

Bijstandsverzekering voor de ING GOLD kredietkaarten

Jaarlijks Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Maatschappij : AXA Partners (Inter Partner Assistance NV),

verzekeringsonderneming toegelaten onder codenummer 0487 en met ondernemingsnummer BE 0415.591.055.

Dit document heeft als doel u een overzicht te geven van de voornaamste dekkingen en uitsluitingen met betrekking tot deze verzekering. Dit document werd niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de erin opgenomen informatie is niet exhaustief. Voor bijkomende informatie gelieve de contractuele en précontractuele voorwaarden te raadplegen aangaande dit verzekeringsproduct.

Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering voorziet een vergoeding bij:

- Reisongevallenverzekering: overlijden of blijvende invaliditeit door een ongeval in het buitenland.
- Aankoopverzekering: bij diefstal of accidentele schade binnen de 200 dagen na aankoop of leveringsdatum
- Verzekering levering internetaankoop: bij een incident met de levering van een internetaankoop mits de aankoop is verzonden naar België.
- Reisannulatie en reisonderbreking: annulatiekosten tot 6.000 euro, bij onderbreking: kost van gemiste activiteiten
- Uitbreiding fabriekswaarborg : bijkomende waarborg van 12 maanden voor huishoudelijke apparaten en elektronica
- Kaartfraude: bij frauduleus gebruik door derden, tot 150 euro
- Fietsbijstand: hulp bij pech of ongeval



Wat is verzekerd ?

Reisongevallenverzekering

Ingeval van ongeval tijdens een buitenlandse reis zijn de verzekerden bij overlijden of blijvende gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid (25%) gedekt.

Uitkering :

- ✓ reisongeval overlijden € 200.000
- ✓ reisongeval blijvende invaliditeit € 200.000
- ✓ repatriëring van lichaam na overlijden door ongeval,
- ✓ onderzoek en reddingskosten: € 30.000

Aankoopverzekering

De Verzekeraar vergoedt de kaarthouder:

- ✓ Bij diefstal met braak of geweld: de aankoopprijs van het gestolen goed,
- ✓ Bij accidentele schade (breuk): de herstellingskosten of, als deze kosten hoger zijn dan de aankoopprijs of wanneer niet kan worden hersteld, de aankoopprijs van het verzekerde goed.

Verzekering levering internetaankopen

de Verzekeraar vergoedt het aankoopbedrag inclusief taksen en portkosten aan de kaarthouder :

- ✓ bij niet-conforme levering: de in ontvangst genomen aankoop voldoet niet aan het vermelde fabrieks- of distributiekenmerk en/ of de aankoop is bij levering beschadigd, gebroken of onvolledig.



Wat is niet verzekerd ?

- ✗ Belangrijke uitsluitingen: oorlog ; burgeroorlog; opzet en/ of uitlokking en/ of klaarblijkelijk roekeloze daad; frauduleus opzet; intoxicatie; zelfmoord of poging ertoe ; atoomreacties en/ of radioactiviteit en/ of ioniserende straling; sporten, inclusief trainingen, professioneel beoefend; gevaarlijke sporten zoals vermeld in de algemene uitsluitingen; weddenschappen en/ of uitdagingen; twisten en/ of vechtpartijen; onlusten en maatregelen ter bestrijding ervan.
- ✗ juwelen, bont, levende dieren, planten, bederfelijke goederen of dranken, contanten, deviezen, reischeques, vervoerbewijzen, verhandelbaar waardepapier, nieuwe of tweedehands motorvoertuigen en draagbare telefoons.
- ✗ het verlies van het verzekerde goed; schade veroorzaakt tijdens het transport of tijdens manipulaties door de verkoper; diefstal zonder braak of geweld; normale slijtage; een gebrek eigen aan het verzekerde goed; het niet naleven van de gebruiksvoorschriften; een fabricagefout
- ✗ een embargo, confiscatie, inbeslagname of vernietiging in opdracht van een regering of een publieke autoriteit;
- ✗ goederen die voor verkoop worden aangekocht.

- ✓ Bij niet-levering: de levering van het Verzekerde goed vond niet plaats binnen dertig (30) kalenderdagen na de betaling.

Reisannulatie en reisonderbreking

De Verzekeraar vergoedt de kaarthouder:

- ✓ Bij geldige annulering : tot 6.000 euro per jaar en per gezin
- ✓ Bij onderbreking van de reis: het deel van de ongebruikte prestaties van de reis, prorata temporis.

Uitbreiding fabriekswaargborg

De Verzekeraar vergoedt de herstelkosten (onderdelen, arbeidstijd en vervoer) of de vervanging indien de herstelkosten de originele aankoopprijs overschrijden.

Kaartfraude

- ✓ Geldelijke verliezen in geval van frauduleus gebruik door derden van de kredietkaart van de verzekerde
- ✓ De verzekering komt tussen tot 150 euro/incident/verzekerde/12 maanden.

Fietsbijstand

- ✓ De herstelling of het opnieuw mobiel maken van de fiets of e-bike
- ✓ Indien geen herstelling mogelijk is, het transport van de fiets naar een fietsenmaker
- ✓ De repatriëring van de verzekerde naar zijn bestemming binnen een straal van 50 km

- ✗ een staking van de dienstverleners of de vervoerders, een lock-out of sabotage in het kader van een overlegde stakingsactie, lock-out of sabotage;
- ✗ elk schadegeval ten gevolge van het frauduleuze gebruik van de kredietkaart
- ✗ annulering of onderbreking door het ontbreken van een van de documenten die nodig zijn voor de reis zoals visa, vervoerbewijzen, vaccinatieboekje, enz.
- ✗ annulering of onderbreking van de reis door toedoen van de vervoerder of de organisator
- ✗ reizen in het kader van een beroepsactiviteit,
- ✗ psychische ziekten,
- ✗ niet-gestabiliseerde ziekten vastgesteld voor de aankoop van de reis en die aanleiding kunnen geven tot plotse complicatie,
- ✗ ongevallen door het gebruik van luchtvaartuigen (behalve de luchtvaartuigen die geschikt zijn voor het vervoer van passagiers),
- ✗ voor de waarborg onderbreking: de ziektes of lichte verwondingen die ter plaatse kunnen worden behandeld,
- ✗ reizen die worden ondernomen met het oog op een medische behandeling,
- ✗ de omstandigheden die de kaarthouder kent en/of die aanwezig waren op het moment van het vertrek, die de schade voorspelbaar maakten en/of waarvoor een negatief reisadvies werd gegeven door de vervoerder, de Wereldgezondheidsorganisatie of het Ministerie van buitenlandse zaken
- ✗ reizen die tegen medisch advies in ondernomen worden.
- ✗ Elke schade die uitgesloten is van de algemene voorwaarden
- ✗ Een opzettelijke fout of frauduleus opzet door de Verzekerde of door één van zijn naasten
- ✗ Alle gevolgen van de in dit contract vermelde uitsluitingen



Belangrijkste dekkingsbeperkingen voor alle waarborgen?: de aankoop of reis moet met de creditcard betaald zijn.

Reisongevallenverzekering :

- ! 100% van het vervoer of 30% van de totale reissom moet vooraf met de kredietkaart zijn betaald
- ! De maximale vergoeding bedraagt 230.000 euro per persoon, ongeacht het aantal kaarten dat werd gebruikt.
- ! Voor een en dezelfde gebeurtenis bedraagt de maximale vergoeding ten hoogste 5 miljoen euro

Aankoopverzekering

- ! Goederen waarvan de waarde kleiner is dan 50 euro inclusief taksen
- ! maximum 8.000 euro per opeenvolgende periode van 12 maanden

Verzekering levering internetaankopen

- ! Maximum van 1.250 euro inclusief taksen, per schadegeval, per kaarthouder en per opeenvolgende periode van 12 maanden. De prijs van de aankoop moet \geq 50 euro inclusief taksen.

Uitbreiding fabriekswaarborg

- ! Maximum 3.000 euro per schadegeval/kaarthouder/12 maanden. De kaarthouder kan geen bedrag ontvangen dat hoger is dan de aankoopprijs van het Verzekerde goed. De aankoopwaarde moet \geq 50 euro inclusief taksen.

Reisannulatie & Reisonderbreking

- ! maximum 6.000 euro/reis/kredietkaart/12 maanden/Gezin.
- ! kosten minder dan of gelijk aan 100 euro

Kaartfraude:

- ! Maximum 150 euro/schadegeval/Verzekerde/12 maanden

Fietsbijstand:

- ! Geen terugbetaling van zelfgemaakte kosten tenzij met uitdrukkelijk akkoord van de Verzekeraar
- ! De eventuele terugbetaling van zelfgemaakte kosten wordt beperkt tot maximum 250 euro



Waar ben ik gedekt ?

- ✓ Reisongevallenverzekering: in de hele wereld behalve in het land waarin de kaarthouder zijn wettelijke of gebruikelijke woonplaats heeft.
- ✓ Aankoopverzekering: in de hele wereld.
- ✓ Verzekering levering internetaankopen: in België en de verkoopsite moet gevestigd zijn in de EU of VSA.
- ✓ Uitbreiding fabriekswaarborg: in België.
- ✓ Reisannulatie en reisonderbreking: in de hele wereld.
- ✓ Kaartfraude: in de hele wereld.
- ✓ Fietsbijstand: In een straal van 50 kilometer rond de woonplaats in België.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- ✓ De Verzekeraar dient zo snel mogelijk in kennis te worden gesteld van een dodelijk Ongeval.
- ✓ De Verzekerde dient zo snel mogelijk en, binnen maximum 20 dagen, alle benodigde gegevens aan de Verzekeraar te verstrekken en de vragen te beantwoorden die hem worden gesteld ter bepaling van de omstandigheden en vaststelling van de omvang van de schade via het nummer +32 2 550.05.21 of de website <https://claimsform.axa-travel-insurance.com/>
- ✓ De verzekerde dient alle bewijsstukken die worden opgevraagd door de Verzekeraar te verstrekken.
- ✓ De verzekerde dient alle redelijkerwijs mogelijke maatregelen te treffen om de schade te voorkomen en de omstandigheden ervan te verzachten



Wanneer en hoe betaal ik?

Deze verzekering is gratis wanneer u de algemene voorwaarden van de kredietkaart onderschrijft en aanvaardt.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De waarborg van dit contract start op de datum waarop de kredietkaart van kracht wordt.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Het verzekeringscontract is verbonden met de kredietkaart en eindigt automatisch indien de kredietkaart niet wordt vernieuwd of wordt opgezegd.