

BELANGENCONFLICTENBELEID - SUMMIER

Conform de hierboven bedoelde MIFID-reglementering, wil Inter Partner Assistance haar producten en diensten op een eerlijke, billijke en professionele manier op de markt brengen, in het belang van haar klanten.

Daarom wil de maatschappij belangenconflicten voorkomen en meer bepaald de belangenconflicten die de belangen van een of meer klanten kunnen schaden doordat ze strijdig zijn met de belangen van een verzekeringstussenpersoon, andere klanten, de maatschappij zelf of een van haar medewerkers.

In het bijzonder heeft ze de nodige maatregelen genomen om belangenconflicten in de volgende domeinen te vermijden: het leveren van verzekeringsadvies, de bezoldiging van de verzekeringsbemiddeling, het beheer van schadegevallen, de vertrouwelijkheid van de informatie en relatiegeschenken.

Inter Partner Assistance wil zich houden aan haar verplichtingen en formaliseert in haar beleid inzake belangenconflicten het algemene kader waarin ze zich organiseert op het vlak van belangenconflicten:

- de identificatie van de potentiële conflicten beoogd door de wetgeving
- de maatregelen/procedures voor het beheer van bestaande of eventuele toekomstige conflicten
- de informatie aan de klanten
- de opleiding van de medewerkers
- het register van de belangenconflicten
- de implementatie en de regelmatige evaluatie van het beleid.

Deze aanwijzing is geen volledige beschrijving van het beleid van de maatschappij inzake belangenconflicten. De volledige tekst van dit beleid kan op verzoek aan de verzekeringnemer worden geleverd via elektronische berichtgeving of op papier (Inter Partner Assistance – Quality, Louizalaan 166/1, 1050 Brussel, quality.brussels@ip-assistance.com).
