

# ING Groen Boekje & ING Oranje Boekje Reglement

1 september 2022



## Inhoudsopgave

I Voorwerp .....	3	Artikel 18 - Sluiting van de gereguleerde spaarrekening .....	9
Artikel 1 .....	3	VII Klachten .....	9
Artikel 19 .....	9	VIII Aansprakelijkheid .....	10
II Definitie .....	3	Artikel 20 .....	10
Artikel 2 .....	3	IX Bescherming van persoonsgegevens....	10
III Opening .....	4	Artikel 21 - Verwerking van gegevens door ING België .....	10
Artikel 3 - De Cliënt.....	4	Artikel 22 - Bekendmaking van gegevens door ING België .....	11
Artikel 4 - Aanvraag tot opening.....	4	Artikel 23 - Rechten van de betrokken personen .....	12
IV Beheer van de rekening en verrichtingen .....	5	Artikel 24 - Privacyverklaring van ING België en andere bepalingen met betrekking tot de bescherming van de persoonsgegevens, Data Protection Officer van ING België en toezichthoudende autoriteit .....	12
Artikel 5 - Beheer van de rekening .....	5	Artikel 25 - Wettelijke mededelingen aan het centraal aanspreekpunt van de Nationale Bank van België .....	13
Artikel 6 - Creditverrichtingen.....	5	X Wijzigingen van het reglement .....	15
Artikel 7 - Debetverrichtingen .....	5	Artikel 26 .....	15
Artikel 8 - Rekeninguittreksels .....	6		
V Intresten, premies en kosten.....	6		
Artikel 9 - Principes.....	6		
Artikel 10 - Bepaling van de rentevoeten	6		
Artikel 11 - Bekendmaking van de vergoedingen .....	6		
Artikel 12 - Toekenning van de getrouwheidspremie .....	6		
Artikel 13 - Berekening en storting van de vergoedingen .....	6		
Artikel 14 - Kosten voor opening, beheer, verrichtingen of sluiting .....	7		
Artikel 15 - Wijziging van de vergoedingen .....	7		
VI Wijzigingen en sluitingen .....	9		
Artikel 16 - Wijziging van de persoonsgegevens van de Cliënt .....	9		
Artikel 17 - Wijziging, schrapping of toevoeging van een cotitularis van de Spaarrekening .....	9		

## I Voorwerp

### Artikel 1

Dit reglement met betrekking tot het ING Groen Boekje en het ING Oranje Boekje (hierna het "Reglement" genoemd) bepaalt de relaties tussen ING België nv (hierna "ING België" genoemd) en de houder en/of medehouder (hierna "de Cliënt" genoemd) van een ING Groen Boekje of een ING Oranje Boekje. Die relaties worden daarnaast ook geregeld door het Algemeen reglement van de verrichtingen van ING België (en in het bijzonder door de bepalingen van artikel 75 inzake spaarrekeningen), in de mate dat daarvan niet wordt afgeweken door de bepalingen van dit Reglement. In dit reglement worden zowel het ING Groen Boekje als het ING Oranje Boekje aangeduid onder de term 'gereguleerde spaarrekening'.

Dit Reglement en het Algemeen reglement van de verrichtingen van ING België zijn beschikbaar op de website Internet van ING België ([www.ing.be](http://www.ing.be)), in de kantoren van ING België of bij ING Client Services op het nummer 02 464 60 01.

## II Definitie

### Artikel 2

Het ING Groen Boekje en het ING Oranje Boekje zijn gereguleerde spaarrekeningen<sup>1</sup> en uitgedrukt in euro. Enkel het ING Groen Boekje wordt op dit moment op de markt gebracht. Voor natuurlijke personen beschouwt de wet een eerste schijf van interesten afkomstig van gereguleerde spaardeposito's als niet-belastbaar. Het bedrag van deze schijf wordt jaarlijks geïndexeerd. Indien de gereguleerde spaarrekening geopend werd op naam van twee echtgenoten of twee wettelijk samenwonende personen, wordt dit bedrag

---

<sup>1</sup> Een gereguleerde spaarrekening is onderworpen aan de bepalingen van artikel 21, 5 van het Wetboek van de Inkomstenbelastingen en van artikel 2 van het koninklijk besluit van 27 augustus 1993 tot uitvoering van dat Wetboek, gewijzigd bij het koninklijk besluit van 1 juli 2006, bij het koninklijk besluit van 30 juli 2008, bij het koninklijk besluit van 7

verdubbeld. Een aan personenbelasting onderworpen belastingplichtige is wettelijk verplicht om in zijn jaarlijkse belastingaangifte opgave te doen van het totaalbedrag aan interesten van zijn gereguleerde Spaarrekeningen, zowel bij ING België als bij andere banken, dat de belastingvrije som overschrijdt en waarop nog geen roerende voorheffing werd weerhouden. ING België gaat na of de belastingvrije som overschreden wordt telkens de basisrente en/of de getrouwheidspremie in rekening gebracht wordt, en houdt daarvoor rekening met alle bedragen die tijdens het belastbaar tijdperk werden toegekend op eenzelfde gereguleerde spaarrekening, ongeacht andere gereguleerde spaarrekeningen waarvan de Cliënt houder of medehouder is. Zodra de som van deze bedragen de eerder vermelde limiet overschrijdt, is roerende voorheffing verschuldigd op het bedrag van de overschrijding.

Het gespaarde kapitaal blijft op elk moment beschikbaar.

ING België behoudt zich het recht voor om een maximumbedrag op de gereguleerde spaarrekening toe te passen. In geval van toepassing stelt ING België, zonder voorafgaande kennisgeving, het bedrag dat dit maximum overschrijdt, op de wijze die ING België geschikt acht, ter beschikking op een andere ING-rekening op naam van dezelfde rekeninghouder(s) en met dezelfde beheersvolmachten als die van de betrokken gereguleerde spaarrekening (met inbegrip van dezelfde volmachthebbers en beperkingen inzake beheersvolmachten). Deze rekening kan een ING-zichtrekening zijn, of anders een ING Invest Account. Indien de Cliënt noch een ING-zichtrekening, noch een ING Invest Account bezit, machtigt hij ING België om hiervoor kosteloos

december 2008 en bij het koninklijk besluit van 27 september 2013, onder voorbehoud van eventuele latere wijzigingen, zijn de vergoedingen verbonden aan de spaarrekening dan ook niet onderworpen aan de roerende voorheffing ten belope van een bedrag bepaald in de toepasselijke wetgeving.

(onder voorbehoud van de toepasselijke belastingen) een ING Invest Account te openen op naam van dezelfde rekeninghouder(s) en met dezelfde beheersvolmachten als die van de betrokken gereguleerde spaarrekening (met inbegrip van dezelfde volmachthebbers en beperkingen inzake beheersvolmachten). De ING Invest Account wordt beheerd door het Algemeen reglement van de verrichtingen van ING België (en in het bijzonder door de bepalingen van artikel 75bis). Overeenkomstig dit artikel 75bis kan er rente worden toegepast op de ING Invest Account. Tenzij anders overeengekomen, zal de communicatie inzake deze nieuwe ING Invest Account (inclusief de rekeninguittreksels) verlopen volgens de communicatiewijze die is gekozen voor de gereguleerde spaarrekening.

ING België behoudt zich ook het recht voor om het aantal gereguleerde spaarrekeningen te beperken tot één per houder of medehouder, dat wil zeggen:

- als enige houder: één gereguleerde spaarrekening;
- als medehouder: één gereguleerde spaarrekening met dezelfde houders. Dezelfde houder kan dus meerdere gereguleerde spaarrekeningen openen voor zover het, voor elk van de geopende gereguleerde spaarrekeningen, met verschillende medehouders is.

Indien toepasselijk geldt deze beperking niet voor ING Tempo Sparen en het ING Groen Boekje geopend als huurwaarborg.

Indien van toepassing wordt de Cliënt vooraf op de hoogte gebracht van een wijziging van het maximumbedrag of het maximum aantal gereguleerde spaarrekeningen <sup>1</sup> met een redelijke kennisgevingstermijn van:

- minimum één maand, of
- indien de betrokken gereguleerde spaarrekening bestemd is voor beroepsdoeleinden, minimaal 15 kalenderdagen.

De Cliënt is dan vrij om, vóór de - in het bericht vermelde - datum van inwerkingtreding van de

nieuwe voorwaarden en bepalingen, ING België op de hoogte te brengen van zijn weigering om de aangekondigde wijziging te aanvaarden en zijn gereguleerde spaarrekening onmiddellijk af te sluiten zonder kosten of vergoeding, overeenkomstig het artikel 18. Bij gebrek aan een dergelijke sluiting wordt de Cliënt geacht deze wijziging te hebben aanvaard.

## III Opening

### Artikel 3 - De Cliënt

Het ING Groen Boekje kan alleen geopend worden op naam van natuurlijke personen die meerderjarig of minderjarig zijn (in voorkomend geval met instemming van de wettelijke vertegenwoordiger(s)) en voor privégebruik.

Het ING Groen Boekje kan geopend worden op naam van meerdere medehouders. Er kunnen één of meerdere beheersmandaten toegekend worden aan natuurlijke personen die de gereguleerde spaarrekening kunnen beheren. De minderjarige is echter de enige houder van de gereguleerde spaarrekening geopend op zijn naam, onverminderd de aan de wettelijke vertegenwoordiger(s) verleende volmachten en de eventuele toegekende mandaten. Hij/zij kan zijn/haar gereguleerde spaarrekening pas beheren indien hij/zij ten minste 10 jaar oud is, over het nodige onderscheidingsvermogen beschikt en vooraf toestemming van zijn wettelijke vertegenwoordigers heeft gekregen.

### Artikel 4 - Aanvraag tot opening

De Cliënt kan de Spaarrekening openen in een kantoor van ING België of via de Home'Bank / Business'Bank-diensten van ING België.

De houder van de Spaarrekening beschikt over de volledige beheersvolmacht over deze Spaarrekening. Wanneer een Spaarrekening geopend is op naam van twee of meerdere medehouders, heeft ieder van hen volledige beheersvolmacht over deze gereguleerde spaarrekening.

Onder voorbehoud van aanvaarding door ING België en wederzijds akkoord, wordt het openen

van een ING Groen Boekje, na toestemming van de wettelijke vertegenwoordigers indien de Cliënt minderjarig is, aan de Cliënt bevestigd in het openingsdocument. Bij opening van een gereguleerde Spaarrekening via de ING Banking-app moet de Cliënt over een e-mailadres beschikken.

## IV Beheer van de rekening en verrichtingen

### Artikel 5 - Beheer van de rekening

De Cliënt kan de gereguleerde Spaarrekening beheren in een kantoor van ING België, via de diensten Home'Bank of de ING Banking-app van ING België of, indien de Cliënt over een debetkaart van ING België beschikt, via de diensten ING België Self'Bank of ING Online via een kantoor van ING België.

### Artikel 6 - Creditverrichtingen

Onverminderd artikel 2 van dit Reglement kan de gereguleerde spaarrekening enkel gecrediteerd worden:

- ofwel door stortingen in baar geld aan de loketten van de kantoren van ING België of via Self'Bank van ING België (uitgezonderd de CASH Bancontact-verdeelpunten);
- ofwel door overschrijvingen - die voortvloeien uit een bijzondere of permanente opdracht vanaf eender welke zichtrekening bij ING België of een andere financiële instelling;
- ofwel door overschrijvingen vanaf een gereguleerde spaarrekening bij ING België waarvan de Cliënt houder, medehouder of wettelijke vertegenwoordiger is;
- ofwel door overschrijvingen vanaf een ING Invest Account waarvan de Cliënt houder, medehouder of wettelijke vertegenwoordiger is.

### Artikel 7 - Debetverrichtingen

Afhaling van de gereguleerde spaarrekening kan uitsluitend:

- door opvraging in contant geld aan de loketten van ING België;

- door geldopname in een ING België Self'Bank (uitgezonderd de CASH Bancontact-verdeelpunten) met een debetkaart van ING België (inclusief Minute Card);
- door overschrijvingen naar een andere gereguleerde spaarrekening<sup>1</sup> geopend bij ING België op naam van dezelfde Cliënt (als houder, medehouder of wettelijke vertegenwoordiger);
- door overschrijvingen naar elke ING-zichtrekening of ING Invest Account die geopend is bij ING België waarvan de Cliënt houder of medehouder is.

De debetverrichtingen mogen echter in geen geval het voorwerp uitmaken van een doorlopende opdracht;

- voor betaling aan ING België:
  - van het bewaarloon van effecten in open bewaargeving bij ING België;
  - van verzekeringspremies en kosten betreffende de Spaarrekening in kwestie;
- voor de betaling aan ING België en op initiatief van ING België, overeenkomstig artikel 48 en 49 van het Algemeen Reglement van de Verrichtingen van ING België, van de opeisbare en onbetaalbare sommen - in hoofdsom, interesten, commissielonen en kosten - door de Cliënt verschuldigd in kapitaal, interesten of toebehoren uit hoofde van gelijk welk krediet, lening of gelijk welke andere faciliteiten toegestaan door ING België of door een inrichting die door ING België wordt vertegenwoordigd, voor zover schuldvergelijking niet verboden is door dwingende wettelijke of bestuursrechtelijke bepalingen;

De debetverrichtingen worden in rekening gebracht volgens de LIFO-methode (last in - first out). Dat betekent dat een opname eerst wordt aangerekend op de bedragen waarvoor de premieverwervingsperiode het minst ver gevorderd is. Als eenzelfde premieverwervingsperiode van toepassing is op verschillende bedragen, heeft dat eerst effect op het bedrag met de laagste getrouwheidspremie. Overeenkomstig de wetgeving vermeld in artikel 2 van dit Reglement behoudt ING België zich het recht voor om de opnames te beperken tot 2.500 euro per halve kalendermaand en de opnames

boven de 1.250 euro te onderwerpen aan een opzegtermijn van 5 kalenderdagen.

## Artikel 8 - Rekeninguittreksels

De verrichtingen verbonden aan de gereglementeerde spaarrekening worden vastgelegd in rekeninguittreksels die gratis beschikbaar zijn via de Home'Bank / Business'Bank-diensten van ING België of die, mits betaling van een jaarlijks forfait en de verzendingskosten, per post verstuurd worden naar het door de Cliënt opgegeven adres.

## V Intresten, premies en kosten

### Artikel 9 - Principes

Het kapitaal geboekt op een gereglementeerde spaarrekening wordt, voor zover de voorwaarden vastgelegd in de artikelen 12 en 13 van het onderhavige Reglement vervuld zijn, vergoed met een basisrente en een getrouwheidspremie, berekend op grond van rentevoeten uitgedrukt op jaarbasis.

### Artikel 10 - Bepaling van de rentevoeten

De vastlegging van de vergoedingen van de kapitalen geboekt op de Spaarrekening wordt gereglementeerd door de wetgeving, vermeld in artikel 2 van dit Reglement.

### Artikel 11 - Bekendmaking van de vergoedingen

De basisrente en het tarief van de getrouwheidspremie - uitgedrukt op jaarbasis - zijn opgenomen in de publicatie "Jaarlijkse rente op rekeningen", beschikbaar op de website van ING België (www.ing.be) en via de diensten Home'Bank / Business'Bank van ING België en ING Online, en te raadplegen in alle kantoren van ING België.

### Artikel 12 - Toekenning van de getrouwheidspremie

De getrouwheidspremie wordt verleend op alle kapitalen die geboekt blijven op de gereglementeerde spaarrekening gedurende een

periode van 12 opeenvolgende kalendermaanden (hierna "de getrouwheidsperiode" genoemd).

De getrouwheidsperiode vangt ten laatste aan op de eerste kalenderdag volgend op de boeking van de kapitalen of volgend op het einde van de vorige getrouwheidsperiode.

De getrouwheidspremie die op een bepaald ogenblik wordt toegekend, is dezelfde voor nieuwe stortingen en voor spaartegoeden waarvoor een nieuwe getrouwheidsperiode begint te lopen.

Vanaf 1 januari 2014, in geval van overdracht, anders dan krachtens een doorlopende opdracht, van een gereglementeerde spaarrekening<sup>1</sup> naar een andere gereglementeerde spaarrekening <sup>1</sup> die geopend werd op naam van dezelfde houder bij ING België, blijft de periode van verwerving van de getrouwheidspremie op de eerste gereglementeerde spaarrekening <sup>1</sup> verworven, op voorwaarde dat het bedrag van de overdracht minimaal 500 euro bedraagt en de betrokken rekeninghouder in de loop van hetzelfde kalenderjaar nog geen drie overdrachten van dit type heeft uitgevoerd vanaf dezelfde gereglementeerde spaarrekening. In geval van een dergelijke overdracht wordt de getrouwheidspremie *pro rata temporis* berekend volgens de getrouwheidspremie die van toepassing is op elke gereglementeerde spaarrekening<sup>1</sup>.

Onverminderd het principe van het proportioneel behoud van de getrouwheidspremie zoals besproken in de vorige paragraaf, , blijft de getrouwheidspremie die van toepassing is op het ogenblik van de storting op de online spaarrekening of bij het begin van een nieuwe getrouwheidsperiode, ook van toepassing voor de volledige getrouwheidsperiode.

### Artikel 13 - Berekening en storting van de vergoedingen

Het bedrag van de vergoedingen van de kapitalen die geboekt zijn op de gereglementeerde spaarrekening wordt jaarlijks op jaarbasis berekend.

De basisrente wordt berekend tegen de basisrentevoet op de volgende wijze:

- de bedragen die op de gereglementeerde spaarrekening worden gestort of ernaar worden overgeschreven, leveren rente op vanaf de kalenderdag volgend op de dag van de boeking op de gereglementeerde spaarrekening;
- de bedragen die van de gereglementeerde spaarrekening worden opgevraagd, leveren geen intrest meer op vanaf de dag van de debitering;

De getrouwheidspremie wordt berekend voor de volledige getrouwheidsperiode. Debetverrichtingen van de gereglementeerde spaarrekening worden aangerekend op de bedragen waarvan de premieverwervingsperiode het minst vergoed is.

De credit- en debetverrichtingen die uitgevoerd worden op dezelfde kalenderdag worden gecompenseerd door de berekening van de basisrente en de getrouwheidspremie.

Voor elke gereglementeerde spaarrekening gebeurt de berekening van de basisrente op 31 december van elk jaar om middernacht. Dit is de totale verworven basisrente tijdens het voorbije kalenderjaar op het moment van de berekening in kwestie. De basisrente wordt jaarlijks op de gereglementeerde spaarrekening gestort ten laatste op de tweede werkdag van de maand januari van het jaar volgend op het jaar waarop de berekening betrekking heeft. De valutadatum van de creditering van de basisrente is 1 januari van hetzelfde jaar.

De berekening van de getrouwheidspremie gebeurt op 31 maart, 30 juni, 30 september en 31 december van elk jaar om middernacht en slaat op de verworven getrouwheidspremies in het voorbije kwartaal op het moment van de berekening in kwestie. De getrouwheidspremies worden elk kwartaal uitgekeerd op de gereglementeerde spaarrekening ten laatste de derde werkdag van de maanden april, juli, oktober en januari die volgt op respectievelijk het

eerste, tweede, derde en vierde kwartaal van het kalenderjaar waarin de getrouwheidspremies verworven werden en waarop de berekening van de getrouwheidspremies betrekking heeft. Ze genereren een basisrente respectievelijk vanaf 1 april, 1 juli, 1 oktober en 1 januari volgend op het betrokken kwartaal waarin ze werden verworven en waarop de berekening van de getrouwheidspremies betrekking heeft. Deze datums komen overeen met de valutadata van de creditering van de getrouwheidspremies op de rekening.

### Artikel 14 - Kosten voor opening, beheer, verrichtingen of sluiting

ING België behoudt zich het recht voor om kosten voor de opening en het beheer in rekening te brengen, evenals voor debet- of creditverrichtingen gekoppeld aan deze rekening. De eventuele kosten zijn opgenomen in de geldende tarieven gepubliceerd op de website van ING België (<http://www.ing.be/>).

Er zijn geen kosten verschuldigd voor het sluiten van een gereglementeerde spaarrekening door de Cliënt.

### Artikel 15 - Wijziging van de vergoedingen

De basisrentevoet en het tarief van de getrouwheidspremie kunnen op eender welk moment en in de toekomst:

- gewijzigd worden ten gevolge van een wijziging van de wettelijk toegelaten rente overeenkomstig artikel 2, 4, c van het Koninklijk Besluit van 27 augustus 1993 tot uitvoering van het Wetboek van de inkomstenbelasting<sup>1</sup>, of
- worden verhoogd of verlaagd op initiatief van ING België naargelang de marktomstandigheden. In geval van een geldige reden kan ING België de rentevoeten van de vergoedingen wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving. In dat geval brengt ING België de Cliënt hiervan zo snel mogelijk na de wijziging op de hoogte, indien dit nog niet eerder was gebeurd, en is de Cliënt vrij om zijn gereglementeerde spaarrekening onmiddellijk te sluiten, zonder

kosten of vergoeding, in overeenstemming met artikel 18 van dit Reglement. ING België kan evenwel het tarief van de door haar aan de Cliënt toegekende vergoedingen verhogen zonder geldige reden en zonder, zelfs niet achteraf, deze wijziging aan de Cliënt kenbaar te maken. Elke verhoging van de basisrentevoet wordt minstens drie maanden behouden, behalve bij een daling van de door de Europese Centrale Bank toegepaste rentevoet voor de basisherfinancieringstransacties overeenkomstig artikel 2, 4, c van het koninklijk besluit van 27 augustus 1993 tot uitvoering van het Wetboek van de Inkomstenbelasting1.

- Indien de door ING België verstrekte informatie het uitdrukkelijk vermeldt, kan de basisrente gewaarborgd worden tijdens een door ING België bepaalde periode, onder voorbehoud echter van een daling van de maximum wettelijk toegelaten basisrentevoet, overeenkomstig artikel 2, 4, c van het koninklijk besluit van 27 augustus 1993 tot uitvoering van het Wetboek van de Inkomstenbelasting1.

De voorwaarden en bepalingen voor de toekenning, berekening en boeking van de vergoedingen kunnen op eender welk moment en in de toekomst:

- worden gewijzigd na een wijziging van de bepalingen van artikel 2 van het koninklijk besluit van 27 augustus 1993 tot uitvoering van het Wetboek van de Inkomstenbelasting1 of
- gewijzigd worden door ING België naargelang de marktvoorwaarden. In dat geval wordt de Cliënt hiervan vooraf op de hoogte gebracht met een redelijke kennisgevingstermijn. De Cliënt is dan vrij om, vóór de - in het bericht vermelde - datum van inwerkingtreding van de nieuwe voorwaarden en bepalingen, ING België op de hoogte te brengen van zijn weigering om de aangekondigde wijziging te aanvaarden en zijn gereguleerde spaarrekening onmiddellijk af te sluiten zonder kosten of vergoeding, overeenkomstig het artikel 18 van dit Reglement. Bij gebrek aan een

dergelijke sluiting wordt de Cliënt geacht deze wijziging te hebben aanvaard.

De wijzigingen vermeld in de paragrafen 1 en 2 hierboven van dit artikel 15 worden, behoudens andersluidende bepaling hierboven, meegedeeld aan de Cliënt door middel van een gedateerd bericht, dat bij de rekeninguittreksels van de Cliënt wordt gevoegd of hem wordt toegezonden per gewone brief of via elektronisch bericht. Bovendien zijn de nieuwe rentevoeten, voorwaarden of bepalingen nog steeds beschikbaar in de publicatie « Jaarlijkse rente op rekeningen » en, in voorkomend geval, in de geldende tarieven. De publicatie en, in voorkomend geval, de eerder genoemde tarieven zijn in het geval van voorafgaande kennisgeving van de betreffende wijzigingen beschikbaar voor de Cliënt ten laatste vanaf die kennisgeving, of in het geval van kennisgeving achteraf of bij gebrek aan kennisgeving, ten laatste vanaf de inwerkingtreding van de wijzigingen.

De aldus gewijzigde rentevoeten, voorwaarden en bepalingen voor de toekenning, berekening of boeking van de vergoedingen treden in werking op de dag vermeld in de publicatie van de vergoedingen en, in voorkomend geval, eventueel in het bericht waarvan sprake is hierboven (onverminderd artikel 10 van dit Reglement.

Behoudens andersluidende dwingende wettelijke of bestuursrechtelijke bepalingen - zijn de interesten van toepassing volgens de volgende modaliteiten:

- bij wijziging van de basisrentevoet: de basisrente wordt pro rata temporis berekend op basis van de verschillende rentevoeten die geldig waren in de periode van het jaar waarop het betrekking heeft;
- bij wijziging van de getrouwheidspremie: het bedrag van de getrouwheidspremie wordt berekend - voor het volledige kapitaal waarvoor het wordt toegekend - tegen de rentevoet die geldig is op het ogenblik van de boeking van de kapitalen op de online spaarrekening of, in voorkomend geval, bij het begin van een nieuwe getrouwheidsperiode.



## VI Wijzigingen en sluitingen

### Artikel 16 - Wijziging van de persoonsgegevens van de Cliënt

De Cliënt kan het adres van zijn woonplaats laten wijzigen in het kantoor van ING België waar de gereglementeerde spaarrekening wordt gehouden, overeenkomstig artikel 11 van het Algemeen reglement van de verrichtingen van ING België.

De Cliënt kan zijn e-mailadres en zijn telefoonnummer wijzigen in het kantoor van ING België waar de gereglementeerde spaarrekening wordt gehouden of via Home'Bank- / Business'Bank-diensten van ING België.

### Artikel 17 - Wijziging, schrapping of toevoeging van een cotitularis van de Spaarrekening

Voor een wijziging, schrapping of toevoeging van een houder of medehouder van een gereglementeerde spaarrekening dient de Cliënt zich te richten tot het kantoor van ING België waar de gereglementeerde spaarrekening wordt beheerd. Deze wijziging moet in overeenstemming zijn met artikel 2 van dit Reglement en voldoen aan de regel van de beperking van het aantal gereglementeerde spaarrekeningen .

### Artikel 18 - Sluiting van de gereglementeerde spaarrekening

De Cliënt (met toestemming van zijn wettelijke vertegenwoordigers indien hij minderjarig is) heeft het recht om op elk moment en zonder verantwoording zijn gereglementeerde spaarrekening met onmiddellijke ingang af te sluiten (onverminderd de volgende bepalingen van dit artikel) en dit zonder kosten noch vergoeding.

Voor een aanvraag tot sluiting van een gereglementeerde spaarrekening dient de Cliënt zich te richten tot het kantoor van ING België waar de gereglementeerde spaarrekening wordt gehouden.

De Cliënt kan zijn aanvraag tot sluiting ook via Home'Bank/ Business'Bank of ING Client Services

van ING België indienen, tenzij het gaat om de laatste rekening van de Cliënt bij ING België. ING België heeft het recht om op elk ogenblik en zonder rechtvaardiging de gereglementeerde spaarrekening van de Cliënt zonder kosten noch vergoeding af te sluiten met inachtneming van een opzeggingstermijn van minimaal twee maanden, of als de betrokken gereglementeerde spaarrekening waarvan de Cliënt houder is voor beroepsdoeleinden is bestemd, met een opzeggingstermijn van

minstens 15 kalenderdagen. Die opzeggingstermijn wordt schriftelijk of op een andere duurzame drager bekendgemaakt. Wanneer er bij het sluiten van een gereglementeerde spaarrekening nog een creditsaldo beschikbaar is, kan de Cliënt laten weten op welke wijze hij deze som wenst te ontvangen. Indien de Cliënt niets laat weten zal ING België het saldo zo vlug mogelijk ter beschikking stellen op de haar geschikt geachte wijze.

Deze bepaling geldt onverminderd de wettelijke bepalingen van openbare orde die ING België verplichten om de gereglementeerde spaarrekening af te sluiten en/of bijzondere maatregelen te nemen in uitzonderlijke omstandigheden.

## VII Klachten

### Artikel 19

Onverminderd de bepalingen van artikel 3, 10 en 19 van het Algemeen Reglement van de Verrichtingen van ING België, dienen alle klachten betreffende een verrichting afgehandeld door ING België, haar zo vlug mogelijk schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Klachten kunnen ingediend worden bij de afdeling Complaint Management van ING België:

- hetzij per e-mail naar het volgende adres: [plaintes@ing.be](mailto:plaintes@ing.be)
- ofwel via het webformulier op [www.ing.be](https://www.ing.be/fr/retail/Pages/complaint-handling.aspx) (<https://www.ing.be/fr/retail/Pages/complaint-handling.aspx>).
- hetzij per post naar het volgende adres:  
ING Complaint Management  
Sint Michielswarande 60

1040 Brussel

- hetzij telefonisch op het nummer:  
+32 2 464 60 01

Als de Cliënt een consument is (namelijk een natuurlijke persoon die niet voor beroepsdoeleinden handelt) en niet door ING België werd geholpen, kan hij gratis een klacht indienen bij de Ombudsman in financiële geschillen (Ombudsfm vzw, North Gate II, Koning Albert II-laan 8/bus 2, 1000 Brussel --- telefoonnummer: 02 545 77 70 - e-mail: ombudsman@ombudsfm.be - cf. www.ombudsfm.be voor meer informatie), zonder dat dit afbreuk doet aan het recht van de Cliënt om een gerechtelijke procedure in te leiden. Bij gebreke aan een dergelijke kennisgeving binnen een redelijke termijn, rekening houdend met de aard van de desbetreffende verrichting, wordt de verrichting beschouwd als correct en juist en goedgekeurd door de Cliënt. De termijn mag in geen geval langer zijn dan 60 kalenderdagen vanaf de datum van de verrichting in kwestie.

## VIII Aansprakelijkheid

### Artikel 20

ING België is aansprakelijk voor elke grove of opzettelijke fout van haar of van haar werknemers, behoudens de beschikkingen van dit Reglement, maar niet voor lichte fouten.

## IX Bescherming van persoonsgegevens

ING België respecteert de privacy van elke natuurlijke persoon, zowel van de Cliënt als van elke andere betrokken natuurlijke persoon, overeenkomstig de geldende wetgeving. ING België is de verwerkingsverantwoordelijke van de persoonsgegevens

van de betrokken natuurlijke personen (elektronisch contactformulier op [www.ing.be/contact](http://www.ing.be/contact)).

De persoonsgegevens die worden meegedeeld aan of ter beschikking gesteld van ING België,

worden door ING België verwerkt met inachtneming van de Europese Verordening van 27 april 2016 betreffende de

bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (hierna de “Europese Verordening” genoemd) en de Belgische wetgeving betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de bijbehorende

uitvoeringsbesluiten.

### Artikel 21 - Verwerking van gegevens door ING België

Evenals de andere door ING België verwerkte gegevens (desgevallend afkomstig van al dan niet openbare externe bronnen) vermeld in artikel 6 (Bescherming van de persoonsgegevens) van het Algemeen reglement van de verrichtingen van ING België, worden de persoonsgegevens die door de Cliënt aan ING België worden meegedeeld in het kader van de rekening, door ING België verwerkt voor centraal cliëntenbeheer, beheer van rekeningen en betalingen, vermogensbeheer (beleggingen), kredieten (in voorkomend geval), bemiddelingsdiensten (verzekeringen, leasing en/of andere producten of diensten van partnerbedrijven; lijst op aanvraag), in voorkomend geval, marketing (onder andere studies en statistieken) van bank- en verzekeringsdiensten en/of financiële diensten (bv. leasing) en/of andere producten of diensten (in voorkomend geval verstrekt door andere partnerbedrijven; lijst op aanvraag) die door ING België worden aangeboden (behoudens verzet van de Cliënt, op verzoek en kosteloos, tegen direct marketing), globaal overzicht van het cliënteel, controle van de verrichtingen en preventie van onregelmatigheden.

Ze worden door ING België ook verwerkt voor de andere (desgevallend secundaire) verwerkingsdoeleinden vermeld in artikel 6 (Bescherming van de persoonsgegevens) van het

Algemeen reglement van de verrichtingen van ING België.

## Artikel 22 - Bekendmaking van gegevens door ING België

Deze gegevens zijn niet bestemd om bekend gemaakt te worden aan andere derden dan:

- de door de Cliënt aangewezen personen;
- de zelfstandige agenten van ING België;
- de vennootschappen waarvan de tussenkomst noodzakelijk is om de doeleinden van ING België, vermeld in dit artikel 23 van dit Reglement: een lijst van deze belangrijkste vennootschappen, die in principe optreden als onderaannemers van ING België (en/of, in voorkomend geval, alleen of gezamenlijk als verwerkingsverantwoordelijken), is terug te vinden in de bijlage bij de Verklaring van ING België inzake de

bescherming van de persoonsgegevens, die als bijlage bij het Algemeen reglement van de verrichtingen van ING is gevoegd.

- de vennootschappen van ING-groep, al dan niet gevestigd in de Europese Unie, verzekeringsmaatschappijen buiten de verbonden ING Groep, of
- de andere partnerbedrijven van ING België (lijst op aanvraag), die gevestigd zijn in een lidstaat van de Europese Unie, in naam en voor rekening van wie ING België producten of diensten aanbiedt, in geval van inschrijving op of interesse van de betrokkenen;
- de verzekeringsmaatschappijen die erkend zijn in België (waarvoor ING België niet als tussenpersoon optreedt) en openbare overheden of instellingen in het kader van de fraudebestrijding, waarbij ING België zich beperkt tot het bevestigen of een persoon al dan niet houder is van een rekeningnummer, waarbij de contactgegevens van de persoon of de bijhorende rekeningnummers worden meegedeeld door de betrokken verzekeringsmaatschappij of overheidsinstantie of instelling, met name:

- Federale Overheidsdienst voor Pensioenen

- Rijksdienst voor Sociale Zekerheid
- Rijksdienst voor Jaarlijkse Vakantie (RVA)
- Waarborg en sociaal fonds Horeca
- Famiris
- Fons
- Famiwal
- Ministerie van de Duitstalige Gemeenschap, departement Gezinnen en Sociale Zaken
- Kind & Gezin

- de bevoegde overheden, met name het Centraal aanspreekpunt van de Nationale Bank van België, bedoeld in artikel 25 van het Reglement;
- de kredietinstellingen, de financiële instellingen en de equivalente instellingen bedoeld in artikel 5.6. van het Algemeen reglement van de verrichtingen van ING België onder de voorwaarden bepaald in dit artikel; en dit overeenkomstig de hierna vermelde bepalingen.

Deze gegevens kunnen aldus worden meegedeeld aan de andere vennootschappen van ING Groep binnen of buiten de Europese Unie die bank-, verzekerings- of financiële activiteiten uitoefenen en/of een activiteit die in het verlengde daarvan ligt (lijst op aanvraag) met het oog op centraal cliëntenbeheer, marketing van bank-, verzekerings- en/of financiële diensten (bv. leasing) en/of andere producten of diensten (behalve reclame per elektronische post en behoudens verzet van de Cliënt, op verzoek en kosteloos, tegen direct marketing), globaal overzicht van het cliënteel, levering van hun diensten (in voorkomend geval) en controle van de verrichtingen (inclusief preventie van onregelmatigheden).

Bovendien worden de gegevens, die ING België als verzekeringstussenpersoon verzamelt, ook doorgegeven aan de betrokken verzekeringsmaatschappijen die geen deel uitmaken van de ING Groep en gevestigd zijn in een lidstaat van de Europese Unie (in het bijzonder NN Non-Life Insurance nv, NN Insurance Belgium nv, AON Belgium bvba, Inter

Partner Assurance nv, AXA Belgium nv, CARDIF(F), ...) en hun eventuele vertegenwoordigers in België (in het bijzonder NN Insurance Services Belgium nv voor NN Non-Life Insurance nv), voor zover dat noodzakelijk is voor de evaluatie van het verzekerde risico en, in voorkomend geval, het sluiten en beheren van de verzekeringsovereenkomst, de marketing van hun verzekeringsdiensten (met uitzondering van het versturen van reclame via e-mail), het centrale cliëntenbeheer en de controle van de regelmatigheid van de verrichtingen (met inbegrip van het voorkomen van onregelmatigheden).

Ze kunnen ook doorgegeven worden aan verzekeringsmakelaars die optreden als verzekeringstussenpersonen voor ING België. ING België geeft geen gegevens door aan landen die geen lidstaat zijn van de Europese Unie en geen passend beschermingsniveau bieden in de gevallen waarin de toepasselijke wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens voorziet, bijvoorbeeld door te voorzien in aangepaste contractuele bepalingen zoals bedoeld in artikel 46.2. van de Europese Verordening.

### Artikel 23 - Rechten van de betrokken personen

Alle natuurlijke personen kunnen zonder kosten kennis nemen van de gegevens die op hen betrekking hebben en deze, indien nodig, laten verbeteren.

Ze kunnen ook verzoeken om die gegevens te wissen of de verwerking ervan te beperken en bezwaar te maken tegen de verwerking ervan. Tot slot hebben ze recht op de overdraagbaarheid van de gegevens.

Alle natuurlijke personen kunnen kosteloos en op eenvoudig verzoek bezwaar maken tegen de verwerking van de gegevens die op hen betrekking hebben door ING België voor directmarketing (of het nu gaat om direct marketing van bankdiensten, financiële diensten (inclusief leasing), en/of verzekeringen of direct marketing van andere producten of diensten (in voorkomend geval geleverd door

andere partnerbedrijven; lijst op aanvraag) aangeboden door ING), en/of de bekendmaking van deze gegevens, voor hetzelfde doel, aan andere vennootschappen van de ING Groep en/of aan de verbonden verzekeraars in de Europese Unie en hun vertegenwoordigers in België. Ze kunnen ook, om redenen die verband houden met hun specifieke situatie, bezwaar maken tegen de verwerking van de hen betreffende persoonsgegevens voor statistische doeleinden.

### Artikel 24 - Privacyverklaring van ING België en andere bepalingen met betrekking tot de bescherming van de persoonsgegevens, Data Protection Officer van ING België en toezichthoudende autoriteit

Voor alle bijkomende informatie over de verwerking van persoonsgegevens door ING België en in het bijzonder de geautomatiseerde individuele besluitvorming door ING België, de ontvangers van de gegevens, de rechtmatigheid van de verwerking, de verwerking van gevoelige gegevens, de beveiliging van de lokalen door bewakingscamera's, de verplichting om persoonsgegevens te verstrekken, de voorwaarden en regels voor de uitoefening van de rechten van de betrokkenen en de bewaring van de gegevens door ING België, kan de betrokken persoon het volgende raadplegen:

- artikel 5 (beroepsdiscretie) en artikel 6 (Bescherming van de persoonsgegevens) van het Algemeen reglement van de verrichtingen van ING België, en

- de "Verklaring van ING België inzake de bescherming van de persoonsgegevens" die als bijlage bij de bovenvermelde Verordening is gevoegd.

Voor alle vragen over de verwerking van persoonsgegevens door ING België kan elke betrokkene contact opnemen met ING België via de gebruikelijke communicatiekanalen:

- door in te loggen op de diensten van ING Banking ING Home'Bank/Business'Bank of de ING

Banking-app en, indien van toepassing, via deze diensten een bericht te sturen met als referentie "Privacy",

- door zich te wenden tot zijn ING-kantoor of zijn contactpersoon bij ING,

- door te bellen naar het volgende nummer: +32.2.464.60.01,

- door het online formulier in te vullen op [www.ing.be/contact](http://www.ing.be/contact) met als referentie "Privacy". In geval van klachten over de verwerking van persoonsgegevens door ING België kan de betrokkene zich wenden tot de dienst Complaint Management van ING België door zijn verzoek te versturen met als referentie "Privacy" en een kopie toe te voegen van zijn identiteitskaart of paspoort:

- hetzij per e-mail naar het volgende adres: [plaintes@ing.be](mailto:plaintes@ing.be)
- hetzij per post naar het volgende adres:  
ING Complaint Management  
Sint Michielswarande 60  
1040 Brussel

Betrokkenen die geen voldoening krijgen of bijkomende informatie over de bescherming van de

persoonsgegevens wensen, kunnen zich wenden tot de functionaris voor gegevensbescherming (ook wel 'Data Protection Officer' of 'DPO' genoemd) van ING België:

- via post naar het volgende adres:  
ING Privacy Officer, Sint-Michielswarande 60,  
1040 Brussel.
- via e-mail naar volgend adres:  
[ing-be-PrivacyOffice@ing.com](mailto:ing-be-PrivacyOffice@ing.com).

Alle betrokkenen hebben ook het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit die bevoegd is voor de bescherming van de persoonsgegevens. Voor België is dat de Gegevensbeschermingsautoriteit (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel; [www.autoriteprotectiondonnees.be](http://www.autoriteprotectiondonnees.be)).

## Artikel 25 – Wettelijke mededelingen aan het centraal aanspreekpunt van de Nationale Bank van België

Bepaalde gegevens van de Cliënt, zijn eventuele volmachthebber(s) en natuurlijke personen die voor rekening van de Cliënt financiële verrichtingen met contanten uitvoeren, worden door ING België meegedeeld aan het Centraal Aanspreekpunt (hierna "het CAP" genoemd). Het CAP wordt beheerd door de Nationale Bank van België (gevestigd in de Berlaumontlaan 14 te 1000 Brussel), die verantwoordelijk is voor de verwerking van het CAP, overeenkomstig de Wet van 8 juli 2018 tot organisatie van een centraal aanspreekpunt van rekeningen en financiële contracten en tot uitbreiding van de toegang tot het centraal bestand van berichten van beslag, delegatie, overdracht, collectieve schuldenregeling en protest en artikel 322, § 3, van het Wetboek van de inkomstenbelastingen 1992.

ING België is verplicht om, binnen de beperkingen zoals bepaald in voormelde Wet van 8 juli 2018, de

hiernavolgende gegevens te verstrekken aan het CAP:

1) als het gaat om een natuurlijk persoon: het identificatienummer bij het Rijksregister van de natuurlijke personen of, bij gebrek daaraan, het identificatienummer bij de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid of, bij gebrek daaraan, de naam, de eerste officiële voornaam, de geboortedatum of, wanneer de juiste datum

onbekend of onzeker is, het geboortjaar, de geboorteplaats indien gekend en het geboorteland;

2) als het gaat om een rechtspersoon: het inschrijvingsnummer bij de Kruispuntbank van Ondernemingen of, bij gebrek daaraan, de volledige benaming, de eventuele rechtsvorm en het land van vestiging;

3) de opening of de afsluiting van elke bankrekening waarvan de Cliënt houder of medehouder is, de toekenning of de intrekking van een volmacht aan één of meerdere volmachthebber(s) op deze rekening en de identiteit van deze volmachthebber(s), alsook het periodieke saldo van elk van deze rekeningen, samen met de datum ervan en het nummer van deze rekeningen;

4) het bestaan en de datum van één of meerdere financiële verrichtingen waarbij contanten betrokken zijn welke door ING werden uitgevoerd en waardoor contanten werden gestort of afgehaald door deze Cliënt of voor zijn rekening, alsook, in dit laatste geval, de identiteit van de natuurlijke persoon die de contanten daadwerkelijk heeft gestort of ontvangen voor rekening van deze Cliënt.

De eerste mededeling van de saldi van de bankrekeningen, vastgesteld op 31 december 2020, 30 juni 2021 en 31 december 2021, vindt plaats uiterlijk op 31 januari 2022. Daarna worden deze saldi op 30 juni en 31 december van elk jaar vastgesteld en uiterlijk één maand nadien aan het CAP meegedeeld.

De bewaartermijn van de in het CAP opgeslagen gegevens vervalt:

- wat de gegevens betreft die verband houden met de hoedanigheid van houder, medehouder of van volmachthebber van een bankrekening: tien jaar vanaf het einde van het burgerlijk jaar tijdens hetwelk ING België het einde van deze hoedanigheid aan het CAP heeft meegedeeld;

- wat de saldi betreft: tien jaar vanaf het einde van het burgerlijk jaar tijdens hetwelk de datum van hun vaststelling valt;- wat de gegevens betreft die verband houden hetzij met het bestaan op naam van de Cliënt van een financiële verrichting waarbij contanten betrokken zijn, hetzij met de hoedanigheid van natuurlijke persoon die de contanten daadwerkelijk stort of ontvangt voor rekening van de Cliënt in het kader van voormelde verrichting: tien jaar vanaf het einde van het

burgerlijk jaar tijdens hetwelk ING België het

bestaan van deze financiële verrichting waarbij contanten betrokken zijn aan het CAP heeft meegedeeld;

- wat de identificatiegegevens betreft: bij het verstrijken van het laatste burgerlijk jaar van een ononderbroken periode van tien burgerlijke jaren tijdens welke geen gegevens betreffende het bestaan van een bankrekening of van een financiële verrichting waarbij contanten betrokken zijn in het CAP is geregistreerd in verband met de betrokken persoon.

Na het verstrijken van de bovenvermelde bewaartermijn worden de vervallen gegevens onherroepelijk geschrapt. De Nationale Bank van België bewaart de lijst van de aanvragen om informatie van het CAP, die zijn ingediend door de informatiegerechtigde personen, gedurende 2 kalenderjaren.

De informatie opgeslagen in het CAP mag gebruikt worden voor de controle en inning van (niet-)fiscale

ontvangsten, de opsporing en vervolging van strafrechtelijke inbreuken, het solvabiliteitsonderzoek voorafgaand aan de invordering van door het gerecht in beslag genomen sommen, in het kader van de

uitzonderlijke methodes voor het verzamelen van gegevens door de inlichtingen- en veiligheidsdiensten,

door gerechtsdeurwaarders in het kader van het conservatoir beslag op bankrekeningen, voor notariële

opzoeken in het kader van de opmaak van aangiften van nalatenschappen en ter voorkoming van het

gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en van de

zware criminaliteit, mits de door de bovenvermelde Wet van 8 juli 2018 opgelegde voorwaarden worden

nageleefd.

Elke betrokkene heeft het recht om bij de Nationale Bank van België kennis te nemen van de gegevens die op zijn naam door het CAP werden geregistreerd. De betrokkene kan daartoe een schriftelijke aanvraag richten aan de Nationale Bank van België. Hij/zij heeft ook het recht om aan ING België of de Nationale Bank van België de rechtzetting en schrapping te vragen van onjuiste gegevens die door het CAP op zijn naam zijn geregistreerd. Dit recht wordt bij voorkeur uitgeoefend bij ING België wanneer ze de betrokken gegevens aan het CAP heeft meegedeeld.

## X Wijzigingen van het reglement

### Artikel 26

Onverminderd de bepalingen in dit Reglement (met name artikel 15) wordt elke wijziging op initiatief van ING België in de bepalingen van dit Reglement of in de tarieven van de gereglementeerde spaarrekeningen of de eigenschappen daarvan - die niet essentieel zijn voor de Cliënt of voor het gebruik dat hij maakt van de betreffende diensten, voor zover dit gebruik aan ING gemeld en door ING aanvaard werd of bij gebrek hieraan, voor zover dit gebruik redelijkerwijs te voorzien was - tussen ING België en de Cliënt overeengekomen volgens de volgende procedure:

- De Cliënt wordt vooraf van de wijzigingen op de hoogte gebracht door middel van een gedateerd bericht in de rekeninguittreksels van de Cliënt, of dat hem per (gewone of aangetekende) brief of via email wordt toegezonden op het laatstgekende post- of e-mailadres van de Cliënt bij ING België of op een andere duurzame drager wordt verstrekt, met een opzeggingstermijn van minimaal één maand of, indien de

gereglementeerde spaarrekening waarvan de Cliënt houder is, bestemd is voor beroepsdoeleinden, een opzeggingstermijn van minimum 15 kalenderdagen.

- De wijzigingen treden in werking bij het verstrijken van de opzeggingstermijn zoals bepaald in het hierboven vermelde bericht.
- Indien de Cliënt deze wijzigingen niet wenst te aanvaarden, staat het hem vrij om vóór de datum van de inwerkingtreding van de aangekondigde wijzigingen, zoals bepaald in het bovenvermelde bericht, ING België op de hoogte te brengen van zijn weigering om deze te aanvaarden en zijn spaarrekening onmiddellijk af te sluiten, zonder kosten of schadevergoeding, terwijl hij geniet van de vergoedingen die van toepassing waren vóór deze datum van inwerkingtreding. Indien niet tot afsluiting is verzocht binnen de hierboven vermelde termijn, wordt de Cliënt verondersteld de geplande wijzigingen te aanvaarden.

Indien het gaat om een wijziging van dit Reglement in het voordeel van de Cliënt, behoudt ING België zich bovendien het recht voor om deze wijziging uit te voeren zonder voorafgaand bericht en zonder geldige reden. In dat geval brengt ING België toch zo vlug mogelijk na de wijziging de Cliënt op de hoogte en kan de Cliënt zijn Spaarrekening onmiddellijk sluiten, zonder kosten noch vergoeding, overeenkomstig artikel 18 van dit Reglement.

In afwijking van hetgeen voorafgaat, kunnen de voor de Cliënt gunstigere wijzigingen onmiddellijk en zonder kennisgeving, zelfs niet achteraf, worden toegepast, op voorwaarde dat de betrokken spaarrekening, waarvan de Cliënt houder is, bestemd is voor beroepsdoeleinden.

De nieuwe bepalingen zijn van toepassing op alle verrichtingen waartoe opdracht werd gegeven vóór de inwerkingtreding ervan, maar die pas na de inwerkingtreding zijn uitgevoerd, tenzij de Cliënt binnen de opzeggingstermijn zoals bepaald in bovenvermeld bericht en kosteloos op zijn lasten alle zakenrelaties met ING België zou beëindigen, zijn verbintenissen tegenover haar afwikkelen en alle lopende verrichtingen zou afhandelen; de verrichtingen of verbintenissen

die hij – wegens de aard ervan – niet kan beëindigen, blijven echter tot de vereffening ervan geregeld wordt door de eerder geldende bepalingen.



ING België nv – Bank/Kredietgever – Marnixlaan 24, 1000 Brussel – RPR Brussel – Btw: BE 0403.200.393 – BIC: BBRUBEBB – IBAN: BE45 3109 1560 2789 – [www.ing.be](http://www.ing.be) – Neem contact met ons op via [ing.be/contact](http://ing.be/contact) – Verzekeringsmakelaar ingeschreven bij de FSMA onder het nummer 0403.200.393 Verantwoordelijke uitgever: Sali Salieski – Sint-Michielswarande 60, B-1040 Brussel – 09/2022.