

ALGEMENE INFORMATIE BETREFFENDE ING BELGIË EN HAAR DIENSTEN

Versie januari 2015

Dit document is bestemd om u de inlichtingen te verstrekken zoals voorgeschreven door de Belgische wetgeving, en meer bepaald artikel III.74 § 1 van het Wetboek van economisch recht.

Inhoud

1. Algemene informatie over ING België en haar zelfstandige agenten
2. Voornaamste kenmerken van de financiële diensten van ING België
3. Prijs van de financiële diensten
4. Bevoegde rechtbanken
5. Bevoegde instanties en geldende beroepsregels
6. Beroepsverenigingen en gedrags-codes

1. Algemene informatie over ING België en haar zelfstandige agenten

De financiële diensten zoals bedoeld in punt 2. A) worden onder voorhoud van aanvaarding en wederzijds akkoord aangeboden door:

ING België nv
Bank / Kredietinstelling / Kredietgever
Vennootschapszetel en geografisch adres: Marnixlaan 24, 1000 Brussel, België
Ander geografisch adres: Sint-Michielswarande 60, 1040 Brussel, België, RPR Brussel – Btw BE 0403.200.393 – Tel. + 32 2 547 21 11 – Fax: + 32 2 547 38 44 – Internet: www.ing.be – E-mail: info@ing.be – BIC: BBRUBEBB – IBAN: BE45 3109 1560 2789
hierna 'ING België' genoemd

en bij intekening via Phone'Bank:

ING Contact Centre Belgium nv
Agent in bank- en beleggingsdiensten, ingeschreven bij de FSMA onder het nr. 038392 B voor ING België nv. Vennootschapszetel: Marnixlaan 24, 1000 Brussel, België
Geografisch adres: Gaston Crommenlaan 8-14 blok C, 9050 Ledeborg, RPR Brussel – Btw BE 0452.936.946 – Tel. + 32 2 464 60 02 – Fax + 32 2 464 66 73 – E-mail: info@ing.be – BIC: BBRUBEBB – IBAN: BE49 3101 1998 7571

ING België werkt onder meer samen met zelfstandige agenten die in haar naam en voor haar rekening handelen en in België zijn ingeschreven in het register van de 'agenten in bank- en beleggingsdiensten' bij de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten ('FSMA').

ING België is ook verzekeringsmakelaar, ingeschreven

bij de FSMA onder het codenummer 12381A.

2. Voornaamste kenmerken van de financiële diensten van ING België

A) Voornaamste aangeboden financiële diensten:

- zichtrekeningen en betaaldiensten, inclusief betaal- en kredietkaarten en elektronische diensten (Phone'Bank, Home'Bank, Smart Banking en Extrabranche Mobility) en wisselverrichtingen
- huur van safes en toegang tot nachtsafes
- kredieten voor consumenten en professionelen, inclusief hypothecaire kredieten
- beleggingen in financiële instrumenten (structured notes, beveks, gemeenschappelijke beleggingsfondsen, aandelen, obligaties enz.)
- spaarrekeningen die al dan niet in aanmerking komen voor een vrijstelling van roerende voorheffing ('gereguleerde rekeningen')
- termijnrekeningen en volkslening
- aankoop van afgeleide financiële instrumenten (niet-beschikbaar in de kantoren, enkel via een relatiebeheerder ondernemingen of een private banker bij ING)
- levens- en niet-levensverzekeringen, aangeboden via ING België, verzekeringsmakelaar.

B) De kenmerken en tarieven van de diensten van ING België zijn beschikbaar op www.ing.be.

De bijzondere kenmerken van deze financiële diensten en eventueel de respectieve risico's ervan staan vermeld in de specifieke informatiefiche of een ander verklarend document (bijvoorbeeld: een contractvoorstel) die u op verzoek door ING België worden bezorgd, en in elk geval vóór de inschrijving op de betrokken dienst.

C) Onverminderd de bijzondere contractuele bepalingen die de partijen overeenkomen, worden de financiële diensten van ING België en de ermee verbonden verrichtingen geregeld door de volgende algemene of bijzondere reglementen of voorwaarden:

- Algemeen reglement van de verrichtingen (ARV) en de bijlagen ervan:
 - . Algemene voorwaarden van de Phone'Bank-, Home'Bank/Business' Bank-, Smart Banking- en Extrabranche Mobilitydiensten
 - . het Reglement van de dienst 'ING Zoomit' in de Home'Bank/Business'Bank-diensten
- Bijzonder Reglement voor Verrichtingen in financiële instrumenten en Spaar- en Beleggingsverzekeringen (BRVI)



WWW.ING.BE

Copyright © 2015 ING België nv – Alle rechten voorbehouden. Reproductie en verspreiding verboden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ING België.

Verantwoordelijk uitgever: Inge Ampe – Sint-Michielswarande 60, 1040 Brussel – 2015.

ALGEMENE INFORMATIE BETREFFENDE ING BELGIË EN HAAR DIENSTEN

Versie januari 2015

- Bijzonder reglement voor betalingstransacties.

De kredieten voor professionelen worden trouwens ook geregeld door het "Algemeen reglement van de kredieten van ING".

Elke financiële dienst die ING aanbiedt, wordt bovendien geregeld door de algemene voorwaarden eigen aan deze dienst, beschikbaar op www.ing.be of in de ING-kantoren.

Zo worden de consumentenkredieten van ING geregeld door de 'Algemene voorwaarden van ING-kredieten onderworpen aan de wet op het consumentenkrediet'.

Net zoals de betaalkaarten (debetkaarten) en de kredietkaarten naargelang de betrokken kaarten worden geregeld door de Algemene voorwaarden van de ING-betaalkaart, ING Card Algemene voorwaarden, de Algemene voorwaarden van de kaarten ING Visa of de Algemene voorwaarden van de kaarten ING Visa Gold en ING Mastercard Gold.

D) Die algemene of bijzondere reglementen of voorwaarden, de bijlagen ervan en de andere voormelde documenten (algemene of specifieke informatie) zijn beschikbaar in het Nederlands, Frans en Engels, op www.ing.be > Tarieven en reglementen > Informatie en reglementen en in de kantoren van ING België.

3. Prijs van de financiële diensten

Bij elke verrichting worden de totale prijs van de financiële dienst (het te betalen bedrag en eventueel alle commissies, debetintresten en kosten, evenals de bijbehorende belastingen en taksen) en eventueel de creditintresten en de betalings- en uitvoeringsvoorwaarden en -bepalingen (termijnen ...) van de financiële diensten vermeld:

- in het geldende tarief (Tarief van de meest voorkomende bankverrichtingen voor natuurlijke rechtspersonen ...), beschikbaar op www.ing.be > Tarieven en reglementen > Tarieven en in de kantoren van ING België en/of
- in de specifieke informatiefiche over de betrokken financiële dienst die op aanvraag wordt overhandigd en in elk geval vóór het aangaan van het contract voor deze financiële dienst
- en op het contract dat vóór de ondertekening wordt overhandigd.

4. Bevoegde rechtbanken

Tenzij anders bepaald in een (dwingende of openbare) wet, is ING België op grond van de contractuele bepalingen gemachtigd, ongeacht of zij eiseres dan wel verweerster is, elk geschil voor de rechtbanken van Brussel te brengen of te doen brengen of indien zij dat verkiest, voor de rechtbanken

in de plaats waar haar regionale zetel of ING-kantoor is gelegen waarmee de betrokken cliënt een zakenrelatie onderhoudt.

5. Bevoegde instanties en geldende beroepsregels

ING België is een bank die als kredietinstelling erkend is bij de Nationale Bank van België (NBB), de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel (tel.: + 32 2 221 21 11 – www.nbb.be) en die onder het toezicht staat van de NBB en de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten ('FSMA'), Congresstraat 12-14, 1000 Brussel (tel.: + 32 2 220 52 11 – Fax: + 32 2 220 52 75 - www.fsma.be) en de Europese Centrale Bank (Kaiserstrasse 29, 60311 Frankfurt-sur-le-Main, Duitsland – www.ecb.europa.eu).

ING België is met name onderworpen aan de wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten. Die wetgeving en de voornaamste andere regels die voor ING België gelden, zijn beschikbaar op de website van de FSMA (www.fsma.be).

ING België deed trouwens aangifte bij de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer, Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel (tel. + 32 2 274 48 00 – fax: + 32 2 274 48 35) – www.privacycommission.be; commission@privacycommission.be voor de verwerking van persoonsgegevens (informatie over die aangiften kan online worden geraadpleegd in het openbare register van voormelde Commissie).

6. Beroepsverenigingen en gedragscodes

ING België is lid van Febelfin vzw (Belgische federatie van de financiële sector, Aarlenstraat 82, 1040 Brussel), de Beroepsvereniging van het Krediet (BVK) en de Belgian Asset Managers Association, die deel uitmaakt van Febelfin (op hetzelfde adres).

ING België past de gedragscodes toe van de Belgische federatie van de financiële sector (Febelfin) en van de Beroepsvereniging van het Krediet (BVK), waarvan de lijst kan worden geraadpleegd op www.ing.be > Tarieven en reglementen > Informatie en reglementen. In elk ING-kantoor kan daarvan een kopie worden verkregen.



WWW.ING.BE

Copyright © 2015 ING België nv – Alle rechten voorbehouden. Reproductie en verspreiding verboden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ING België.

Verantwoordelijk uitgever: Inge Ampe – Sint-Michielswarande 60, 1040 Brussel – 2015.