

Assistance-Versicherung für ING Card-Kreditkarten

Jährliches Informationsdokument über das Versicherungsprodukt

Unternehmen: AXA Partners (Inter Partner Assistance NV),

Versicherungsgesellschaft, zugelassen unter der Codenummer 0487 und mit der Unternehmensnummer BE 0415.591.055.

Dieses Dokument soll Ihnen einen Überblick über die wichtigsten Deckungen und Ausschlüsse im Zusammenhang mit dieser Versicherung geben. Dieses Dokument ist nicht auf Ihre speziellen Bedürfnisse zugeschnitten und die darin enthaltenen Informationen sind nicht erschöpfend. Für zusätzliche Informationen konsultieren Sie bitte die vertraglichen und vorvertraglichen Bedingungen für dieses Versicherungsprodukt.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Diese Versicherung bietet Entschädigung im Falle von:

- **Reiseunfallversicherung:** Tod oder dauerhafte Invalidität aufgrund eines Unfalls im Ausland.
- **Kaufschutzversicherung:** bei Diebstahl oder zufälliger Beschädigung der gekauften Waren innerhalb von 200 Tagen nach dem Kauf- oder Lieferdatum, sofern der Kaufpreis mindestens 50 Euro einschließlich Steuern beträgt und vollständig per Kreditkarte bezahlt wurde.
- **Versicherung für die Lieferung eines Internetkaufs:** im Falle eines Zwischenfalls bei der Lieferung eines Internetkaufs (Preis \geq 50€ einschließlich Steuern und vollständig per Kreditkarte bezahlter Kauf), sofern der Kauf per Post oder Kurier nach Belgien geschickt wurde.



Was ist versichert?

Reiseunfallversicherung

- ✓ Bei einem Unfall während einer Auslandsreise sind die Versicherten im Todesfall oder bei dauerhafter teilweiser Arbeitsunfähigkeit (25 %) versichert.
- ✓ Nutzen:
 - Reiseunfall Tod 100.000 €
 - Reiseunfall dauerhafte Invalidität 100.000 €.
 - Überführung der Leiche nach einem Unfalltod,
 - Untersuchungs- und Rettungskosten: 30.000 €.

Kaufschutzversicherung

- ✓ Der Versicherer entschädigt den Karteninhaber:
 - Bei Diebstahl mit Einbruch oder Gewalt: der Kaufpreis des gestohlenen Gutes,
 - Bei Unfallschäden (Bruch): die Reparaturkosten oder, wenn diese Kosten höher sind als der Kaufpreis oder wenn eine Reparatur nicht möglich ist, der Kaufpreis der versicherten Sache.

Versicherung für die Lieferung von Internetkäufen

- ✓ erstattet der Versicherer dem Karteninhaber den Kaufpreis einschließlich Steuern und Porto:
 - Im Falle einer **nicht konformen Lieferung:** Der erhaltene Kauf entspricht nicht der angegebenen Fabrik- oder Vertriebsmarke



Was ist nicht versichert?

- ✗ Wichtige Ausschlüsse: Krieg; Bürgerkrieg; vorsätzliche und/oder provozierende und/oder offensichtlich rücksichtslose Handlungen; betrügerische Absicht; Trunkenheit; Selbstmord oder versuchter Selbstmord; atomare Reaktionen und/oder Radioaktivität und/oder ionisierende Strahlung; Sportarten, einschließlich Training, die beruflich ausgeübt werden; gefährliche Sportarten, wie in den allgemeinen Ausschlüssen erwähnt; Wetten und/oder Herausforderungen; Streitigkeiten und/oder Schlägereien; Unruhen und Maßnahmen zu deren Bekämpfung.
- ✗ Schmuck, Pelze, lebende Tiere, Pflanzen, verderbliche Waren oder Getränke, Bargeld, Devisen, Reiseschecks, Fahrkarten, begebare Instrumente, neue oder gebrauchte Kraftfahrzeuge und tragbare Telefone.
- ✗ das Abhandenkommen der versicherten Sache; Schäden, die während des Transports oder bei Manipulationen durch den Verkäufer entstanden sind; Diebstahl ohne gewaltsames Eindringen; normale Abnutzung; ein spezifischer Mangel der versicherten Ware; Nichtbeachtung der Gebrauchsanweisung; ein Fabrikationsfehler

und/oder der Kauf ist bei der Lieferung beschädigt, zerbrochen oder unvollständig.

- Bei **Nichtlieferung**: Die Lieferung der versicherten Sache erfolgte nicht innerhalb von dreißig (30) Kalendertagen nach der Zahlung.

- ✗ ein Embargo, eine Beschlagnahmung, eine Beschlagnahme oder eine Zerstörung, die von einer Regierung oder einer Behörde angeordnet wurde;
- ✗ zum Verkauf gekaufte Waren.
- ✗ ein Streik der Dienstleistungserbringer oder der Beförderungsunternehmen, eine Aussperrung oder Sabotage im Rahmen einer konzertierten Streikmaßnahme, Aussperrung oder Sabotage;
- ✗ jede Forderung, die sich aus der betrügerischen Verwendung der Kreditkarte ergibt



Wesentliche Beschränkungen des Versicherungsschutzes?

Reiseunfallversicherung :

- ! 100% des Transportpreises oder 30% des gesamten Reisepreises müssen im Voraus per Kreditkarte bezahlt werden
- ! Die Höchstentschädigung beträgt 130 000 EUR, unabhängig von der Anzahl der verwendeten Karten.
- ! Für ein und dasselbe Ereignis darf der Höchstbetrag der Entschädigung 5 Mio. EUR nicht übersteigen.

Kaufschutzversicherung

- ! Waren, deren Wert weniger als 50 EUR einschließlich Steuern beträgt
- ! maximal 3.000 EUR pro zusammenhängendem Zeitraum von 12 Monaten

Versicherung für die Lieferung von Internetkäufen

- ! maximal 750 EUR einschließlich Steuern, pro Anspruch, pro Karteninhaber und pro zusammenhängendem Zeitraum von 12 Monaten.



Wo bin ich versichert?

- ✓ Reiseunfallversicherung in der ganzen Welt mit Ausnahme des Landes, in dem der Karteninhaber seinen rechtmäßigen oder gewöhnlichen Wohnsitz hat.
- ✓ Kaufschutzversicherung: überall auf der Welt.
- ✓ Versicherung für die Lieferung von Internetkäufen: in Belgien. Die Verkaufsstelle muss sich in einem Land der Europäischen Union oder in den Vereinigten Staaten von Amerika befinden.



Was sind meine Verpflichtungen?

- ✓ Der Versicherer muss so schnell wie möglich über einen tödlichen Unfall informiert werden.
- ✓ Der Versicherte ist verpflichtet, dem Versicherer so schnell wie möglich und innerhalb von höchstens 20 Tagen alle erforderlichen Informationen zu erteilen und die Fragen zu beantworten, die zur Feststellung der Umstände und des Umfangs des Schadens gestellt werden, und zwar unter der Nummer +32 2 550 05 21 oder auf der Website <https://claimsform.axa-travel-insurance.com/>.
- ✓ Der Versicherte muss alle vom Versicherer angeforderten Belege vorlegen.
- ✓ Der Versicherte ergreift alle nach vernünftigem Ermessen durchführbaren Maßnahmen, um den Schaden zu verhindern und seine Folgen zu mindern



Wann und wie muss ich bezahlen?

Diese Versicherung ist kostenlos, wenn Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Kreditkarte akzeptieren.

**Wann beginnt und wann endet der Versicherungsschutz?**

Die Garantie dieses Vertrages beginnt an dem Tag, an dem die Kreditkarte wirksam wird.

**Wie kann ich meinen Vertrag kündigen?**

Der Versicherungsvertrag ist an die Kreditkarte gebunden und endet automatisch, wenn die Kreditkarte nicht verlängert oder gekündigt wird.