

GEDRAGSCODES VAN TOEPASSING OP ING BELGIË

Versie maart 2015

1. ING België is toegetreden tot de verschillende gedragscodes van Febelfin (de Belgische federatie van de financiële sector) waarvan ze lid is. Deze gedragscodes zijn beschikbaar (in het Frans of in het Nederlands) op de website van Febelfin (www.febelfin.be):

[Gedragsregels voor klachtenbehandeling](#)

[Goede bankrelatie](#)

[Gedragscode inzake de verloning van bepaalde personeelsleden in de financiële sector](#)

[Gedragscode inzake bankoverstapdienst](#)

2. ING België is toegetreden tot de verschillende gedragscodes van de BVK (de Beropesvereniging van het Krediet) waarvan ze lid is. Deze gedragscodes zijn beschikbaar (in het Frans of in het Nederlands) op de website van de BVK (www.upc-bvk.be):

[Tien principes om op verantwoorde wijze consumenten- en hypothecair krediet aan te gaan en te verstrekken](#)

[Europese overeenkomst over een vrijwillige gedragscode betreffende voorlichting in de precontractuele fase voor woningkredieten](#)

3. NN Insurance Belgium nv en NN Insurance Services Belgium nv¹ zijn toegetreden tot de gedragscodes van ASSURALIA (de Beroepsvereniging van Verzekeringsondernemingen) waarvan zij lid zijn. Deze gedragscodes zijn beschikbaar (in het Frans of in het Nederlands) op de website van ASSURALIA (www.assuralia.be):

[Gedragsregels van de verzekeringsonderneming](#)

[Gedragsregels voor klachtenmanagement in de verzekeringsondernemingen](#)

[Gedragscode inzake reclame en informatieverstrekking over individuele levensverzekeringen](#)

[Gedragsregels inzake de verkoop op afstand van financiële diensten](#)

[Gedragscode inzake marketing gericht op jongeren](#)

¹ Tot 7 april 2015 dient rekening te worden gehouden met de volgende informatie: « ING Life Belgium nv » en « ING Non Life Belgium nv ».

