

Bijstandsverzekering voor de ING kredietkaarten, Jaarlijks

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Maatschappij : AWP P&C S.A. – Belgian branch, ondernemingsnummer 0837.437.919,

als verzekeraar erkend door de FSMA onder codenummer 2769

Product: ING Visa Gold en Mastercard Gold

Dit informatiedocument heeft als doel een overzicht te geven van de belangrijkste waarborgen en uitsluitingen van deze verzekering. Dit document is niet gepersonaliseerd in functie van behoeften en de informatie is niet volledig. Voor alle bijkomende informatie over de onderschreven verzekering, gelieve de algemene en bijzondere voorwaarden te consulteren en/of contact op te nemen met de tussenpersoon of de verzekeraar.

Welk soort verzekering is dit?

De Uitgebreide Verzekering voor de ING kredietkaarten kan verschillende dekkingen en verschillende dekkingsbedragen geven naargelang de gekozen kredietkaart. De gedekte gebeurtenissen worden beschreven in de polis en meer gedetailleerde info over de gedekte bedragen vindt men in de Algemene Voorwaarden van de betrokken kaart.

Wat is verzekerd?

Aankoopverzekering van goederen aangekocht met Kredietkaart:

- ✓ Diefstal: terugbetaling aankoopprijs
- ✓ Accidentele schade aan het goed: herstelling of aankoopprijs
- ✓ Tot 4.000€ per schadegeval en per jaar en per familie

Leveringsverzekering van via internet aangekochte goederen:

- ✓ Niet-levering van online aangekochte goederen via post en koerier naar België worden terugbetaald
- ✓ Beschadigde of niet-conforme met bestelling online aangekochte goederen
- ✓ Tot 1.250€ per jaar en per schadegeval

Verlengde garantie wit- en bruigoed

- ✓ Gedurende 12 maanden: herstel- of vervangingskosten van het goed
- ✓ Tot 3.000€ per schadegeval en per jaar

Kaartfraude verzekering

- ✓ Terugbetaling geldelijk verlies geleden tussen diefstal en moment van aangifte via cardstop
- ✓ Tot 150€ per schadegeval en per jaar

Annulering en Onderbreking van de reis :

- ✓ De terugbetaling van de annulerings- of wijzigingskosten tot 6.000€/familie/jaar in geval van een verzekerde reden
- ✓ Terugbetaling bij onderbreking van de reis naar rato van de niet gebruikte prestaties tot 6.000€/familie/jaar

Kapitaal reisongevallen :

- ✓ Vergoeding tot 230.000€ bij overlijden of blijvende invaliditeit door een ongeval in het buitenland

Fiets bijstand :

- ✓ Bijstand voor de fiets en de persoon in geval van pech of diefstal of ongeval.

Wat is niet verzekerd?

- ✗ Een gebeurtenis die plaatsvindt voor het inschrijven op de kredietkaart
- ✗ Gebeurtenissen waarvoor aansprakelijkheid kan berusten bij de leverancier

Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Verzekerde goederen of diensten moeten steeds geheel of gedeeltelijk aangekocht zijn door middel van een dekking gevende ING kredietkaart
- ! De specifieke beperkte dekkingsbedragen vindt men in de Voorwaarden

Belangrijkste uitsluitingen:

- ! (Burger)oorlogen, oproer, volksofstand, stakingen, gijzelingen, gewapende acties, terrorisme
- ! Een ziekte die al eerder is vastgesteld of een ongeval dat al heeft plaatsgevonden, en behandeling, terugval, verslechtering of een ziekenhuisverblijf tussen de boekingsdatum en de datum waarop deze verzekering is aangegaan
- ! Epidemieën, lokale gezondheidssituaties, vervuiling en weers- of klimaatomstandigheden
- ! De kosten van behandeling of zorg zonder medische noodzaak
- ! Deelname aan een professionele of gevaarlijke sport

Belangrijkste beperkingen:

- ! **Bike:** minimum 5 km en maximaal 50km van domicilie of tijdelijke verblijfplaats
- ! **Kapitaal reisongevallen:** tussenkomst enkel ten gevolge van een ongeval met gedekt transport in het buitenland voor reizen. De waarborg geldt tot verzekerde 75 jaar oud is en enkel indien de waarborg werd onderschreven indien onderschreven voor de 71^{ste} verjaardag.
- ! **Kaartfraudeverzekering:** 150€ per schadegeval.
- ! **Verlengde garantie gedurende 12 maanden:** lees de uitgebreide uitzonderingen in de Algemene Voorwaarden. Herstelkosten maximaal 3.000€ per schadegeval en per verzekerde en per opeenvolgende periode van 12 maanden.

- ! **Verzekerde levering goederen aangekocht via internet:** enkel goederen die aangekocht zijn met ING kaart in de Europese unie of de Verenigde Staten. Er geldt een Maximale tussenkomst per geval, per verzekerde en per lopende periode van 12 maanden
- ! **Aankoopverzekering:** enkel goederen die niet uitgesloten zijn in de Algemene voorwaarden. Er geldt een maximale tussenkomst per verzekerde en per schadegeval en per lopende periode van 12 maanden.
- ! **Annulering en onderbreking van de reis:** Reis moet voor minimaal 50% betaald zijn met ING kaart. Maximale tussenkomst voor gedekte reden is 6.000€ per reis en per kaart en per opeenvolgende periode van 12 maanden.
- ! Kosten lager dan 100€ worden niet terugbetaald.

Waar ben ik gedekt?

- ✓ Wereldwijd- buitenland: Annulering en onderbreking reis, Aankoopverzekering, Kaartenfraude, Reisongevallen
- ✓ België: Verlengde garantie, levering Internetaankopen (goederen die in de EU of de V.S.A werden aangekocht en in België geleverd werden), Bike assistance

Wat zijn mijn verplichtingen?

Bij ingang van de polis:

- Zo snel mogelijk de verzekeraar inlichten betreffende veranderingen die een effect op de dekking zouden kunnen hebben.

Bij het melden van een schadegeval:

- De verzekerde moet direct nadat een gebeurtenis heeft plaatsgevonden contact opnemen met de verzekeraar om de claim in te dienen volgens de algemene voorwaarden, en alle ondersteunende documenten verstrekken die de verzekeraar nodig heeft om de claim te verwerken
- Alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van een schadegeval te beperken.
- Ziekte of letsel in geval van een ongeval als gedekte reden moet medisch worden geobjectiveerd
- De originele bewijzen van schade overmaken en in geval van diefstal of vandalisme dient een PV opgemaakt te worden door de plaatselijke overheid
- De verzekerde dient Allianz Global Assistance de identiteit mee te delen van andere verzekeraars die hetzelfde risico dekken
- Annulering: de verzekerde dient het reiscontract te annuleren zodra er een voorval is dat de reis zou kunnen verhinderen

Wanneer en hoe betaal ik?

Deze bijstand is gratis bij het onderschrijven en het aannemen van de voorwaarden van de kredietkaart

Wanneer begint en eindigt de dekking?

De waarborgen van de verzekeringspolis worden gedekt om 00u00 van de dag volgend op de ondertekening van de aanvragen dit in het kantoor van ING. Het verzekeringscontract eindigt in geval van niet-vernieuwing of intrekking van de kredietkaart.

Hoe zeg ik mijn contract op?

Dit kan gebeuren door deurwaardersexploot, aangetekend schrijven of een brief tegen ontvangstbewijs.