

Samenvatting beleid voor optimale uitvoering en orderverwerking

De samenvatting van ons beleid voor optimale uitvoering en orderverwerking beschrijft op welke manier we het best mogelijke resultaat bereiken voor onze retailklanten bij het uitvoeren, ontvangen en doorgeven van hun transacties in financiële instrumenten. Dit beleid is onder meer van toepassing wanneer ING België van een retailklant een opdracht aanvaardt om namens die klant een order te ontvangen en door te geven. We zullen al het nodige doen om het best mogelijke resultaat voor u te behalen op basis van de onderstaande criteria. Dit betekent echter niet noodzakelijk dat ING België in alle omstandigheden en voor elke order het best mogelijke resultaat zal realiseren.

1. Wat is optimale uitvoering?

Optimale uitvoering is de manier waarop we waarborgen dat we alle noodzakelijke stappen nemen om het best mogelijke resultaat voor u te bereiken bij het ontvangen en doorgeven van uw order. Om te bepalen hoe we de optimale uitvoering voor uw order zullen realiseren, houden we rekening met de volgende factoren:

- o liquiditeit
- o prijs
- o kosten
- o snelheid
- o waarschijnlijkheid van uitvoering en afwikkeling
- o omvang en aard van de order, en

alle andere relevante aspecten voor de efficiënte uitvoering van uw order.

In verband met de kosten hanteren we het principe van de 'totale tegenprestatie', rekening houdend met de volgende kosten:

- De prijs van het financiële instrument;
- De uitvoeringskosten: alle uitgaven die voor rekening zijn van de klant en rechtstreeks verband houden met de uitvoering van de order, inclusief:
 - o Vergoedingen aan de plaats van uitvoering,
 - o Clearingvergoedingen,
 - o Afwikkelingsvergoedingen,
 - o Andere vergoedingen die betaald worden aan betrokken derde partijen.

2. Hoe bepalen we het relatieve gewicht van de uitvoeringsfactoren voor onze retailklanten?

Bij het ontvangen en doorgeven of uitvoeren van orders namens onze klanten bepalen we de optimale uitvoering op basis van de bovenvermelde factoren. Tegelijkertijd baseren we ons op onze commerciële ervaring, de kenmerken van de klantorder en het type klant, het financiële instrument en de plaats van uitvoering van de order.

3. Hoe garanderen we optimale uitvoering voor onze retailklanten?

Bij de evaluatie van de kwaliteit van de uitvoering en de naleving van het optimale uitvoeringsbeleid voor orders in financiële instrumenten en als basisprincipe, vindt ING België de marktliquiditeit voor het betrokken instrument het meest relevante criterium om het best mogelijke resultaat voor haar klanten te behalen.

De selectie van de plaats van uitvoering zal hoofdzakelijk afhangen van het type financieel instrument, de liquiditeit om de referentiemarkt en de betrokken makelaars te bepalen, de dienstverlening op het vlak van orderuitvoering die de financiële tussenpersoon aanbiedt en de relevante bovenvermelde uitvoeringsfactoren. Naast liquiditeit zijn ook de snelheid van uitvoering, de omvang van de order, de kosten en de waarschijnlijkheid van uitvoering relevant om de beste plaats van uitvoering te bepalen en het beste globale resultaat voor de klant te bereiken. Doorgaans is de thuismarkt de meest liquide.

Op basis van deze principes en de gebruikte gegevens bepaalt ING België een referentiemarkt die systematisch een gereguleerde markt met een relevant liquiditeitsniveau is. We geven deze referentiemarkt door aan de

geselecteerde financiële tussenpersoon wanneer we uw order ontvangen en doorgeven op basis van de markt waarop ze actief zijn.

De financiële tussenpersoon zal dan de prijzen van uitvoering (of handelsprijzen) op deze markt vergelijken met de prijzen die beschikbaar zijn op alternatieve plaatsen van uitvoering (multilaterale handelsfaciliteiten (MTF) of beleggingsondernemingen met systematische interne afhandeling). De order zal worden uitgevoerd op de plaats waar de beste prijs voor de klant behaald kan worden.

ING België gebruikt de financiële gegevens van een externe gegevensprovider om te bepalen welke markt het meest geschikt is voor elk financieel instrument. De plaatsen van uitvoering worden op jaarbasis herbekeken. Dankzij dit proces kan ING België haar klanten op regelmatige basis de best mogelijke uitvoering van orders aanbieden.

ING België krijgt geen vergoeding, korting of niet-financieel voordeel voor de routing van klantorders naar een specifieke plaats van uitvoering die mogelijk een inbreuk betekent op de vereisten inzake belangenconflicten of 'inducements'.

4. Wat in geval van een specifieke klantinstructie?

Indien een klant ons een specifieke instructie geeft voor de uitvoering van zijn order (bv. vermelding van een limietkoers in de koop- of verkooporder), zullen wij proberen om de order in overeenstemming met deze instructie uit te voeren. Houd er wel rekening mee dat een specifieke instructie ons kan verhinderen alle noodzakelijke stappen te nemen om het best mogelijke resultaat te bereiken, en mogelijk extra kosten met zich brengt.

5. Hoe kunnen retailklanten zich vergewissen van de optimale uitvoering?

Aan de hand van een periodieke monitoring kan nagegaan worden of de instructies van ING België aan de financiële tussenpersoon nageleefd werden, en kan de snelheid van uitvoering van de orders via de tussenpersoon gecontroleerd worden. Aan elk van de geselecteerde financiële tussenpersonen wordt gevraagd om voor een geselecteerd aantal orders te bewijzen dat de uitvoering in overeenstemming met het optimale uitvoeringsbeleid verlopen is.

Bij een redelijke vraag zullen wij aantonen dat uw order uitgevoerd werd in overeenstemming met ons optimale uitvoeringsbeleid.

Op onze website vindt u ons jaarlijks rapport van onze top vijf plaatsen van uitvoering en financiële tussenpersonen en de kwaliteit van onze optimale uitvoering:

<https://www.ing.be/nl/retail/daily-banking/current-accounts/charges-and-regulations>

6. Welke plaatsen van uitvoering gebruikt ING België?

Voor een overzicht van alle plaatsen van uitvoering die we gebruiken voor de uitvoering van uw orders via onze makelaars, verwijzen we naar het Gedetailleerd Optimaal Orderuitvoeringsbeleid van ING België SA/NV, dat beschikbaar is op <https://www.ing.be/nl/retail/daily-banking/current-accounts/charges-and-regulations>

7. Wat bij OTC-orderuitvoering ('over the counter')?

OTC-orders uitvoeren betekent dat de klantorders buiten een handelsplatform uitgevoerd worden. In dat geval hebben wij uw uitdrukkelijke toestemming nodig om die orders buiten een handelsplatform uit te voeren.

De eerlijke prijs van de order wordt dan bepaald op basis van interne modellen en getoetst aan externe marktprijzen indien die beschikbaar zijn.