

# Bijstandsverzekering bij de ING Visa Classic kredietkaart

Jaarlijks Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Maatschappij : AXA Partners (Inter Partner Assistance NV),

verzekeringsonderneming toegelaten onder codenummer 0487 en met ondernemingsnummer BE 0415.591.055.

*Dit document heeft als doel u een overzicht te geven van de voornaamste dekkingen en uitsluitingen met betrekking tot deze verzekering. Dit document werd niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de erin opgenomen informatie is niet exhaustief. Voor bijkomende informatie gelieve de contractuele en précontractuele voorwaarden te raadplegen aangaande dit verzekeringsproduct.*

## Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering voorziet een vergoeding bij:

- **Reisongevallenverzekering:** overlijden of blijvende invaliditeit door een ongeval in het buitenland.
- **Aankoopverzekering:** in geval van diefstal van of accidentele schade aan aangekochte goederen binnen de 200 dagen na aankoop of leveringsdatum mits de aankoopprijs hoger of gelijk aan 50 euro inclusief taksen is en volledig betaald met de kredietkaart.
- **Verzekering levering internetaankoop:** in geval van incident met de levering van een internetaankoop (prijs  $\geq$  50€ inclusief taksen en aankoop volledig betaald met kredietkaart) mits de aankoop per post of koerier is verzonden naar België.



### Wat is verzekerd ?

#### Reisongevallenverzekering

- ✓ Ingeval van ongeval tijdens een buitenlandse reis zijn de verzekerden bij overlijden of blijvende gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid (25%) gedekt.
- ✓ Uitkering :
  - reisongeval overlijden € 100.000
  - reisongeval blijvende invaliditeit € 100.000
  - repatriering van lichaam na overlijden door ongeval,
  - onderzoek en reddingskosten: € 30.000

#### Aankoopverzekering

- ✓ De Verzekeraar vergoedt de kaarthouder:
  - Bij diefstal met braak of geweld: de aankoopprijs van het gestolen goed,
  - Bij accidentele schade (breuk): de herstellingskosten of, als deze kosten hoger zijn dan de aankoopprijs of wanneer niet kan worden hersteld, de aankoopprijs van het verzekerde goed.

#### Verzekering levering internetaankopen

- ✓ de Verzekeraar vergoedt het aankoopbedrag inclusief taksen en portkosten aan de kaarthouder :
  - bij **niet-conforme levering**: de in ontvangst genomen aankoop voldoet niet aan het vermelde fabrieks- of distributiekenmerk en/ of de aankoop is bij levering beschadigd, gebroken of onvolledig.



### Wat is niet verzekerd ?

- ✗ Belangrijke uitsluitingen: oorlog ; burgeroorlog; opzet en/ of uitlokking en/ of klaarblijkelijk roekeloze daad; frauduleus opzet; intoxicatie; zelfmoord of poging ertoe ; atoomreacties en/ of radioactiviteit en/ of ioniserende straling; sporten, inclusief trainingen, professioneel beoefend; gevaarlijke sporten zoals vermeld in de algemene uitsluitingen; Weddenschappen en/ of uitdagingen; twisten en/ of vechtpartijen; onlusten en maatregelen ter bestrijding ervan.
- ✗ juwelen, bont, levende dieren, planten, bederfelijke goederen of dranken, contanten, deviezen, reischeques, vervoerbewijzen, verhandelbaar waardepapier, nieuwe of tweedehands motorvoertuigen en draagbare telefoons.
- ✗ het verlies van het verzekerde goed; schade veroorzaakt tijdens het transport of tijdens manipulaties door de verkoper; diefstal zonder braak of geweld; normale slijtage; een gebrek eigen aan het verzekerde goed; het niet naleven van de gebruiksvoorschriften; een fabricagefout
- ✗ een embargo, confiscatie, inbeslagname of vernietiging in opdracht van een regering of een publieke autoriteit;
- ✗ goederen die voor verkoop worden aangekocht.

- Bij niet-levering: de levering van het Verzekerde goed vond niet plaats binnen dertig (30) kalenderdagen na de betaling.

- ✗ een staking van de dienstverleners of de vervoerders, een lock-out of sabotage in het kader van een overlegde stakingsactie, lock-out of sabotage;
- ✗ elk schadegeval ten gevolge van het frauduleuze gebruik van de kredietkaart



### Belangrijkste dekkingsbeperkingen?

#### Reisongevallenverzekering :

- ! 100% van het vervoer of 30% van de totale reissom moet vooraf met de kredietkaart zijn betaald
- ! De maximale vergoeding bedraagt 130.000 euro, ongeacht het aantal kaarten dat werd gebruikt.
- ! Voor een en dezelfde gebeurtenis bedraagt de maximale vergoeding ten hoogste 5 miljoen euro

#### Aankoopverzekering

- ! Goederen waarvan de waarde kleiner is dan 50 euro inclusief taksen
- ! maximum 3.000 euro per opeenvolgende periode van 12 maanden

#### Verzekering levering internetaankopen

- ! maximum van 750 euro inclusief taksen, per schadegeval, per kaarthouder en per opeenvolgende periode van 12 maanden.



### Waar ben ik gedekt ?

- ✓ Reisongevallenverzekering in de hele wereld behalve in het land waarin de kaarthouder zijn wettelijke of gebruikelijke woonplaats heeft.
- ✓ Aankoopverzekering: in de hele wereld.
- ✓ Verzekering levering internetaankopen: in België. De verkoopsite moet gevestigd zijn in een land van Europese Unie of in de Verenigde Staten van Amerika.



### Wat zijn mijn verplichtingen?

- ✓ De Verzekeraar dient zo snel mogelijk in kennis te worden gesteld van een dodelijk Ongeval.
- ✓ De Verzekerde dient zo snel mogelijk en, binnen maximum 20 dagen, alle benodigde gegevens aan de Verzekeraar te verstrekken en de vragen te beantwoorden die hem worden gesteld ter bepaling van de omstandigheden en vaststelling van de omvang van de schade via het nummer +32 2 550.05.21 of de website <https://claimsform.axa-travel-insurance.com/>
- ✓ De verzekerde dient alle bewijsstukken die worden opgevraagd door de Verzekeraar te verstrekken.
- ✓ De verzekerde dient alle redelijkerwijs mogelijke maatregelen te treffen om de schade te voorkomen en de omstandigheden ervan te verzachten



### Wanneer en hoe betaal ik?

Deze verzekering is gratis wanneer u de algemene voorwaarden van de kredietkaart onderschrijft en aanvaardt.



### Wanneer begint en eindigt de dekking?

De waarborg van dit contract start op de datum waarop de kredietkaart van kracht wordt.



### Hoe zeg ik mijn contract op?

Het verzekeringscontract is verbonden met de kredietkaart en eindigt automatisch indien de kredietkaart niet wordt vernieuwd of wordt opgezegd.

