

Assistance-Versicherung für ING GOLD-Kreditkarten

Jährliches Informationsdokument über das Versicherungsprodukt

Unternehmen : AXA Partners (Inter Partner Assistance NV),

Versicherungsgesellschaft, zugelassen unter der Codenummer 0487 und mit der Unternehmensnummer BE 0415.591.055.

Dieses Dokument soll Ihnen einen Überblick über die wichtigsten Deckungen und Ausschlüsse im Zusammenhang mit dieser Versicherung geben. Dieses Dokument ist nicht auf Ihre speziellen Bedürfnisse zugeschnitten und die darin enthaltenen Informationen sind nicht erschöpfend. Für zusätzliche Informationen konsultieren Sie bitte die vertraglichen und vorvertraglichen Bedingungen für dieses Versicherungsprodukt.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Diese Versicherung bietet Entschädigung im Falle von:

- **Reiseunfallversicherung:** Tod oder dauerhafte Invalidität aufgrund eines Unfalls im Ausland.
- **Kaufschutzversicherung:** bei Diebstahl oder Unfallschäden innerhalb von 200 Tagen nach dem Kauf- oder Lieferdatum
- **Versicherung für die Lieferung von Internetkäufen:** für den Fall eines Zwischenfalls bei der Lieferung eines Internetkaufs, sofern der Kauf nach Belgien versandt wurde.
- **Stornierung und Unterbrechung der Reise:** Stornogebühren bis zu 6.000 EUR, bei Unterbrechung: Kosten für verpasste Aktivitäten
- **Erweiterung der Werksgarantie:** zusätzliche 12-monatige Garantie für Haushaltsgeräte und elektronische Produkte
- **Kartenbetrug:** bei betrügerischer Verwendung durch Dritte bis zu 150 Euro
- **Fahrradassistenz:** Hilfe bei einer Panne oder einem Unfall



Was ist versichert?

Reiseunfallversicherung

Bei einem Unfall während einer Auslandsreise sind die Versicherten im Todesfall oder bei dauerhafter teilweiser Arbeitsunfähigkeit (25 %) versichert.

Nutzen:

- ✓ Reiseunfall Tod 200.000 €
- ✓ Reiseunfall dauerhafte Invalidität 200.000 €.
- ✓ Überführung der Leiche nach einem Unfalltod,
- ✓ Untersuchungs- und Rettungskosten: 30.000 €.

Kaufschutzversicherung

Der Versicherer entschädigt den Karteninhaber:

- ✓ Bei Diebstahl mit Einbruch oder Gewalt: der Kaufpreis des gestohlenen Gutes,
- ✓ Bei Unfallschäden (Bruch): die Reparaturkosten oder, wenn diese Kosten höher sind als der Kaufpreis oder wenn eine Reparatur nicht möglich ist, der Kaufpreis der versicherten Sache.

Versicherung für die Lieferung von Internetkäufen

erstattet der Versicherer dem Karteninhaber den Kaufpreis einschließlich Steuern und Porto:

- ✓ Im Falle einer **nicht konformen Lieferung:** Der erhaltene Kauf entspricht nicht der angegebenen Fabrik- oder Vertriebsmarke und/oder der Kauf ist bei der Lieferung beschädigt, zerbrochen oder unvollständig.



Was ist nicht versichert?

- ✗ Wichtige Ausschlüsse: Krieg; Bürgerkrieg; vorsätzliche und/oder provozierende und/oder offensichtlich rücksichtslose Handlungen; betrügerische Absicht; Trunkenheit; Selbstmord oder versuchter Selbstmord; nukleare Reaktionen und/oder Radioaktivität und/oder ionisierende Strahlung; Sport, einschließlich Training, der berufsmäßig ausgeübt wird; gefährliche Sportarten, wie in den allgemeinen Ausschlüssen erwähnt; Wetten und/oder Herausforderungen; Streitigkeiten und/oder Schlägereien; Unruhen und Maßnahmen zu deren Bekämpfung.
- ✗ Schmuck, Pelze, lebende Tiere, Pflanzen, verderbliche Waren oder Getränke, Bargeld, Devisen, Reiseschecks, Fahrkarten, begebare Instrumente, neue oder gebrauchte Kraftfahrzeuge und tragbare Telefone.
- ✗ das Abhandenkommen der versicherten Sache; Schäden, die während des Transports oder bei Manipulationen durch den Verkäufer entstanden sind; Diebstahl ohne gewaltsames Eindringen; normale Abnutzung; ein spezifischer Mangel der versicherten Ware; Nichteinhaltung der Gebrauchsanweisung; ein Fabrikationsfehler

- ✓ Bei **Nichtlieferung**: Die Lieferung der versicherten Sache erfolgte nicht innerhalb von dreißig (30) Kalendertagen nach der Zahlung.

Reiserücktritt und Reiseabbruch

Der Versicherer entschädigt den Karteninhaber:

- ✓ Im Falle einer gültigen Kündigung: bis zu 6.000 Euro pro Jahr und pro Familie
- ✓ Bei Unterbrechung der Reise: der Anteil der nicht in Anspruch genommenen Leistungen der Reise pro rata temporis.

Verlängerung der Werksgarantie

Der Versicherer erstattet die Reparaturkosten (Teile, Arbeit und Transport) oder den Ersatz, wenn die Reparaturkosten den ursprünglichen Kaufpreis übersteigen.

Kartenbetrug

- ✓ Geldverluste bei betrügerischer Verwendung der Kreditkarte des Versicherten durch Dritte
- ✓ Die Versicherung beläuft sich auf bis zu 150 €/Unfall/Versicherte/12 Monate.

Hilfe bei Fahrrädern

- ✓ Die Reparatur oder Wiederinbetriebnahme des Fahrrads oder E-Bikes
- ✓ Wenn keine Reparatur möglich ist, muss das Fahrrad zu einer Fahrradwerkstatt transportiert werden.
- ✓ den Rücktransport des Versicherten an seinen Bestimmungsort in einem Umkreis von 50 km

- ✗ ein Embargo, eine Beschlagnahmung, eine Beschlagnahme oder eine Zerstörung, die von einer Regierung oder einer Behörde angeordnet wurde;
- ✗ zum Verkauf gekaufte Waren.
- ✗ ein Streik der Dienstleistungserbringer oder der Beförderungsunternehmen, eine Aussperrung oder Sabotage im Rahmen einer konzertierten Streikmaßnahme, Aussperrung oder Sabotage;
- ✗ jede Forderung, die sich aus der betrügerischen Verwendung der Kreditkarte ergibt
- ✗ Stornierung oder Unterbrechung aufgrund des Fehlens eines der für die Reise erforderlichen Dokumente wie Visum, Fahrkarte, Impfpass usw.
- ✗ Annullierung oder Unterbrechung der Reise durch das Verschulden des Beförderers oder des Veranstalters
- ✗ Reisen im Rahmen einer beruflichen Tätigkeit,
- ✗ Geisteskrankheiten,
- ✗ nicht stabilisierte Krankheiten, die vor dem Kauf der Reise festgestellt wurden und die zu plötzlichen Komplikationen führen können,
- ✗ Unfälle, die durch die Benutzung von Luftfahrzeugen (mit Ausnahme von Luftfahrzeugen, die Passagiere befördern können) verursacht werden,
- ✗ für die Garantieunterbrechung: die Krankheiten oder leichten Verletzungen, die an Ort und Stelle behandelt werden können,
- ✗ Fahrten, die zum Zweck der medizinischen Behandlung unternommen werden,
- ✗ die dem Karteninhaber bekannten und/oder zum Zeitpunkt der Abreise vorhandenen Umstände, die den Schaden vorhersehbar gemacht haben und/oder für die das Luftfahrtunternehmen, die Weltgesundheitsorganisation oder das Außenministerium negative Reisehinweise gegeben hat
- ✗ Fahrten, die gegen ärztlichen Rat unternommen werden.
- ✗ Alle Schäden, die von den allgemeinen Bedingungen ausgeschlossen sind
- ✗ Ein vorsätzliches Verschulden oder eine betrügerische Absicht des Versicherten oder eines seiner Angehörigen
- ✗ Alle Folgen der in diesem Vertrag genannten Ausschlüsse



Hauptdeckungsgrenzen für alle Garantien? Der Kauf oder die Reise muss mit einer Kreditkarte bezahlt werden.
Reiseunfallversicherung :

- ! 100% des Transportpreises oder 30% des gesamten Reisepreises müssen im Voraus per Kreditkarte bezahlt werden
- ! Die Höchstentschädigung beträgt 230 000 Euro pro Person, unabhängig von der Anzahl der verwendeten Karten.
- ! Für ein und dasselbe Ereignis darf der Höchstbetrag der Entschädigung 5 Mio. EUR nicht übersteigen.

Kaufschutzversicherung

- ! Waren, deren Wert weniger als 50 Euro einschließlich Steuern beträgt
- ! maximal 8.000 Euro pro zusammenhängendem Zeitraum von 12 Monaten

Versicherung für die Lieferung von Internetkäufen

- ! Maximal 1.250 Euro inklusive Steuern, pro Anspruch, pro Karteninhaber und pro zusammenhängendem Zeitraum von 12 Monaten. Der Preis des Kaufs muss \geq 50 Euro einschließlich Steuern betragen.

Ausweitung der Werksgarantie

- ! Maximal 3.000 Euro pro Antrag/Karteninhaber/12 Monate. Der Karteninhaber kann keinen höheren Betrag als den Kaufpreis des versicherten Gegenstandes erhalten. Der Einkaufswert muss \geq 50 Euro inklusive Steuern betragen.

Reiserücktritt und Reiseunterbrechung

- ! maximal 6.000 Euro/Reise/Kreditkarte/12 Monate/Familie.
- ! Kosten bis zu 100 Euro

Kartenbetrug:

- ! Maximal 150 Euro/Schaden/Versicherung 12 Monate

Unterstützung beim Fahrradfahren:

- ! Keine Erstattung von selbst verursachten Kosten, es sei denn, der Versicherer hat dem ausdrücklich zugestimmt
- ! Die mögliche Erstattung von selbst verursachten Kosten ist auf einen Höchstbetrag von 250 € begrenzt.



Wo bin ich versichert?

- ✓ Reiseunfallversicherung: weltweit, außer in dem Land, in dem der Karteninhaber seinen rechtmäßigen oder gewöhnlichen Wohnsitz hat.
- ✓ Kaufschutzversicherung: überall auf der Welt.
- ✓ Versicherung für die Lieferung von Internetkäufen: in Belgien und der Verkaufsort muss sich in der EU oder den USA befinden.
- ✓ Verlängerung der Werksgarantie: in Belgien.
- ✓ Reiserücktritt und Reiseabbruch: überall auf der Welt.
- ✓ Kartenbetrug: überall auf der Welt.
- ✓ Fahrradhilfe: In einem Umkreis von 50 Kilometern um den Wohnort in Belgien.



Was sind meine Verpflichtungen?

- ✓ Der Versicherer muss so schnell wie möglich über einen tödlichen Unfall informiert werden.
- ✓ Der Versicherte ist verpflichtet, dem Versicherer so schnell wie möglich und innerhalb von höchstens 20 Tagen alle erforderlichen Informationen zu erteilen und die Fragen zu beantworten, die zur Feststellung der Umstände und des Umfangs des Schadens gestellt werden, und zwar unter der Nummer +32 2 550 05 21 oder auf der Website <https://claimsform.axa-travel-insurance.com/>.
- ✓ Der Versicherte muss alle vom Versicherer angeforderten Belege vorlegen.
- ✓ Der Versicherte ergreift alle nach vernünftigem Ermessen durchführbaren Maßnahmen, um den Schaden zu verhindern und seine Folgen zu mindern



Wann und wie muss ich bezahlen?

- ! Diese Versicherung ist kostenlos, wenn Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Kreditkarte akzeptieren.

**Wann beginnt und wann endet der Versicherungsschutz?**

Die Garantie dieses Vertrages beginnt an dem Tag, an dem die Kreditkarte wirksam wird.

**Wie kann ich meinen Vertrag kündigen?**

Der Versicherungsvertrag ist an die Kreditkarte gebunden und endet automatisch, wenn die Kreditkarte nicht verlängert oder gekündigt wird.