

ING Business Account Reglement

1 juli 2022



I. Voorwerp en kader van dit Reglement	3
II. Definitie	3
III. Door ING België toegekende creditinteressen en aan de cliënt aangerekende negatieve interesten en kosten	3
IV. Opening	4
V. Beheer	4
VI. Wijziging van de door ING België toegekende creditinteressen en de aan de cliënt aangerekende negatieve interesten	5
VII. Sluiting	6
VIII. Klachten	6
IX. Aansprakelijkheid	7
X. Bescherming van de persoonsgegevens	7
XI. Wijziging van dit Reglement	11

I. Voorwerp en kader van dit Reglement

Het Reglement van de ING Business Account (hierna het "Reglement" genoemd) legt de relaties vast tussen ING België nv (hierna "ING België" genoemd) en de houder en/of medehouder van een ING Business Account (hierna de "cliënt" genoemd). Deze relaties zijn daarnaast ook onderworpen aan het Algemeen reglement van de verrichtingen van ING België, voor zover de volgende bepalingen er niet van afwijken. Dit Reglement en het Algemeen reglement van de verrichtingen van ING België zijn beschikbaar op de website van ING België (www.ing.be), in de kantoren van ING België en via ING Client Services op het nummer 02 464 60 01.

II. Definitie

De ING Business Account is een rekening voor het beheer van kasmiddelen op korte termijn, uitgedrukt in euro. De ING Business Account is een rubriekrekening van een ING-zichtrekening (hierna de "Referentierekening" genoemd) en heeft een professioneel doel. Als rubriekrekening, draagt de ING Business Account hetzelfde rekeningnummer¹ als de ING-zichtrekening waaraan ze gekoppeld is, uitgebreid met het rubrieknummer 084.

De ING Business Account kan in een kantoor van ING België geopend worden voor een onbepaalde termijn. Het creditsaldo blijft op elk moment beschikbaar (onder voorbehoud van de bepalingen van punt 'V. Beheer' van dit Reglement).

III. Door ING België toegekende creditinteressen en aan de cliënt aangerekende negatieve interessen en kosten

Het creditsaldo van een ING Business Account wordt normalerwijze vergoed met een variabele creditinterest en er worden eveneens negatieve interessen aangerekend, tenzij anders overeengekomen. De bruto rentevoet is niet gewaarborgd, tenzij anders overeengekomen.

De (positieve) creditinteressen worden toegekend op het creditsaldo dat een bepaalde maximumlimiet niet overschrijdt en dat geboekt blijft op de ING Business Account.

Op het creditsaldo, dat deze maximumlimiet overschrijdt, worden negatieve interessen aangerekend.

De interessen zijn uitgedrukt in een brutorentevoet op jaarbasis, tenzij anders overeengekomen.

De voorwaarden voor toepassing, berekening en boeking evenals de rentevoeten van de creditinteressen en negatieve interessen, zijn opgenomen in de geldende van toepassing zijnde tarieven en/of de publicatie 'Jaarlijkse rente op rekeningen', die beschikbaar zijn op www.ing.be en in de ING-kantoren, echter onverminderd een bijzondere, andersluidende overeenkomst met de Cliënt. De eventuele toepassingsvoorwaarden en -bepalingen evenals de rentevoeten kunnen op elk moment door ING België worden gewijzigd, overeenkomstig artikel VI. van dit Reglement.

De door ING België toegekende creditinteressen worden toegepast op het creditsaldo van de ING Business Account gelimiteerd tot het maximum bedrag in valuta en de door ING aan te rekenen negatieve interessen worden toegepast op het creditsaldo van de ING Business Account dat het maximum bedrag overschrijdt zoals vermeld in de geldende van toepassing zijnde tarieven en/of de publicatie 'Jaarlijkse rente op rekeningen'. Ze worden berekend zoals hierna bepaald overeenkomstig de geldende rentevoeten.

De toegekende (positieve) creditinteressen en/of aangerekende negatieve interessen worden aan het einde van elk kwartaal berekend zoals hierna bepaald met als valutadatum de einddatum van het kwartaal.

De (positieve) creditinteressen en negatieve interessen worden toegekend of aangerekend op het creditsaldo zoals hierboven bepaald vanaf het moment van creditering van de ING Business Account in valuta. De toekenning van basisrente of aanrekening van negatieve interessen op de creditsaldi eindigt op het moment van debitering van de ING Business Account in valuta.

Onder 'valuta' wordt verstaan de datum vanaf wanneer de bedragen waarvoor de rekening is gecrediteerd of gedebiteerd beginnen of ophouden credit- of negatieve interessen voort te brengen.

De vergoeding van het creditsaldo dat zich op de ING Business Account bevindt, is onderworpen aan roerende voorheffing.

¹ Het rubrieknummer is een uitbreiding van het referentierekeningnummer, bestaat uit drie cijfers en dient als

identificatienummer voor de rubriekrekening (bv. BE78 3100 0000 0086 - 084).

De door ING België toegekende basisrente of de aan de Cliënt aangerekende negatieve interesten worden berekend op basis van het werkelijke aantal verlopen dagen uitgaand van een jaar van 365 dagen (ACT/365).

De berekende (positieve) creditinteresten en/of negatieve interesten worden ten laatste binnen de drie werkdagen na de datum van berekening, zoals hiervoor bepaald, gecrediteerd of, voor wat betreft de negatieve interesten betreft, gedebiteerd. Bij sluiting van de ING Business Account gebeurt dit binnen de drie bankwerkdagen na datum van de sluiting.

De door ING toegekende creditinteresten en/of aangerekende negatieve interesten op het creditsaldo dat zich op de ING Business Account bevindt, worden op de ING Business Account gestort of afgerekend. In afwijking hiervan is het ook mogelijk om de interest op de Referentierekening te boeken via een doorlopende opdracht.

Bij sluiting van de ING Business Account, op de betrokken referentierekening gestort of afgerekend.

De berekening en storting van de creditinteresten en / of de berekening en aanrekening van de negatieve interesten worden aan de cliënt van een ING Business Account meegedeeld door middel van een gedateerd bericht dat bij de rekeninguittreksels van de cliënt wordt gevoegd.

De eventuele voorwaarden en bepalingen voor de toepassing, berekening en boeking evenals de rentevoeten kunnen op elk moment door ING België worden gewijzigd voor de toekomst, overeenkomstig artikel 'VI. Wijziging van de door ING België toegekende creditinteresten en de aan de cliënt aangerekende negatieve interesten' van dit Reglement.

ING België rekent geen kosten aan voor de opening, het beheer of de sluiting van een ING Business Account door de cliënt, noch voor elke debet- of creditverrichting op deze rekening.

IV. Opening

De ING Business Account is steeds gekoppeld aan een Referentierekening. Ze is uitsluitend bestemd voor houders van een Referentierekening, ongeacht of het gaat om natuurlijke of rechtspersonen.

De ING Business Account is voorbehouden aan rechtspersonen en aan natuurlijke personen in zoverre

het gebruik ervan louter professioneel is. Elke houder of volmachthebber van de Referentierekening kan de opening van een eraan verbonden ING Business Account aanvragen. Elke aanvraag voor de opening van een ING Business Account is maar geldig onder voorbehoud van aanvaarding door ING België en wederzijds akkoord.

Een ING Business Account kan via de kantoren van ING België worden geopend. De ING Business Account wordt automatisch geopend (onder voorbehoud van aanvaarding door ING) door de uitvoering van een specifieke overschrijvingsopdracht naar die ING Business Account vanaf de gekoppelde bankrekening. De ING Business Account kan tevens geopend worden op expliciete vraag van de cliënt zonder uitvoering van een initiële overschrijvingsopdracht.

De houder(s) en de volmachthebber(s), evenals de beheersvolmacht(en) die aan de ING Business Account zijn verbonden, zijn dezelfde als die van de Referentierekening. De volmachthebbers van de Referentierekening hebben dezelfde beheersvolmachten op de ING Business Account als deze die in dit Reglement aan de cliënt van de ING Business Account worden toegekend, echter binnen de limieten die in de documenten "Beheersvolmachten" van de Referentierekening zijn vermeld.

Een wijziging van de houder(s) of aanpassing van de beheersvolmachten van de Referentierekening verbonden aan de ING Business Account heeft eveneens toepassing op de gelinkte ING Business Account.

De opening van een ING Business Account wordt vastgesteld door middel van een rekeninguittreksel. De voorwaarden en de bepalingen (met in begrip van de periodiciteit) voor de mededeling van de rekeninguittreksels waarin de met de ING Business Account verbonden verrichtingen vermeld worden, zijn dezelfde als die van de Referentierekening.

De opening van een ING Business Account is gratis (onverminderd de eventuele kosten die aan de Referentierekening zijn verbonden).

V. Beheer

De personen die alleen of gezamenlijk, onbepaald of niet, een volmacht hebben om bedragen te debiteren van de Referentierekening, hebben een onbepaalde volmacht om alleen - ten gunste van de Referentierekening - de ING Business Account te

debiteren.

De ING Business Account kan enkel worden gecrediteerd door overschrijvingen – die volgen uit een bijzondere of permanente opdracht – van gelijk welke zichtrekening van ING.

Van de ING Business Account kan alleen geld worden opgenomen door middel van overschrijvingen naar de betrokken Referentierekening. De cliënt kan het geld op zijn ING Business Account op elk moment volledig of gedeeltelijk overschrijven naar de betrokken Referentierekening.

Er mag echter ook geld worden opgenomen van de ING Business Account om het even welk, al dan niet opeisbaar, door de cliënt verschuldigd bedrag aan ING België te betalen, en dit op initiatief van ING België, overeenkomstig artikel 48 en 49 van het Algemeen Reglement van de verrichtingen van ING België.

Rechtstreekse stortingen op en afhalingen van contant geld via de ING Business Account zijn niet mogelijk.

De overschrijving van geld van de ING Business Account naar de Referentierekening gebeurt met als valutadatum, datum van debitering van de ING Business Account. Bij creditering van de ING Business Account vanuit een rekening bij ING België geldt als valutadatum de datum van creditering van de ING Business Account.

De met de ING Business Account verbonden verrichtingen worden vastgesteld door middel van rekeninguittreksels.

Het beheer van een ING Business Account is gratis, onverminderd de kosten die eventueel aan de Referentierekening zijn verbonden.

Een wijziging van de rekeninghouders of aanpassing van de beheersvolmachten van de Referentierekening verbonden aan de ING Business Account hebben eveneens betrekking op de gelinkte ING Business Account.

VI. Wijziging van de door ING België toegekende creditinteressen en de aan de cliënt aangerekende negatieve interessen

De rentevoeten van de door ING België toegekende creditinteressen of de aan de cliënt aangerekende negatieve interessen kunnen door ING België en op initiatief van ING België naargelang de marktomstandigheden worden gewijzigd. De

voorwaarden en bepalingen voor de toepassing, berekening en boeking van de interessen kunnen ook door ING België worden gewijzigd ten gevolge van nieuwe wettelijke bepalingen of op initiatief van ING België naargelang de marktomstandigheden.

ING België kan de voorwaarden en bepalingen voor de toepassing, berekening en boeking van de interessen op elk moment wijzigen voor de toekomst. In dat geval wordt de cliënt vooraf op de hoogte gebracht met een kennisgevingstermijn van minimum 15 dagen. Het staat hem dan vrij om vóór de – in het bericht vermelde – datum van inwerkingtreding van de nieuwe voorwaarden en bepalingen, ING België op de hoogte te brengen van zijn weigering om de aangekondigde wijziging te aanvaarden en zijn ING Business Account onmiddellijk te sluiten zonder kosten of opzeggingsvergoeding overeenkomstig artikel 'VII. Sluiting' van dit Reglement. Zo niet wordt de cliënt verondersteld die wijziging te hebben aanvaard.

ING België kan ook op elk moment zonder voorafgaand bericht de rentevoeten wijzigen voor de toekomst (inclusief negatieve interessen aanrekenen op het creditsaldo op de rekening in toepassing van artikel 'III van dit reglement). Als ING België de cliënt nog niet op voorhand heeft ingelicht, brengt ze hem toch zo snel mogelijk na de wijziging op de hoogte en kan hij zijn rekening onmiddellijk sluiten, zonder kosten of opzeggingsvergoeding, overeenkomstig artikel 'VII. Sluiting' van dit Reglement.

De wijzigingen die in de paragrafen 2 en 3 van dit artikel VI zijn vermeld, zullen behoudens andersluidende bepalingen hierboven worden meegedeeld aan de cliënt door middel van een gedateerd bericht dat bij de rekeninguittreksels van de cliënt wordt gevoegd of hem wordt toegezonden per gewone brief of elektronisch bericht. ING België mag het tarief van de door haar toegekende creditinteressen verhogen of de door haar aan de cliënt aangerekende negatieve interessen verlagen zonder die wijziging aan de cliënt mee te delen, zelfs niet achteraf.

De gewijzigde voorwaarden voor toepassing, berekening en boeking evenals de rentevoeten voor de berekening van de creditinteressen en negatieve interessen zijn opgenomen in de geldende van toepassing zijnde tarieven en/of de publicatie 'Jaarlijkse rente op rekeningen', die beschikbaar zijn op www.ing.be en in de ING-kantoren, echter onverminderd een bijzondere, andersluidende

overeenkomst met de Cliënt.,

Ingeval de betrokken wijzigingen vooraf worden meegedeeld, is voormelde publicatie ten laatste vanaf die kennisgeving beschikbaar voor de cliënt, of ingeval de cliënt achteraf of niet op de hoogte wordt gebracht, ten laatste vanaf de inwerkingtreding van de wijzigingen.

Bij een wijziging, zoals vermeld in paragrafen 2 en 3 van dit artikel, worden de interesten pro rata temporis berekend tegen de verschillende rentevoeten of bedragen of de verschillende voorwaarden en bepalingen voor de toepassing, berekening en boeking die van kracht waren gedurende de periode van het jaar waarop ze betrekking hebben.

De nieuwe bepalingen zijn van toepassing op alle verrichtingen waartoe opdracht werd gegeven vóór de inwerkingtreding ervan maar uitgevoerd erna, behalve als de cliënt binnen de door ING bepaalde opzeggingstermijn overeenkomstig dit artikel VI. kosteloos de ING Business Account heeft gesloten en alle lopende verrichtingen heeft afgehandeld; de transacties waaraan – wegens hun aard – geen einde kan worden gesteld, blijven tot de afwikkeling ervan evenwel onderworpen aan de bepalingen die voordien van kracht waren.

De door ING toegekende creditinteresten en de aan de cliënt aangerekende negatieve interesten vormen niet het voorwerp van een verrekening door ING voor de berekening van de roerende voorheffing, die door ING wordt aangerekend op alle toegekende creditinteresten gedurende de betrokken periode.

VII. Sluiting

Te allen tijd en zonder verantwoording kan elke houder of volmachthebber van de Referentierekening de sluiting met onmiddellijke ingang van de ING Business Account aanvragen (onverminderd de volgende bepalingen van dit artikel), zonder kosten noch vergoeding. Zoals vermeld in punt 'IV. Opening' van dit Reglement is de ING Business Account voorbehouden voor rechtspersonen en natuurlijke personen in zoverre het gebruik ervan louter professioneel is. Indien deze voorwaarden niet meer voldaan zouden zijn, dient de ING Business Account afgesloten te worden.

De afsluiting van de Referentierekening zal enkel mogelijk zijn indien de er aan verbonden ING Business

Account voorafgaandelijk gesloten wordt. Een opdracht tot afsluiting van de Referentierekening zal bijgevolg ook de voorafgaandelijke afsluiting van de ING Business Account impliceren.

ING België heeft het recht om op elk ogenblik en zonder verantwoording de ING Business Account van de cliënt zonder kosten of vergoeding te sluiten met inachtneming van een opzeggingstermijn van minimum 15 dagen die schriftelijk of op om het even welke andere duurzame drager wordt meegedeeld.

Na ontvangst door ING België van de aanvraag van de cliënt om zijn ING Business Account te sluiten of na het verstrijken van de opzeggingstermijn voor de sluiting van de ING Business Account die door ING België aan de cliënt werd meegedeeld, en voor zover de ING Business Account van de cliënt een creditsaldo ten voordele van de cliënt heeft op het ogenblik van de vereffening van alle lopende verrichtingen en verbintenissen, wordt dit saldo, zo snel mogelijk en zonder extra kosten overgeboekt op de Referentierekening van de cliënt zoals bepaald in punt II. "Definitie" van dit Reglement. De ING Business Account wordt gedebiteerd ten laatste binnen vijf bankwerkdagen die naargelang het geval volgen op de ontvangst van de aanvraag van de cliënt voor de sluiting van zijn ING Business Account of op het verstrijken van de opzeggingstermijn voor de sluiting van deze rekening die door ING België werd meegedeeld.

Zodra de bovenvermelde bedragen naar de Referentierekening zijn overgeschreven en voor zover de cliënt erom vraagt, zal ING België deze bedragen aan de cliënt uitbetalen of ze storten op de betaalrekening van een betalingsdienstverlener die door de cliënt wordt aangeduid. Voor sommige soorten Referentierekeningen kan het saldo niet aan de loketten worden opgenomen, maar kan het enkel naar een andere rekening worden overgemaakt. Deze bepaling geldt onverminderd de wettelijke bepalingen van openbare orde die ING België verplichten om de ING Business Account te sluiten en/of bijzondere maatregelen te nemen in uitzonderlijke omstandigheden.

VIII. Klachten

Onverminderd de bepalingen van artikelen 3, 10 en 19 van het Algemeen reglement van de verrichtingen van ING, dienen alle klachten betreffende een verrichting die door ING België werd afgehandeld, haar zo snel mogelijk schriftelijk te worden meegedeeld.

Klachten kunnen in eerste instantie ingediend worden in het ING-kantoor waar de ING Business Account wordt beheerd.

Alle klachten kunnen doorgegeven worden aan ING Complaint Management:

- Hetzij per e-mail naar: klachten@ing.be
- Hetzij per formulier op de website www.ing.be (<https://www.ing.be/nl/retail/Pages/complaint-handling.aspx>).
- Hetzij per post naar volgend adres :
ING Customer Service
Sint-Michiels-Warande 60
1040 Brussel
- Het zij per telefoon via +32 2 464 60 01

Als een dergelijke kennisgeving niet binnen een redelijke termijn plaatsvindt, rekening houdend met de aard van de betreffende verrichting, wordt de verrichting beschouwd als correct, juist en goedgekeurd door de cliënt. Voormelde termijn mag in geen enkel geval meer bedragen dan 60 kalenderdagen te rekenen vanaf de datum van de betrokken verrichting.

IX. Aansprakelijkheid

ING is aansprakelijk voor elke grove of opzettelijke fout van haar of van haar werknemers, niettegenstaande de beschikkingen van dit reglement, maar niet voor lichte fouten.

X. Bescherming van de persoonsgegevens

ING België beschermt de persoonlijke levenssfeer van elke natuurlijke persoon, zowel van de Cliënt als van elke andere betrokken natuurlijke persoon, overeenkomstig de geldende wetgeving. ING België is de verwerkingsverantwoordelijke van de persoonsgegevens van de betrokken natuurlijke personen (Neem contact op met ING België via www.ing.be/contact).

De persoonsgegevens die worden meegedeeld aan of ter beschikking gesteld van ING België, worden door ING België verwerkt met inachtneming van de Europese Verordening van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (hierna de 'Europese Verordening') en de Belgische wetgeving betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de uitvoeringsbesluiten daarbij.

Verwerking van gegevens door ING België

Evenals de andere door ING België verwerkte gegevens (desgevallend afkomstig van al dan niet openbare externe bronnen) vermeld in artikel 6 (Bescherming van de persoonsgegevens) van het Algemeen reglement van de verrichtingen van ING België, worden de persoonsgegevens die door de cliënt aan ING België worden meegedeeld in het kader van de rekening, door ING België verwerkt voor centraal cliëntenbeheer, beheer van rekeningen en betalingen, vermogensbeheer (beleggingen), kredieten (in voorkomend geval), bemiddelingsdiensten (verzekeringen, leasing en/of andere producten of diensten van partnerbedrijven; lijst op aanvraag) (in voorkomend geval), marketing (onder andere studies en statistieken) van bank- en verzekeringsdiensten en/of financiële diensten (bv. leasing) en/of andere producten of diensten (in voorkomend geval) verstrekt door andere partnerbedrijven; (lijst op aanvraag) die door ING België worden aangeboden (behoudens verzet van de cliënt, op verzoek en kosteloos, tegen direct marketing), globaal overzicht van het cliënteel, controle van de verrichtingen en preventie van onregelmatigheden).

Zij worden door ING België ook verwerkt voor de andere (desgevallend secundaire) verwerkingsdoeleinden vermeld in artikel 6 (Bescherming van de persoonsgegevens) van het Algemeen reglement van de verrichtingen van ING België.

Doorgifte van gegevens door ING België

Deze gegevens zijn niet bestemd voor doorgifte aan andere derden dan:

- door de cliënt aangestelde personen;
- zelfstandige agenten van ING België;
- de ondernemingen die de gegevens moeten ontvangen met het oog op de doeleinden van ING België vermeld in artikel X. van dit Reglement: een lijst van deze belangrijkste vennootschappen, die in beginsel optreden als verwerkers van ING België (en/of, in voorkomend geval, als gezamenlijk of afzonderlijk verantwoordelijken voor de verwerking), is te vinden in de bijlage bij de "Verklaring van ING België inzake de bescherming van de persoonsgegevens", die als bijlage bij het Algemeen Reglement van verrichtingen van ING België is gevoegd.
- de vennootschappen van de Groep ING, al dan niet gevestigd in de Europese Unie,
- de verbonden verzekeringsmaatschappijen buiten ING Groep;

- de andere partnerbedrijven van ING België (lijst op aanvraag), die gevestigd zijn in een lidstaat van de Europese Unie, in naam en voor rekening van wie ING producten of diensten aanbiedt, in geval van inschrijving erop of van interesse die door de betrokken personen hiervoor wordt getoond;
- verzekeringsmaatschappijen waaraan in België vergunning is verleend (waarvoor ING België niet als tussenpersoon optreedt) en publieke autoriteiten of instellingen in het kader van fraudebestrijding, waarbij ING België zich beperkt tot het bevestigen of een persoon al dan niet houder van een rekeningnummer is, terwijl de contactgegevens van de persoon of de rekeningnummers verstrekt worden door de verzekeringsmaatschappij of de desbetreffende publieke autoriteit of instelling, met name:
 - Federale Overheidsdienst Pensioenen
 - Rijksdienst voor Sociale Zekerheid
 - Rijksdienst voor Jaarlijkse Vakantie (RJV)
 - Waarborg en Sociaal Fonds Horeca
 - Famiris
 - Fons
 - Famiwal
 - Ministerie van Duitstalige gemeenschap, departement gezinnen en sociale zaken
 - Kind & Gezin
- de bevoegde overheden, in het bijzonder het Centraal Aanspreekpunt van de Nationale Bank van België zoals hieronder vermeld in dit artikel van het Reglement;
- de kredietinstellingen, de financiële instellingen en de gelijkwaardige instellingen bedoeld in artikel 5.6 van het Algemene Reglement van de verrichtingen van ING België onder de voorwaarden die in dit artikel bepaald worden;

en dit in overeenstemming met de onderstaande bepalingen.

Deze gegevens kunnen aldus worden meegedeeld aan de andere vennootschappen van ING Groep binnen of buiten de Europese Unie die bank-, verzekerings- of financiële activiteiten uitoefenen en/of een activiteit die in het verlengde daarvan ligt (lijst op aanvraag) met het oog op centraal cliëntenbeheer, marketing van bank-, verzekerings- en/of financiële diensten (bv. leasing) en/of andere producten of diensten (behalve reclame per

elektronische post en behoudens verzet van de cliënt, op verzoek en kosteloos, tegen direct marketing), globaal overzicht van het cliënteel, levering van hun diensten (in voorkomend geval) en controle van de verrichtingen (inclusief preventie van onregelmatigheden).

Daarenboven worden de gegevens die ING België verzamelt in de hoedanigheid van verzekeringstussenpersoon, ook doorgegeven aan de betrokken verzekeringsmaatschappijen, die geen deel uitmaken van de Groep ING en gevestigd zijn in een lidstaat van de Europese Unie (in het bijzonder NN Non-Life Insurance nv, NN Insurance Belgium nv, AON Belgium bvba, Inter Partner Assurance nv, AXA Belgium nv, CARDIF(F) ...) en hun eventuele vertegenwoordigers in België (in het bijzonder NN Insurance Services Belgium nv voor NN Non-Life Insurance nv), voor zover dat noodzakelijk is voor de beoordeling van het verzekerde risico en, in voorkomend geval, het sluiten en beheren van de verzekeringsovereenkomst, de marketing van hun verzekeringsdiensten (met uitsluiting van de verzending van reclame per e-mail), het centrale klantenbeheer en het toezicht op de regelmatigheid van de verrichtingen (met inbegrip van het voorkomen van onregelmatigheden).

Ze kunnen ook worden doorgegeven aan verzekeringsmakelaars die optreden als verzekeringstussenpersonen voor ING België.

ING België geeft evenwel alleen gegevens door naar landen die geen lidstaat van de Europese Unie zijn en geen passend beschermingsniveau waarborgen in de gevallen waarin de toepasselijke wetgeving inzake bescherming van de persoonsgegevens voorziet, bijvoorbeeld door gebruik te maken van aangepaste contractbepalingen zoals bedoeld in artikel 46.2 van de Europese Verordening.

Rechten van de betrokkenen

Alle natuurlijke personen kunnen kosteloos kennis nemen van de gegevens die op hen betrekking hebben en deze indien nodig laten verbeteren.

Zij kunnen ook verzoeken om die gegevens te wissen of de verwerking ervan te beperken en bezwaar maken tegen de verwerking ervan. Tot slot hebben zij ook recht op de overdraagbaarheid van de gegevens.

Alle natuurlijke personen kunnen kosteloos en op eenvoudig verzoek bezwaar maken tegen de verwerking van de gegevens die op hen betrekking hebben door ING België voor directmarketing doeleinden (hetzij direct

marketing van bancaire, financiële diensten (inclusief leasing) en verzekeringsdiensten, hetzij direct marketing van andere producten of diensten (in voorkomend geval, geleverd door andere partnervenootschappen, lijst op aanvraag) die door ING België verstrekt worden) en/of de doorgifte van die gegevens voor dergelijke doeleinden aan andere vennootschappen van Groep ING en/of aan de verbonden verzekeraars in de Europese Unie en hun vertegenwoordigers in België. Zij kunnen ook vanwege met hun specifieke situatie verband houdende redenen bezwaar maken tegen de verwerking van hen betreffende persoonsgegevens voor statistische doeleinden.

Privacyverklaring van ING België en andere bepalingen met betrekking tot de bescherming van de persoonsgegevens, Data Protection Officer van ING België en toezichthoudende autoriteit

Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door ING België en in het bijzonder de geautomatiseerde individuele besluitvorming door ING België, de ontvangers van de gegevens, de rechtmatigheid van de verwerking, de verwerking van gevoelige gegevens, de beveiliging van de lokalen met bewakingscamera's, de verplichting om persoonsgegevens te verstrekken, de voorwaarden en regels voor de uitoefening van de rechten van de betrokkenen en de bewaring van de gegevens door ING België vinden de betrokkenen in:

- artikel 5 (Beroepsdiscretie) en artikel 6 (Bescherming van de persoonsgegevens) van het Algemeen reglement van de verrichtingen van ING België, en
- de 'Verklaring van ING België inzake de bescherming van de persoonsgegevens' die als bijlage bij voormeld Reglement is gevoegd.

Met alle vragen over de verwerking van persoonsgegevens door ING België kunnen alle betrokkenen contact opnemen met ING België via de gebruikelijke communicatiekanalen:

- door in te loggen op de diensten ING Home'Bank/Business'Bank of ING Banking en in voorkomend geval via deze diensten een bericht te verzenden met als onderwerp 'Privacy',
- door zich te richten tot hun ING-kantoor of hun contactpersoon bij ING,
- door te telefoneren naar het nummer +32 2 464 60 01,

- door een formulier online in te vullen op www.ing.be/contact met als onderwerp 'Privacy'.

Klachten over de verwerking van persoonsgegevens door ING België kunnen betrokkenen richten tot de dienst Complaint Management van ING België door een bericht met als onderwerp 'Privacy', aangevuld met een kopie van hun identiteitskaart of paspoort, te verzenden:

- per brief naar het volgende adres: ING België, Complaint Management, Sint-Michielswarande 60, 1040 Brussel;
- per e-mail naar het volgende adres: klachten@ing.be.

Betrokkenen die geen voldoening krijgen of bijkomende informatie over de bescherming van de persoonsgegevens wensen, kunnen zich wenden tot de functionaris voor gegevensbescherming (ook wel 'Data Protection Officer' of 'DPO' genoemd) van ING België:

- per brief naar het volgende adres: ING Privacy Office, Sint-Michielswarande 60, 1040 Brussel;
- per e-mail naar het volgende adres: ing-be-PrivacyOffice@ing.com.

Alle betrokkenen hebben tevens het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit die is bevoegd voor de bescherming van de persoonsgegevens. Voor België is dat de Gegevensbeschermingsautoriteit (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel; www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).

Wettelijke mededelingen aan het centraal aanspreekpunt bij de Nationale Bank van België

Bepaalde gegevens van de Cliënt, zijn eventuele volmachthebber(s) en natuurlijke personen die voor rekening van een Cliënt financiële verrichtingen met contenten uitvoeren, worden door ING België meegedeeld aan het Centraal Aanspreekpunt (hierna het "CAP" genoemd). Het CAP wordt beheerd door de Nationale Bank van België (gevestigd aan de Boulevard de Berlaimont, 14 te 1000 Brussel), die verantwoordelijk is voor de verwerking van het CAP, overeenkomstig de Wet van 8 juli 2018 houdende organisatie van een centraal aanspreekpunt van rekeningen en financiële contracten en tot uitbreiding van de toegang tot het centraal bestand van berichten van beslag, delegatie, overdracht, collectieve schuldenregeling en protest en

artikel 322 § 3 van het Wetboek van inkomstenbelastingen 1992.

ING België is verplicht om, binnen de beperkingen zoals bepaald in voormelde Wet van 8 juli 2018, de hiernavolgende gegevens te verstrekken aan het CAP:

- 1) als het gaat om een natuurlijk persoon: het identificatienummer bij het Rijksregister van de natuurlijke personen of, bij gebrek daaraan, het identificatienummer bij de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid of, bij gebrek daaraan, de naam, de eerste officiële voornaam, de geboortedatum of, wanneer de juiste datum onbekend of onzeker is, het geboortjaar, de geboorteplaats indien gekend en het geboorteland;
- 2) als het gaat om een rechtspersoon: het inschrijvingsnummer bij de Kruispuntbank van Ondernemingen of, bij gebrek daaraan, de volledige benaming, de eventuele rechtsvorm en het land van vestiging;
- 3) de opening of de afsluiting van elke bankrekening waarvan de Cliënt houder of medehouder is, de toekenning of de intrekking van een volmacht aan één of meerdere volmachthebber(s) op deze rekening en de identiteit van deze volmachthebber(s), alsook het periodieke saldo van elk van deze rekeningen, samen met de datum ervan en het nummer van deze rekeningen;
- 4) het bestaan en de datum van één of meerdere financiële verrichtingen waarbij contanten betrokken zijn welke door ING werden uitgevoerd en waardoor contanten werden gestort of afgehaald door deze Cliënt of voor zijn rekening, alsook, in dit laatste geval, de identiteit van de natuurlijke persoon die de contanten daadwerkelijk heeft gestort of ontvangen voor rekening van deze Cliënt.

De eerste mededeling van de saldi van de rekeningen, vastgesteld op 31 december 2020, 30 juni 2021 en 31 december 2021, vindt plaats uiterlijk op 31 januari 2022. Nadien worden deze saldi op 30 juni en op 31 december

van elk jaar vastgesteld en uiterlijk één maand nadien meegedeeld aan het CAP.

De bewaartermijn van de in het CAP geregistreerde gegevens vervalft:

- wat de gegevens betreft die verband houden met de hoedanigheid van houder, medehouder of van volmachthebber van een bankrekening: tien jaar vanaf het einde van het burgerlijk jaar tijdens hetwelk ING België het einde van deze hoedanigheid aan het CAP heeft meegedeeld;
- wat de saldi betreft: tien jaar vanaf het einde van het burgerlijk jaar tijdens hetwelk de datum van hun vaststelling valt;- wat de gegevens betreft die verband houden hetzij met het bestaan op naam van de Cliënt van een financiële verrichting waarbij contanten betrokken zijn, hetzij met de hoedanigheid van natuurlijke persoon die de contanten daadwerkelijk stort of ontvangt voor rekening van de Cliënt in het kader van voormelde verrichting: tien jaar vanaf het einde van het burgerlijk jaar tijdens hetwelk ING België het bestaan van deze financiële verrichting waarbij contanten betrokken zijn aan het CAP heeft meegedeeld;
- wat de identificatiegegevens betreft: bij het verstrijken van het laatste burgerlijk jaar van een ononderbroken periode van tien burgerlijke jaren tijdens welke geen gegevens betreffende het bestaan van een bankrekening of van een financiële verrichting waarbij contanten betrokken zijn in het CAP is geregistreerd in verband met de betrokken persoon.

Na afloop van voormelde bewaartermijn worden de vervallen gegevens onherroepelijk geschrapt. De lijst van aanvragen om informatie van het CAP, die door de informatiegerechtigden worden ingediend, wordt gedurende twee kalenderjaren bewaard door de Nationale Bank van België.

De informatie opgeslagen in het CAP mag gebruikt worden voor de controle en inning van (niet-)fiscale ontvangsten, de opsporing en vervolging van strafrechtelijke inbreuken, het solvabiliteitsonderzoek

voorafgaand aan de invordering van door het gerecht in beslag genomen sommen, in het kader van de uitzonderlijke methodes voor het inzamelen van gegevens door de inlichtingen- en veiligheidsdiensten, door gerechtsdeurwaarders in het kader van het conservatoir beslag op bankrekeningen, voor notariële opzoekingen in het kader van de opmaak van aangiften van nalatenschappen en ter voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en van de zware criminaliteit, mits de door de bovenvermelde Wet van 8 juli 2018 opgelegde voorwaarden worden nageleefd.

Elke betrokkene heeft het recht om bij de Nationale Bank van België kennis te nemen van de gegevens die op zijn naam door het CAP geregistreerd zijn. De betrokkene kan daartoe een schriftelijke aanvraag richten aan de Nationale Bank van België. Hij/Zij heeft ook het recht om aan ING België of de Nationale Bank van België de rechtzetting of schrapping te vragen van onjuiste gegevens die door het CAP op zijn naam zijn geregistreerd. Dat recht wordt bij voorkeur bij ING België uitgeoefend als zij de betrokken gegevens aan het CAP heeft meegedeeld.

XI. Wijziging van dit Reglement

Onverminderd de bepalingen in dit Reglement (met name in artikel 'VI.), wordt elke wijziging op initiatief van ING België, op elk moment, van de bepalingen van dit Reglement, het contract tussen ING en de cliënt betreffende de ING Business Account, het geldende tarief, of de kenmerken van de ING Business Account, overeengekomen tussen ING België en de cliënt volgens de volgende procedure:

- De door ING voorgestelde wijzigingen worden op voorhand meegedeeld aan de Klant via een geïntegreerd bericht in de rekeninguittreksels van de Klant dat hem per (gewone of aangetekende) brief of via e-mail bezorgd wordt op het laats gekende post- of e-mailadres van de Klant bij ING of bezorgd wordt via een andere duurzame drager, en dit met inachtneming van een kennisgevingstermijn van minimum 15 kalenderdagen.
- De wijzigingen worden van kracht na 15 kalenderdagen, te rekenen vanaf de datum van de kennisgeving of vanaf de in het bericht

vermelde datum, op voorwaarde dat dit bericht minimum 15 kalenderdagen voor de inwerkingtreding van de wijzigingen is verzonden

Met een geldige reden (bijvoorbeeld bij wijziging van de geldende reglementering) of in geval van wijzigingen die niet ten nadele zijn van de cliënt kan ING België de bepalingen van dit Reglement ook wijzigen na een kortere kennisgevingsperiode dan 15 dagen. De wijzigingen worden dan van kracht op de datum die is vermeld in het bericht dat aan de cliënt op de hierboven beschreven wijze is meegedeeld.

Als de cliënt de voorgestelde wijzigingen niet wenst te aanvaarden overeenkomstig voormelde paragrafen van dit artikel XII, staat het hem vrij om vóór de – in het bericht vermelde – datum van inwerkingtreding van de aangekondigde wijzigingen, ING op de hoogte te brengen van zijn weigering om deze te aanvaarden en zijn ING Business Account onmiddellijk en kosteloos te sluiten vóór de datum van inwerkingtreding ervan, en

geniet hij toch de eventuele vergoedingen die van toepassing zijn vóór die datum. Als de sluiting van de rekening niet vóór de inwerkingtreding van de wijzigingen wordt aangevraagd, dan wordt de cliënt verondersteld die wijzigingen te hebben aanvaard.

In afwijking van wat voorafgaat, kunnen wijzigingen die gunstiger zijn voor de cliënt onmiddellijk worden toegepast zonder kennisgeving, zelfs niet achteraf.

ING België NV • Bank/Kredietgever • Marnixlaan 24, B-1000 Brussel • RPR Brussel • BTW: BE 0403.200.393 • BIC: BBRUBEBB • Rekening : 310-9156027-89 • IBAN: BE45 3109 1560 2789 Verzekeringsmakelaar ingeschreven bij de FSMA onder het nummer 0403.200.393 • www.ing.be • Neem contact op met ons via ing.be/contact • Verantwoordelijke uitgever: Peter Göbel • Sint-Michielswarande 60, B1040 Brussel • 07/2022