

# Allgemeine Anlegerinformationen

Version 02/2020

Das vorliegende Dokument dient der in Belgien gesetzlich vorgeschriebenen Information von Verbrauchern, die eine Anlage in ein von ING in Belgium angebotenes Finanzprodukt in Erwägung ziehen (einschließlich Spar- und Anlageversicherungen des Zweigs 21 oder 23).

## 1. Allgemeine Informationen zu ING und seinen Dienstleistern für Spar- und Anlageversicherungen

Die im vorliegenden Dokument genannten Versicherungen werden im Allgemeinen von den unten aufgeführten Versicherungsunternehmen angeboten. ING ist nicht vertraglich verpflichtet, ausschließlich mit diesen Unternehmen zusammenzuarbeiten, und stützt sich bei seiner Beratungstätigkeit nicht auf eine unparteiische, individuelle Analyse des gesamten Versicherungsmarkts.

### ING in Belgium AG

Bank ING in Belgium AG, im Folgenden ING  
Avenue Marnix 24, 1000 Brüssel - RJP Brüssel  
unter der Tel.: +32 2 547 21 11 - Fax: +32 2 547 38 44  
Internet: [www.ing.be](http://www.ing.be) - E-Mail: [info@ing.be](mailto:info@ing.be)  
Eingetragen bei der FSMA unter der Nummer 0403.200.393  
UStID BE 0403.200.393  
IBAN: BE45 3109 1560 2789 - BIC: BBRUBEBB

### ING als Versicherungsvermittler

ING in Belgium AG, Versicherungsmakler und  
Vertreter von Kunden,  
Avenue Marnix 24, 1000 Brüssel - RJP Brüssel  
Tel.: +32 2 547 21 11 - Fax: + 32 2 547 38 44  
Internet: [www.ing.be](http://www.ing.be) - E-Mail: [info@ing.be](mailto:info@ing.be)  
UStID BE 0403.200.393  
IBAN: BE45 3109 1560 2789 - BIC: BBRUBEBB

### Versicherer

NN Insurance Belgium AG  
Bei der NBB zugelassenes Versicherungsunternehmen  
Nr. 2550.  
Gesellschaftssitz: Avenue Fonsny 38, B-1060 Brüssel  
RJP Brüssel - UStID BE 0890.270.057  
Tel.: +32 2 407 70 00  
Internet: [www.nn.be](http://www.nn.be) - E-Mail : [telecel@nn.be](mailto:telecel@nn.be)  
IBAN: BE28 3100 7627 4220 - BIC: BBRUBEBB

Der Status von ING in Belgium kann überprüft werden bei: FSMA, Rue du Congrès 12-14, 1000 Brüssel, [www.fsma.be](http://www.fsma.be). ING in Belgium arbeitet mit selbständigen Versicherungsagenten zusammen, die in dessen Namen oder auf dessen Rechnung handeln und in Belgien im Register der Versicherungsunteragenten der FSMA für den Vertrieb von Versicherungen angemeldet sind.

## 2. Wichtigste Anlagemerkmale

Das vorliegende Dokument bezieht sich auf folgende **Anlage- und Versicherungsvertriebsdienstleistungen**:

1. Vermögensverwaltung (*Suitability*)
2. Vertraglich geregelte Anlageberatung
3. Strukturelle Anlageberatung (*Suitability Model*) unter Berücksichtigung der Streuung des Anlageportfolios
4. Ad-hoc-Anlageberatung (*Product Suitability Model*), diese Dienstleistung betrifft u. a. Spar- und Anlageversicherungen
5. Kauf/Verkauf von Finanzprodukten (*Appropriateness Model*)
6. Reine Ausführung (*Execution only Model*)
7. Eröffnung von Wertpapierdepots und Verwahrung von Finanzprodukten

ING bietet diese Leistungen in seinen Niederlassungen (den ING-Zweigstellen), außerhalb davon (zum Beispiel zuhause, über Extrabranche Mobility) oder im Fernabsatz an ([www.ing.be](http://www.ing.be), Home'Bank, Phone'Bank oder Smart Banking). Weitere Informationen zu diesen Leistungen finden Sie in den Besonderen Geschäftsbedingungen für Finanzinstrumente (BGF).

Diese Dienstleistungen beziehen sich auf folgende **Finanzprodukte**:

1. Aktien, Anleihen, Aktienanleihen und Structured Notes
2. SICAVS, Pensionssparen und andere Anlagepläne
3. Optionen, Optionscheine, Optionspläne, Turbo- und Sprinter-Warrants
4. Spar- und Anlageversicherungen

Die wichtigsten Kenndaten dieser Produkte (Vertragslaufzeit, ggf. Vertragsgarantien usw.) sowie gegebenenfalls die jeweiligen Risiken finden sich in den einzelnen Produktinformationsblättern und Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Ihnen ING vor dem Kauf bzw. vor der Zeichnung des betreffenden Produkts bereitstellt und die auch in den Niederlassungen, auf der Webseite [www.ing.be](http://www.ing.be) und auf der mobilen Webseite [www.MyING.be](http://www.MyING.be) abrufbar sind.

Andere Informationen zu den einzelnen Arten von Finanzprodukten und den damit verbundenen Risiken finden Sie unter [www.ing.be](http://www.ing.be) in den [Produktinformationsblättern](#) und der [Informationsbroschüre](#) sowie auf dem Portal der FMSA mit allgemeinen Informationen [www.wikifin.be](http://www.wikifin.be) unter [Epargner et Investir](#).

### 3. Preis und Bezahlung der Anlagen und damit zusammenhängender Leistungen und Transaktionen

Der Gesamtpreis und die Konditionen, Zahlungsbedingungen und eventuell anfallende Steuern werden im Einzelfall in dem Produktinformationsblatt, dem geltenden Gebührensatz, der Abrechnung, dem Vertrag oder der Vertragsanlage, den Wesentlichen Anlegerinformationen oder den Finanzinformationen aufgeführt.

Kann der genaue Preis im Vorfeld nicht ermittelt werden, teilt ING oder der Versicherer Ihnen die Berechnungsgrundlage für den Preis mit, so dass Sie diese prüfen können.

Da der Preis von Anlageinstrumenten von Schwankungen auf den Finanzmärkten abhängig ist, auf die ING keinen Einfluss hat, wird der Preis lediglich zur Information mitgeteilt.

Für alle Verträge, Transaktionen und Finanzdienstleistungen mit Ausnahme von Versicherungen wird der Preis durch Abbuchung von dem von Ihnen angegebenen Konto bezahlt. Der Kontostand muss dafür ausreichend sein.

Für Lebensversicherungen des Zweigs 21 zahlen Sie den ersten Versicherungsbeitrag vorbehaltlich einer anderen Vereinbarung selbst durch Überweisung. Die folgenden Versicherungsbeiträge können dann per Überweisung, Dauerauftrag oder SEPA-Lastschriftverfahren bezahlt werden.

Für Lebensversicherungen des Zweigs 23 wird der erste Versicherungsbeitrag automatisch abgebucht. Die folgenden Versicherungsbeiträge für Lebensversicherungen des Zweigs 23 können per Überweisung, Dauerauftrag oder SEPA-Lastschriftverfahren bezahlt werden, wenn nichts anderes vereinbart wurde.

### 4. Vergütung von Versicherungsvertriebsleistungen

Als Versicherungsmakler arbeitet ING auf der Basis von (in die Versicherungsbeiträge eingerechneten) Provisionen, Einkünften aus allen Guthaben von Verträgen, die über ING gezeichnet wurden, und/oder nicht-monetären Zuwendungen, die ING oder seinen Arbeitnehmern zukommen.

Als Teil dieser Leistung für Kunden erhält ING Vergütungen, Provisionen und/oder nicht-monetäre Zuwendungen von Dritten, insbesondere:

#### Grundprovision/Ausgabeentgelt

Beim Abschluss von Spar- und Anlageversicherungen erhält ING eine Provision vom Versicherer, mit der die Kosten der Leistungen und Geschäfte zum Abschluss der Versicherung gedeckt werden sollen. Die Provision, die ING erhält, ist je nach Produkt unterschiedlich und im Ausgabeaufschlag enthalten.

Diese Provision hängt vom berechneten Ausgabeaufschlag ab und schwankt zwischen 0,2 % und 3,3 %. Der Ausgabeaufschlag wird in den Verkaufsunterlagen und/oder den gesetzlich vorgeschriebenen Unterlagen angegeben und erläutert, die der Kunde vor dem Abschluss erhält.

#### Verwaltungsprovision

Nach dem Abschluss einer Spar- und Anlageversicherung durch den Kunden erhält ING eine Provision des Versicherers für die kaufmännische Verwaltung der Spar- und Anlageversicherungen.

Diese Provision deckt folgende Leistungen von ING für den Kunden ab:

- Laufende, aktuelle Produktinformationen, solange ING die Produkte im Angebot hat
- Informationen zum Vertragsguthaben und dessen Entwicklung
- Schulung der Kundenbetreuer zum Inhalt der diversen Produkte, damit diese die Fragen der Kunden beantworten können
- Veröffentlichung von Informationen im Internet;
- Fair-Value-Bewertung der Produkte: In bestimmten Marktsegmenten werden die Kosten des Sparens oder der Anlage bei bestimmten Produktarten möglicherweise nicht mehr durch die Rendite gedeckt. Mit solchen Analysen werden die Kunden informiert.

Die Berechnung erfolgt für die Guthabensumme aller Kunden, die durch den Versicherungsvertrieb von ING bei dem betreffenden Versicherer für das betreffende Produkt angelegt wurde. Für Sparversicherungen ist die Vergütung abhängig vom Produkt unterschiedlich und beträgt zwischen 0,15 % und 0,40 % der Guthabensumme aller Kunden. Für Anlageversicherungen ist die Vergütung abhängig vom Produkt unterschiedlich und beträgt maximal 1,2 % der Guthabensumme aller Kunden.

## Nicht-monetäre Zuwendungen

ING und seine Mitarbeiter dürfen unter bestimmten, in den ING-Richtlinien festgelegten Bedingungen (bezüglich Höhe und Häufigkeit der Zuwendungen) im Rahmen ihrer Tätigkeit nicht-monetäre Zuwendungen Dritter annehmen, zum Beispiel Teilnahme an Workshops und Fortbildungsveranstaltungen oder Geschenke.

Jeder Kunde kann auf formlose Anfrage dazu in seiner Zweigstelle oder per E-Mail ([inducements.ingbelgium@ing.be](mailto:inducements.ingbelgium@ing.be)) nähere Informationen anfordern. ING Private Banking Kunden können sich dazu an ihren Private Banker wenden (E-Mail: [inducements.ing-privatebanking@ing.be](mailto:inducements.ing-privatebanking@ing.be)).

## 5. Widerrufsrecht für Verbraucher

### Für Finanzdienstleistungen:

Beim Verkauf außerhalb der ING-Zweigstelle oder im Fernabsatz haben Sie als Verbraucher zwei Wochen lang ein Widerrufsrecht für Finanzdienstleistungen. ING erstattet Ihnen so schnell wie möglich und spätestens binnen dreißig Kalendertagen ab Versand Ihrer Widerrufserklärung des Vertrags, den Sie als Verbraucher im Fernabsatz geschlossen haben, bzw. ab Beginn der Kündigung in allen anderen Fällen alle Beträge, die es für die betreffende Finanzdienstleistung von Ihnen erhalten hat.

Zur Ausübung dieses Rechts müssen Sie sich per Einschreiben mit dem folgenden Muster an ING wenden oder eine ING-Zweigstelle aufsuchen:

zu Händen von ING in Belgium NV, Avenue Marnix 24, 1000 Brüssel.

*Ich/Wir(\*) teile/teilen(\*) Ihnen hiermit meinen/unseren(\*) Widerruf des Vertrags mit (Vertragsname), bestellt am/erhalten am (Datum) im Namen von (Verbrauchername, Anschrift).*

*Unterschrift und Datum*

Beim Abschluss außerhalb einer ING-Zweigstelle oder im Fernabsatz können Sie Ihr gesetzliches Widerrufsrecht jedoch nicht ausüben für:

1. Anlage- oder Finanzprodukte, deren Preis Schwankungen des Finanzmarkts unterliegt, auf die ING keinen Einfluss hat und zu denen es innerhalb von zwei Wochen nach Vertragsabschluss kommen kann;
2. andere Verträge für Finanzdienstleistungen nach vollständiger Ausführung der Dienstleistung, wenn die Dienstleistung mit Ihrer ausdrücklichen vorherigen Einwilligung begonnen wurde und Sie akzeptiert haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht einbüßen, sobald der Vertrag von ING vollständig ausgeführt wurde.

### Für Lebensversicherungen (Spar- und Anlageversicherungen):

Sie haben das Recht, Ihren Lebensversicherungsvertrag binnen 30 Kalendertagen nach Vertragsbeginn zu kündigen und den Vertrag binnen 30 Kalendertagen, nachdem Ihnen der Versicherer mitgeteilt hat, dass der Versicherungsvertrag abgeschlossen wurde, bzw. nach Eingang der Vertragsbedingungen und aller zusätzlichen Daten bei Ihnen, falls dies später ist, zu widerrufen. Der Versicherer kann entweder einen Betrag abziehen oder eventuell ein Entgelt berechnen.

Der Versicherer erstattet Ihnen so schnell wie möglich, spätestens jedoch binnen 30 Kalendertagen nach Wirksamwerden der Kündigung sämtliche Beträge, die er im Rahmen des betreffenden Lebensversicherungsvertrags von Ihnen erhalten hat, abzüglich des nachfolgend genannten Entgelts für die Dienstleistungen, die der Versicherer möglicherweise bereits erbracht hat.

Wenn Sie dieses Recht ausüben möchten, müssen Sie das Muster in der Anlage per Einschreiben an den Versicherer schicken oder in einer ING-Zweigstelle abgeben.

Wird ein Lebensversicherungsvertrag des Zweigs 21 gekündigt, bei dem die Vertragsausführung bereits vor Kündigung des Vertrags begonnen hat, müssen Sie für den Zeitraum, für den gegebenenfalls laut Versicherungsvertrag bereits Versicherungsschutz bestand, die Versicherungsbeiträge bezahlen. Diese Beiträge sind ein Entgelt für die Leistungen, die der Versicherer zwischen Vertragsabschluss und Kündigung effektiv erbracht hat.

Ferner können Sie Ihre Lebensversicherung jährlich am Tag des Inkrafttretens des Vertrags kündigen.

Weitere Informationen zu den genauen Bestimmungen, Bedingungen und etwaigen Entgelten bei der Kündigung einer Finanzdienstleistung finden Sie im Vertrag oder in den Allgemeinen oder Besonderen Geschäftsbedingungen für die betreffende Finanzdienstleistung.

## 6. Sprachwahl in Ihrer Geschäftsbeziehung mit ING

Die vorliegenden allgemeinen Informationen, die **Allgemeinen Geschäftsbedingungen** einschließlich der Allgemeinen Bedingungen für Phone'Bank-, Home'Bank/Business'Bank-, Smart Banking- und Extrabranche Mobility-Leistungen, die **Besonderen Geschäftsbedingungen für Finanzprodukte sowie Spar- und Anlageversicherungen (BGFI)** einschließlich der **Richtlinien für die optimale Orderausführung** und eine Kurzbeschreibung der Richtlinien zur Vermeidung von Interessenkonflikten von NN Insurance Belgium, die **Besonderen Geschäftsbedingungen für Zahlungstransaktionen (BGZ)**, die **Gebührentabellen von ING<sup>1</sup>** oder von **NN Insurance Belgium** sowie die anderen Allgemeinen und Besonderen Bedingungen stehen auf Französisch, Niederländisch und Englisch unter [www.ing.be](http://www.ing.be) in der Rubrik **Charges and Regulations** zur Verfügung.

(\*) Nichtzutreffendes streichen

<sup>1</sup> Außer der Gebührenübersicht für Private Banking, die jeder Private Banking-Kunde bei seinem Private Banker erhalten kann.

Auf formlose Anfrage erhalten Sie in Ihrer Zweigstelle jedoch auch ein Exemplar in diesen drei Sprachen und auf Deutsch.

ING verpflichtet sich, mit dem Kunden in der Sprache zu kommunizieren, die der Kunde bei der Aufnahme der Geschäftsbeziehung mit ING oder gegebenenfalls später gewählt hat (Französisch, Niederländisch, Deutsch oder Englisch). Wenn Sie sich an eine ING-Zweigstelle wenden, verpflichtet sich ING jedoch lediglich, in der Sprache mit Ihnen zu kommunizieren, die an dem Ort gesprochen wird, in dem sich die Zweigstelle befindet (Niederländisch, Französisch oder Deutsch).

## 7. Beschwerden und Streitbeilegung

Beschwerden müssen ING so schnell wie möglich gemeldet werden.

Sie können:

- online unter [www.ing.be](http://www.ing.be) mit dem Formular im Menüpunkt **Lodge a Complaint** eingereicht werden,
- per E-Mail an [klachten@ing.be](mailto:klachten@ing.be) geschickt werden,
- in der Zweigstelle abgegeben werden,
- per Brief an ING Complaint Management, Cours Saint-Michel 60, 1040 Brüssel geschickt werden,
- oder per Fax an die Nummer + 32 2 547 83 20 geschickt werden (Tel. + 32 2 547 61 01).

Bitte geben Sie bei jeder Beschwerde Ihre Konto- bzw. Vertragsnummer sowie gegebenenfalls das Aktenzeichen an, unter dem der Gegenstand Ihrer Beschwerde bei ING in Belgium geführt wird.

Sollten Sie mit der Behandlung Ihres Anliegens durch das ING Complaint Management nicht zufrieden sein, können Sie den Streit vorlegen bei:

- Ombudsfin bei Beschwerden zu Bankanlageprodukten – Ombudsman für Finanzdienstleistungen:
  - Online unter [www.ombudsfin.be](http://www.ombudsfin.be) mit dem Formular im Menüpunkt **Eine Beschwerde einleiten**
  - Per E-Mail: [ombudsman@ombudsfin.be](mailto:ombudsman@ombudsfin.be)
  - Per Fax: + 32 2 545 77 79
  - Mit der Post: North Gate II, Boulevard du Roi Albert II 8 Boîte 2, 1040 Brüssel
- Ombudsman voor Verzekeringen bei Beschwerden zu Spar- und Anlageversicherungen des Zweigs 21 oder 23:
  - Online unter [www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as) mit dem Formular im Menüpunkt **Introduire une plainte**
  - Per E-Mail: [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as)
  - Per Fax: + 32 2 547 59 75
  - Mit der Post: Square de Meeûs 35, 1000 Brüssel

Mit der Einreichung einer Beschwerde verirken Sie nicht die Möglichkeit der Einleitung gerichtlicher Schritte.

## 8. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Normalerweise ist belgisches Recht anwendbar und die Gerichte Belgiens sind normalerweise für jeden Streitfall über Verträge zu Finanzdienstleistungen oder -geschäften zuständig, die in diesem Rahmen ausgeführt werden, wenn nicht in Gesetzen oder verbindlichen Rechtsvorschriften oder Vorschriften der öffentlichen Ordnung etwas anderes verfügt wurde.

## 9. Zuständige Stellen

Zum Schutz von Anlegern und Verbrauchern unterliegen ING und die Versicherer der Aufsicht der Belgischen Nationalbank (Boulevard de Berlaimont 14, 1000 Brüssel – [www.nbb.be](http://www.nbb.be)) sowie der Financial Services and Markets Authority (FSMA) (Rue du Congrès 12-14, 1000 Brüssel – [www.fsma.be](http://www.fsma.be)). ING unterliegt auch der Kontrolle durch die Europäische Zentralbank (Kaiserstraße 29, 60311 Frankfurt/Main – [www.ecb.europa.eu](http://www.ecb.europa.eu)).

ING in Belgium und die Versicherer sind außerdem bei der Datenschutzbehörde (DSB) (Tel.: + 32 2 274 48 00 – Fax: + 32 2 274 48 35) – [www.privacycommission.be](http://www.privacycommission.be); [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)) für die Verarbeitung personenbezogener Daten gemeldet.

## 10. Berufsverbände und Ehrenkodexe

ING in Belgium ist diversen Ehrenkodexen des belgischen Verbands für den Finanzsektor **Febelfin** (Rue d'Arlon 82, 1040 Brüssel) beigetreten, bei dem es auch Mitglied ist. Die Liste dieser Ehrenkodexe kann unter [www.ing.be](http://www.ing.be) abgerufen werden (unten auf der Webseite unter „Charges and Regulations“). Ein Exemplar dieser Liste ist auch in jeder ING-Zweigstelle erhältlich.

Die Versicherer sind Mitglied des Berufsverbands der Versicherungsunternehmen Assuralia und wenden dessen Ehrenkodexe an. Die Ehrenkodexe werden (auf Niederländisch und Französisch) auf der Webseite von Assuralia bereitgestellt ([www.assuralia.be](http://www.assuralia.be)).

## 11. Richtlinien zur Vermeidung von Interessenkonflikten

ING und seine Partner haben Maßnahmen zur Vermeidung und Behandlung potenzieller Interessenkonflikte ergriffen, um so immer im Kundeninteresse handeln zu können. Die Richtlinien zur Vermeidung von Interessenkonflikten und eine Kurzfassung dieser Richtlinien finden sich unter [www.ing.be](http://www.ing.be) (unten auf der Webseite unter **Charges and Regulations**) in Anhang 2 der BGFI: „Richtlinien zur Vermeidung von Interessenkonflikten“ (einschließlich Zuwendungen Dritter wie zum Beispiel Vertriebs- und Verwaltungsprovisionen, Provisionen für öffentliche Angebote und nicht-monetäre Zuwendungen).

Ein Exemplar der Richtlinien zur Vermeidung von Interessenkonflikten ist in jeder ING-Zweigstelle oder über Phone'Bank (+ 32 2 464 60 01 NL / + 32 2 464 60 02 FR / + 32 2 464 60 03 DE / + 32 2 464 60 04 EN) erhältlich. Weitere Informationen zu unseren Verfahrensweisen und den Partnern, mit denen ING zusammenarbeitet, sind auf formlose Anfrage erhältlich.

# Annexe : Modèle de formulaire de rétractation assurance d'Épargne et d'Investissement

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat d'assurance)

A l'attention de :  
**NN Insurance Belgium SA** (Avenue Fonsny 38, B-1060 Bruxelles) pour les assurances d'Épargne et d'Investissement

Je/Nous\* vous notifie/notifions\* par la présente ma/notre\* rétractation du contrat de prestation de service ci-dessous.

Souscrit le .....

Nom du (des) consommateur(s) .....

Adresse du (des) consommateur(s)

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

Date ..... / ..... / .....

(\* Biffez la mention inutile.