

# ALLGEMEINE INFORMATIONEN ÜBER ING BELGIEN UND IHREN DIENSTLEISTUNGEN

Fassung Januar 2015

In diesem Dokument finden Sie die vom belgischen Gesetzgeber insbesondere nach Artikel III. 74. § 1 Wirtschaftsgesetzbuch vorgeschriebenen Informationen.

## Inhaltsverzeichnis

1. Allgemeine Informationen zu ING Belgien und ihren selbstständigen Vertretern
2. Wesentliche Merkmale der Finanzdienstleistungen von ING Belgien
3. Gebühren der Finanzdienstleistungen
4. Gerichtsstand
5. Zuständige Behörden und anwendbare Berufsregeln
6. Berufsvereinigungen und Verhaltensregeln
7. „Berufshaftpflichtversicherung“

### 1. Allgemeine Informationen zu ING Belgien und ihren selbstständigen Vertretern

Die unter Punkt 2 A.) bezeichneten Finanzdienstleistungen werden vorbehaltlich der Annahme und der beidseitigen Einwilligung angeboten von:

ING Belgien AG  
Bank / Kreditinstitut / Kreditgeber  
Sitz der Gesellschaft und Anschrift: Avenue Marnix 24/Marnixlaan 24, 1000 Brüssel, Belgien  
Weitere Anschrift: Cours Saint-Michel 60/Sint-Michielswarande 60, 1040 Brüssel, Belgien – RJP Brüssel – MwSt. BE 0403.200.393 – Tel.: + 32 2 547 21 11- Fax: +32 2 547 38 44 – Internet: [www.ing.be](http://www.ing.be) – E-Mail: [info@ing.be](mailto:info@ing.be) – BIC: BBRUBEBB – IBAN: BE45 3109 1560 2789  
im Folgenden „ING Belgien“ genannt,

sowie bei Vertragsabschluss via Phone'Bank:

ING Contact Centre Belgium AG  
Vermittler für Bank- und Anlagedienstleistungen der ING Belgien AG, eingetragen unter der FSMA-Nummer 038392 B. Sitz der Gesellschaft: Avenue Marnix 24/Marnixlaan 24, 1000 Brüssel, Belgien  
Anschrift: Gaston Crommenlaan 8-14 blok C, 9050 Ledeborg, RJP Brüssel – MwSt. BE 0452.936.946 – Tel.: + 32 2 464 60 02 – Fax + 32 2 464 66 73 – E-Mail: [info@ing.be](mailto:info@ing.be) – BIC: BBRUBEBB – IBAN: BE49 3101 1998 7571

ING Belgien arbeitet unter anderem über

selbstständige Vertreter, die in Belgien im Register „Vermittler für Bank- und Anlagedienstleistungen“ bei der Autorität Finanzielle Dienste und Märkte („FSMA“) eingetragen sind und in diesem Rahmen namens sowie auf Rechnung von ING Belgien tätig werden.

ING Belgien fungiert gleichfalls als Versicherungsmakler, hierzu ist sie bei der FSMA unter der Nummer 12381A gemeldet.

### 2. Wesentliche Merkmale der Finanzdienstleistungen von ING Belgien

A) Die wichtigsten Finanzdienstleistungen sind:

- Girokonten und Zahlungsdienste, einschließlich der Zahlungskarten, Kreditkarten sowie der elektronischen Dienste (Phone'Bank, Home'Bank, Smart Banking und Extrabrand Mobility) und Devisenumtausch

- Vermietung von Schließfächern und Nutzung des Nachttresors

- Kredite für Verbraucher und gewerbliche Kunden einschließlich Hypothekarkredite

- Vermögensanlagen in Finanzinstrumente (strukturierte Schuldverschreibungen, Sicav, Investmentfonds, Aktien, Anleihen usw.)

- Sparkonten, die u. U. vom Mobilienvorabzug befreit sind („reglementierte Konten“)oder nicht

- Termingeldkonten und das Volksdarlehen

- Erwerb derivativer Finanzinstrumente (nicht über Zweigstellen, nur über Unternehmenskundenberater oder Private Banker von ING)

- Lebensversicherungen und Nicht-Lebensversicherungen, die über ING Belgien in ihrer Eigenschaft als Versicherungsmakler angeboten werden.

B) Die Einzelheiten und Gebühren der Dienstleistungen von ING Belgien können unter [www.ing.be](http://www.ing.be) abgerufen werden.

Die besonderen Merkmale der jeweiligen Finanzdienstleistungen sowie die gegebenenfalls damit verbundenen Risiken sind in den spezifischen Merkblättern bzw. in anderen erläuternden Unterlagen dargestellt (z. B.: in einem Vertragsvorschlag). Auf Wunsch – und in jedem Falle vor einem Vertragsabschluss – erhalten Sie diese Unterlagen von ING Belgien.

C) Unbeschadet der zwischen den Parteien vereinbarten besonderen Vertragsbestimmungen unterliegen die Finanzdienstleistungen von ING Belgien sowie die im Rahmen dieser Dienstleistungen ausgeführten Transaktionen folgenden allgemeinen



[WWW.ING.BE](http://WWW.ING.BE)

Copyright © 2015 ING Belgien AG – Alle Rechte vorbehalten Vervielfältigung und Veröffentlichung sind ohne die vorherige schriftliche Genehmigung von ING Belgien untersagt.

Verantwortlicher Herausgeber: Inge Ampe – Cours Saint-Michel 60/Sint-Michielswarande 60, B-1040 Brüssel – 2015

# ALLGEMEINE INFORMATIONEN ÜBER ING BELGIEN UND IHREN DIENSTLEISTUNGEN

Fassung Januar 2015

oder besonderen Regelungen bzw. Bedingungen:

- den „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ (AGB) und deren Anlagen:

.. den „Allgemeinen Bedingungen für die Phone'Bank, Home'Bank/Business'Bank, Smart Banking und Extrabranche Mobility Dienste“

..den Bestimmungen für den „ING Zoomit“ Service der Home'Bank/Business'Bank Dienste

- den „Besonderen Geschäftsbedingungen für Finanzinstrumente sowie Spar- und Anlageversicherungen“ (BGFI)

- den „Besonderen Bedingungen für Zahlungsvorgänge von ING Belgien“ (BBZV).

Darüber hinaus unterliegen Kredite für gewerbliche Kunden den „Allgemeinen Kreditbestimmungen von ING“.

Für jede von ING Belgien angebotene Finanzdienstleistung gelten jeweils spezifische allgemeine Bedingungen, diese sind auf [www.ing.be](http://www.ing.be) oder in den ING Zweigstellen erhältlich.

So unterliegen beispielsweise die Verbraucherkredite von ING den „Allgemeinen Bedingungen für ING Kredite nach dem Verbraucherkreditgesetz“.

Ebenso unterliegen Zahlungskarten (Debitkarten) und Kreditkarten entsprechend den Allgemeinen Bedingungen für die Zahlungskarte, den Allgemeinen Bedingungen der ING Card, den Allgemeinen Bedingungen zur Visa-Karte ING, den Allgemeinen Bedingungen zur Visa-Karte Gold ING oder den Allgemeinen Bedingungen zur MasterCard Gold ING.

D) Diese allgemeinen oder besonderen Regelungen bzw. Bedingungen und deren Anlagen sowie die sonstigen vorgenannten Dokumente (allgemeine oder spezifische Informationen) sind auf Französisch, Niederländisch und Englisch unter [www.ing.be](http://www.ing.be) > Tarifs et règlements > Information et règlements sowie in den Zweigstellen von ING Belgien erhältlich.

### 3. Gebühren der Finanzdienstleistungen

Zu jeder Transaktion werden der Gesamtpreis der Finanzdienstleistung (zu zahlender Betrag sowie ggf. sämtliche Provisionen, Sollzinsen und Kosten sowie die anfallenden Steuern und Gebühren) sowie eventuelle Habenzinsen, die Zahlungsbedingungen (Fristen usw.) und die Ausführungsbedingungen der Finanzdienstleistung ausgewiesen, und zwar:

- in der anwendbaren Gebührenregelung (Gebührenregelungen für die wichtigsten Bankgeschäfte für natürliche oder juristische Personen), diese sind unter [www.ing.be](http://www.ing.be) > Tarifs et règlements > Tarifs sowie in den Zweigstellen von ING Belgien erhältlich, und/oder

- im spezifischen Merkblatt der betreffenden Finanzdienstleistung, das dem Kunden auf Wunsch und in jedem Falle vor einem entsprechenden Vertragsabschluss ausgehändigt wird;

- und auf dem vor der Unterzeichnung übermittelten Vertrag.

### 4. Gerichtsstand

Vorbehaltlich eines anderslautenden Gesetzes (zwingend anwendbares oder öffentliches Recht) kann ING Belgien sowohl als Klägerin wie auch als Beklagte die Streitigkeit entweder vor die Brüsseler Gerichtsbarkeit oder vor die Gerichtsbarkeit des regionalen ING Sitzes bzw. der ING Zweigstelle, über die die Geschäftsbeziehungen geführt werden, bringen oder bringen lassen.

### 5. Zuständige Behörden und anwendbare Berufsregeln

ING Belgien ist eine Bank, die von der Belgischen Nationalbank (BNB), Boulevard de Berlaimont 14/Berlaimontlaan 14 in 1000 Brüssel (Tel.: +32 (0)2 221 21 11 - [www.bnb.be](http://www.bnb.be)) als Kreditinstitut zugelassen ist und deren Aufsicht unterliegt. Weitere Aufsichtsstellen sind die Autorität Finanzielle Dienste und Märkte („FSMA“), Rue du Congrès 12-14/Kongresstr. 12-14 in 1000 Brüssel (Tel.: +32 (0)2 220 52 11 - Fax: +32 (0)2 220 52 75 - [www.fsma.be](http://www.fsma.be)) und die Europäische Zentralbank (Kaiserstraße 29, 60311 Frankfurt-am-Main, Deutschland – [www.ecb.europa.eu](http://www.ecb.europa.eu)).

ING Belgien unterliegt insbesondere den Bestimmungen des Gesetzes vom 2. August 2002 zur Überwachung des Finanzsektors und der Finanzdienstleistungen. Diese gesetzlichen Vorschriften und die wichtigsten weiteren Bestimmungen, die auf ING Belgien anwendbar sind, findet man auf der Website der FSMA ([www.fsma.be](http://www.fsma.be)).

ING Belgien hat zudem bei der Kommission zum Schutz der Privatsphäre, Rue de der Presse 35/Persstraat 35, 1000 Brüssel (Tel.: +32 (0)2 274 48 00 – Fax: +32 (0)2 274 48 35 - [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)) bezüglich der Verarbeitung personenbezogener Daten entsprechende Erklärungen abgegeben (die Inhalte dieser Erklärungen sind on line im öffentlichen Verzeichnis der genannten Kommission einsehbar).

### 6. Verbände und Verhaltensregeln

ING Belgien ist Mitglied der VoG Febelfin (Vereinigung des belgischen Finanzsektors, Rue d'Arlon 82/Arlonstraat 82), der Union Professionnelle du Crédit (UPC) und der Belgian Asset Managers Association, die Teil von Febelfin sind (an derselben



[WWW.ING.BE](http://WWW.ING.BE)

Copyright © 2015 ING Belgium AG – Alle Rechte vorbehalten. Vervielfältigung und Veröffentlichung sind ohne die vorherige schriftliche Genehmigung von ING Belgium untersagt.

Verantwortlicher Herausgeber: Inge Ampe – Cours Saint-Michel 60/Sint-Michielswarande 60, B-1040 Brüssel – 2015

# ALLGEMEINE INFORMATIONEN ÜBER ING BELGIEN UND IHREN DIENSTLEISTUNGEN

Fassung Januar 2015

Adresse).

ING Belgien unterwirft sich den Verhaltenskodex der Vereinigung des belgischen Finanzsektors (Febelfin) oder der Union Professionnelle du Crédit (UPC), deren Liste kann auf [www.ing.be](http://www.ing.be) > Tarifs et règlements > Information et règlements abgerufen werden können. Eine Kopie hiervon ist in jeder ING Zweigstelle erhältlich.

## 7. „Berufshaftpflichtversicherung“

Zur Deckung ihrer weltweiten Risiken inklusive Belgien hat ING Belgien bei der AIG Europe Limited mehrere Berufshaftpflichtversicherungen abgeschlossen, einer Gesellschaft englischen Rechts, registriert unter der Nummer 01486260 – The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London EC3M 4AB, Vereinigtes Königreich (Sitz der belgischen von der BNB unter der Nummer 1136 zugelassenen Niederlassung ist Boulevard de la Plaine 11/Pleinlaan 11, 1050 Brüssel - Tel.: (+32) (0) 2739 9000 – RJP Brüssel – MwSt.-Nr. 0847.622.919 – IBAN: BE51 5701 21037062 - BIC: CITIBEBX).



---

[WWW.ING.BE](http://WWW.ING.BE)