

# CODES OF CONDUCT APPLICABLE TO ING BELGIUM

March 2015 version

1. **ING Belgium has subscribed to the codes of conduct of the Fédération belge du secteur financier (Febelfin) of which it is member, available (in French and in Dutch) on the website of Febelfin ([www.febelfin.be](http://www.febelfin.be)):**

[Règles de conduite relatives au traitement des plaintes](#)

[Bonne relation bancaire](#)

[Code de conduite Febelfin concernant la rémunération de certaines catégories de collaborateurs du secteur financier](#)

[Code de conduite relatif au service de mobilité interbancaire](#)

2. **ING Belgium has subscribed to the codes of conduct of the Union Professionnelle du Crédit (UPC) of which it is member, available (in French and in Dutch) on the website of the UPC ([www.upc-bvk.be](http://www.upc-bvk.be)):**

[Dix principes pour contracter et accorder des crédits hypothécaires et à la consommation de manière responsable](#)

[Accord européen sur un code de conduite volontaire relatif à l'information précontractuelle concernant les prêts aux logements](#)

3. **NN Insurance Belgium SA and NN Insurance Services Belgium SA<sup>1</sup> have subscribed to the codes of conduct of the Union Professionnelle des Entreprises d'Assurances (ASSURALIA) of which they are members, available (in French and in Dutch) on the website of ASSURALIA ([www.assuralia.be](http://www.assuralia.be)):**

[Règles de conduite de l'entreprise d'assurances](#)

[Règles de conduite pour la gestion des réclamations dans les entreprises d'assurances](#)

[Code de bonne conduite relatif à la publicité et à l'information sur les assurances-vie individuelles](#)

[Règles de conduite relatives à la commercialisation à distance de services financiers](#)

[Code de conduite en matière de marketing à l'égard des jeunes](#)

---

<sup>1</sup> Until 07/04/2015 the information to be taken into account is as follows: « ING Life Belgium SA » and « ING Non Life Belgium SA ».

