

Verklaring van ING België inzake de bescherming van de persoonsgegevens

1 juli 2022



Verklaring van ING België inzake de bescherming van de persoonsgegevens

Inhoud

| | |
|---|-----------|
| 1. Wat is het doel en de reikwijdte van deze Verklaring ?..... | 3 |
| 2. Welke soorten persoonsgegevens verwerken we ? | 3 |
| 3. Wat doen we met uw persoonsgegevens ? | 4 |
| 4. Met wie delen we uw gegevens en waarom ? | 8 |
| 5. Wat zijn uw rechten en hoe respecteren we ze ?..... | 11 |
| 6. Bent u verplicht om gegevens te verstrekken ? | 13 |
| 7. Hoe beschermen we uw persoonsgegevens ?..... | 13 |
| 8. Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens ?..... | 13 |
| 9. Wijzigingen van deze Verklaring | 13 |
| 10. Contact en vragen | 13 |
| 11. Aanvulling op de Verklaring van ING België N.V. : voornaamste bestemmingen en bronnen voor uw gegevens | 14 |

Dit is de Verklaring van ING België n.v. die optreedt als verwerkingsverantwoordelijke („Data Controller“) :

ING België n.v. - Bank/kredietgever - Marnixlaan 24, B-1000 Brussel - Brussel RPR – BTW BE 0403.200.393
 - BIC: BBRUBEBB – IBAN: BE45 3109 1560 2789 – Verzekeringsbemiddelaar geregistreerd bij de FSMA
 onder het codenummer 0403.200.393 . - www.ing.be -Juli 2022.

ING België n.v. is onderworpen aan de verplichtingen met betrekking tot gegevensbescherming zoals uiteengezet in de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 (AVG, ook bekend onder de Engelse afkorting GDPR) en lokale wetgevingen ter bescherming van persoonsgegevens, zoals de wet betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens van 30/07/2018.

Dit is de verklaring van ING België n.v. ("ING", "wij", "we", "ons" en "onze") inzake de bescherming van de persoonsgegevens, en deze is van toepassing op ING zolang wij persoonsgegevens verwerken die toebehoren aan natuurlijke personen ("u").

1. Wat is het doel en de reikwijdte van deze Verklaring ?

Bij ING begrijpen we dat uw persoonsgegevens belangrijk voor u zijn. In deze Verklaring wordt op eenvoudige en heldere wijze uitgelegd welke persoonsgegevens wij verzamelen, registreren, opslaan, gebruiken en verwerken en hoe we dat doen. Onze benadering kan als volgt worden samengevat: de juiste mensen gebruiken de juiste gegevens voor het juiste doel.

Deze Verklaring inzake de bescherming van de persoonsgegevens geldt voor:

- Alle voormalige, bestaande en potentiële klanten van ING die natuurlijke personen zijn ("u"). Het gaat hierbij ook om eenmanszaken, wettelijke vertegenwoordigers of contactpersonen die namens onze zakelijke klanten optreden;
- Iedereen die betrokken is bij een transactie met ING, zowel persoonlijk als als vertegenwoordiger van een rechtspersoon (bijvoorbeeld een manager van een bedrijf, tussenpersoon, wettelijk vertegenwoordiger, operationeel medewerker, personen die zich willen garant stellen, uiteindelijke begunstigden, enz.);
- Personen die geen klant zijn van ING. Dat kunnen personen zijn die een ING website, kantoor of filiaal bezoeken; professionele adviseurs; aandeelhouders, enz...

We verzamelen uw persoonsgegevens op de volgende manieren:

- U deelt uw persoonsgegevens met ons wanneer u klant wordt, u zich registreert voor onze online diensten, online een formulier invult, een contract met ING ondertekent, onze producten en diensten gebruikt, via een van onze communicatiekanalen contact met ons opneemt of onze websites bezoekt.
- Uw organisatie is een potentiële of een bestaande klant en uw persoonsgegevens zijn aan ons verstrekt zodat wij ze kunnen gebruiken wanneer we contact willen opnemen met uw organisatie.

- Wij hebben uw persoonsgegevens verkregen uit andere beschikbare bronnen zoals debiteurenregisters (inclusief de Centrale voor kredieten aan particulieren van de Nationale Bank van België (NBB), kadasters, zakelijke registers, vennootschapsregisters, de online en traditionele media, openbare bronnen of andere bedrijven binnen ING of derden zoals betalings- of transactieverwerkers, kredietagentschappen, andere financiële instellingen, commerciële bedrijven (waaronder Thomson Reuters die de World-Check risico-detectiediensten aanbiedt), of overheidsinstanties.

2. Welke soorten persoonsgegevens verwerken we ?

A) Persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn alle gegevens waarmee een natuurlijke persoon kan worden geïdentificeerd of die aan een natuurlijke persoon kunnen worden gekoppeld. We verwerken onder meer de volgende persoonsgegevens:

- **Identificatiegegevens:** uw naam, geboortedatum en -plaats, identificatienummer, e-mailadres, telefoonnummer, aanspreektitel, nationaliteit en een voorbeeld van uw handtekening, rijksregisternummer;
- **Transactiegegevens,** zoals het nummer van uw bankrekening, alsook stortingen, opnames en boekingen gemaakt vanaf of naar uw rekening, en waar en wanneer deze plaatsvonden;
- **Financiële gegevens,** zoals facturen, creditnota's, loonstrookjes, betaalgedrag, de waarde van uw huis of andere vermogensbestanddelen, uw kredietgeschiedenis, leencapaciteit, financiële producten die u bij ING afneemt, of u in een kredietregister bent geregistreerd, betalingsachterstanden en informatie over uw inkomsten;
- **Socio-demografische gegevens,** zoals uw burgerlijke staat en of u kinderen heeft. Indien gegevens worden aangemerkt als gevoelig volgens lokale wet- en regelgeving, respecteren wij die lokale wet- en regelgeving;
- **Gegevens over online gedrag en voorkeuren,** het IP-adres van uw mobiel apparaat of computer en de pagina's die u op de website of de apps van ING bezoekt;

- **Gegevens over uw interesses en behoeftes** die u met ons deelt, bijvoorbeeld wanneer u contact opneemt met ons callcenter of wanneer u online een enquête invult;
- **'Ken uw klant- of Know Your Customer (KYC)' gegevens** als onderdeel van klantenonderzoeken en ter voorkoming van frauduleus gedrag en handelingen die in strijd zijn met internationale sancties en om de toepasselijke regels tegen witwassen, financiering van terrorisme en belastingfraude na te leven;
- **Audiovisuele gegevens;** indien van toepassing en voor zover wettelijk toegestaan maken we in ING-kantoren opnames met bewakingscamera's en nemen we telefoon-, video- en chatgesprekken op. Wij kunnen deze opnames gebruiken om bijvoorbeeld telefonische orders te controleren of in het kader van fraudepreventie of trainingsdoeleinden;
- **Uw interacties met ING op sociale media,** zoals Facebook, Twitter, Instagram en YouTube. Wij volgen openbare berichten, "posts", "likes" en reacties op en over ING op het internet.

B) Gevoelige gegevens

Gevoelige gegevens zijn gegevens over uw gezondheid, etnische achtergrond, religieuze en politieke overtuigingen, genetische en biometrische gegevens en gegevens over strafbare feiten (informatie over fraude zijn gegevens over strafbare feiten en die registreren we). Wij kunnen uw gevoelige gegevens verwerken indien:

- U ons daar expliciet toestemming voor heeft gegeven zoals wanneer u ons de instructie geeft om een betaling uit te voeren. Bijvoorbeeld wanneer u een betaling doet naar een politieke partij of een religieuze instantie, zullen wij deze gegevens enkel verwerken volgens uw instructies.
- De wet- en regelgeving bepaalt dat wij dat mogen of moeten doen. Wij kunnen uw gevoelige gegevens bijvoorbeeld verwerken om terrorisme en witwaspraktijken te voorkomen: we monitoren uw activiteit en kunnen deze delen met de wettelijk bevoegde autoriteiten.

C) Gegevens van kinderen (dit heeft enkel betrekking op onze retail klanten)

We verzamelen alleen gegevens over kinderen als zij een ING product gebruiken of als u ons informatie geeft over uw kinderen in verband met een product dat u afneemt.

Met betrekking tot het rechtstreeks aanbieden van diensten van de informatiemaatschappij (bijvoorbeeld ING Banking) aan kinderen onder 13 jaar, zal ING dit enkel doen indien en voor zover wij toestemming hebben gekregen van de wettelijke vertegenwoordiger van het kind.

Bovendien doen we geen direct marketing naar kinderen onder 12 jaar.

3. Wat doen we met uw persoonsgegevens ?

- A. **Gegevensverwerking** is elke activiteit die in verband met persoonsgegevens kan worden uitgevoerd. Het gaat bijvoorbeeld om verzamelen, registreren, opslaan, aanpassen, organiseren, gebruiken, verstrekken, overdragen of wissen van persoonsgegevens overeenkomstig de wet- en regelgeving die van toepassing is.

Wij gebruiken uw persoonsgegevens enkel op basis van één van de volgende **wettelijke grondslagen**:

- Om een contract met u af te sluiten en uit te voeren;
- Om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen;
- Voor onze legitieme zakelijke belangen. Deze gegevensverwerking kan noodzakelijk zijn om goede relaties te onderhouden met alle klanten en andere betrokken partijen, om fraude te voorkomen en te bestrijden en om de beveiliging van transacties en verrichtingen door ING te handhaven;
- Wanneer we uw toestemming hebben ontvangen. U kan op ieder gewenst moment deze toestemming terug intrekken.

We kunnen uw persoonsgegevens verwerken voor volgende **doeleinden**:

- **Administratie.** Wanneer u bijvoorbeeld een rekening opent bij ING, zijn we wettelijk verplicht persoonsgegevens te verzamelen om uw identiteit vast te kunnen stellen (zoals een kopie van uw identiteitskaart of paspoort) en

om te bepalen of u klant kan worden bij ons. We hebben ook uw adres, e-mailadres of telefoonnummer nodig om contact met u te kunnen opnemen.

- **Het sluiten van overeenkomsten** waarbij u partij bent of de voorbereiding voor het sluiten van overeenkomsten. We gebruiken informatie over u wanneer u een overeenkomst met ons sluit of wanneer wij contact met u moeten opnemen. We kunnen informatie over u, met inbegrip van uw betalingsgegevens, analyseren om vooraf te bepalen of u in aanmerking komt voor bepaalde producten en diensten en, indien dat het geval is, om u de mogelijkheid te bieden zich daarop in te tekenen. We kunnen bijvoorbeeld kijken naar uw betaalgedrag en kredietgeschiedenis wanneer u een lening of een hypotheek krediet lening aanvraagt. Wij kunnen ook naar uw betalingsgegevens kijken om u te laten zien welke transacties in aanmerking komen voor de ING OneView-diensten. En we gebruiken uw rekeninggegevens wanneer u ons vraagt om geld over te maken of een beleggingsorder uit te voeren.
- **Relatiebeheer en marketing.** We kunnen vragen wat u van onze producten en diensten vindt of we kunnen uw online gesprekken en telefoongesprekken met ons opnemen evenals de gesprekken die u met ons voert in onze kantoren. We kunnen deze informatie delen met ING-medewerkers om ons aanbod te verbeteren of om producten en diensten aan te passen. We kunnen u nieuwsbrieven sturen met informatie over producten en diensten. Uiteraard kunt u bezwaar maken of uw toestemming intrekken als u deze aanbiedingen niet wenst te ontvangen.
- **Gepersonaliseerde marketing gebaseerd op profilering.** Met uw toestemming kunnen we brieven, e-mails, of berichten sturen om u producten en diensten aan te bieden gebaseerd op uw persoonlijk profiel (betalingsgegevens of andere gelijkaardige gegevens) of u een aanbieding tonen wanneer u zich aanmeldt op onze website of mobiele applicaties. U kan zich op ieder gewenst moment afmelden voor het ontvangen van gepersonaliseerde aanbiedingen.

- **U de meest relevante producten, diensten en marketing aanbieden.** Wij kunnen uw gegevens gebruiken voor commerciële activiteiten, bijvoorbeeld wanneer dat nodig is voor het ontwikkelen en verbeteren van onze producten en/of diensten, klantenservice, segmentering van klanten, de profilering en de uitvoering van (gerichte) marketingactiviteiten. Dat doen we voor het opbouwen van een goede klantenrelatie en/of het onderhouden en uitbreiden van onze klantenrelatie en voor statistische en wetenschappelijke doeleinden. U hebt het recht uw toestemming in te trekken of bezwaar te maken tegen gepersonaliseerde direct marketing en commerciële activiteiten, met inbegrip van de daarmee verband houdende profileringactiviteiten. Bovendien kunt u zich altijd afmelden voor het ontvangen van gepersonaliseerde aanbiedingen.

Voor zover de verwerking noodzakelijk is voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen (tenzij uw belangen of uw fundamentele rechten en vrijheden, zwaarder wegen), kunnen wij ook, zonder uw voorafgaande toestemming, de volgende verwerkingen uitvoeren :

- **de verwerkingen om onze producten en diensten te verbeteren en te ontwikkelen.** Door de manier waarop u onze producten en diensten gebruikt te analyseren leren we u beter kennen en komen we erachter waar en hoe we kunnen verbeteren. Bijvoorbeeld:
 - Wanneer u een rekening opent, meten we hoelang het duurt voordat u in staat bent om uw rekening te gebruiken.
 - We analyseren het resultaat van onze marketingactiviteiten om te meten hoe effectief deze zijn en hoe relevant onze campagnes zijn.
 - Soms analyseren we uw persoonsgegevens met behulp van geautomatiseerde processen en algoritmes om sneller te kunnen beslissen over kredieten en hypotheek. Op basis van betalingsgegevens of andere bancaire, financiële of kredietgegevens, kunnen we vooraf een maximumbedrag voor kredietverlening vast te stellen teneinde snel te kunnen reageren op

- eventuele kredietaanvragen van de betrokkene ;
- **de verwerkingen in verband met de communicatie van gepersonaliseerde informatie en aanbiedingen ("gepersonaliseerde direct marketing")** van ING België of ING Groep in de Europese Unie op basis van betalingsgegevens of andere soortgelijke gevoelige persoonsgegevens (d.w.z. het gebruik van dergelijke gegevens voor het opstellen van profielen in het kader van marketing), alleen voor zover :
 - deze gegevens nodig zijn om personen uit te sluiten van marketingactiviteiten die voor deze personen niet geschikt worden geacht, op basis van semi-geaggregeerde betalingsgegevens (bv. klanten uitsluiten van autoverzekeringcampagnes op basis van het ontbreken van voertuigerelateerde uitgaven, ...), of
 - deze gegevens zijn noodzakelijk om de marketingactiviteiten ten aanzien van de betrokkenen te prioriteren wanneer dezelfde persoon tegelijkertijd de ontvanger is van verschillende marketingcampagnes (behalve voor de bevordering van verzekeringsdiensten), op basis van een hoge mate van categorisering van betalingsgegevens (zoals totale bedragen van inkomsten en uitgaven, totale bedragen van uitgaven voor vervoer, in supermarkten, ...);
 - **de verwerkingen, op basis van betalingsgegevens of andere bank-, financiële of kredietgegevens, om u informatie te verstrekken over uw financiële situatie (inkomsten en/of uitgaven) in het verleden** (bv. door een overzicht te geven van de uitgegeven bedragen per categorie: transportkosten, supermarkten,...).
 - **Voor analyse van kredietrisico's en betalingsgedrag.** We gebruiken en analyseren gegevens over uw kredietgeschiedenis en betalingsgedrag om bijvoorbeeld te evalueren of u in staat bent en zal blijven om een lening terug te betalen, op het moment van het afsluiten van de kredietovereenkomst maar eveneens in de loop daarvan, en u hieromtrent desgevallend te contacteren.
 - **Het uitvoeren van bedrijfsprocessen, intern management, statistieken en managementrapportage.** We verwerken uw gegevens om onze bancaire activiteiten en om het management te helpen bij de besluitvorming over onze activiteiten en diensten.
 - **Veiligheid en beveiliging.** We hebben de plicht om uw persoonsgegevens te beschermen en om inbreuken op de beveiliging daarvan te voorkomen, te detecteren en te beperken. Dit geldt ook voor gegevens die wij verplicht zijn te verzamelen, bijvoorbeeld om uw identiteit te controleren wanneer u klant wordt. Daarnaast willen we u niet alleen beschermen tegen fraude en cybercriminaliteit, maar hebben we ook de plicht om de veiligheid en integriteit van ING en het financiële systeem als geheel te garanderen door misdaden als witwassen, financiering van terrorisme en belastingfraude te bestrijden.
 - We beschermen uw vermogen tegen frauduleuze activiteiten online, bijvoorbeeld bij hacking en wanneer uw gebruikersnaam en wachtwoord in verkeerde handen zijn gevallen. In dit verband verwerken we gedragsgegevens (gekoppeld aan uw gebruik van een muis, een toetsenbord, ...).
 - We kunnen gebruik maken van bepaalde informatie (uw naam, rekeningnummer, leeftijd, nationaliteit, IP-adres, enzovoort) voor het maken van profielen om frauduleuze activiteiten te detecteren en om uit te vinden wie daarachter zit.
 - We kunnen uw persoonsgegevens gebruiken om u te waarschuwen wanneer wij verdachte activiteiten op uw rekening detecteren, bijvoorbeeld wanneer uw bankkaart of creditcard

wordt gebruikt op een ongewone locatie.

- **Bescherming van uw vitale belangen.** Wij verwerken uw gegevens als dat van essentieel belang is voor uw leven of gezondheid of dat van iemand anders, bijvoorbeeld om urgente medische redenen. We verwerken uw gegevens alleen ten behoeve van de vitale belangen van een andere natuurlijke persoon als we dat niet kunnen baseren op een van de andere genoemde doeleinden.
- **Voldoen aan de wettelijke verplichtingen die wij hebben.** Wij verwerken uw gegevens om te voldoen aan diverse wettelijke verplichtingen en vereisten.

Voor **rechtspersonen-klienten** (bijvoorbeeld bedrijven, financiële instellingen, enz.):

- **Het sluiten van overeenkomsten waarbij u partij bent of de voorbereiding voor het sluiten van overeenkomsten.** Het is mogelijk dat we de persoonsgegevens van wettelijke vertegenwoordigers, uiteindelijke begunstigen (UBO's), en andere betrokkenen zoals contactpersonen, garantstellers, enz. moeten verwerken voor de volgende doelen:
 - **Administratie.** Bijvoorbeeld, wanneer een rechtspersoon-klant een ING bankrekening opent, zijn wij wettelijk verplicht om persoonsgegevens van zijn vertegenwoordigers, gemachtigden, garantstellers en uiteindelijke begunstigen te verzamelen. Dit om hun identiteit te verifiëren (door middel van een kopie van hun identiteitskaart of paspoort) en om te beoordelen of we u kunnen accepteren als klant. We moeten ook het professioneel adres, telefoonnummer en e-mailadres verzamelen om deze personen te contacteren.
 - **Het sluiten van overeenkomsten waarbij onze rechtspersonen-klienten partij zijn of de voorbereiding voor het sluiten van een overeenkomst met de klant,** en om deze klant te contacteren indien nodig. Als u een natuurlijk persoon bent die garant staat voor de klant, of een begunstigde van een betalingsinstrument, kunnen wij uw persoonsgegevens verwerken om een

overeenkomst te sluiten of om een betalingsinstructie verbonden aan onze afspraken met de klant uit te voeren. We kunnen uw bevoegdheden en volmachten verifiëren aan de hand van handelsregisters of benoemingsaktes.

- **Relatiebeheer en marketing.** We kunnen u vragen als vertegenwoordiger van een klant om ons feedback te geven op onze producten en diensten aangeboden aan de klant. We kunnen u ook nieuwsbrieven sturen betreffende nieuwe en bestaande producten en diensten aangeboden bij ING. U kan zich op elk moment afmelden voor het ontvangen van deze communicatie.
 - **U de meest relevante producten, diensten en marketing aanbieden.** Wanneer u als vertegenwoordiger van een klant onze website bezoekt, onze klantendienst belt, met een ING werknemer praat of een ING kantoor bezoekt, kunnen we gegevens verzamelen over de klant.
 - **Om onze producten en diensten te verbeteren en te ontwikkelen.** Het analyseren van onze producten en diensten helpt ons te begrijpen hoe goed onze producten en diensten het doen en hoe we ze kunnen verbeteren.
- **Het uitvoeren van bedrijfsprocessen, intern management, statistieken en managementrapportage.** We verwerken persoonsgegevens voor de uitvoering van onze financiële diensten en om het management te helpen bij de besluitvorming voor onze werking en diensten.
- **Veiligheid en beveiliging.** We hebben de verplichting om alle persoonsgegevens te beschermen en om gegevenslekken of fraude met persoonsgegevens verzameld om te voldoen aan wet- en regelgeving tegen witwaspraktijken, financiering van terrorisme en fiscale fraude te voorkomen, op te sporen en in te perken. Om de veiligheid en integriteit van ING, de financiële sector en werknemers te verzekeren en te vrijwaren, kunnen we:
 - Uw persoonsgegevens verwerken om het vermogen van uw organisatie te beschermen tegen frauduleuze activiteiten, zoals wanneer uw identiteit (bijvoorbeeld gebruikersnaam en wachtwoord) gelekt zijn. In dit verband verwerken we

- gedragsgegevens (gekoppeld aan uw gebruik van een muis, een toetsenbord, ...).
- Bepaalde persoonsgegevens gebruiken (bijvoorbeeld naam, bankrekeningnummer, leeftijd, nationaliteit, IP-adres, enz.) voor het maken van profielen om frauduleuze activiteiten alsook de daders ervan op te sporen.
- Uw persoonsgegevens gebruiken om u te waarschuwen wanneer we verdachte activiteiten met betrekking tot het vermogen van uw organisatie vaststellen.
- **Voldoen aan de wettelijke verplichtingen die wij hebben.** Wij verwerken uw gegevens om te voldoen aan diverse wettelijke verplichtingen en vereisten. (Antiwitwaswetgeving, fiscale wetgeving, enz.). Bijvoorbeeld, ken-uw-klant (Know Your Customer, KYC) wet- en regelgeving vereist ING om de identiteit na te gaan vooraleer u als klant te kunnen accepteren. Op vraag van de overheid kan ING transacties uitgevoerd door klanten rapporteren.

Wanneer de verwerking van uw gegevens niet te verenigen is met een van de eerder genoemde doeleinden, vragen wij u om uw expliciete toestemming. U kunt altijd weigeren om toestemming te geven of uw toestemming weer intrekken.

4. Met wie delen we uw gegevens en waarom ?

Om u de best mogelijke diensten aan te kunnen bieden en competitief te blijven in onze sector, delen we bepaalde gegevens intern (dat wil zeggen met andere ING-entiteiten) en extern (dat wil zeggen met derden buiten ING).

Wanneer wij uw persoonsgegevens extern delen met derden (dus buiten ING) in landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER), nemen we altijd de nodige maatregelen om deze gegevens te beschermen. In geval van een overdracht naar een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER) waarbij de lokale regels als ontoereikend aanzien worden door de Europese Commissie, zal ING zich berusten op o.a.:

- Het sluiten of de uitvoering van een overeenkomst of een transactie met u of een transactie met derden in uw voordeel;

- Het naleven van de verplichtingen gebaseerd op de toepasselijke lokale wet- en regelgeving;
- Het gebruik van modelcontracten van de Europese Unie, wanneer van toepassing, gebruiken we de standaard contractuele clausules in contracten met dienstverleners om te verzekeren dat de AVG-regels worden nageleefd bij het overdragen van persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER);
- Gegevensoverdrachten die noodzakelijk zijn voor het algemeen belang;
- Uw uitdrukkelijke toestemming;
- Het naleven van internationale verdragen.

A) ING-entiteiten

Om diverse redenen worden er gegevens uitgewisseld tussen ING-entiteiten en -bijkantoren (zie het hoofdstuk 'Wat we met uw persoonsgegevens doen' voor een volledig overzicht). We kunnen gegevens ook opslaan in centrale databanken of ze uit efficiëntieoverwegingen verwerken op een centraal punt binnen ING.

B) Overheidsinstanties, toezichhoudende, gerechtelijke autoriteiten en geregelende beroepen

Om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen kunnen we gegevens verstrekken aan bevoegde overheidsinstanties en toezichhoudende en gerechtelijke autoriteiten en geregelende beroepen zoals:

- overheidsinstanties, regelgevende instanties en toezichhouders zoals de centrale banken en andere financiële toezichhouders in de landen waar we actief zijn.
- de belastingdienst, die ons kan vragen om informatie te verstrekken over het vermogen van klanten en andere persoonsgegevens zoals uw naam, contactgegevens en andere informatie over uw organisatie. In dat kader kunnen we uw identificatiegegevens verwerken, zoals uw sociale zekerheidsnummer, fiscaal identificatienummer of andere nationale identificatienummers, overeenkomstig de wet- en regelgeving die van toepassing is.
- gerechtelijke/wetshandhavende instanties zoals de politie, openbaar aanklagers, rechtbanken en organisaties die zich bezighouden met arbitrage/bemiddeling nadat zij hier uitdrukkelijk en op wettelijke gronden om verzocht hebben. curators, bijvoorbeeld in geval van een faillissement, notarissen, bijvoorbeeld bij de verlening van een hypotheek, gevolmachtigden die de belangen

van anderen behartigen, auditeurs en bedrijfsrevisoren.

C) Financiële instellingen

Voor het verwerken van bepaalde betalings- en geldopnametransacties kan het nodig zijn dat we informatie over klanten of hun vertegenwoordigers delen met andere banken en gespecialiseerde financiële bedrijven. We delen ook informatie met specialisten in de financiële sector die ons helpen met financiële diensten zoals:

- uitwisseling van beveiligde berichten over financiële transacties;
- betalingen en overschrijvingen wereldwijd;
- wereldwijde verwerking van elektronische transacties;
- afhandeling van binnenlandse of grensoverschrijdende effectentransacties en betalingstransacties; of
- diensten van andere financiële dienstverleners met inbegrip van banken, pensioenfondsen, effectenmakelaars, bewaarnemers, fondsenbeheerders en portfolio dienstverleners. We delen ook gegevens met zakenpartners waarvan we financiële producten verkopen, zoals verzekeringsmaatschappijen.

D) Dienstverleners en andere derden

Wanneer wij andere dienstverleners of derden gebruiken in het kader van bepaalde gangbare bedrijfsactiviteiten, kan het nodig zijn dat wij uw persoonsgegevens delen voor de uitvoering van specifieke taken. Daarbij gaat het om zaken als

- het ontwerpen, ontwikkelen en onderhouden van internettools en webapplicaties;
- het verlenen van applicatie- of infrastructuurdiensten (zoals clouddiensten);
- marketingactiviteiten en -evenementen en klantencommunicatiebeheer (met inbegrip van klanttevredenheidsonderzoeken);
- het opstellen van rapporten en statistieken, het drukken van publicaties en het ontwerpen van producten;
- het plaatsen van advertenties in apps en op websites en sociale media;
- juridische diensten, controlediensten en andere bijzondere diensten die worden verleend door advocaten, notarissen, trustees, auditors en andere professionele adviseurs;
- het met de hulp van gespecialiseerde bedrijven ontdekken, onderzoeken en voorkomen van fraude en andere misdrijven;
- het verlenen van gespecialiseerde diensten zoals het archiveren van fysieke documenten

en het verlenen van diensten door aannemers en externe dienstverleners; of

- het uitvoeren van securitisatie-regelingen (door bijvoorbeeld trustees, beleggers en beleggingsadviseurs).

E) Rekeninginformatie en betaaldiensten binnen de EU

De herziene Richtlijn voor betalingsdiensten van de EU (PSD2) biedt u de mogelijkheid om een externe betaaldienstaanbieder de opdracht te geven om namens u rekeninginformatie op te vragen of betalingen te doen met betrekking tot uw rekeningen bij ING. De externe betaaldienstaanbieder mag dat alleen doen als u expliciet toestemming heeft gegeven voor deze diensten.

Wanneer wij een verzoek van een externe betaaldienstaanbieder ontvangen dat namens u wordt ingediend, zijn we verplicht om de gevraagde betaling uit te voeren of de gevraagde rekeninginformatie te geven.

Daarnaast kunt u de PSD2-diensten ook gebruiken om uw rekeningen bij andere banken te beheren via uw ING communicatiekanalen of -apps. U kunt ING-apps en -communicatiekanalen gebruiken om:

- rekeninginformatie van uw huidige betaalrekeningen bij andere banken te bekijken;
- online betalingen te doen vanuit uw huidige betaalrekeningen bij andere banken.

In dat geval zijn wij de externe betaaldienstaanbieder en mogen we deze diensten alleen aanbieden als we expliciet toestemming van u hebben gekregen. Indien u niet langer gebruik wilt maken van deze PSD2-diensten, hoeft u alleen maar de betreffende functie in de online ING-omgeving uit te schakelen.

F) Bemiddelaars en businesspartners

Wij kunnen uw persoonsgegevens delen met bemiddelaars (makelaars of agenten), en businesspartners die namens ons handelen of die samen met ons producten en diensten aanbieden, zoals verzekeringen. Ze zijn geregistreerd conform wet- en regelgeving en werken met toestemming van toezichthoudende instanties.

G) Onderzoekers

We zijn altijd op zoek naar nieuwe inzichten die u in staat stellen steeds een stap voorop te blijven lopen, zowel privé als zakelijk. Daarom wisselen we persoonsgegevens uit (indien dat wettelijk toegestaan is) met partners zoals universiteiten en andere onafhankelijke onderzoeksinstituten, die de gegevens gebruiken voor onderzoek en innovatie. De onderzoekers met wie we samenwerken moeten aan dezelfde strenge eisen voldoen als medewerkers van

ING. De persoonsgegevens worden in geaggregeerde vorm gedeeld en de onderzoeksresultaten zijn anoniem.

Een lijst met de voornaamste bestemmingen en bronnen van en voor uw gegevens is opgenomen onder punt 11 van deze Verklaring ("Aanvulling op de Verklaring van ING België N.V.: voornaamste bestemmingen en bronnen voor uw gegevens").

5. Wat zijn uw rechten en hoe respecteren we ze ?

Wij respecteren uw individuele rechten om te bepalen hoe uw persoonsgegevens worden gebruikt. Daarbij gaat het om:

A) Het recht op inzage

U hebt het recht om de door ons verwerkte persoonsgegevens in te zien.

B) Het recht op rectificatie

Als uw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn, hebt u het recht ons te vragen deze aan te passen. Als wij gegevens over u hebben gedeeld met derden en deze gegevens worden naderhand gecorrigeerd, brengen we die derden daarvan op de hoogte.

C) Het recht op bezwaar tegen gegevensverwerking

U kunt er bezwaar tegen maken dat ING voor haar eigen gerechtvaardigde belangen gebruikmaakt van uw persoonsgegevens als u daarvoor een legitieme reden heeft. Wij nemen uw bezwaar in behandeling en onderzoeken of de verwerking van uw informatie een dusdanig grote impact op u heeft dat wij moeten stoppen met het verwerken van uw persoonsgegevens.

U kunt er evenwel geen bezwaar tegen maken dat wij uw persoonsgegevens verwerken als

- wij wettelijk verplicht zijn om dat te doen; of
- het noodzakelijk is om een overeenkomst met u te sluiten of uit te voeren.

U kan ook bezwaar maken tegen het ontvangen van commerciële berichten (per e-mail, post of telefoon) of het gebruik van uw persoonsgegevens voor statistische doeleinden. Wanneer u klant wordt bij ING, kunnen we u vragen of u persoonlijke aanbiedingen wilt ontvangen (gebaseerd op uw betalingsdata of soortgelijke gegevens). Als u zich later bedenkt, kan u aangeven zo'n berichten niet meer te willen ontvangen.

Dit kan op verschillende manieren:

- Via de knop 'Uitschrijven' onderaan elke commerciële e-mail;
- Het aanpassen van uw privacy-instellingen in ING Home'Bank / Business'Bank ou ING Banking;
- Het invullen van ons contactformulier op www.ing.be;
- Bellen naar ING op nummer +32.2.464.60.01;

- Het registreren op de Robinson Lijst (www.robinson.be/nl) en de "Bel Me Niet Meer"-lijst (<https://www.dncm.be/nl/>)

Bovendien, zelfs indien u ervoor kiest om geen gepersonaliseerde aanbiedingen te krijgen, zullen we u nog steeds waarschuwen bij ongebruikelijke activiteiten op uw rekening, zoals:

- Wanneer uw krediet- of bankkaart geblokkeerd is;
- Wanneer een transactie wordt gevraagd vanaf een ongebruikelijke locatie.

D) Het recht om bezwaar te maken tegen geautomatiseerde besluitvorming (enkel van toepassing op retail klanten)

U hebt het recht bezwaar te maken tegen beslissingen die uitsluitend gebaseerd zijn op een automatische verwerking van uw persoonlijke gegevens en die een aanzienlijke of juridische invloed kunnen hebben op u. In dergelijke gevallen kan u vragen om "een persoon" te laten beslissen.

Sommige van onze beslissingen zijn het resultaat van geautomatiseerde processen waarvoor u ons uitdrukkelijke toestemming hebt gegeven, of als deze beslissingen noodzakelijk zijn om uw contract uit te voeren of na te komen. In beide gevallen kan u de resulterende beslissing (bijvoorbeeld een automatische weigering van een online kredietaanvraag) betwisten en om een menselijke tussenkomst vragen. Het recht om bezwaar aan te tekenen en te betwisten kan beperkt worden als geautomatiseerde beslissingen om wettelijke redenen genomen werden.

E) Het recht op beperking van de verwerking

U hebt in de onderstaande gevallen het recht ons te vragen om het gebruik van uw persoonsgegevens te beperken:

- U bent van mening dat de persoonsgegevens onjuist zijn;
- Wij verwerken de gegevens onrechtmatig;
- Wij hebben de gegevens niet langer nodig, maar u wilt graag dat we ze bewaren om ze te gebruiken in een juridische procedure;
- U hebt bezwaar gemaakt tegen ons gebruik van uw gegevens voor onze eigen gerechtvaardigde belangen.

F) Het recht op de overdraagbaarheid van uw gegevens

U hebt het recht ons te vragen uw persoonsgegevens rechtstreeks over te dragen aan u of een ander bedrijf.

Dit geldt voor persoonsgegevens die we geautomatiseerd verwerken met uw toestemming of op basis van een overeenkomst met u. Voor zover technisch mogelijk zullen we uw persoonsgegevens overdragen.

G) Het recht om vergeten te worden

U kunt ons vragen om uw persoonsgegevens te verwijderen. In sommige gevallen is ING echter wettelijk verplicht om deze gegevens te bewaren. Dit recht om vergeten te worden is van toepassing indien:

- we ze niet meer nodig hebben voor het oorspronkelijke doel;
- u uw toestemming voor de verwerking ervan intrekt;
- u bezwaar maakt tegen het gebruik van uw gegevens voor onze eigen gerechtvaardigde belangen of voor gepersonaliseerde commerciële berichten;
- ING uw persoonsgegevens onrechtmatig verwerkt; of
- wet- en regelgeving ING verplicht om uw persoonsgegevens te wissen.

H) Het recht om een klacht in te dienen

Als u als klant of als vertegenwoordiger van een klant niet tevreden bent over de manier waarop wij hebben gereageerd op uw bezwaren, dan hebt u het recht om bij ons een klacht in te dienen. Als u ontevreden bent over onze reactie op uw klacht, kan u in beroep gaan bij de Data Protection Officer (DPO) van ING. U kan ook contact opnemen met de Belgische gegevensbeschermingsautoriteit ("Gegevensbeschermingsautoriteit") die belast is met de bescherming van persoonsgegevens (www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).

I) Het uitoefenen van uw rechten

Indien u uw rechten wilt uitoefenen of een klacht wilt indienen, gelieve de onderstaande contactgegevens van ING België te gebruiken. Voor alle andere landen kan je op het einde van deze Verklaring inzake de bescherming van de persoonsgegevens een lijst met contactgegevens vinden.

Als u uw rechten wilt uitoefenen, kan u sommige van uw persoonlijke gegevens zelf bekijken en wijzigen via ING Home'Bank / Business'Bank of ING Banking.

Als u vragen hebt, meer wilt weten over het beleid van ING inzake de bescherming van de persoonsgegevens

en hoe wij uw persoonsgegevens gebruiken, kunt u ons bij voorkeur contacteren via onze gebruikelijke kanalen:

- Via ING Home'Bank, Business'Bank of ING Banking met de vermelding dat uw verzoek over "privacy" gaat;
- Neem contact op met uw lokaal ING kantoor, met uw relatiebeheerder, personal of private bankier,
- Bel ons op +32.2.464.60.01, of
- Vul een formulier online in op www.ing.be/contactmet referentie "Privacy".

Indien u niet akkoord gaat of bij klachten in verband met de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u een verzoek met de referentie "Privacy" sturen via:

- E-mail : klachten@ing.be
- Brief: ING België, Klachten management, Sint-Michielswarande 60, B-1040 Brussel

Indien uw dossier niet naar behoren werd afgehandeld of als u meer informatie wilt ontvangen over deze Verklaring inzake de bescherming van de persoonsgegevens, dan kan u een schriftelijk verzoek indienen bij de ING-verantwoordelijke voor gegevensbescherming via:

- E-mail : ing-be-PrivacyOffice@ing.com
- Brief : ING Privacy Office, Sint-Michielswarande 60, B-1040 Brussel.

Als u nog meer informatie wenst of als u alsnog ontevreden bent over onze reactie op uw klacht, heeft u de mogelijkheid om informatie te vragen en het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (o.a. via de website : www.gegevensbeschermingsautoriteit.be)

Bij het uitoefenen van uw rechten vragen we u om uw vraag zo veel mogelijk te specificeren zodat wij uw vraag beter kunnen beantwoorden. Wij kunnen ook u vragen om een kopie van uw identiteitskaart mee te sturen, bijkomende informatie te bezorgen om uw identiteit te verifiëren, of om bijvoorbeeld naar een ING-kantoor te gaan om u correct te kunnen identificeren.

In sommige gevallen kunnen wij uw verzoek weigeren en, indien wettelijk toegelaten, laten we u de reden voor deze weigering weten. Indien toegelaten door wet- en regelgeving, kunnen we een redelijke vergoeding aanrekenen voor het verwerken van uw verzoek.

Wij willen uw verzoek zo snel mogelijk behandelen. In elk geval zou de behandeling van uw verzoek niet langer mogen nemen dat 1 maand na het ontvangen van uw verzoek. Indien we meer tijd nodig hebben voor het verwerken van deze gegevens, zullen wij u hiervan op de

hoogte stellen en de redenen geven voor deze vertraging.

6. Bent u verplicht om gegevens te verstrekken ?

In sommige gevallen zijn wij wettelijk verplicht om persoonsgegevens te verzamelen of moeten wij over uw persoonsgegevens beschikken voordat we bepaalde diensten verlenen of bepaalde producten verstrekken. We verbinden ons ertoe alleen persoonsgegevens die strikt noodzakelijk zijn voor het betreffende doel, te vragen. Als u de benodigde persoonsgegevens niet verstrekt, kan dat leiden tot vertragingen of weigering van bepaalde producten en diensten, bijvoorbeeld leningen of beleggingen.

7. Hoe beschermen we uw persoonsgegevens ?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen (beleid en procedures, IT-beveiliging, enzovoort) om de vertrouwelijkheid en integriteit van uw persoonsgegevens en van de manier waarop deze worden verwerkt te waarborgen. Wij hanteren binnen heel ING een intern beleidskader en minimumstandaarden om uw persoonsgegevens te beschermen. De beleidsregels en standaarden worden regelmatig aangepast aan nieuwe regelgeving en ontwikkelingen op de markt. Daarnaast zijn medewerkers van ING verplicht tot vertrouwelijkheid en mogen zij uw persoonsgegevens niet onrechtmatig of onnodig verstrekken. Neem altijd contact op met ING als u vermoedt dat uw persoonsgegevens in verkeerde handen zijn gevallen. Zo helpt u ons om uw persoonsgegevens te blijven beschermen.

8. Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens ?

We mogen uw persoonsgegevens bewaren zolang deze nodig zijn voor het doel waarvoor ze oorspronkelijk zijn verzameld. Bijgevolg variëren de bewaartijden afhankelijk van de omstandigheden. Om te beslissen hoe lang persoonsgegevens moeten worden bewaard, moeten we ook rekening houden met de bewaringsplicht die andere geldende wetten kunnen opleggen (bijvoorbeeld de wetgeving ter bestrijding van

het witwassen van geld). We kunnen uw persoonsgegevens ook bewaren als bewijsmateriaal in eventuele rechtszaken. In dat geval zullen dergelijke persoonsgegevens niet actief gebruikt worden. Bijvoorbeeld, uw gegevens kunnen tot tien jaar nadat uw bankrekening werd gesloten of in het geval van gegevens over hypothecaire kredieten, zelfs dertig jaar lang worden bewaard. Andere gegevens, zoals de opnames van bewakingscamera's, worden zoals wettelijk voorgeschreven, minder lang bewaard.

Wanneer uw persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor een procedure of activiteit waarvoor ze oorspronkelijk waren verzameld, wissen we de gegevens of bundelen we ze op een bepaald abstractieniveau (aggregatie), maken we ze anoniem en gebruiken we ze volgens de toepasselijke wet- en regelgeving.

9. Wijzigingen van deze Verklaring

Deze Verklaring inzake de bescherming van de persoonsgegevens kan worden aangepast aan gewijzigde wet- en regelgeving en/of aan de wijze waarop wij persoonsgegevens verwerken. Deze versie is opgesteld en gepubliceerd in eind april 2022 en treedt in werking op 1 juli 2022. De meest recente versie kunt u altijd vinden op ING.be.

10. Contact en vragen

Als u meer wilt weten over het beleid van ING ten aanzien van de bescherming van de persoonsgegevens en de gegevensverwerking en over de manier waarop wij uw persoonsgegevens gebruiken, kunt u een e-mail sturen, ons bellen of uw lokaal kantoor of entiteit bezoeken.

11. Aanvulling op de Verklaring van ING België N.V. : voornaamste bestemmingen en bronnen voor uw gegevens

A) VOORNAAMSTE BESTEMMELINGEN

Uw gegevens worden door ING België op vertrouwelijke wijze behandeld.

Zij zijn niet bestemd om met derden uitgewisseld te worden voor andere redenen dan deze vermeld in punt 4 van deze Verklaring ("Met wie delen we uw gegevens en waarom?").

Een lijst van de voornaamste bestemmingen vindt u hieronder:

Personen aangeduid door uzelf

Deze personen zijn bijvoorbeeld:

- De begunstigen van uw betalingen,
- Uw familieleden,
- organisaties die op uw verzoek tussen komen, zoals Ombudsfin, een verzekeraar,

Onafhankelijke tussenpersonen en commerciële partners

Het gaat hier voornamelijk om zelfstandige agenten en makelaars die producten en diensten van ING aanbieden.

Bevoegde autoriteiten

De voornaamste bevoegde autoriteiten die uw persoonlijke gegevens ontvangen, zijn de volgende:

- Juridische mededelingen naar **gerechtelijke of administratieve** autoriteiten, of een buitengerechtelijke ombudsdienst (in het bijzonder Ombudsfin) of een vereniging voor de verdediging van de belangen van bepaalde personen of zaken,
- Juridische communicatie met **de Centrale Contactpersoon** van de Nationale Bank van België (NBB),
- Juridische communicatie met de **Centrale voor Kredieten aan Particulieren en het Register voor Kredieten aan Ondernemingen** van de NBB,
- Communicatie naar het **Bestand van de niet-gereguleerde registraties** van de NBB.
- Mededelingen aan overheidsorganen of -instanties in het kader van de strijd tegen fraude, waarbij ING zich beperkt tot het bevestigen of een persoon al dan niet houder is van een rekeningnummer, aangezien de gegevens van de persoon of de hiermee

verband houdende rekeningnummers worden meegedeeld door het openbare orgaan of de openbare instantie in kwestie, met name:

- Federale Pensioendienst
- Rijksdienst voor Sociale Zekerheid
- Rijksdienst voor Jaarlijkse Vakantie (RVJ)
- Waarborg en Sociaal Fonds Horeca
- Famiris
- Fons
- Famiwal
- Ministerie van de Duitstalige Gemeenschap, Ministerie van Gezinszaken en Sociale Zaken
- Kind & Gezin

Specialisten in de financiële sector en andere dienstverleners

Wij doen eveneens beroep op verscheidene bedrijven wier tussenkomst noodzakelijk of nuttig is voor de realisatie van een van de door ons nagestreefde doeleinden. Hierbij handelen deze bedrijven in principe als onderaannemer van ING België (en in sommige gevallen ook als (mede-)verantwoordelijke van de verwerking van uw persoonsgegevens). Het gaat hier:

- ofwel om specialisten in de financiële sector;
- ofwel om andere dienstverleners.

a) Specialisten in de financiële sector

De belangrijkste specialisten in de financiële sector die ook de wettelijke verplichting hebben om persoonsgegevens zorgvuldig te gebruiken zijn:

- **SWIFT CVBA** (gevestigd in België) voor de uitwisseling van berichten in het kader van beveiligde financiële transacties, waarvan de gegevens zijn opgeslagen in de Verenigde Staten en die onder de Amerikaanse wetgeving vallen ;
- **MasterCard Europe BV** (gevestigd in België) en **VISA Europe Limited** (gevestigd in het Verenigd Koninkrijk) voor betalingen en krediettransacties wereldwijd ;
- **Card Stop** (Worldline-service) om uw debet- of kredietkaart (inclusief de ING Card) te blokkeren,
- **EquensWorldline** (gevestigd in België) voor wereldwijde krediettransacties en Atos Group-entiteiten in Marokko en India, die opereren als onderaannemers ;
- **Euroclear** (gevestigd in België) voor de afwikkeling/levering van effecten wereldwijd, voor binnenlandse en internationale obligatie- en aandelen transacties;

- **Gemalto** (gevestigd in Frankrijk) voor de personalisatie van debet- en kredietkaarten (inclusief de ING Card);
- De **Payconiq** (gevestigd in Luxemburg) om betalingen per smartphone mogelijk te maken;
- **Isabel** (gevestigd in België) voor diensten via internet en de Zoomit-service van Isabel;
- **Axapta BNP Paribas NV** (gevestigd in België) voor het aanbieden van betaalterminals aan professionals;
- Correspondent banking en financiële instellingen in het buitenland;
- Organisaties voor de clearing en afwikkeling van betalingen (het Uitwisselingscentrum en Verrekening vzw ("UCV"), gevestigd in België, Systèmes technologiques d'échange et de traitement SA ("STET"), gevestigd in Frankrijk,...) en voor financiële instrumenten (NBB-SSS, Euroclear Belgium en Euroclear Bank, ...)
- Vennootschappen die optreden in het kader van de mobilisering van bancaire vorderingen;
- Kredietinstellingen, financiële instellingen en gelijkwaardige instellingen in het kader van de bekendmaking van informatie of gegevens met betrekking tot het witwassen van geld of de financiering van terrorisme, met inbegrip van het (eventueel) meedelen van informatie aan de Cel voor Financiële Informatieverwerking (CFI);
- In België erkende verzekeringsmaatschappijen (waarvoor ING niet optreedt als tussenpersoon) in het kader van de strijd tegen fraude, waarbij ING zich beperkt tot het bevestigen of een persoon al dan niet houder is van een rekeningnummer, aangezien de gegevens van de persoon of de hiermee verband houdende rekeningnummers worden meegedeeld door de verzekeringsmaatschappij in kwestie.

Wij nodigen u uit om de verklaringen de bescherming van de persoonsgegevens van de bovengenoemde financiële sector specialisten te lezen. U vindt deze terug op de respectievelijke websites.

b) Dienstverleners

Sommige specifieke persoonlijke gegevens kunnen worden gedeeld met de volgende dienstverleners :

- De dienst van **ING Business Share Services Bratislava** in Bratislava, Slowakije voor betaling- en account gerelateerde transacties;
- De dienst van **ING Business Shared Services Manila** in Manilla, de Filipijnen, voor betaling-, krediet-, en financiële transacties (waaronder ook de vrijgave van fondsen);
- De dienst van **ING Business Shared Services Manila** in Manilla, de Filipijnen, van **ING Business Shared Services Bratislava** in Bratislava, Slowakije en van **ING Business Shared Services Warschau** in Warschau, Polen voor de identificatie van klanten en andere betrokken personen, alsook de controle op en bewaking van hun activiteiten (in het kader van de strijd tegen terrorisme en witwassen).
- De dienst van **ING Business Shared Services Colombo** in Colombo, Sri Lanka voor het beheer van kredieten.
- De diensten van **Accuity Inc.** en **Fircosoft SAS** (gevestigd in de Verenigde Staten) voor de screening en monitoring van klanten en transacties.
- De dienst van **Finance Active SAS** (gevestigd in Frankrijk) voor het beheer van het platform voor actief schuldbeheer voor institutionele Cliënten;
- IT diensten (met inbegrip van security-diensten) van leveranciers zoals **Unisys Belgium NV** (gevestigd in België), **IBM Belgium BV** (gevestigd in België), **Adobe** (gevestigd in Ierland), **Contraste Europe VBR** (gevestigd in België), **Salesforce Inc.** (gevestigd in de Verenigde Staten), **Ricoh Nederland BV** (gevestigd in Nederland), **Tata consultancy Services Belgium NV** (gevestigd in België en India) **HCL Belgium NV** (gevestigd in België en India), **Cognizant Technology Solutions Belgium NV** (gevestigd in België en India), **ING Business Shared Services Warschau** (gevestigd in Polen);
- De diensten van **Selligent NV**, **Bisnode Belgium NV** en **Social Seeder BV** (allen gevestigd in België) en, waar van toepassing, **externe call centers** (met name als onderdeel van vragenlijsten) voor marketing doeleinden.
- De diensten van **B-Connected NV** en **N-Allo NV** (beide gevestigd in België) in het kader van de helpdesk calls (Digital Channel Private Individuals), betreffende de ondersteuning op de digitale kanalen die door onze privé klanten zijn gebruikt;
- De beveiligingsdienst voor fondsen en effecten van **G4S NV / Loomis Belgium NV** (gevestigd in België).
- De archiveringsdienst voor bank-, financiële-, of verzekeringsdata in papieren of elektronische vorm van **OASIS Group** in Turnhout, België;
- De post- en correspondentiebeheerdiensten van **bPost NV** en **Speos NV** (gevestigd in België),
- De dienst voor het beheren van de overeenkomsten voor consumentenkrediet en hypothecair krediet van **Stater Belgium NV** (gevestigd in België);
- De diensten voor het beheer van betalings- en kredietincidenten door de personen die een activiteit uitoefenen in verband met de minnelijke invordering van schulden van de consument en die hiertoe, in overeenstemming met artikel 4, § 1 van de wet van 20 december 2002 betreffende de

mannelijke invordering van schulden van de consument, zijn ingeschreven bij de Federale Overheidsdienst Economie, KMO, Middenstand en Energie (lijst op aanvraag), zoals de vennootschap **Fiducure nv**;

- De diensten voor het beheer van kredieten: **Cannock Outsourcing BV** (gevestigd in Nederland), **Opportunity SAS** (gevestigd in Frankrijk) en **Flowcast Inc** (gevestigd in de Verenigde Staten);
- De bewaring van buitenlandse financiële instrumenten en het beheer van hun “corporate actions”:
 - voor buitenlandse effecten: BNP Paribas securities services (Italië, Nederland, Frankrijk, Duitsland), ING Luxemburg (fondsen van derde partijen), Bank of New York Mellon (Centraal/Oost Europe en Azië) , Brown Brothers Harriman (US markten en NN Fondsen uitgegeven in Luxemburg) , UBS (Zwitserland, Oostenrijk, Portugal, Denemarken, Zweden, Noorwegen, Finland, UK, Ierland, Zuid Afrika, Spanje, Canada), CitiBank Luxemburg (Zuid Afrika) , Clearstream banking Luxemburg (als internationale effectenbewaarder voor obligaties).
 - voor binnenlandse effecten: Nationale Bank van België (effectenbewaarder staatsobligaties) , Euroclear België (Belgische aandelen, warrants) , KBC (Belgische Lineaire obligaties) , RBC Dexia Investor Services (NN Fondsen uitgegeven in België) en Delen Private Bank, Belfius, Deutsche Bank, Fortis Bank, Beo Bank, Credit Agricole, Argenta, Axa Bank, VDK Bank, Delta Lloyd (als top van de piramide voor cashcertificaten);
- De diensten voor het beheer van cookies op de elektronische communicatiekanalen van ING België (“cookies van derden”): **Adobe** (gevestigd in de Verenigde Staten), **Relay42 BV** (gevestigd in Nederland), **Webtrekk GmbH** (gevestigd in Duitsland), **ADMO**, **DoubleClick Inc**, **Google Ireland Ltd** (gevestigd in Ierland), **Facebook Ireland Ltd** (gevestigd in Ierland), **Medallia Inc** (gevestigd in de Verenigde Staten).

Verzekeringen

Persoonlijke data kan worden verzonden als onderdeel van het afsluiten of uitvoeren van een verzekeringscontract naar entiteiten buiten ING Groep die zijn gevestigd in een Lidstaat van de Europese Unie, in het bijzonder:

- **NN Non-Life Insurance N.V.**,
- **NN Insurance Belgium N.V.**,
- **Aon Belgium B.V.B.A.**,
- **Inter Partner Assurance N.V.**,
- **AXA Belgium N.V.**,
- **Cardif Assurance Vie N.V.** en **Cardif Assurances Risques Divers N.V.**,
- En naar hun potentiële vertegenwoordigers in België (in het bijzonder **NN Insurance Services Belgium N.V.** voor **NN Non-Life Insurance N.V.**) (lijst op aanvraag).

Andere partners

Persoonsgegevens kunnen worden verzonden naar andere partnervenootschappen van ING (bv. **Payconiq International S.A.** gevestigd in Luxemburg of **Payvision BV** gevestigd in Nederland; lijst op aanvraag), die gevestigd zijn in een lidstaat van de Europese Unie, in wier naam en voor wier rekening ING producten of diensten aanbiedt, in geval van inschrijving hierop of een belang hierbij voor de betrokkenen.

B) VOORNAAMSTE BRONNEN

Hieronder volgt een lijst met publieke en private organisatie die onze voornaamste externe bronnen zijn voor uw gegevens:

Overheidsinstanties

- het **Belgisch Rijksregister** en de **Belgische Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid** (via de vzw Identifin) voor de identificatie van de Cliënt en andere betrokkenen in geval van overeenkomsten op afstand (in het kader van de strijd tegen terrorisme en het witwassen van geld) of van slapende rekeningen of safes;
- **Checkdoc(.be)** voor het verifiëren van Belgische identiteitsdocumenten;
- het **Belgisch Staatsblad**, voor de identificatie van onbekwame personen en hun vertegenwoordigers of nog de vertegenwoordigers van ondernemingen in het kader van de strijd tegen terrorisme en het witwassen van geld. Om de vertegenwoordigers van de vennootschappen met dit doel te identificeren, raadpleegt ING systematisch de dienst Graydon Insights van **Graydon Belgium NV** (gevestigd in België), en registreert in haar gegevensbank, die de gegevens van het Belgisch Staatsblad centraliseert, de gegevens van de vertegenwoordigers van alle vennootschappen, al dan niet cliënten, die in de bijlagen van het Belgisch Staatsblad gepubliceerd zijn. In deze databank zijn enkel de gegevens van bedrijven die ING-client zijn of die stappen hebben ondernomen

om een relatie met ING België aan te gaan, toegankelijk voor elke ING-medewerker;

- het **Belgische register van uiteindelijke begunstigden** ('UBO-register') voor de identificatie van de uiteindelijke begunstigden van vennootschappen, vzw's, stichtingen, trusts en andere met trusts vergelijkbare juridische entiteiten in het kader van de strijd tegen het terrorisme en het witwassen van geld;
- de **Kruispuntbank van Ondernemingen** in het kader van de identificatie van vertegenwoordigers van ondernemingen in het kader van de strijd tegen terrorisme en het witwassen van geld;
- de **Centrale voor Kredieten aan Particulieren en het Register voor Kredieten aan Ondernemingen** van de Nationale Bank van België in het kader van de strijd tegen overmatige schuldenlast;
- het **Bestand van niet-gereguleerde registraties** ("ENR") dat door de Nationale Bank van België wordt bijgehouden, meer bepaald in het kader van de beoordeling van de solvabiliteit van de gecrediteerde Cliënt en in het kader van de strijd tegen terrorisme en het witwassen van geld;
- de **Balanscentrale** die wordt bijgehouden door de Nationale Bank van België, meer bepaald in het kader van de beoordeling van de solvabiliteit van de gecrediteerde Cliënt en in het kader van de strijd tegen terrorisme en het witwassen van geld;
- **Cadgis**, meer bepaald om het Belgische kadastrale plan te raadplegen in het kader van de beoordeling van de door de gecrediteerde aangeboden zakelijke zekerheid;
- het door de FOD Financiën bijgehouden **Pandregister**;
- de bewaring van hypotheeken, bijgehouden door de FOD Financiën;
- de **Notariële Aktebank**, onder de verantwoordelijkheid van de Beheerder van de Notariële Aktebank (de Koninklijke Federatie van het Belgisch Notariaat);
- de energieprestatiecertificatendatabank van het **Vlaams Energie- en Klimaatagentschap** (VEKA) voor het analyseren van een kredietaanvraag met onroerende bestemming of voor energiebesparende renovaties;
- een databank van de **Federale Overheidsdienst Financiën** om bepaalde gegevens uit het aanslagbiljet van een kredietaanvrager, die zelfstandige is, en zijn/haar partner op te vragen voor het analyseren van zijn/haar kredietaanvraag;
- de **gerechtelijke of strafrechtelijke autoriteiten** in het kader van de toepassing van de wet (inclusief in geval van inbeslagnames) of een **buitengerechtelijke ombudsdienst** (in het bijzonder Ombudsfin) of een vereniging voor de

verdediging van de belangen van bepaalde personen of zaken.

Privé-instanties

- de risico-opsporingsdienst World-Check van **Thomson Reuters Ltd.** (gevestigd in het Verenigd Koninkrijk, dat zowel binnen als buiten de Europese Unie gegevens verzamelt) of **Regulatory DataCorp Ltd.** (gevestigd in het Verenigd Koninkrijk, dat zowel binnen als buiten de Europese Unie gegevens verzamelt), de diensten van **PriceWaterhouseCoopers Belgium cvba** (gevestigd in België), de diensten van **Deloitte Belgium** (gevestigd in België), de diensten van **Graydon Belgium SA** (gevestigd in België), **Dun & Bradstreet SA** (gevestigd in België), **Swift CVBA** (gevestigd in België), zoekmachines op internet, de pers en andere betrouwbare bronnen in het kader van de strijd tegen terrorisme en het witwassen van geld;
- de financiële inlichtingendiensten van **Graydon Belgium SA**, Bel-first van **Bureau van Dijk Electronic Publishing NV** (inlichtingen over ondernemingen en hun vertegenwoordigers), de diensten voor de identificatie van postadressen van **Bisnode Belgium NV** (allemaal gevestigd in België), de opzoekdiensten van de **Stichting OpenStreetMap Ltd.** (gevestigd in het Verenigd Koninkrijk) en andere zoekmachines in het kader van de marketing ;
- de financiële en commerciële inlichtingendiensten van **MOODY's Investors Service Ltd** (in het Verenigd Koninkrijk), **Roularta Media Group nv** (gevestigd in België), **Coface SA** (gevestigd in Frankrijk), **Fitch Ratings Ltd** en **Creditsight Ltd** (gevestigd in het Verenigd Koninkrijk), **Bloomberg Ltd** (gevestigd in de Verenigde Staten) en **Inoopa NV** (gevestigd in België) in het kader van de identificatie van vertegenwoordigers van ondernemingen, van de verlening en het beheer van kredieten, de marketing en het vermogensbeheer;
- de diensten "BehavioSec" van **Behaviometrics AB** (gevestigd in Zweden) in het kader van de bestrijding van fraude bij het gebruik van de elektronische diensten van ING België.

Voor meer detail, raadpleeg het Algemeen reglement van de verrichtingen op de website van ING België N.V.:

<https://www.ing.be/static/legacy/SiteCollectionDocuments/GeneralRegulationsNewNL.pdf>

| Land | Contactgegevens van de verantwoordelijke voor gegevens bescherming (Data Protection Officer) in ING entiteiten | Contactgegevens van de Autoriteiten voor bescherming van persoonsgegevens |
|------------------------------|---|---|
| Australië | customer.service@ing.com.au | OAIC- Office of the Australian Information Commissioner https://oaic.gov.au |
| België | ing-be-privacyoffice@ing.com of ING Privacy Office, Sint-Michielswarande 60, B-1040 Brussel | <u>Gegevensbeschermingsautoriteit ("Data Protection Authority")</u> https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be https://www.dataprotectionauthority.be/ Drukpersstraat 35, B-1000 Brussel |
| Bulgarije | Emil.Varbanov@ing.com | Commission for Personal Data Protection https://www.cpdp.bg |
| China | dpochina@asia.ing.com | |
| Tsjechische Republiek | Dpo-cz@ing.com | Úřad pro ochranu osobních údajů https://www.uoou.cz |
| Frankrijk | Dpo.privacy.france@ing.com | Commission Nationale Informatique et Libertés https://www.cnil.fr/fr |
| Duitsland | datenschutz@ing.de | Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit https://datenschutz.hessen.de |
| Hong Kong | dpohongkong@asia.ing.com | PCPD- Privacy Commissioner for Personal Data, Hong Kong https://www.pcpd.org.hk |
| Hongarije | communications.hu@ingbank.com | Hungarian National Authority for Data Protection and Freedom of Information |

| | | |
|-------------------|--|---|
| | | http://www.naih.hu |
| Italië | privacy@ingdirect.it | Garante per la protezione dei dati personali www.gpdp.it www.garanteprivacy.it |
| Japan | dpotokyo@asia.ing.com | PPC – Personal Information Protection Commission Japan https://www.ppc.go.jp/en |
| Luxemburg | dpo@ing.lu | CNPD - Commission Nationale pour la Protection des Données https://cnpd.public.lu |
| Maleisië | dpomalaysia@asia.ing.com | PDP - Jabatan Perlindungan Data Peribadi http://www.pdp.gov.my/index.php/en |
| Nederland | privacyloket@ing.nl | Autoriteit Persoonsgegevens https://autoriteitpersoonsgegevens.nl |
| Filipijnen | dpomanila@asia.ing.com | National Privacy Commission https://privacy.gov.ph/ |
| Polen | abi@ingbank.pl | Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych http://www.giudo.gov.pl/ |
| Portugal | dpo@ing.es | CNPD- Comissão Nacional de Protecção de Dados https://www.cnpd.pt |
| Roemenië | protectiadatelor@ing.ro | National Supervisory Authority for Personal Data Processing (ANSPDCP) http://www.dataprotection.ro |
| Rusland | Mail.russia@ingbank.com | The Federal Service for Supervision of Communications, Information Technology, and Mass Media (Roskomnadzor) https://rkn.gov.ru/ |
| Singapore | dposingapore@asia.ing.com | PDPC- Personal Data Protection Commission Singapore https://www.pdpc.gov.sg/ |

| | | |
|----------------------------|--|---|
| Slovakije | dpo@ing.sk | Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky https://dataprotection.gov.sk/uouu/ |
| Zuid Korea | dposouthkorea@asia.ing.com | |
| Spanje | dpo@ing.es | Agencia Española de Protección de Datos https://www.agpd.es |
| Taiwan | 70th floor, Taipei 101 Tower 7 XinYi Road, Sec. 5 11049 Taipei Taiwan | |
| Oekraïne | dpe.office@ing.com | Personal Data Protection department of Ombudsman http://www.ombudsman.gov.ua |
| Verenigd Koninkrijk | ukdpo@ing.com | Information Commissioner's Office (ICO) https://ico.org.uk |

ING België nv – Bank/Kredietgever – Marnixlaan 24, B-1000 Brussel – RPR Brussel – Btw: BE 0403.200.393 –
BIC : BBRUBEBB – IBAN : BE45 3109 1560 2789 – www.ing.be – Neem contact op met ING België via
ing.be/contact. Verzekeringsmakelaar ingeschreven bij de FSMA onder het nummer 0403.200.393 –
Verantwoordelijke uitgever: Sali Salieski – Sint-Michielswarande 60, B-1040 Brussel – 07/2022.