

## **BIJLAGE: BELANGENCONFLICTENBELEID – VERZEKERINGEN:**

- **Overlijdensverzekeringen (natuurlijk overlijden en overlijden door ongeval)**
- **Schadeverzekeringen**

**(met uitzondering van SPAAR- EN BELEGGINGS-VERZEKERINGEN waarvan het belangenconflictenbeleid wordt toegelicht in art. 146 tot en met 162 en Hoofdstuk 2 van Bijlage 2: Belangenconflictenbeleid van het BRVI)**

Overzicht van de voornaamste punten van het beleid betreffende belangenconflicten in het kader van de activiteiten van ING als verzekeringstussenpersoon.

### **Art.1 – Doel**

ING dient de nodige maatregelen te nemen om haar handelsrelatie te laten verlopen op een eerlijke en faire wijze en in overeenstemming met de beste belangen van haar cliënten. Een van de middelen om dat doel te bereiken is voor ING voortdurend aandacht te hebben voor eventuele belangenconflicten die een belemmering zouden kunnen vormen in haar streven naar een voor haar cliënten optimale dienstverlening.

Overeenkomstig de Belgische wetgeving is ING als verzekeringstussenpersoon ertoe verplicht haar beleid inzake belangenconflicten schriftelijk vast te stellen, te implementeren en in stand te houden.

Hierna volgen een samenvatting van het beleid van ING betreffende belangenconflicten en de nodige informatie die de cliënt zal toelaten te begrijpen welke maatregelen door ING worden genomen om de belangen van haar cliënten optimaal veilig te stellen.

### **Art. 2 – Wat is een belangenconflict?**

Een belangenconflict is een conflict dat ontstaat op een bepaald ogenblik wanneer er tegenstrijdige belangen zijn tussen twee of meer personen of entiteiten, met een mogelijk verlies voor de Cliënt tot gevolg.

Een dergelijk conflict zou, bij wijze van voorbeeld, kunnen voorkomen tussen de diverse hierna vermelde partijen:

- ING en haar Cliënten;
- ING en de Verzekeraar(s)
- Cliënten onderling;
- Verzekeraars onderling;
- verschillende medewerkers of gevolmachtigde agenten, departementen, entiteiten binnen ING, ING Groep en diverse dochtermaatschappijen.

### **Art.3 – Mogelijke belangenconflicten en enkele voorbeelden**

Een aantal mogelijke belangenconflicten binnen de handelsactiviteit van ING als verzekeringstussenpersoon werden geïdentificeerd met de bedoeling de nodige maatregelen te kunnen nemen om ze te voorkomen en doeltreffend te beheren. Mogelijke belangenconflicten kunnen ontstaan wegens de wisselwerking tussen de diverse verantwoordelijkheden die ING opneemt:

### **1. Belangen van ING**

- de rol van ING als kredietinstelling in het algemeen
- de rol van ING als handelaar;
- de rol van ING als belegger/investeerder;
- de rol van ING als garant;
- de rol van ING als uitlener of leverancier van andere financiële voorzieningen;
- de rol van ING als uitvoerder van de door de cliënt gevraagde financiële transacties;
- de rol van ING als verzekeringstussenpersoon;
- het belang van ING in het realiseren van nieuwe handel;
- het belang van ING in het behoud van goede relaties met bestaande Cliënten.

### **2. Belangen van de Cliënten**

- het belang van de Cliënt als verzekeringnemer;
- het belang van de Cliënt als verzekerde;
- het belang van de Cliënt als begunstigde van een verzekeringscontract;
- het belang van de Client in een schadegeval;
- het belang van de Cliënt als gebruiker van door ING geleverde andere diensten/faciliteiten.

### **3. Belangen van de betrokken bedienden**

- het belang van de bediende bij de uitvoering van haar/zijn opdracht/functie;
- het belang van de bediende bij de ontwikkeling van handelszaken;
- het belang van de bediende bij de realisatie van doelstellingen;
- het belang van de bediende in de verbetering van zijn professionele status, zijn loon en eventuele bonussen;
- het belang van de bediende in externe handel/activiteiten.

### **4. Niet-exhaustieve lijst van voorbeelden waar een belangenconflict zou kunnen ontstaan**

- ING kan financieel gewin behalen of een financieel verlies vermijden ten koste van de Cliënt;
- ING heeft een belang bij het resultaat van een ten behoeve van de Cliënt verrichte verzekeringsbemiddelingsdienst of een namens de Cliënt uitgevoerde transactie, dat verschilt van het belang van de Cliënt bij dit resultaat;
- ING heeft een financiële of andere drijfveer om het belang van een andere Cliënt of groep van Cliënten te laten primeren op het belang van de Cliënt in kwestie;
- ING oefent hetzelfde bedrijf uit als de Cliënt;
- ING ontvangt van een andere persoon dan de Cliënt voor een ten behoeve van de Cliënt verrichte verzekeringsbemiddelingsdienst een voordeel in de vorm van geld, goederen of diensten dat verschilt van de gebruikelijke provisie of vergoeding voor deze dienst, of zal een dergelijk voordeel ontvangen.

### **Art.4 – Welke maatregelen neemt ING om belangenconflicten te voorkomen?**

ING heeft de nodige maatregelen genomen om elk geïdentificeerd conflict te beheren en om de mogelijke negatieve gevolgen ervan voor haar Cliënt te voorkomen. Die maatregelen zijn aangepast aan de aard van de mogelijke problemen. Voor elk specifiek belangenconflict worden één of, indien nodig, meerdere van de hiernavolgende oplossingen geboden:

#### **1. Beleid van onafhankelijkheid**

ING heeft gekozen voor een beleid waarbij haar diverse afdelingen en het betrokken personeel onafhankelijk dienen op te treden daar waar het de belangen van hun eigen Cliënten betreft.

#### **2. Procedures betreffende belangenconflicten**

Procedures nodig voor de afhandeling van belangenconflicten werden geïmplementeerd binnen ING.

### **3. Mededeling van belangenconflicten**

Waar een potentieel belangenconflict is onderkend, worden de betrokken cliënten standaard geïnformeerd dat er bij ING belangenverstremming kan optreden. De Cliënt kan dan zelf besluiten of hij op een dergelijke basis wil doorgaan. Deze informatie kan mondeling of schriftelijk worden verstrekt.

### **4. Cliënttoestemming**

Bij mondelinge overeenkomsten met u over belangenconflicten, zullen deze worden vastgelegd

### **Art. 5 – Verdere informatie**

Het beleid van ING op het gebied van belangenconflicten zal minstens eenmaal per jaar herzien worden en eventuele wijzigingen zullen aan de Cliënten worden meegedeeld. Indien de Cliënt verdere inlichtingen over dit beleid inzake Belangenconflicten zou wensen, kan hij contact opnemen met zijn contactpersoon binnen ING.

### **Art. 6 – Voordelen**

ING ontvangt vergoedingen, commissies en/of niet-geldelijke voordelen van derden als onderdeel van de dienstverlening, meer bepaald:

#### a) Basiscommissie

Bij onderschrijving ontvangt ING een commissie van de Verzekeraar die de kosten die gepaard gaan met Diensten en Verrichtingen door hem geleverd bij de onderschrijving moet dekken. De commissie die ING ontvangt, is verschillend per product.

#### b) Niet-geldelijke voordelen

De personeelsleden van ING mogen onder bepaalde voorwaarden (met name qua waarde en frequentie) beschreven in het ING-beleid niet-geldelijke voordelen ontvangen van derden in het kader van hun beroepsactiviteit, zoals deelnemen aan workshops/opleidingen of ontvangen van geschenken.

Op eenvoudig verzoek kan elke Cliënt hieromtrent meer informatie ontvangen via zijn kantoor, via e-mail ([inducements.ingbelgium@ing.be](mailto:inducements.ingbelgium@ing.be)).