

BELANGENCONFLICTENBELEID: SUMMIER

Overzicht van de voornaamste punten van het beleid betreffende belangenconflicten bij NN Non-Life Insurance nv

Art.1 – Doel

NN Non-Life Insurance nv dient de nodige maatregelen te nemen om haar activiteiten te laten verlopen op een eerlijke en faire wijze en in overeenstemming met de belangen van haar Cliënten. Een van de middelen om dat doel te bereiken is om voortdurend aandacht te hebben voor eventuele belangenconflicten die een belemmering zouden kunnen vormen voor een optimale dienstverlening. Volgens de Belgische wetgeving is NN Non-Life Insurance nv ertoe verplicht al de nodige en administratieve maatregelen te nemen teneinde belangenconflicten te identificeren, te voorkomen en te beheersen en beheren. Hierna volgt een samenvatting van het beleid van NN Non-Life Insurance nv betreffende belangenconflicten en de nodige informatie die de Cliënt zal toelaten te begrijpen welke maatregelen door NN Non-Life Insurance nv zijn genomen om de belangen van hun Cliënten optimaal veilig te stellen.

Art. 2 – Wat is een belangenconflict?

Een belangenconflict is een conflict dat ontstaat op een bepaald ogenblik wanneer er tegenstrijdige belangen zijn tussen twee of meer personen of entiteiten, met een mogelijke schade voor de Cliënt tot gevolg.

Mogelijke belangenconflicten kunnen eveneens ontstaan wegens de wisselwerking tussen de diverse verantwoordelijkheden die NN Non-Life Insurance nv opneemt (verzekeraar, schadebeheerder, dochtermaatschappij NN-Group).

Een dergelijk conflict zou, bij wijze van voorbeeld, kunnen voorkomen tussen de diverse hierna vermelde partijen:

- Cliënt(en)
- NN Insurance Services Belgium nv(schadebeheerder);
- Medewerker(s) van NN Non-Life Insurance nv
- ING Groep;
- niet-verbonden tussenperso(o)n(en)

Art.3 – Mogelijke belangenconflicten en enkele voorbeelden

De mogelijke belangenconflicten of bronnen van conflicten, met risico op schade aan de belangen van de cliënt(en), zijn door het management van NN Non-Life Insurance nv in kaart gebracht en opgenomen in een register van belangenconflicten. De identificatie zal worden geactualiseerd in functie van veranderingen binnen de departementen of van incidenten.

Enkele – niet exhaustieve – voorbeelden waar een belangenconflict zou kunnen ontstaan:

- de vertegenwoordigers van NN Non-Life Insurance nv zouden vertrouwelijke informatie verworven van de ene Cliënt, kunnen gebruiken in het nadeel van een andere Cliënt en/of in het voordeel van enkele uitverkoren Cliënten;
- wanneer geschenken (niet-geldelijke inbegrepen) worden ontvangen door de bedienden en/of managers van NN Non-Life Insurance nv waardoor hun gedrag wordt beïnvloed, bv. het verlenen van een voorkeursbehandeling aan een of meerdere Cliënten en/of groep(en) van Cliënten
- Het ontvangen van een andere persoon dan de cliënt voor een ten behoeve van de Cliënt verrichte dienst van een inducement in de vorm van gelden, goederen of diensten dat verschilt van de gebruikelijke provisie of vergoeding voor deze dienst.

Art.4 – Welke maatregelen neemt NN Non-Life Insurance nv om belangenconflicten te voorkomen?

NN Non-Life Insurance nv neemt de nodige maatregelen genomen om elk geïdentificeerd conflict te beheren en om de mogelijke negatieve gevolgen ervan voor haar Cliënt te voorkomen. Die maatregelen zijn aangepast aan de aard van de mogelijke problemen. Voor elk specifiek belangenconflict worden één of, indien nodig, meerdere van de hiernavolgende oplossingen geboden:

1. Interne policy/procedures betreffende belangenconflicten

Een interne policy bestemd voor de medewerkers en procedures nodig voor de afhandeling van belangenconflicten zijn geïmplementeerd binnen NN Non-Life Insurance nv

2. Bescherming van de vertrouwelijkheid van de gegevens

In het arbeidsreglement van NN Non-Life Insurance nv wordt het aan al de medewerkers verboden om misbruik te maken van hun functies wanneer zij ingrijpen in zaken die, rechtstreeks of onrechtstreeks, hun eigen belangen of de belangen van hun verwanten betreffen.

Met het oog op een vertrouwelijke behandeling van gevoelige informatie, zijn door NN Non-Life Insurance nv organisatorische maatregelen genomen. Die maatregelen voorzien in een fysiek gescheiden behandeling van de informatie, ook "Chinese Walls" genoemd.

3. Openbaarmaking van belangenconflicten

Als blijkt dat de getroffen maatregelen niet volstaan om de belangen van een van haar Cliënten met redelijke zekerheid te beschermen, dan wordt de betrokken Cliënt duidelijk en uitvoerig op de hoogte van de algemene aard of van de oorzaak van deze belangenconflicten gebracht zodat deze een weloverwogen beslissing kan nemen.

4. Expliciete toestemming van de Cliënt

Wanneer NN Non-Life Insurance nv met de Cliënt een mondeling akkoord heeft betreffende de regeling van een eventueel belangenconflict, houdt zij daarvan een dossier bij.

5. Bijhouden van register van belangenconflicten

De belangenconflicten die zich daadwerkelijk hebben voorgedaan en die een wezenlijk risico met zich meebrengen dat de belangen van één of meer cliënten worden geschaad, worden opgenomen in een register van belangenconflicten en worden meegedeeld aan de betrokken cliënt. De procedures zullen zo nodig aangepast worden om het risico beter onder controle te houden.

Art. 6 – Inducements uitbetaald door NN Non-Life Insurance nv

Indien de Cliënt verdere inlichtingen zou wensen over de inducements, uitbetaald door NN Non-Life Insurance nv, kan hij contact opnemen met zijn verzekeringsbemiddelaar.

Art. 7 – Verdere informatie

Indien de Cliënt bijkomende informatie over het beleid betreffende Belangenconflicten zou wensen te verkrijgen, kan hij contact opnemen met zijn verzekeringsbemiddelaar en de uitgebreide Policy NN Non-Life Insurance nv betreffende het vermijden/beheersen van belangenconflicten met cliënten opvragen. Bijkomende informatie zal op het eerste verzoek aan de cliënt worden bezorgd. Hiertoe kan de cliënt zich richten tot Telecel: +32 2 407 70 00.