

ING Lion Premium Boekje & ING Lion Deposit

Reglement (deze boekjes worden niet meer op de markt gebracht)

1 september 2022



Inhoudsopgave

I Voorwerp	3
<i>Artikel 1</i>	<i>3</i>
II Definitie	3
<i>Artikel 2</i>	<i>3</i>
III Beheer	4
<i>Artikel 3 - De Cliënt</i>	<i>4</i>
<i>Artikel 4 - Beheersvolmachten en eerste storting.....</i>	<i>4</i>
<i>Artikel 5 - Referentierekening.....</i>	<i>4</i>
IV Verrichtingen	5
<i>Artikel 6 - Creditverrichtingen</i>	<i>5</i>
<i>Artikel 7 - Debetverrichtingen</i>	<i>5</i>
<i>Artikel 8 - Rekeninguittreksels.....</i>	<i>5</i>
V Intresten, premies en kosten	5
<i>Artikel 9 - Principes</i>	<i>5</i>
<i>Artikel 10 - Bepaling van de rentevoeten</i>	<i>5</i>
<i>Artikel 11 - Bekendmaking van de vergoedingen</i>	<i>5</i>
<i>Artikel 12 - Toekenning van de getrouwheidspremie</i>	<i>6</i>
<i>Artikel 13 - Berekening en storting van de vergoedingen.....</i>	<i>6</i>
<i>Artikel 14 - Kosten voor opening, beheer, verrichtingen of sluiting</i>	<i>6</i>
<i>Artikel 15 - Wijziging van de vergoedingen en voorwaarden voor de toekenning of berekening van vergoedingen.....</i>	<i>7</i>
VI Wijzigingen en sluitingen	8
<i>Artikel 16 - Wijziging van de persoonsgegevens van de Cliënt</i>	<i>8</i>
<i>Artikel 17 - Wijziging van de referentierekening</i>	<i>8</i>
<i>Artikel 18 - Wijziging, schrapping of toevoeging van een medehouder van de online spaarrekening</i>	<i>8</i>
<i>Artikel 19 - Afsluiting van de online spaarrekening</i>	<i>8</i>
<i>Artikel 20 - Onbekwaamheid of overlijden.....</i>	<i>9</i>
VII Klachten.....	9
<i>Artikel 21</i>	<i>9</i>
VIII Aansprakelijkheid	10
<i>Artikel 22</i>	<i>10</i>
IX Bescherming van persoonsgegevens.....	10
<i>Artikel 23 - Verwerking van gegevens door ING België.....</i>	<i>10</i>
<i>Artikel 24 - Bekendmaking van gegevens door ING België.....</i>	<i>10</i>

<i>Artikel 25 - Rechten van de betrokken personen.....</i>	<i>11</i>
<i>Artikel 26 - Privacyverklaring van ING België en andere bepalingen met betrekking tot de bescherming van de persoonsgegevens, Data Protection Officer van ING België en toezichthoudende autoriteit</i>	<i>12</i>
<i>Artikel 27 - Wettelijke mededelingen aan het centraal aanspreekpunt van de Nationale Bank van België.....</i>	<i>12</i>
X Wijzigingen van het reglement	14
<i>Artikel 28.....</i>	<i>14</i>

I Voorwerp

Artikel 1

Dit reglement betreffende het ING Lion Premium Boekje of de ING Lion Deposit (hierna het “Reglement” genoemd) legt de relaties vast tussen ING België nv (hierna “ING België” genoemd) en de houder en/of medehouder (hierna “de Cliënt” genoemd) van een ING Lion Premium Boekje of een ING Lion Deposit (hierna beide “de online spaarrekening” genoemd). Die relaties worden daarnaast ook geregeld door het Algemeen reglement van de verrichtingen van ING België (en in het bijzonder door de bepalingen van artikel 75 inzake spaarrekeningen), in de mate dat daarvan niet wordt afgeweken door de bepalingen van dit Reglement.

Dit Reglement en het Algemeen reglement van de verrichtingen van ING België zijn beschikbaar op de website van ING België (www.ing.be), in de kantoren van ING België of bij ING Client Services op het nummer 02 464 60 01.

II Definitie

Artikel 2

De online spaarrekening is een gereguleerde, elektronische spaarrekening¹, uitgedrukt in euro. Vanaf 1 januari 2021 worden het ING Lion Premium Boekje en de ING Lion Deposit niet meer op de markt gebracht.

Voor natuurlijke personen die in België verblijven, beschouwt de wet een eerste renteschijf van de gereguleerde spaardeposito's als niet-belastbaar. Het bedrag van deze schijf wordt jaarlijks geïndexeerd. Als de spaarrekening geopend is op naam van beide echtgenoten of beide wettelijk samenwonende partners, wordt dit bedrag verdubbeld. Een belastingplichtige die onderworpen is aan de personenbelasting is wettelijk verplicht om in zijn jaarlijkse belastingaangifte melding te maken van het totaalbedrag aan rente op zijn gereguleerde spaarrekeningen, zowel bij ING België als bij andere financiële instellingen, dat hoger is dan de niet-belastbare schijf en waarop nog geen roerende voorheffing werd afgehouden.

ING België onderzoekt of het bedrag van de niet-belastbare schijf wordt bereikt telkens de basisrente

en/of de getrouwheidspremie worden geboekt. Ze neemt daarvoor alle tijdens het belastbare tijdperk toegekende

bedragen in aanmerking (zonder rekening te houden met de andere spaarrekeningen waarvan de Cliënt houder of medehouder is). Zodra de som van deze bedragen de eerder vermelde limiet overschrijdt, is roerende voorheffing verschuldigd op het bedrag van de overschrijding.

Het gespaarde kapitaal blijft op elk moment beschikbaar.

Het is niet toegestaan om contant geld op de online spaarrekening te storten of ervan op te nemen.

ING België behoudt zich het recht voor om een maximumbedrag op de gereguleerde spaarrekening toe te passen. In geval van toepassing stelt ING België, zonder voorafgaande kennisgeving, het bedrag dat dit maximum overschrijdt, op de wijze die ING België geschikt acht, ter beschikking op een andere ING-rekening op naam van dezelfde rekeninghouder(s) en met dezelfde beheersvolmachten als die van de betrokken gereguleerde spaarrekening (met inbegrip van dezelfde volmachthebbers en beperkingen inzake beheersvolmachten). Deze rekening kan een ING-zichtrekening zijn, of anders een ING Invest Account. Indien de Cliënt noch een ING-zichtrekening, noch een ING Invest Account bezit, machtigt hij ING België om hiervoor gratis (onder voorbehoud van de toepasselijke belastingen) een ING Invest Account te openen op naam van dezelfde rekeninghouder(s) en met dezelfde beheersvolmachten als die van de betrokken gereguleerde spaarrekening (met inbegrip van dezelfde volmachthebbers en beperkingen inzake beheersvolmachten). De ING Invest Account wordt beheerd door het Algemeen reglement van de verrichtingen van ING België (en in het bijzonder door de bepalingen van artikel 75bis). Overeenkomstig dit artikel 75bis kan er rente worden toegepast op de ING Invest Account. Tenzij anders overeengekomen, zal de communicatie inzake deze nieuwe ING Invest Account (inclusief de rekeninguittreksels) verlopen volgens de

27 september 2013 (onder voorbehoud van eventuele latere wijzigingen). De vergoedingen verbonden aan de spaarrekening zijn bijgevolg niet onderworpen aan roerende voorheffing voor een bedrag dat is bepaald in de toepasselijke wetgeving.

¹ Een gereguleerde spaarrekening wordt beheerd door de bepalingen van artikel 21, 5° van het Wetboek van de Inkomstenbelastingen en van artikel 2 van het koninklijk besluit van 27 augustus 1993 tot uitvoering van dat Wetboek, gewijzigd door het koninklijk besluit van 1 juli 2006, het koninklijk besluit van 30 juli 2008, het koninklijk besluit van 7 december 2008 en het koninklijk besluit van

communicatiewijze die is gekozen voor de gereglementeerde spaarrekening.

Indien van toepassing wordt de Cliënt vooraf op de hoogte gebracht van een wijziging van het maximumbedrag binnen een redelijke termijn van minstens één maand.

Het staat de Cliënt dan vrij om vóór de - in het bericht vermelde - datum van inwerkingtreding van de nieuwe voorwaarden en bepalingen ING België op de hoogte te brengen van zijn of haar weigering om de aangekondigde wijziging te aanvaarden en de betrokken spaarrekening onmiddellijk te sluiten, overeenkomstig artikel 19. Bij gebrek aan een dergelijke sluiting wordt de Cliënt geacht deze wijziging te hebben aanvaard.

III Beheer

Artikel 3 - De Cliënt

De Cliënt van een online spaarrekening is een meerderjarige natuurlijke persoon die een wettelijk

adres in België heeft, over een geldig e-mailadres beschikt en volledig rechtsbekwaam is. De houder en, in voorkomend geval, de medehouder van de online spaarrekening zijn altijd de personen die de spaarrekening online hebben geopend. Elke online spaarrekening kan maximaal twee medehouders hebben.

Een persoon kan niet meer dan één ING Lion Deposit op zijn naam hebben; wel kan hij ook, maar slechts één keer, medehouder zijn van een ING Lion Deposit. Een persoon mag niet meer dan één ING Lion Premium Boekje op zijn naam hebben; wel kan hij ook, maar opnieuw maar één keer, medehouder zijn van een ING Lion Premium Boekje.

Onverminderd de bepalingen van dit artikel kan er op de online spaarrekening geen enkel beheersmandaat worden gegeven.

Het beheer van deze rekeningen (met name de uitvoering van overschrijvingen) is uitsluitend mogelijk via de diensten Home'Bank / Business'Bank en de ING Banking-app van ING België. De Klant die houder is van een debetkaart gekoppeld aan een zichtrekening bij ING België kan ook de online spaarrekening waarvan hij houder of medehouder is, beheren via de diensten van ING Online die beschikbaar zijn bij de kantoren van ING België.

Artikel 4 - Beheersvolmachten en eerste storting

Elke houder van een online spaarrekening beschikt over een volledige beheersvolmacht op de betrokken online spaarrekening, waarvoor de eventuele limieten vermeld in de documenten "Beheersvolmachten" van de in artikel 5 hierna beschreven referentierekening niet van toepassing zijn. Als een online spaarrekening wordt geopend op naam van twee medehouders, heeft ieder van hen een volledige beheersvolmacht over de betrokken online spaarrekening.

Een Cliënt die geen houder of medehouder is van een zichtrekening bij ING België moet een eerste

overschrijving van minimaal 0,01 euro verrichten ten gunste van de online spaarrekening door zijn

referentierekening zoals bepaald in artikel 5 hierna te debiteren. Als die eerste overschrijving wordt verricht door debitering van een andere rekening dan de door de Cliënt opgegeven referentierekening of van de referentierekening maar de overschrijving niet voldoet aan de voorwaarden van artikel 5 hierna, zullen de bedragen waarvoor de online spaarrekening wordt gecrediteerd, worden teruggeboekt van de online spaarrekening naar de rekening die werd gedebiteerd en zal de online

spaarrekening automatisch worden gesloten.

Artikel 5 - Referentierekening

De referentierekening is de zichtrekening waaraan de online spaarrekening is gekoppeld. De Cliënt geeft een referentierekening op bij de opening van een online spaarrekening. Overeenkomstig artikel 17 van dit Reglement kan hij nadien die referentierekening nog wijzigen.

De referentierekening moet een zichtrekening zijn op naam van dezelfde houder(s) als de online spaarrekening. Als de Cliënt geen houder is van een zichtrekening bij ING België, mag de referentierekening ook een zichtrekening zijn waarvan de Cliënt houder of medehouder is bij een andere financiële instelling die in België gevestigd is en erkend is door de Nationale Bank van België en de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA). Indien de Cliënt daarentegen houder is van een of meerdere zichtrekeningen bij ING België, moet de referentierekening een zichtrekening bij ING België zijn.

IV Verrichtingen

Artikel 6 - Creditverrichtingen

De online spaarrekening kan enkel gecrediteerd worden via overschrijvingen - op grond van een bijzondere of doorlopende opdracht:

- via eender welke zichtrekening bij ING België of een andere financiële instelling, of
- via een spaarrekening bij ING België waarvan de Klant houder, medehouder of wettelijke vertegenwoordiger is. Overeenkomstig artikel 4 van dit Reglement moet de eerste overschrijving ten gunste van de online spaarrekening wel worden verricht door debitering van de referentierekening zoals bepaald in artikel 5 hierboven.
- via een ING Invest Account bij ING België waarvan de Cliënt houder of medehouder is.

Op een online spaarrekening zijn geen stortingen in cash toegestaan, noch aan het loket in de kantoren van ING België noch in een Self'Bank van ING België.

Artikel 7 - Debetverrichtingen

De online spaarrekening kan enkel worden gedebiteerd via een overschrijving naar:

- de referentierekening zoals bepaald in artikel 5 hierboven,
- een zichtrekening bij ING België waarvan de (minderjarige of rechtsonbekwame) Cliënt houder of medehouder is,
- een spaarrekening bij ING België waarvan de Cliënt houder, medehouder of wettelijke vertegenwoordiger is.
- een ING Invest Account bij ING België waarvan de Cliënt houder of medehouder is.

Er mag echter ook geld worden opgenomen van de online spaarrekening:

- voor de betaling aan ING België en op initiatief van ING België, overeenkomstig de artikelen 48 en 49 van het Algemeen reglement van de verrichtingen van ING België, van de opeisbare en niet)betaalde bedragen - in hoofdsom, intresten, commissielonen en kosten - verschuldigd door de Cliënt in kapitaal, intresten of toebehoren op grond van om het even welk krediet, lening of andere faciliteit die is toegestaan door ING België of door een door ING België vertegenwoordigde instelling, voor

zover schuldvergelijk niet verboden is door dwingende wettelijke bepalingen, of

- voor de betaling aan ING België van verzekeringspremies en eventuele andere kosten met betrekking tot de betrokken online spaarrekening.

De overschrijvingen ten gunste van om het even welke rekening kunnen in geen geval het voorwerp uitmaken van een doorlopende opdracht. Het is niet toegestaan om cash af te halen van de online spaarrekening aan het loket van een kantoor van ING België of in een Self'Bank van ING België. De debetverrichtingen worden in rekening gebracht volgens de LIFO-methode (last in - first out). Dat betekent dat een opname eerst wordt aangerekend op de bedragen waarvoor de premieverwervingsperiode het minst ver gevorderd is. Als eenzelfde premieverwervingsperiode van toepassing is op verschillende bedragen, heeft dat eerst effect op het bedrag met de laagste getrouwheidspremie. Overeenkomstig de wetgeving vermeld in artikel 2 van dit Reglement behoudt ING België zich het recht voor om de opnames te beperken tot 2.500 euro per halve kalendermaand en de opnames boven de 1.250 euro te onderwerpen aan een opzegtermijn van 5 kalenderdagen.

Artikel 8 - Rekeninguittreksels

De verrichtingen op een online spaarrekening worden vastgelegd in rekeninguittreksels, die gratis ter beschikking worden gesteld via de Home'Bank- / Business'Bank-diensten.

V Intresten, premies en kosten

Artikel 9 - Principes

Het kapitaal op een Online Spaarrekening wordt vergoed met een basisrente en een getrouwheidspremie, tegen een rentevoet op jaarbasis, voor zover de voorwaarden in artikel 12 en 13 hieronder vervuld zijn.

Artikel 10 - Bepaling van de rentevoeten

De rentevoeten van de vergoedingen voor het kapitaal op de online spaarrekening worden vastgelegd volgens de in artikel 2 van dit Reglement vermelde wetgeving.

Artikel 11 - Bekendmaking van de vergoedingen

De basisrentevoet en de rentevoet van de getrouwheidspremie - uitgedrukt op jaarbasis - worden bekendgemaakt op www.ing.be en in de publicatie

“Jaarlijkse rente op rekeningen”, ter inzage beschikbaar in alle kantoren van ING België.

Artikel 12 - Toekenning van de getrouwheidspremie

De getrouwheidspremie wordt verleend op alle kapitalen die op de online spaarrekening blijven staan gedurende een periode van 12 opeenvolgende kalendermaanden (hierna “de getrouwheidsperiode” genoemd).

De getrouwheidsperiode vangt ten laatste aan op de eerste kalenderdag volgend op de datum van boeking van de kapitalen op de online spaarrekening of op de kalenderdag volgend op het einde van de vorige getrouwheidsperiode.

De getrouwheidspremie die op een bepaald ogenblik wordt toegekend, is dezelfde voor nieuwe stortingen van kapitaal op de online spaarrekening als voor stortingen waarvoor een nieuwe getrouwheidsperiode begint te lopen.

Vanaf 1 januari 2014 blijft bij een overdracht van een gereguleerde spaarrekening¹ naar een andere gereguleerde spaarrekening¹ op naam van dezelfde houder bij ING België, die niet op grond van een doorlopende opdracht wordt uitgevoerd, de verwervingsperiode van de getrouwheidspremie op de eerste gereguleerde spaarrekening gelden, op voorwaarde dat het bedrag van de overdracht minstens 500 EUR bedraagt en dat de betreffende houder in de loop van hetzelfde kalenderjaar nog geen drie overdrachten van dit type heeft uitgevoerd vanaf dezelfde gereguleerde spaarrekening. In geval van een dergelijke opdracht wordt de getrouwheidspremie pro rata temporis berekend volgens de getrouwheidspremie die van toepassing is op elke gereguleerde spaarrekening¹.

Onverminderd het principe van het proportioneel behoud van de getrouwheidspremie zoals besproken in de vorige paragraaf, blijft de getrouwheidspremie die van toepassing is op het ogenblik van de storting op de online spaarrekening of bij het begin van een nieuwe getrouwheidsperiode, ook van toepassing voor de volledige getrouwheidsperiode.

Artikel 13 - Berekening en storting van de vergoedingen

Het bedrag van de vergoedingen (basisrente en getrouwheidspremie) van de kapitalen die geboekt zijn op de online spaarrekening wordt jaarlijks, eenmaal per jaar, berekend.

De basisrente wordt berekend tegen de basisrentevoet op de volgende wijze:

- de bedragen die op de online spaarrekening worden overgeschreven, leveren rente op vanaf de kalenderdag volgend op de dag van hun storting op de online spaarrekening;
- de bedragen die van de online spaarrekening worden overgeschreven, houden op met rente op te leveren vanaf de dag van de debitering;

De getrouwheidspremie wordt berekend voor de volledige getrouwheidsperiode. Debetverrichtingen van de online spaarrekening worden aangerekend op de bedragen waarvan de premieverwervingsperiode het minst gevorderd is.

De credit- en debetverrichtingen die uitgevoerd worden op dezelfde kalenderdag worden gecompenseerd door de berekening van de basisrente en de getrouwheidspremie.

Voor elke online spaarrekening gebeurt de berekening van de basisrente op 31 december van elk jaar om middernacht. Dit is de totale verworven basisrente tijdens het voorbije kalenderjaar op het moment van de berekening in kwestie. De basisrente wordt jaarlijks op de online spaarrekening gestort ten laatste op de tweede bankwerkdag van de maand januari van het jaar volgend op het jaar waarop de berekening slaat. De valutadatum van de creditering van de basisrente is 1 januari van hetzelfde jaar.

De berekening van de getrouwheidspremie gebeurt op 31 maart, 30 juni, 30 september en 31 december van elk jaar om 24 u. en slaat op de verworven getrouwheidspremies in het voorbije kwartaal op het moment van de berekening in kwestie. De getrouwheidspremies worden elk kwartaal uitgekeerd op de online spaarrekening ten laatste de tweede bankwerkdag van de maanden april, juli, oktober en januari die volgt op respectievelijk het eerste, tweede, derde en vierde kwartaal van het kalenderjaar waarin de getrouwheidspremies verworven werden en waarop de berekening van de getrouwheidspremies slaat. Ze genereren een basisrente respectievelijk vanaf 1 april, 1 juli, 1 oktober en 1 januari volgend op het kwartaal waarin ze verworven werden en waarop de berekening van de getrouwheidspremie slaat. Deze datums komen overeen met de valutadatum voor de creditering van de getrouwheidspremies op de rekening.

Artikel 14 - Kosten voor opening, beheer, verrichtingen of sluiting

ING België behoudt zich het recht voor om kosten voor het beheer in rekening te brengen, evenals voor debet- of creditverrichtingen gekoppeld aan de online spaarrekening. Eventuele kosten zijn opgenomen in de geldende tarieven gepubliceerd op www.ing.be. Er zijn geen kosten verschuldigd voor het sluiten van een gereguleerde spaarrekening door de Cliënt.

Artikel 15 - Wijziging van de vergoedingen en voorwaarden voor de toekenning of berekening van vergoedingen

De basisrentevoet en het tarief van de getrouwheidspremie kunnen:

- worden verlaagd als gevolg van een daling van de wettelijk toegestane maximumrentevoet overeenkomstig artikel 2, 4°, c van het koninklijk besluit van 27 augustus 1993 tot uitvoering van het Wetboek van de Inkomstenbelastingen¹ of
- worden verhoogd of verlaagd op initiatief van ING België naargelang de marktomstandigheden. Elke verhoging van de basisrentevoet wordt minstens drie maanden behouden, behalve bij een daling van de door de Europese Centrale Bank toegepaste rentevoet voor de basisherfinancieringstransacties overeenkomstig artikel 2, 4, c van het koninklijk besluit van 27 augustus 1993 tot uitvoering van het Wetboek van de Inkomstenbelasting¹.

Indien de door ING België verstrekte informatie het uitdrukkelijk vermeldt, kan de basisrente gewaarborgd worden tijdens een door ING België bepaalde periode, onder voorbehoud echter van een daling van de maximum wettelijk toegelaten basisrentevoet overeenkomstig artikel 2, 4, c van het Koninklijk Besluit van 27 augustus 1993 tot uitvoering van het Wetboek van de Inkomstenbelasting¹.

De voorwaarden voor de toekenning of berekening van de vergoedingen kunnen:

- schommelen na een wijziging van de bepalingen van artikel 2 van het koninklijk besluit van 27 augustus 1993 tot uitvoering van het Wetboek van de Inkomstenbelasting¹ of
- worden verhoogd of verlaagd op initiatief van ING België naargelang de marktomstandigheden.

De Cliënt wordt op de hoogte gebracht van de door ING België voorgestelde wijzigingen van de rentevoeten of van de voorwaarden voor de toekenning of berekening

van de vergoedingen. Dit gebeurt binnen een redelijke termijn vooraleer de wijzigingen in werking treden en door middel van een gedateerd bericht bij de rekeninguittreksels van de Cliënt of verzonden per gewone brief of e-mail. Daarenboven worden de nieuwe voorwaarden opgenomen in de publicatie "Jaarlijkse rente op rekeningen". Die publicatie is ten laatste vanaf de inwerkingtreding van de wijzigingen ter beschikking van de Cliënt.

De aldus gewijzigde rentevoeten of voorwaarden voor de toekenning of berekening van de vergoedingen treden in werking op de dag vermeld in het hierboven beschreven bericht en in de publicatie van de vergoedingen (onverminderd artikel 9 van dit Reglement). In het geval van een dergelijke wijziging heeft de Cliënt het recht om, binnen de hierboven bepaalde redelijke termijn vooraleer de nieuwe rentevoeten of de nieuwe voorwaarden van kracht worden, de Online Spaarrekening onmiddellijk, zonder kosten of schadevergoeding, af te sluiten overeenkomstig artikel 19 van dit Reglement.

In geval van een geldige reden kan ING België evenwel de rentevoeten van de vergoedingen van de online spaarrekening wijzigen zonder voorafgaand bericht. Daarnaast behoudt ING België zich het recht voor om een wijziging door te voeren zonder voorafgaand bericht en zonder geldige reden indien het gaat om een wijziging van voornoemde rentevoeten in het voordeel van de Cliënt (bijvoorbeeld een verhoging van de rentevoeten). In beide hierboven beschreven gevallen brengt ING België evenwel de Cliënt zo snel mogelijk na de wijziging op de hoogte, en de Cliënt is vrij om onmiddellijk zijn online spaarrekening af te sluiten, zonder kosten noch vergoeding, overeenkomstig artikel 19 van dit Reglement.

Behoudens andersluidende wettelijke bepalingen is de rente van toepassing volgens de volgende bepalingen:

- bij wijziging van de basisrentevoet: de basisrente wordt pro rata temporis berekend op basis van de verschillende rentevoeten die geldig waren in de periode van het jaar waarop het betrekking heeft;
- bij wijziging van de getrouwheidspremie: het bedrag van de getrouwheidspremie wordt berekend - voor het volledige kapitaal waarvoor het wordt toegekend - tegen de rentevoet die geldig is op het ogenblik van de boeking van de kapitalen op de online spaarrekening of, in

voorkomend geval, bij het begin van een nieuwe getrouwheidsperiode.

VI Wijzigingen en sluitingen

Artikel 16 - Wijziging van de persoonsgegevens van de Cliënt

De Cliënt kan zijn e-mailadres en telefoonnummer wijzigen via de Home'Bank-/Business'Bank-diensten. Om het adres van zijn woonplaats te wijzigen, moet de Cliënt die geen houder of volmachthebber is van een andere rekening bij ING België een kopie van de voor- en achterzijde van het identiteitsdocument dat

werd uitgereikt door de Belgische overheid (bv. de identiteitskaart) opsturen:

- hetzij per post naar ING Savings Online, DA 852-619-2 te 9000 Gent;
- hetzij per fax naar 09 268 18 91;
- hetzij per e-mail naar het adres: ingsavingsonline@ing.be.

De Cliënt die houder of volmachthebber is van een andere rekening bij ING België (naast de online spaarrekening) moet zich voor een wijziging van de wettelijke verblijfplaats wenden tot het ING-kantoor waar hij zijn online spaarrekening heeft, overeenkomstig artikel 11 van het Algemeen Reglement van de verrichtingen van ING België.

Artikel 17 - Wijziging van de referentierekening

De wijziging van een referentierekening zoals bepaald in artikel 5 van dit Reglement, is enkel mogelijk indien de houder(s) van die nieuwe referentierekening dezelfde is/zijn als die van de online spaarrekening. Cliënten die een referentierekening hebben bij ING België kunnen die echter niet wijzigen naar een referentierekening die geopend werd bij een andere financiële instelling. Indien de nieuwe referentierekening een zichtrekening is die geopend is bij ING België, dan kan de Cliënt zijn aanvraag tot wijziging van referentierekening indienen door een e-mail te sturen naar info-savingsonline@ing.be. Een langs die weg aangevraagde wijziging wordt door ING België zo snel mogelijk behandeld, uiterlijk binnen de vijf bankwerkdagen na ontvangst van de aanvraag tot wijziging.

Indien de nieuwe referentierekening een zichtrekening is bij een andere in België gevestigde Belgische financiële instelling die erkend is door de Nationale Bank

van België en de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), moet de Cliënt binnen 30 dagen een aanvraag tot wijziging indienen bij ING België:

- hetzij per post naar ING Savings Online, DA 852-619-2 te 9000 Gent;
- hetzij per fax naar 09 268 18 91;
- hetzij per e-mail naar het adres: ingsavingsonline@ing.be.

en:

- een kopie bezorgen van de voor- en achterzijde van het identiteitsdocument uitgereikt door de Belgische

overheid (bv. de identiteitskaart) van de houder(s) van de online spaarrekening,

- een kopie bezorgen van een recent rekeninguittreksel of -afschrift waarop het rekeningnummer en de naam van de houder(s) van de nieuwe referentierekening duidelijk vermeld staan, en
- een overschrijving van minimaal 0,01 euro uitvoeren vanaf die nieuwe referentierekening.

Indien bovenvermelde voorwaarden niet worden nageleefd binnen de voorgeschreven termijn, zal ING België geen rekening houden met de aanvraag tot wijziging van referentierekening en blijft de bestaande referentierekening gelden. De Cliënt moet ING België op de hoogte brengen en overgaan tot de wijziging van referentierekening in overeenstemming met dit artikel in volgende gevallen:

- De houder of medehouder van de referentierekening werd gewijzigd of herroepen en de referentierekening beantwoordt niet meer aan de voorwaarden van artikel 5 van dit Reglement;
- De referentierekening werd afgesloten.

Artikel 18 - Wijziging, schrapping of toevoeging van een medehouder van de online spaarrekening

Een wijziging, schrapping of toevoeging van een houder of medehouder van een online spaarrekening is niet toegestaan. Het is wel mogelijk een bestaande online spaarrekening af te sluiten en een nieuwe online spaarrekening te openen overeenkomstig artikel 3 van dit Reglement.

Artikel 19 - Afsluiting van de online spaarrekening

De Cliënt heeft het recht om op elk moment en zonder rechtvaardiging zijn online spaarrekening met onmiddellijke ingang af te sluiten (onverminderd de volgende bepalingen van dit artikel) en zonder kosten noch vergoeding.

Elke aanvraag om een online spaarrekening te sluiten door de Cliënt moet ingediend worden via Home'Bank, de ING Banking-app of ING Client Services. Indien de online spaarrekening de laatste rekening van de Cliënt is bij ING België en er geen referentierekening gekoppeld is aan de online spaarrekening, kan de Cliënt zijn aanvraag tot sluiting van de online spaarrekening ook indien via een kantoor van ING België.

ING België heeft het recht om op elk ogenblik en zonder rechtvaardiging de online spaarrekening van de

Cliënt zonder kosten of vergoeding te sluiten met inachtneming van een opzeggingstermijn van minimaal

twee maanden. Deze opzeggingstermijn wordt schriftelijk of op een andere duurzame drager bekendgemaakt.

Na ontvangst door ING België van het verzoek van de Cliënt om zijn online spaarrekening af te sluiten of zodra de opzeggingstermijn is verstreken van de sluiting van de online spaarrekening die door ING België aan de Cliënt is meegedeeld en, voor zover de online spaarrekening van de Cliënt een creditsaldo ten voordele van de Cliënt vertoont op het ogenblik van de vereffening van alle lopende verrichtingen en verbintenissen, wordt dit saldo, met inbegrip van de vergoedingen die hierop van toepassing zijn krachtens de wettelijke en reglementaire bepalingen en de algemene voorwaarden, zo snel mogelijk en zonder extra kosten overgeboekt op de referentierekening van de Cliënt, zoals bepaald in bovenstaand artikel 5.

Zodra de bovenvermelde bedragen op de referentierekening zijn overgeschreven en voor zover de Cliënt erom vraagt, zal ING België deze bedragen aan de Cliënt uitbetalen of deze storten op een betaalrekening van een betalingsdienstverlener die door de Cliënt wordt aangeduid. Voor sommige soorten referentierekeningen kan het saldo niet aan de loketten worden opgenomen, maar kan het enkel naar een andere rekening worden overgemaakt.

In het geval dat de online spaarrekening de laatste rekening van de Cliënt bij ING België is en er geen referentierekening is die gekoppeld is aan de online spaarrekening, kan de Cliënt op eender welke rekening

op zijn naam bepalen op welke rekening hij het resterende saldo wenst te ontvangen. Indien geen voorkeur wordt vermeld, stelt ING België de fondsen zo snel mogelijk ter beschikking op de wijze die zij passend acht.

De bedragen in kwestie worden ten laatste binnen vijf bankwerkdagen volgend op de ontvangst van het verzoek van de Cliënt om zijn online spaarrekening te sluiten of het verstrijken van de opzeggingstermijn van deze rekening betekend door ING België, gedebiteerd van de online spaarrekening. Deze bepaling geldt onverminderd de wettelijke bepalingen van openbare orde die ING België verplichten om de online spaarrekening af te sluiten en/of bijzondere maatregelen te nemen in uitzonderlijke omstandigheden.

Artikel 20 - Onbekwaamheid of overlijden

Indien de Cliënt onbekwaam wordt verklaard, wordt de online spaarrekening afgesloten en wordt het kapitaal met de vergoedingen erop overgeboekt naar de referentierekening.

Indien de Cliënt overlijdt, moet(en) de erfgena(a)m(en) en/of de universele rechthebbende(n) of rechthebbende(n) ten universelen titel van de Cliënt de online spaarrekening afsluiten, zodra de vereffening van de nalatenschap ter kennis is gebracht van ING België volgens de toepasselijke wettelijke en contractuele bepalingen (zie met name het Algemeen reglement van de verrichtingen van ING België). Bij de afsluiting ervan worden het kapitaal en de erop toepasselijke vergoedingen overgeschreven op de rekening die aangeduid wordt door de erfgena(a)m(en) en/of de betrokken universele rechthebbende(n) of rechthebbende(n) ten universelen titel.

VII Klachten

Artikel 21

Onverminderd de bepalingen van artikel 3, 10 en 19 van het Algemeen Reglement van de Verrichtingen van ING België, dienen alle klachten betreffende een verrichting afgehandeld door ING België, haar zo vlug mogelijk schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

Klachten kunnen ingediend worden bij de afdeling Complaint Management van ING België

- hetzij per e-mail naar het volgende adres: plaintes@ing.be
- hetzij via het webformulier op [www.ing.be](https://www.ing.be/fr/retail/Pages/complaint-handling.aspx) (<https://www.ing.be/fr/retail/Pages/complaint-handling.aspx>).

- hetzij per post naar het volgende adres:
ING Complaint Management
Sint Michielswarande 60
1040 Brussel
- hetzij telefonisch op het nummer: +32.2.464.60.01

Als de Cliënt een consument is (namelijk een natuurlijke persoon die niet voor professionele doeleinden handelt) en niet door ING België werd geholpen, kan hij gratis een klacht indienen bij de Ombudsman in financiële geschillen (Ombudsfin vzw, North Gate II, Koning Albert II-laan 8/bus 2, 1000 Brussel --- e-mail:

ombudsman@ombudsfin.be --- telefoonnummer: 02 545 77 70 - cf. www.ombudsfin.be voor meer informatie), zonder dat dit afbreuk doet aan het recht van de Cliënt om een gerechtelijke procedure in te leiden. Bij gebrek aan een dergelijke kennisgeving binnen een redelijke termijn, rekening houdend met de aard van de desbetreffende verrichting, wordt de verrichting beschouwd als correct en juist en goedgekeurd door de Cliënt. De termijn mag in geen geval langer zijn dan 60 kalenderdagen vanaf de datum van de verrichting in kwestie.

VIII Aansprakelijkheid

Artikel 22

ING België is aansprakelijk voor elke grove of opzettelijke fout van haar of van haar werknemers, behoudens de beschikkingen van dit Reglement, maar niet voor lichte fouten.

IX Bescherming van persoonsgegevens

ING België respecteert de privacy van elke natuurlijke persoon, zowel van de Cliënt als van elke andere betrokken natuurlijke persoon, overeenkomstig de geldende wetgeving. ING België is de verwerkingsverantwoordelijke van de persoonsgegevens

van de betrokken natuurlijke personen (elektronisch contactformulier op <http://www.ing.be/contact>).

De persoonsgegevens die worden meegedeeld aan of ter beschikking gesteld van ING België, worden door ING België verwerkt met inachtneming van de Europese Verordening van 27 april 2016 betreffende de

bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (hierna de "Europese

Verordening" genoemd) en de Belgische wetgeving betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de bijbehorende

uitvoeringsbesluiten.

Artikel 23 - Verwerking van gegevens door ING België

Evenals de andere door ING België verwerkte gegevens (desgevallend afkomstig van al dan niet openbare externe bronnen) vermeld in artikel 6 (Bescherming van de persoonsgegevens) van het Algemeen reglement van de verrichtingen van ING België, worden de persoonsgegevens die door de Cliënt aan ING België worden meegedeeld in het kader van de rekening, door ING België verwerkt voor centraal cliëntenbeheer, beheer van rekeningen en betalingen, vermogensbeheer (beleggingen), kredieten (in voorkomend geval), bemiddelingsdiensten (verzekeringen, leasing en/of andere producten of diensten van partnerbedrijven; lijst op aanvraag), in voorkomend geval, marketing (onder andere studies en statistieken) van bank- en verzekeringsdiensten en/of financiële diensten (bv. leasing) en/of andere producten of diensten (in voorkomend geval verstrekt door andere partnerbedrijven; lijst op aanvraag) die door ING België worden aangeboden (behoudens verzet van de Cliënt, op verzoek en kosteloos, tegen direct marketing), globaal

overzicht van het cliënteel, controle van de verrichtingen en preventie van onregelmatigheden).

Ze worden door ING België ook verwerkt voor de andere (desgevallend secundaire) verwerkingsdoeleinden vermeld in artikel 6 (Bescherming van de persoonsgegevens) van het Algemeen reglement van de verrichtingen van ING België.

Artikel 24 - Bekendmaking van gegevens door ING België

Deze gegevens zijn niet bestemd om bekend gemaakt te worden aan andere derden dan:

- de door de Cliënt aangewezen personen;
- de zelfstandige agenten van ING België;
- de vennootschappen waarvan de tussenkomst nodig is voor het realiseren van de doeleinden van ING België, vermeld in artikel 23 van dit Reglement: een lijst van deze belangrijkste vennootschappen, die in principe optreden als onderaannemers van ING België (en/of desgevallend, al dan niet gezamenlijk, als

verwerkingsverantwoordelijken), is terug te vinden in de bijlage bij de Verklaring van ING België inzake de bescherming van persoonsgegevens, die als bijlage bij het Algemeen reglement van de verrichtingen van ING is gevoegd.

- de vennootschappen van ING-groep, al dan niet gevestigd in de Europese Unie,

verzekeringsmaatschappijen buiten de verbonden ING Groep, of

- de andere partnerbedrijven van ING België (lijst op aanvraag), die gevestigd zijn in een lidstaat van de Europese Unie, in naam en voor rekening van wie ING België producten of diensten aanbiedt, in geval van inschrijving op of interesse van de betrokkenen;

- de verzekeringsmaatschappijen die erkend zijn in België (waarvoor ING België niet als tussenpersoon optreedt) en openbare overheden of instellingen in het kader van de fraudebestrijding, waarbij ING België zich beperkt tot het bevestigen of een persoon al dan niet houder is van een rekeningnummer, waarbij de contactgegevens van de persoon of de bijhorende rekeningnummers worden meegedeeld door de betrokken verzekeringsmaatschappij of overheidsinstantie of instelling, met name:

- Federale Overheidsdienst voor Pensioenen
- Rijksdienst voor Sociale Zekerheid
- Rijksdienst voor Jaarlijkse Vakantie (RVA)
- Waarborg en sociaal fonds Horeca
- Famiris
- Fons
- Famiwal
- Ministerie van de Duitse Gemeenschap
- , departement Gezin en Sociale Zaken
- Kind & Gezin

- de bevoegde overheden, met name het Centraal aanspreekpunt van de Nationale Bank van België, bedoeld in artikel 27 van het Reglement;

- de kredietinstellingen, de financiële instellingen en de equivalente instellingen bedoeld in artikel 5.6. van het Algemeen reglement van de verrichtingen van ING België onder de voorwaarden bepaald in dit artikel; en dit overeenkomstig de hierna vermelde bepalingen.

Deze gegevens kunnen aldus worden meegedeeld aan de andere vennootschappen van ING Groep binnen of buiten de Europese Unie die bank -, verzekerings- of financiële activiteiten uitoefenen en/of een activiteit die in het verlengde daarvan ligt (lijst op aanvraag) met het

oog op centraal cliëntenbeheer, marketing van bank-, verzekerings- en/of financiële diensten (bv. leasing) en/of andere producten of diensten (behalve reclame per elektronische post en behoudens verzet van de Cliënt, op verzoek en kosteloos, tegen direct marketing), globaal overzicht van het cliënteel, levering van hun diensten (in voorkomend geval) en controle van de verrichtingen (inclusief preventie van onregelmatigheden).

Bovendien worden de gegevens, die ING België als verzekeringstussenpersoon verzamelt, ook doorgegeven aan de betrokken verzekeringsmaatschappijen, die geen deel uitmaken van de ING Groep en gevestigd zijn in een lidstaat van de Europese Unie (in het bijzonder NN Non-Life Insurance nv, NN Insurance Belgium nv, AON Belgium bvba, Inter Partner Assurance nv, AXA Belgium nv, CARDIF(F), ...) en hun eventuele vertegenwoordigers in België (in het bijzonder NN Insurance Services Belgium nv voor NN Non-Life Insurance nv), voor zover dat noodzakelijk is voor de evaluatie van het verzekerde risico en, in voorkomend geval, het sluiten en beheren van de verzekeringsovereenkomst, de marketing van hun verzekeringsdiensten (met uitzondering van het versturen van reclame via e-mail), het centrale cliëntenbeheer en de controle van de regelmatigheid van de verrichtingen (met inbegrip van het voorkomen van onregelmatigheden).

Ze kunnen ook doorgegeven worden aan verzekeringsmakelaars die optreden als verzekeringstussenpersonen voor ING België.

ING België geeft geen gegevens door aan landen die geen lidstaat zijn van de Europese Unie en geen passend beschermingsniveau bieden in de gevallen waarin de toepasselijke wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens voorziet, bijvoorbeeld door te voorzien in aangepaste contractuele bepalingen zoals bedoeld in artikel 46.2. van de Europese Verordening.

Artikel 25 - Rechten van de betrokken personen

Alle natuurlijke personen kunnen zonder kosten kennis nemen van de gegevens die op hen betrekking hebben en deze, indien nodig, laten verbeteren.

Ze kunnen ook verzoeken om die gegevens te wissen of de verwerking ervan te beperken en bezwaar te maken tegen de verwerking ervan. Tot slot hebben ze recht op de overdraagbaarheid van gegevens.

Alle natuurlijke personen kunnen kosteloos en op eenvoudig verzoek bezwaar maken tegen de verwerking

van de gegevens die op hen betrekking hebben door ING België voor directmarketing (of het nu gaat om direct marketing van bankdiensten, financiële diensten (inclusief leasing), en/of verzekeringen of direct marketing van andere producten of diensten (in voorkomend geval geleverd door andere partnerbedrijven; lijst op aanvraag) aangeboden door ING), en/of de bekendmaking van deze gegevens, voor hetzelfde doel, aan andere vennootschappen van de ING Groep en/of aan de verbonden verzekeraars in de Europese Unie en hun vertegenwoordigers in België. Ze kunnen ook, om redenen die verband houden met hun specifieke situatie, bezwaar maken tegen de verwerking van de hen betreffende persoonsgegevens voor statistische doeleinden.

Artikel 26 - Privacyverklaring van ING België en andere bepalingen met betrekking tot de bescherming van de persoonsgegevens, Data Protection Officer van ING België en toezichthoudende autoriteit

Voor alle bijkomende informatie over de verwerking van persoonsgegevens door ING België en in het bijzonder de geautomatiseerde individuele besluitvorming door ING België, de ontvangers van de gegevens, de rechtmatigheid van de verwerking, de verwerking van gevoelige gegevens, de beveiliging van de lokalen door bewakingscamera's, de verplichting om persoonsgegevens te verstrekken, de voorwaarden en regels voor de uitoefening van de rechten van de betrokkenen en de bewaring van de gegevens door ING België, kan de betrokken persoon het volgende raadplegen:

- artikel 5 (beroepsdiscretie) en artikel 6 (Bescherming van de persoonsgegevens) van het Algemeen reglement van de verrichtingen van ING België, en
 - de "Verklaring van ING België inzake de bescherming van de persoonsgegevens" die als bijlage bij de bovenvermelde Verordening is gevoegd.
- Voor alle vragen over de verwerking van persoonsgegevens door ING België kan elke betrokkene contact opnemen met ING België via de gebruikelijke communicatiekanalen:
- door in te loggen op de diensten van ING Home'Bank/Business'Bank of ING Banking en, indien van toepassing, via deze diensten een bericht te sturen met als referentie "Privacy",
 - door zich te wenden tot zijn ING-kantoor of zijn contactpersoon bij ING België,
 - door te bellen naar het volgende nummer: +32.2.464.60.01,

- door het online formulier in te vullen op www.ing.be/contact met als referentie « Privacy ».

Klachten over de verwerking van persoonsgegevens door ING België kunnen betrokkenen richten tot de

dienst Complaint Management van ING België door een bericht met als onderwerp 'Privacy', aangevuld met een kopie van hun identiteitskaart of paspoort, te verzenden:

- per e-mail naar: klachten@ing.be
- per brief naar:
ING België, Complaint Management, Sint Michielswarande 60, B-1040 Brussel

Betrokkenen die geen voldoening krijgen of bijkomende informatie over de bescherming van de

persoonsgegevens wensen, kunnen zich wenden tot de functionaris voor gegevensbescherming (ook wel 'Data Protection Officer' of 'DPO' genoemd) van ING België:

- via post naar het volgende adres: ING Privacy Officer, Sint-Michielswarande 60, 1040 Brussel.
- via e-mail naar het volgende adres: ing-be-PrivacyOffice@ing.com.

Alle betrokkenen hebben ook het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit die bevoegd is voor de bescherming van de persoonsgegevens. Voor België is dat de Gegevensbeschermingsautoriteit (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel; www.autoriteprotectiondonnees.be).

Artikel 27 - Wettelijke mededelingen aan het centraal aanspreekpunt van de Nationale Bank van België

Bepaalde gegevens van de Cliënt, zijn eventuele volmachthebber(s) en natuurlijke personen die voor rekening van de Cliënt financiële verrichtingen met contactanten uitvoeren, worden door ING België meegedeeld aan het Centraal Aanspreekpunt (hierna "het CAP" genoemd). Het CAP wordt beheerd door de Nationale Bank van België (gevestigd in de Berlaumontlaan 14 te 1000 Brussel), die verantwoordelijk is voor de verwerking van het CAP, overeenkomstig de Wet van 8 juli 2018 tot organisatie van een centraal aanspreekpunt van rekeningen en financiële contracten en tot uitbreiding van de toegang tot het centraal bestand van berichten van beslag, delegatie, overdracht, collectieve schuldenregeling en protest en artikel 322, § 3, van het Wetboek van de inkomstenbelastingen 1992.

ING België is verplicht om, binnen de beperkingen zoals bepaald in voormelde Wet van 8 juli 2018, de

hiernavolgende gegevens te verstrekken aan het CAP:

1) als het gaat om een natuurlijk persoon: het identificatienummer bij het Rijksregister van de natuurlijke personen of, bij gebrek daaraan, het identificatienummer bij de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid of, bij gebrek daaraan, de naam, de eerste officiële voornaam, de geboortedatum of, wanneer de juiste datum

onbekend of onzeker is, het geboortjaar, de geboorteplaats indien gekend en het geboorteland;

2) als het gaat om een rechtspersoon: het inschrijvingsnummer bij de Kruispuntbank van Ondernemingen of, bij gebrek daaraan, de volledige benaming, de eventuele rechtsvorm en het land van vestiging;

3) de opening of de afsluiting van elke bankrekening waarvan de Cliënt houder of medehouder is, de toekenning of de intrekking van een volmacht aan één of meerdere volmachthebber(s) op deze rekening en de identiteit van deze volmachthebber(s), alsook het periodieke saldo van elk van deze rekeningen, samen met de datum ervan en het nummer van deze rekeningen;

4) het bestaan en de datum van één of meerdere financiële verrichtingen waarbij contanten betrokken zijn welke door ING werden uitgevoerd en waardoor contanten werden gestort of afgehaald door deze Cliënt of voor zijn rekening, alsook, in dit laatste geval, de identiteit van de natuurlijke persoon die de contanten daadwerkelijk heeft gestort of ontvangen voor rekening van deze Cliënt.

De eerste mededeling van de saldi van de bankrekeningen, vastgesteld op 31 december 2020, 30 juni 2021 en 31 december 2021, vindt plaats uiterlijk op 31 januari 2022. Daarna worden deze saldi op 30 juni en 31 december van elk jaar vastgesteld en uiterlijk één maand nadien aan het CAP meegedeeld.

De bewaartermijn van de in het CAP opgeslagen gegevens vervalt:

- wat de gegevens betreft die verband houden met de hoedanigheid van houder, medehouder of van volmachthebber van een bankrekening: tien jaar vanaf het einde van het burgerlijk jaar tijdens hetwelk ING België het einde van deze hoedanigheid aan het CAP heeft meegedeeld;

- wat de saldi betreft: tien jaar vanaf het einde van het burgerlijk jaar tijdens hetwelk de datum van hun vaststelling valt;- wat de gegevens betreft die verband houden hetzij met het bestaan op naam van de Cliënt van een financiële verrichting waarbij contanten betrokken zijn, hetzij met de hoedanigheid van natuurlijke persoon die de contanten daadwerkelijk stort of ontvangt voor rekening van de Cliënt in het kader van voormelde verrichting: tien jaar vanaf het einde van het burgerlijk jaar tijdens hetwelk ING België het

bestaan van deze financiële verrichting waarbij contanten betrokken zijn aan het CAP heeft meegedeeld;

- wat de identificatiegegevens betreft: bij het verstrijken van het laatste burgerlijk jaar van een ononderbroken periode van tien burgerlijke jaren tijdens welke geen gegevens betreffende het bestaan van een bankrekening of van een financiële verrichting waarbij contanten betrokken zijn in het CAP is geregistreerd in verband met de betrokken persoon.

Na het verstrijken van de bovenvermelde bewaartermijn worden de vervallen gegevens onherroepelijk geschrapt. De Nationale Bank van België bewaart de lijst van de aanvragen om informatie van het CAP, die zijn ingediend door de informatiegerechtigde personen, gedurende 2 kalenderjaren.

De informatie opgeslagen in het CAP mag gebruikt worden voor de controle en inning van (niet-)fiscale

ontvangsten, de opsporing en vervolging van strafrechtelijke inbreuken, het solvabiliteitsonderzoek voorafgaand aan de invordering van door het gerecht in beslag genomen sommen, in het kader van de

uitzonderlijke methodes voor het verzamelen van gegevens door de inlichtingen- en veiligheidsdiensten,

door gerechtsdeurwaarders in het kader van het conservatoir beslag op bankrekeningen, voor notariële

opzoekingen in het kader van de opmaak van aangiften van nalatenschappen en ter voorkoming van het

gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en van de

zware criminaliteit, mits de door de bovenvermelde Wet van 8 juli 2018 opgelegde voorwaarden worden

nageleefd.

Elke betrokkene heeft het recht om bij de Nationale Bank van België kennis te nemen van de gegevens die op zijn naam door het CAP werden geregistreerd. De betrokkene kan daartoe een schriftelijke aanvraag richten aan de Nationale Bank van België. Hij/zij heeft ook het recht om aan ING België of de Nationale Bank van België de rechtzetting en schrapping te vragen van onjuiste gegevens die door het CAP op zijn naam zijn geregistreerd. Dit recht wordt bij voorkeur uitgeoefend bij ING België wanneer ze de betrokken gegevens aan het CAP heeft meegedeeld.

X Wijzigingen van het reglement

Artikel 28

Onverminderd de bepalingen in dit Reglement (met name artikel 15) wordt elke wijziging op initiatief van ING België in de bepalingen van dit Reglement of in de tarieven van de spaarrekeningen of de eigenschappen daarvan - die niet essentieel zijn voor de Cliënt of voor het gebruik dat hij maakt van de betreffende diensten, voor zover dit gebruik aan ING gemeld en door ING aanvaard werd of bij gebrek hieraan, voor zover dit gebruik redelijkerwijs te voorzien was - tussen ING België en de Cliënt overeengekomen volgens de volgende procedure:

- De Cliënt wordt vooraf van de wijzigingen op de hoogte gebracht door middel van een gedateerd bericht in de rekeninguittreksels van de Cliënt, of dat hem per (gewone of aangetekende) brief of via

email wordt toegezonden op het laatstgekende post- of e-mailadres van de Cliënt bij ING België of op een

andere duurzame drager wordt verstrekt, met een opzeggingstermijn van minimaal één maand.

- De wijzigingen treden in werking bij het verstrijken van de opzeggingstermijn zoals bepaald in het hierboven vermelde bericht.
- Indien de Cliënt niet wenst in te stemmen met de voorgestelde wijzigingen, kan hij zijn Online Spaarrekening onmiddellijk en zonder kosten vóór de datum van de inwerkingtreding sluiten. Hij heeft daarbij recht op de vergoedingen die van toepassing zijn vóór die datum. Indien niet tot afsluiting is verzocht binnen de hierboven vermelde termijn, wordt de Cliënt verondersteld de geplande wijzigingen te aanvaarden.

Indien het gaat om een wijziging van dit Reglement in het voordeel van de Cliënt, behoudt ING België zich bovendien het recht voor om deze wijziging uit te voeren zonder voorafgaand bericht en zonder geldige reden. In dat geval brengt ING België toch zo vlug mogelijk na de wijziging de Cliënt op de hoogte en kan de Cliënt zijn Spaarrekening onmiddellijk sluiten, zonder kosten noch vergoeding, overeenkomstig artikel 19 van dit Reglement.

In afwijking van hetgeen voorafgaat, kunnen de voor de Cliënt gunstigere wijzigingen onmiddellijk en zonder kennisgeving, zelfs niet *achteraf*, worden toegepast, op voorwaarde dat de betrokken ING Tempo Sparen, waarvan de Cliënt houder is, bestemd is voor beroepsdoeleinden.

De nieuwe bepalingen zijn van toepassing op alle verrichtingen waartoe opdracht werd gegeven vóór de inwerkingtreding ervan, maar die pas na de inwerkingtreding zijn uitgevoerd, tenzij de Cliënt binnen de opzeggingstermijn zoals bepaald in bovenvermeld bericht en kosteloos op zijn lasten alle zakenrelaties met ING België zou beëindigen, zijn verbintenissen tegenover haar afwikkelen en alle lopende verrichtingen zou afhandelen; de verrichtingen of verbintenissen die hij - wegens de aard ervan - niet kan

beëindigen, blijven echter tot de vereffening ervan geregeld wordt door de eerder geldende bepalingen.

ING België nv – Bank/Kredietgever – Marnixlaan 24, 1000 Brussel – RPR Brussel – Btw: BE 0403.200.393 – BIC: BBRUBEBB – IBAN: BE45 3109 1560 2789 – www.ing.be – Neem contact met ons op via ing.be/contact – Verzekeringsmakelaar ingeschreven bij de FSMA onder het nummer 0403.200.393 Verantwoordelijke uitgever: Sali Salieski – Sint-Michielswarande 60, B-1040 Brussel – 09/2022.