avons le devoir de protéger vos données à caractère personnel et d'empêcher, de détecter et de gérer toute violation de vos données. Cela comprend les données que nous sommes tenus de collecter à votre sujet, par exemple afin de vérifier votre identité lorsque vous devenez client. En outre, nous ne voulons pas seulement vous protéger contre la fraude et la cybercriminalité, nous avons également le devoir d'assurer la sécurité et l'intégrité d'ING et du système financier dans son ensemble en combattant les crimes tels que le blanchiment d'argent, le financement du terrorisme et la fraude fiscale.
 - Nous pourrions procéder au traitement de vos données afin de protéger vos actifs contre les activités frauduleuses en ligne, par exemple, en cas de piratage et d'usurpation de votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.
 - Il est possible que nous utilisions certaines informations vous concernant (p. ex. nom, numéro de compte, âge, nationalité, adresse IP, etc.) à des fins de profilage pour détecter les activités frauduleuses et leurs auteurs.
 - Nous pourrions utiliser vos données à caractère personnel pour vous avertir en cas de détection d'activités suspectes sur votre compte, par exemple lorsque votre carte bancaire est utilisée dans un lieu inhabituel.
- **Protéger vos intérêts vitaux.** Nous traitons vos données lorsque cela est nécessaire à la

sauvegarde de vos intérêts vitaux ou de ceux d'une autre personne physique. Par exemple, pour des raisons d'urgence médicale.

Lorsque cela est nécessaire à la sauvegarde des intérêts vitaux d'une autre personne physique, nous ne traiterons vos données que si nous ne sommes pas en mesure de fonder le traitement sur l'une des autres finalités mentionnées.

- **Respect des obligations légales auxquelles nous sommes soumis.** Nous traitons vos données afin de respecter toute une série d'obligations légales et d'exigences légales.

En ce qui concerne les **entités juridiques clientes** bancaires (p. ex. sociétés, institutions financières, etc.) :

- **Exécution d'accords auxquels vous êtes partie ou prise de mesures avant la conclusion d'accords.** Il se peut que nous traitions les données à caractère personnel des représentants légaux, mandataires, bénéficiaires ultimes et autres intervenants tels que la personne de contact, les garants, etc., pour les finalités suivantes :
 - **Gestion du dossier client.** Par exemple, lorsqu'une entité juridique cliente ouvre un compte chez ING, la loi nous oblige à collecter les données à caractère personnel de ses représentants, mandataires, garants et bénéficiaires ultimes afin de vérifier leur identité (telles qu'une copie de leur carte d'identité ou de leur passeport) pour évaluer si nous pouvons les accepter comme client ou non. Nous devons également avoir connaissance de leur adresse postale professionnelle, leur numéro de téléphone et leur adresse e-mail pour pouvoir communiquer avec ces personnes.
 - **Exécution de contrats auxquels nos entités juridiques clientes bancaires sont parties** ou prise de mesures avant la conclusion d'un accord avec le client, et communication avec le client en cas de besoin. Si vous êtes une personne physique offrant une garantie pour le client, ou le bénéficiaire d'instruments de paiement, nous pouvons utiliser vos données à caractère personnel aux fins de conclure un accord ou d'exécuter un ordre de paiement

dans le cadre de nos arrangements avec le client. Nous pouvons nous assurer de votre capacité et de vos pouvoirs à l'aide des registres du commerce ou d'attestations de fonctions.

- **Gestion des relations et marketing relationnel.** Il est possible que nous vous demandions, en tant que représentant du client, votre avis sur les produits et services offerts à l'entreprise cliente. Nous pouvons vous envoyer des lettres d'information concernant les produits et services nouveaux et existants offerts par ING. Vous pouvez à tout moment choisir de cesser de recevoir toute communication.

- **Fournir les produits et services les mieux adaptés.** Lorsqu'en tant que représentant d'un client, vous visitez notre site Web, appelez notre centre de service à la clientèle, communiquez avec un employé d'ING ou vous rendez en agence, nous pouvons recueillir des informations sur le client ;
- **Amélioration et développement de nos produits et services.** L'analyse de l'utilisation qui est faite de nos produits et services nous aide à mieux comprendre notre rendement et nous présente des pistes et possibilités d'amélioration de nos produits et services.

- **Exécution des processus opérationnels, gestion interne et rapports de gestion.** Nous procédons au traitement de données à caractère personnel dans le cadre de nos opérations et services financiers et pour assister notre direction dans la prise de décisions relatives à nos activités et services.

- **Sécurité et sûreté.** Nous avons le devoir de protéger toutes les données à caractère personnel et de prévenir, détecter et contenir une violation de données ou une fraude impliquant des données à caractère personnel collectées pour se conformer à la réglementation en matière de blanchiment d'argent, de financement du terrorisme et de fraude fiscale. Afin de garantir et d'assurer la sécurité et l'intégrité d'ING, du secteur financier, des clients et des employés, il est possible que :

- nous procédions au traitement de vos données à caractère personnel afin de protéger les actifs de votre organisation contre les activités frauduleuses, par exemple en cas d'usurpation d'identité

(p. ex. nom d'utilisateur et mot de passe) ;

- nous utilisons certaines données à caractère personnel (p. ex. nom, numéro de compte, âge, nationalité, adresse IP, etc.) à des fins de profilage pour détecter les activités frauduleuses et leurs auteurs ;
- nous utilisons vos données à caractère personnel pour vous avertir en cas de détection d'activités suspectes impliquant les actifs de votre entreprise, par exemple lorsqu'une transaction a lieu à partir d'un emplacement inhabituel.

- **Respect des obligations légales auxquelles nous sommes soumis.** Nous procédons au traitement de données à caractère personnel pour respecter diverses obligations légales et exigences réglementaires (p. ex. législation sur la lutte contre le blanchiment d'argent et législation fiscale, etc.). À titre d'exemple, les règles et réglementations relatives à l'obligation de connaître son client imposent à ING de vérifier votre identité avant de vous accepter en tant que client. À la demande des autorités, ING peut signaler les opérations effectuées par les clients.

Lorsque le traitement n'est pas compatible avec l'une des finalités ci-dessus, nous vous demandons votre consentement explicite, que vous pouvez refuser ou retirer à tout moment.

4. Avec qui partageons-nous vos données et pour quelles raisons ?

Dans le but d'assurer le meilleur service possible et de rester compétitif dans notre secteur, nous transmettons certaines données en interne, c'est-à-dire à d'autres entreprises du Groupe ING, et en externe (c'est-à-dire hors du Groupe d'ING) à des tiers.

Chaque fois que nous transmettons vos données à caractère personnel en externe (c'est-à-dire hors du Groupe ING) à des tiers situés en dehors de l'Espace économique européen (EEE), nous veillons à ce que les mesures de protection nécessaires soient en place pour les protéger. En cas de transfert vers un pays situé en dehors de l'Espace économique européen dont le régime local est considéré comme inadéquat par la Commission européenne, ING n'opérera un tel transfert que sur le fondement de ce qui suit :

- la conclusion ou l'exécution d'un contrat, ou d'une opération avec vous ou d'une opération avec un tiers en votre faveur.
- le respect des obligations résultant des lois et réglementations locales applicables.
- le recours à des [clauses types de l'UE](#), lorsque celles-ci sont applicables, à savoir que nous utilisons des clauses contractuelles standardisées dans les accords passés avec les prestataires de services de façon à s'assurer que le transfert des données à caractère personnel hors de l'Espace économique européen soit conforme au RGPD.
- la nécessité de procéder au transfert de données pour des motifs d'intérêt public.
- votre consentement explicite.
- le respect des [traités internationaux](#).

Entités ING

Nous transmettons les données entre entités et succursales du Groupe ING à des fins diverses (voir la section « Ce que nous faisons avec vos données à caractère personnel » pour la liste complète). Il est également possible que nous transmettions vos données vers des systèmes de stockage centralisés ou que nous les traitions en un point centralisé au sein du Groupe ING à des fins d'efficacité.

AUTORITÉS GOUVERNEMENTALES, ORGANISMES DE SURVEILLANCE ET AUTORITÉS JUDICIAIRES

Afin de respecter nos obligations réglementaires, il est possible que nous divulguions des données aux autorités gouvernementales, de surveillance et judiciaires compétentes, notamment :

- **Les autorités publiques, régulateurs et organismes de surveillance**, tels que les banques centrales et autres organismes de surveillance du secteur financier des pays dans lesquels nous exerçons nos activités.
- Il est possible que **les autorités fiscales** exigent que nous rapportions les actifs des clients ou d'autres données à caractère personnel telles que votre nom, vos coordonnées et d'autres informations concernant votre organisation. À cette fin, nous pourrions procéder au traitement de vos données d'identification comme votre numéro de sécurité sociale, votre identifiant fiscal ou tout autre identifiant national conformément à la législation locale applicable.
- **Les autorités judiciaires/d'investigation** (police, procureur, cours et tribunaux ainsi

qu'organismes d'arbitrage/de médiation) sur demande expresse et légale.

ENTITÉS FINANCIÈRES

Pour procéder à certains services de paiement et de retrait, nous pouvons être amenés à transmettre à une autre banque ou une entité financière spécialisée des données concernant le client ou son représentant. Nous en transmettons également aux spécialistes du secteur financier dont nous utilisons les services, par exemple dans les cas suivants :

- échange de messages sécurisés sur les transactions financières ;
- opérations de crédit et paiements internationaux ;
- traitement des transactions électroniques internationales ;
- règlement des opérations sur titres et de paiement nationales et internationales ; ou
- autres organismes financiers, notamment fonds de retraite, courtiers en valeurs mobilières, dépositaires, gestionnaires de fonds et prestataires de services de portefeuille. Nous transmettons également des données aux partenaires commerciaux dont nous vendons les produits financiers, comme les assureurs.

PRESTATAIRES DE SERVICES ET AUTRES TIERS

Lorsque nous faisons appel à d'autres prestataires de services ou d'autres tiers pour mener à bien certaines opérations dans le cours normal de nos activités, nous pouvons être amenés à leur transmettre les données à caractère personnel nécessaires à une tâche particulière. Des prestataires de services nous assistent dans des activités telles que :

- conception, développement et maintenance d'outils et d'applications sur internet ;
- fourniture de services d'application ou d'infrastructure (tels que le cloud) par des prestataires de services informatiques ;
- activités et événements marketing, gestion de la communication avec les clients ;
- la réparation de rapports et statistiques, impression de documents et conception de produits ;
- le placement de publicités sur les applications, sites internet et réseaux sociaux ;
- services juridiques, audits ou autres services spéciaux fournis par des avocats, notaires,

- fiduciaires, commissaires aux comptes ou autres conseillers professionnels ;
- identification, investigation ou prévention par des entreprises spécialisées de fraudes ou autres fautes ;
- exécution de services spécialisés, comme le service de courrier postal ou l'archivage de dossiers physiques, par des entrepreneurs ou des prestataires de services externes ; ou
- Réalisation de montages de titrisation (p.ex. fiduciaires, investisseurs et conseillers).

SERVICES D'INFORMATION SUR LES COMPTES ET D'INITIATION DE PAIEMENTS AU SEIN DE L'UE

La Directive sur les services de paiement de l'UE (DSP2), dans sa version révisée, vous permet de demander à un prestataire de services de paiement tiers (TPP) de récupérer des informations relatives à votre compte ou d'effectuer des paiements en votre nom à l'égard de vos comptes auprès d'ING. Le TPP ne peut agir ainsi que si vous avez donné votre consentement explicite à l'exécution de ces services.

Lorsque nous recevons une demande de la part d'un TPP agissant en votre nom, nous sommes tenus d'exécuter la demande de paiement ou d'information sur le compte, comme demandé.

En outre, vous pouvez également utiliser les services visés par la Directive DSP2 pour gérer vos comptes auprès d'autres banques via les canaux ou applis ING. Vous pouvez utiliser l'appli ou le canal ING pour :

- visualiser les informations relatives aux comptes de paiement détenus auprès d'autres banques ;
- effectuer des paiements en ligne à partir de comptes de paiement détenus auprès d'autres banques.

Dans ce cas, nous agissons en qualité de TPP et nous ne pourrions offrir de tels services que si nous obtenons votre consentement explicite. Si vous ne souhaitez plus utiliser les services visés par la Directive DSP2, vous pouvez simplement désactiver la fonctionnalité dans l'environnement en ligne ING.

AGENTS, COURTIERS ET PARTENAIRES COMMERCIAUX INDÉPENDANTS

Il est possible que nous transmettions vos données à caractère personnel à des agents, courtiers ou partenaires commerciaux indépendants qui agissent en notre nom ou qui offrent de concert avec nous

des produits et services, comme des assurances. Ceux-ci sont inscrits conformément à la législation en vigueur et exercent leurs activités sous le contrôle des autorités compétentes.

CHERCHEURS

Nous procédons sans cesse à de nouvelles analyses pour vous aider à garder une longueur d'avance dans votre vie personnelle et professionnelle. À cette fin, nous transmettons des données à caractère personnel (lorsque nous y sommes légalement autorisés) à certains partenaires tels que des universités et d'autres institutions de recherche indépendantes, qui les utilisent dans le cadre de leurs recherches et leurs innovations. Les partenaires que nous sollicitons doivent satisfaire aux mêmes exigences strictes que les employés d'ING. Les données à caractère personnel sont transmises sous forme agrégée et les résultats des recherches sont anonymes.

5. Quels sont vos droits et comment les respectons-nous ?

Nous respectons vos droits individuels de déterminer comment vos données à caractère personnel sont utilisées. Concrètement, vos droits sont les suivants :

DROIT D'ACCÈS À L'INFORMATION

Vous bénéficiez d'un droit de regard sur les données à caractère personnel qu'ING traite à votre sujet.

DROIT DE RECTIFICATION

Si vos données à caractère personnel sont inexactes, vous êtes en droit de nous demander de les rectifier. Si nous les avons transmises à un tiers et que ces données sont ensuite rectifiées, nous lui ferons part de leur rectification en conséquence.

DROIT DE S'OPPOSER AU TRAITEMENT

Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel par ING pour la poursuite de ses intérêts légitimes propres, si vous disposez d'une raison valable. Nous prendrons en compte votre opposition et déterminerons si le traitement de vos informations a de quelconques effets préjudiciables sur vous qui nous obligeraient à

cesser tout traitement de vos données à caractère personnel.

Vous ne pouvez cependant pas vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel si

- Un tel traitement est légalement requis ; ou
- celui-ci est nécessaire à la conclusion et à l'exécution d'un contrat passé avec vous.

Vous pouvez également vous opposer à l'envoi de nos messages commerciaux (par e-mail, courrier ou téléphone) ou à l'utilisation de vos données à caractère personnel à des fins statistiques. Lorsque vous devenez client d'ING, il est possible également que nous vous demandions si vous souhaitez recevoir des offres personnalisées sur base de vos paiements et autres données similaires.

À tout moment, vous pouvez ainsi librement mettre fin à l'envoi d'offres, entre autres en :

- cliquant sur le lien « se désinscrire » situé en bas de tous les e-mails de nature commerciale ;
- adaptant vos paramètres de protection de la vie privée au sein de votre ING Home'Bank/Business'Bank/Smart Banking ;
- remplissant notre formulaire de contact sur www.ing.be ;
- téléphonant au +32.2.464.60.04 ;
- visitant www.robinsonlist.be/index.html et www.dncm.be (FR) et en vous inscrivant sur la liste Robinson et sur la liste « Ne m'appellez plus ».

Toutefois, même si vous refusez la réception d'offres (personnalisées), nous vous alerterons de toute activité inhabituelle sur votre compte, notamment :

- si votre carte de crédit ou de débit est bloquée ;
- si une opération est sollicitée à un endroit inhabituel.

DROIT DE NE PAS ÊTRE SOUMIS À DES DÉCISIONS AUTOMATISÉES (APPLICABLE UNIQUEMENT AUX CLIENTS PARTICULIERS)

Vous avez le droit de ne pas être soumis à des décisions fondées sur un traitement automatisé utilisant vos données à caractère personnel et vous affectant juridiquement ou de manière significative. Dans pareil cas, vous pouvez demander l'intervention d'une personne pour la prise de décision.

Certaines de nos décisions peuvent cependant être fondées sur des systèmes automatisés quand vous

nous avez donné votre consentement explicite ou, dans les cas où ces décisions sont nécessaires pour conclure ou exécuter un contrat avec vous. Dans ces deux cas, vous pouvez uniquement demander une intervention humaine pour contester la décision qui en résulte (par exemple, le refus automatique d'une demande de crédit en ligne).

Vous ne pourrez cependant pas vous opposer, ni contester, les décisions automatisées si celles-ci ont été prises pour des raisons légales.

DROIT DE LIMITER LE TRAITEMENT

Vous avez le droit de nous demander de limiter l'utilisation de vos données à caractère personnel si :

- vous estimez que les données sont inexactes ;
- vous estimez que nous traitons vos données de manière illicite ;
- nous n'avons plus besoin de vos données, mais que vous souhaitez que nous les conservions afin que vous puissiez exercer vos droits en justice ;
- vous vous êtes opposés au traitement de vos données pour la poursuite de nos intérêts légitimes.

DROIT À LA PORTABILITÉ DES DONNÉES

Vous avez le droit de nous demander le transfert de vos données à caractère personnel, soit directement à vous, soit à une autre société. Ce droit s'applique aux données à caractère personnel que nous traitons par des procédés automatisés, soit avec votre consentement, soit sur la base d'un contrat passé avec vous. Lorsque cela est techniquement possible, nous assurerons le transfert de vos données à caractère personnel à une autre société.

DROIT À L'OUBLI

Vous avez le droit de nous demander d'effacer vos données à caractère personnel. Néanmoins, ING est parfois légalement tenue de conserver vos données à caractère personnel. Votre droit à l'oubli n'est applicable que si :

- nous n'avons plus besoin de vos données au regard des finalités initiales ;
- vous retirez votre consentement à ce que nous traitions vos données ;

- vous vous opposez à ce que nous traitions vos données pour nos intérêts légitimes ou pour vous envoyer des messages commerciaux personnalisés ;
- ING traite vos données à caractère personnel de façon illicite ;
- une loi locale exige qu'ING efface vos données à caractère personnel.

DROIT DE RÉCLAMATION

Si, en tant que client ou représentant d'un client, vous n'êtes pas satisfait de la manière dont nous répondons à vos préoccupations, vous avez le droit de nous adresser une réclamation. Si notre réponse à celle-ci ne vous satisfait pas non plus, vous pouvez saisir le Délégué à la protection des données (aussi appelé, Data Protection Officer) d'ING Belgique. Vous êtes également libre de contacter l'Autorité belge de protection des données (Rue de la presse, 35 à 1000 Bruxelles).

EXERCER VOS DROITS

Si vous souhaitez exercer vos droits ou déposer une réclamation, veuillez nous contacter aux coordonnées ci-dessous en ce qui concerne ING Belgique. Pour les autres pays, veuillez consulter la liste figurant à la fin de la présente Déclaration de confidentialité.

Si vous souhaitez exercer vos droits, vous avez la possibilité d'accéder et de modifier certaines de vos données à caractère personnel en vous connectant à votre session Home'Bank/Business'Bank/Smart Banking.

Pour en savoir plus sur les politiques d'ING en matière de protection des données et sur notre utilisation des données à caractère personnel, contactez-nous en premier lieu via nos canaux habituels en :

- vous connectant via votre session Home'Bank, Business'Bank ou Smart Banking (appli) et en nous envoyant un message avec la référence « Privacy »,
- visitant votre agence la plus proche, votre chargé de relation, votre personal ou private banker,
- appelant au +32.2.464.60.04,
- écrivant un e-mail avec en référence « Privacy » à ClientServices@ing.be

En cas de demande d'exercice de vos droits et de désaccord ou de plainte concernant le traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez nous faire parvenir votre demande avec comme référence « Privacy » par :

- e-mail à plaintes@ing.be / klachten@ing.be, ou
- courrier à ING Complaint Management, Cours Saint-Michel 60, B-1040 Bruxelles.

Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse apportée à votre plainte par nos services ou si vous souhaitez recevoir davantage d'informations au sujet de cette Déclaration de confidentialité, vous pouvez soumettre une demande écrite au Délégué à la protection des données / Data Protection Officer d'ING via :

- e-mail à ing-be-PrivacyOffice@ing.com, ou
- courrier à ING Privacy Office, Cours Saint-Michel 60, B-1040 Bruxelles

En cas d'exercice de votre droit, plus votre demande sera précise, plus nous serons en mesure de vous aider. Nous pourrions par ailleurs être amenés à vous demander une copie de votre pièce d'identité ou des informations supplémentaires nous permettant de vérifier votre identité ou, par exemple, nous pourrions vous demander de vous rendre dans une agence ING afin de pouvoir vous identifier correctement. Dans certains cas, nous pouvons également refuser votre demande et, si la loi le permet, nous vous informerons de la raison de ce refus. Si la loi nous y autorise, nous pouvons enfin facturer des frais raisonnables pour le traitement de votre demande.

Nous ferons notre possible pour répondre à votre demande dans les plus brefs délais. Dans tous les cas, le traitement de votre demande ne devrait pas être supérieur à 1 mois. Si nous avons besoin de plus de temps pour accéder à votre demande, nous vous en informerons immédiatement et vous communiquerons la raison de ce délai supplémentaire.

6. Avez-vous une obligation de nous fournir des données à caractère personnel ?

Dans certains cas, nous sommes légalement tenus de collecter des données à caractère personnel ou la collecte de vos données à caractère personnel s'avère nécessaire, car sans elles, il est possible que nous ne puissions vous fournir certains services ou produits. Nous nous engageons à collecter uniquement les données à caractère personnel

strictement nécessaires à cet effet. Tout défaut de communiquer les données à caractère personnel nécessaires peut entraîner des retards ou un refus de fourniture de certains produits et services, par exemple des prêts ou des investissements.

7. Comment protégeons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous prenons les mesures techniques et organisationnelles nécessaires (politiques et procédures, sécurité informatique, etc.) pour garantir la confidentialité et l'intégrité de vos données à caractère personnel et des processus de traitement de celles-ci. Dans le but d'assurer la sécurité de vos données à caractère personnel, nous mettons en œuvre pour l'ensemble de nos activités des politiques et standards internes minimaux. Ceux-ci sont régulièrement mis à jour de façon à ce qu'ils tiennent compte des dernières réglementations et évolutions du marché.

En outre, les employés d'ING sont soumis à une obligation de confidentialité et, sauf exceptions, ne sont pas autorisés à divulguer de manière illicite ou inutile vos données à caractère personnel.

Afin de nous aider à assurer la protection de vos données à caractère personnel, nous vous recommandons de contacter ING si vous soupçonnez que vos données à caractère personnel peuvent avoir été compromises.

8. Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous sommes autorisés à conserver vos données à caractère personnel uniquement pour la durée nécessaire aux fins qui ont motivé leur collecte. Par conséquent, les périodes de conservation peuvent varier selon les circonstances. Lors de l'évaluation de la durée de conservation de vos données à caractère personnel, nous devons également prendre en compte les exigences en matière de conservation qui peuvent être stipulées dans d'autres lois en vigueur (p. ex. la loi contre le blanchiment d'argent). Nous pourrions également conserver vos données à caractère personnel à titre de preuve dans le cas d'un litige, mais nous ne les utiliserons pas activement. Par exemple, vos données peuvent être archivées jusqu'à 10 ans après la clôture de votre compte, voire

même jusqu'à 30 ans dans le cas des données relatives à votre prêt hypothécaire. D'autres données, telles que les données collectées par le biais de caméras de surveillance, sont conservées moins longtemps comme la loi l'exige.

Lorsque vos données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au processus ou à l'activité pour lequel/laquelle elles ont été initialement collectées, soit nous les supprimons soit nous les regroupons avec un certain niveau d'abstraction (agrégation), nous les rendons anonymes et nous en disposons conformément aux lois et règlements applicables.

9. Modification de la présente Déclaration de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier la présente Déclaration de confidentialité pour rester en conformité avec les évolutions de la loi et/ou pour refléter les traitements de données à caractère personnel effectués par ING. Cette version a été créée et publiée fin avril 2020 et entre en vigueur le 1^{er} juillet 2020. La version la plus récente est disponible sur ING.be.

10. Contact et questions

Pour en savoir plus sur les politiques d'ING en matière de protection des données et sur la manière dont nous utilisons vos données à caractère personnel, vous pouvez nous contacter par e-mail ou par téléphone, ou visiter votre entité ou agence locale.

11. Supplément à la Déclaration de Confidentialité d'ING Belgique S.A.

Autorités compétentes

Les autorités compétentes suivantes reçoivent des données personnelles :

- Communications à des **autorités judiciaires ou administratives**, ou un service de médiation extrajudiciaire (en particulier, Ombudsfin) ou une association de défense des intérêts de personnes ou d'une cause déterminées,
- Communications légales au **point de contact central** de la Banque Nationale de Belgique (BNB),

- Communications légales à la **centrale des crédits** aux particuliers et aux entreprises de la BNB,
- Communications au **Fichier des enregistrements non régis** de la BNB.
- Communications aux autorités ou organismes publics dans le cadre de la lutte contre la fraude, ING se limitant à confirmer qu'une personne est ou non titulaire d'un numéro de compte, les coordonnées de la personne ou les numéros de comptes associés étant communiqués par l'autorité ou organisme public concerné, notamment :
 - Service Fédéral des Pensions
 - Office national de sécurité sociale
 - Office national des Vacances annuelles (ONVA)
 - Fonds Social et de Garantie Horeca
 - Famiris
 - Fons
 - Famiwal
 - Ministère de la Communauté germanophone, Département Familles et Affaires sociales
 - Kind & Gezin
- **INGenico** (établie en Belgique) pour la fourniture des terminaux de paiement aux professionnels,
- **SIA** (établie en Italie) pour l'autorisation des transactions et la fourniture des informations des relevés des cartes de crédit,
- Institutions bancaires/financières correspondantes dans les pays étrangers,
- Sociétés intervenant dans le cadre de la mobilisation de créances bancaires,
- Etablissements de crédit, établissements financiers et établissements équivalents dans le cadre de la divulgation d'informations ou renseignements relatifs au blanchiment de capitaux ou au financement du terrorisme, en ce compris la transmission d'informations (éventuelle) à la Cellule de Traitement des Informations Financières (CTIF).
- Compagnies d'assurances agréées en Belgique (pour lesquelles ING n'agit pas comme intermédiaire) dans le cadre de la lutte contre la fraude, ING se limitant à confirmer qu'une personne est ou non titulaire d'un numéro de compte, les coordonnées de la personne ou les numéros de comptes associés étant communiqués par la compagnie d'assurance concernée:

Spécialiste du secteur financier

Les principaux spécialistes du secteur financier qui ont aussi une obligation légale d'utiliser les données personnelles avec soin sont :

- **SWIFT SCRL** (établie en Belgique) pour l'échange de messages dans le cadre de transactions financières sécurisées dont les données sont conservées aux États-Unis et y sont soumises à la législation américaine,
- **MasterCard Europe SPRL** (établie en Belgique) **et VISA Europe Limited** (établie au Royaume-Uni) pour les paiements et les transactions de crédit dans le monde entier,
- **Card Stop** (service de Worldline) pour bloquer votre carte bancaire,
- **equensWorldline** (établie en Belgique) pour les transactions de crédit mondiales et les sociétés du Groupe equensWorldline au Maroc et en Inde, qui opèrent en qualité de sous-traitants,
- **Euroclear** (établie en Belgique) pour le règlement/la livraison de titres au monde, pour les opérations domestiques et internationales sur obligations et actions,
- **Gemalto** (établie en France) pour la personnalisation des cartes de banque,
- **Payconiq** (établie au Luxembourg) pour faciliter les paiements par smartphone,
- **Isabel SA** (établie Belgique) pour des services via Internet et du service Zoomit d'Isabel,

Nous vous invitons à prendre connaissance des déclarations de confidentialité des spécialistes du secteur financier repris ci-dessus, que vous trouverez sur leurs sites internet respectifs.

Prestataires de service

Certaines données personnelles spécifiques peuvent être amenées à être partagées avec des prestataires de service dont :

- Le service de détection des risques World-Check de **Thomson Reuters Ltd.** (établie au Royaume-Uni qui collecte des données dans et en dehors de l'Union européenne) ou de **Regulatory DataCorp Ltd.** (établie au Royaume-Uni qui collecte des données dans et en dehors de l'Union européenne),
- Les services de **Graydon Belgium SA, Dun & Bradstreet, Swift SCRL**, moteurs de recherche sur Internet, presse et autres sources fiables dans le cadre de la lutte contre le terrorisme et le blanchiment d'argent,
- Les services d'informations financières de **Graydon Belgium SA, Bel-first de Bureau van Dijk Electronic Publishing SA** (informations sur les sociétés et leurs représentants) **et** les services d'identification des adresses postales de **Bisnode Belgium SA** (toutes établies en Belgique), les

- services de recherche de la Fondation OpenStreetMap Ltd. (établie au Royaume-Uni) et d'autres moteurs de recherche dans le cadre du marketing,
- Le service d'informations financières et commerciales de la société **Coface SA** (établie en France), **Roularta Media Group SA** (Belgique) et celui de **Bloomberg Ltd** (établie aux Etats-Unis) et de **Fitch Ratings Ltd** (établie au Royaume-Uni) dans le cadre de l'identification des représentants des sociétés,
 - Le service de **ING Business Shared Services Bratislava** en Slovaquie pour les opérations de paiement et liées aux comptes,
 - Le service de **ING Business Shared Services Manila** aux Philippines à Manille pour les opérations de paiement, de crédit et financières,
 - Les services de **Finance Active SAS** (établie en France) pour la gestion de la plateforme de gestion active de dettes à destination des Clients Institutionnels,
 - Les services informatiques de fournisseurs tels que **Unisys Belgium SA**, **IBM Belgium SPRL**, Adobe (établie en Irlande), **Contraste Europe VBR** (établie en Belgique), **Salesforce Inc.** (établie aux USA), **Ricoh Nederland BV** (établie aux Pays-Bas), **Fujitsu BV** (établie aux Pays-Bas), **Tata Consultancy Services Belgium SA** (établie en Belgique et en Inde), **HCL Belgium SA**, **Cognizant Technology Solutions Belgium SA**, **Getronics BV** (établie aux Pays-Bas), **ING Tech Poland** (établie en Pologne), Virteo NV établie en Belgique,
 - Le service de **Selligent SA**, **Bisnode Belgium SA** et **Social Seeder SPRL** (toutes établies en Belgique) ainsi que, le cas échéant, des **call-centers externes** (en particulier, dans le cadre d'enquêtes) pour les activités marketing,
 - Le service de sécurité des fonds et valeurs de **G4S SA / Loomis Belgium SA** (établies en Belgique),
 - Le service d'archivage de vos données bancaires, financières ou d'assurance sous forme « papier » ou électronique d'**OASIS Group** à Turnhout en Belgique,
 - Le service de gestion des contrats de crédit à la consommation et de crédit hypothécaire de **Stater Belgium SA** (établie en Belgique),
 - Les services de gestion des incidents de paiement et de crédit par des personnes qui exercent une activité de recouvrement amiable de dettes du consommateur et qui, à cet effet, conformément à l'article 4, § 1er de la loi du 20 décembre 2002 relative au recouvrement amiable des dettes du consommateur, sont inscrites auprès du Service public fédéral Economie, P.M.E., Classes moyennes et Energie

(liste sur demande), comme la société **Fiducré SA.**,

- **Le service de conservation des instruments financiers étrangers et gestion de leur « corporate action » : des dépositaires, en particulier :**
 - pour les titres étrangers : BNP Paribas securities services (Italie, Pays-Bas, France, Allemagne) , ING Luxembourg SA (third party funds), Bank of New York Mellon (Europe de l'est et Europe centrale et Asie) , Brown Brothers Harriman (marché US et NN fonds émis au Luxembourg), UBS (Suisse, Autriche, Portugal, Danemark, Suède, Norvège, Finlande, Royaume-Uni, Irlande, Afrique du Sud, Espagne, Canada) , CitiBank Luxembourg (South America) , Clearstream banking Luxembourg (ICSD – obligations)

pour les titres belges : la BNB (CSD obligations d'Etat) , Euroclear Belgium (CSD actions belges, warrants) , KBC (obligations linéaires belges), RBC Dexia Investor Services (NN fonds émis en Belgique) et Delen Private Bank, Belfius, Deutsche Bank, Fortis Bank, Beo Bank, Credit Agricole, Argenta, Axa Bank, VDK Bank, Delta Llyod (sommets de la pyramide pour cash certificates). Les services de gestion de cookies sur les canaux de communication électroniques d'ING Belgique (« cookies de tiers ») : **Adobe** (établie aux Etats-Unis), **Relay42 BV** (établie aux Pays-Bas), **Webtrekk GmbH** (établie en Allemagne), **ADMO**, **DoubleClick Inc** , **Google Ireland Ltd** (établie en Irlande), **Facebook Ireland Ltd** (établie en Irlande) et **Medallia Inc** (établie aux Etats-Unis).

Assurances

Des données personnelles peuvent être transmises dans le cadre de la conclusion ou de l'exécution d'un contrat d'assurance à des entités extérieures au Groupe ING qui sont établies dans un pays membre de l'Union européenne et en particulier :

- **NN Non-Life Insurance S.A.**,
- **NN Insurance Belgium S.A.**,
- **Aon Belgium S.P.R.L.**,
- **Inter Partner Assurance S.A.**,
- **AXA Belgium S.A.**,
- **Cardif Assurance Vie S.A.** et **Cardif Assurances Risques Divers S.A.**,
- Et à leurs éventuels représentants en Belgique (en particulier **NN Insurance Services Belgium SA pour NN Non-Life Insurance nv**) (liste sur demande).

Autres partenaires

Des données personnelles peuvent être transmises à d'autres sociétés partenaires d'ING (par ex. Payconiq International S.A. établie au Luxembourg ou Payvision B.V. établie aux Pays-Bas ; liste sur demande), qui sont établies dans un pays membre de l'Union européenne, au nom et pour compte desquelles ING offre des produits ou services, en cas de souscription à ceux-ci ou d'un intérêt manifesté pour ceux-ci par les personnes concernées,

Pour plus de détails, veuillez consulter le Règlement général des Opérations sur le site internet d'ING Belgique S.A.

<https://www.ing.be/static/legacy/SiteCollectionDocuments/GeneralRegulationsNewFR.pdf>

Pays	Coordonnées du Responsable de la protection des données	Autorités de protection des données
Australie	customer.service@ing.com.au	Office of the Australian Information Commissioner (OAIC) https://www.oaic.gov.au/
Belgique	Ing-be-PrivacyOffice@ing.com ou ING Privacy Office, Cours Saint Michel, B-1040 Bruxelles	Autorité de protection des données Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles https://www.dataprotectionauthority.be/
Tchèque	dpo-cz@ing.com	Úřad pro ochranu osobních údajů https://www.uoou.cz
France	dpo.privacy.france@ing.com	Commission Nationale Informatique et Libertés https://www.cnil.fr/fr
Allemagne	datenschutz@ing-diba.de	Der Hessische Datenschutzbeauftragte https://datenschutz.hessen.de/
Hongrie	communications.hu@ingbank.com	Hungarian National Authority for Data Protection and Freedom of Information http://www.naih.hu/
Italie	privacy@ingdirect.it	Garante per la protezione dei dati personali www.gpdp.it www.garanteprivacy.it www.dataprotection.org
Luxembourg	dpo@ing.lu	CNPD – Commission Nationale pour la Protection des Données https://cnpd.public.lu
Pays-Bas	privacyloket@ing.nl	Autoriteit Persoonsgegevens https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/
Philippines	dpomanila@asia.ing.com	National Privacy Commission https://privacy.gov.ph/
Pologne	abi@ingbank.pl	Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych http://www.giodo.gov.pl/
Portugal	dpo@ing.es	Comissão Nacional de Protecção de Dados https://www.cnpd.pt
Roumanie	protectiadatelor@ing.ro	National Supervisory Authority for Personal Data Processing (ANSPDCP) http://www.dataprotection.ro/
Russie	mail.russia@ingbank.com	The Federal Service for Supervision of Communications, Information Technology, and Mass Media (Roskomnadzor) https://rkn.gov.ru
Slovaquie	dpo@ing.sk	Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky https://dataprotection.gov.sk/uoou/
Espagne	dpo@ing.es	Agencia Española de Protección de Datos https://www.agpd.es
Ukraine	dpe.office@ing.com	Personal Data Protection department of Ombudsman http://www.ombudsman.gov.ua
Royaume-Uni	ukdpo@ing.com	Information Commissioner's Office (ICO) https://ico.org.uk

ING Belgique S.A. – Banque/Prêteur – Avenue Marnix 24, B-1000 Bruxelles
TVA BE 0403 200 393 – RPM Bruxelles – BIC : BBRUBEBB – IBAN : BE45 3109 1560 2789 – www.ing.be -
ClientServices@ing.be. Courtier en assurances inscrit à la FSMA sous le n° 0403200393
Éditeur responsable : Philippe Wallez, Cours Saint-Michel 60, B-1040 Bruxelles – 10/20.